

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS  
UAPA



**ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

EFFECTOS DEL BULLYING EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS/AS ESTUDIANTES DE QUINTO A OCTAVO GRADO, CENTRO EDUCATIVO ANA GRACIELA MORILLA VDA. PORTES, DISTRITO EDUCATIVO 05, REGIONAL 06, LA VEGA, SEGUNDO PERÍODO DEL AÑO ESCOLAR 2015-2016

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MASTER EN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

POR

HILTRE ALICIA FERNÁNDEZ NÚÑEZ

LUIS MANUEL HOLGUÍN RODRÍGUEZ

ASESOR

JOSÉ NILO SILVERIO, M.A.

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

JULIO 2016

# ÍNDICE GENERAL

Páginas

<b>LISTA DE TABLAS</b>	<b>I</b>
<b>LISTA DE GRÁFICOS</b>	<b>II</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>III</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>IV</b>
<b>COMPENDIO</b>	<b>V</b>
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes de la Investigación	2
1.1.1 Plano internacional	2
1.1.2 Plano Nacional	4
1.2 Planteamiento del problema	5
1.3 Formulación del Problema	7
1.3.1 Pregunta Generadora	7
1.3.2 Sistematización del Problema (Sub-Preguntas)	7
1.4 Objetivos	8
1.4.1 Objetivos General	8
1.4.2 Objetivos Específicos	8
1.5 Justificación	9
1.6 Delimitación	10
1.7 Limitación	11
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Marco Contextual	14
2.1.1 Características del Centro	14
2.1.2 Misión del Centro	15
2.1.3 Visión del Centro	15
2.1.4 Valores que propicia el Centro	15
2.1.5 Perfil del alumnado del Centro	16
2.1.6 Organización	16

2.1.7	Tablas tanda Matutina	17
2.1.8	Tablas tanda Vespertina	18
2. 2	Marco Teórico	18
2.2.1	El Bullying	19
2.2.2	Origen del Bullying	20
2.2.3	Características del Bullying	21
2.2.4	Tipos de Bullying	24
2.2.5	Manifestaciones del Bullying	28
2.3	Causas del Bullying	31
2.3.1	Factores Familiares	31
2.3.2	Factores Escolares	35
2.3.3	Factores Personales	35
2.4	Consecuencias del Bullying	37
2.4.1	Antisocial	38
2.4.2	Agresión	39
2.4.3	Depresión	42
2.4.4	Violencia	43
2.4.5	Violencia Escolar	44
2.4.5.1	Tipos de Violencia Escolar	45
2.4.6	Indisciplina	47
2.4.7	Ansiedad	47
2.4.8	Delincuencia	49
2.4.8	Pensamiento suicida	51
2.5	Gestión	51
2.5.1	Actividades de la gestión del Centro Educativo	54
2.5.2	Reuniones	55
2.5.3	Charlas	56
2.5.4	Normas y reglas del Centro Educativo	56
2.5.5	Régimen Disciplinario	59
2.5.6	Definición de Seguimiento	62
2.5.7	Acompañamiento Escolar	62
		57

2.6 Participación de las familias del Centro Educativo frente al Bullying	63
2.6.1 Relación Escuela Familia	67
2.6.2 Responsabilidad de los padres en el proceso Educativo	67
2.6.3 Integración Familiar	69
2.7 Rendimiento Académico	70
2.7.1 Bajo Rendimiento Académico	76
2.7.2 Pérdida de Interés por los Estudios	77
2.7.3 Deserción Escolar	77
2.7.4 Repitencia	78

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Diseño, Tipo de Investigación y Metodología	81
3.1.1 Diseño de la Investigación	81
3.1.2 Tipos de Investigación	82
3.1.3 Método	84
3.2 Técnicas e Instrumentos	85
3.3 Población y Muestra	86
3.3.1 Ejercicio Muestral	87
3.4 Procedimiento para la Recolección de los Datos	88
3.5 Procedimiento para el Análisis de los Datos	89
3.6 Confiabilidad y Validez	90

### **CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

4.1 Presentación de los resultados del cuestionario aplicado a los Estudiantes	93
4.2 Presentación de los resultados del cuestionario aplicado a los padres	106
4.3 Presentación de los resultados del cuestionario aplicado a los Docentes	118
4.4 Presentación del resultado de la entrevista aplicada a la Directora	131
4.5 Presentación del resultado de la entrevista aplicada a la Psicóloga	132
4.6 Presentación del resultado de la entrevista aplicada a la Orientadora	133

<b>CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>134</b>
---	------------

<b>CONCLUSIONES</b>	147
<b>RECOMENDACIONES</b>	155
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	159
<b>APENDICES</b>	168
<b>GLOSARIO</b>	193

## LISTA DE TABLAS

<b>No. de tablas</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Páginas</b>
1-	Sexo de los estudiantes	87
2-	Edad de los estudiantes	88
3-	Grado de los estudiantes	89
4-	Que conoces del Bullying	90
5-	Acosos Escolares más frecuentes	91
6-	Factores por lo que se da el Bullying	92
7-	Causas del Bullying	93
8-	Consecuencias del Bullying	94
9-	Actividades realizadas por la Gestión del Centro Educativo	95
10-	Tiempos en que tus padres visitan la Escuela	96
11-	Seguimiento de la dirección del Centro a los casos de Bullying	97
12-	El Bullying afecta más a la clase Pobre	98
13-	Indicadores de Bullying que afecta para que los niños aprendan	99
14-	Sexo de los Padres, Madres o tutores	100
15-	Nivel Académico de los Padres, Madres o Tutores	101
16-	Que conoces de Bullying	102
17-	Acosos Escolares más frecuentes	103
18-	Factores por lo que se da el Bullying	104
19-	Causas del Bullying	105
20-	Consecuencias del Bullying	106
21-	Actividades realizadas por la gestión del Centro	107
22-	Cada que tiempo visita la Escuela	108

23- Seguimiento de la Gestión del Centro a los casos de Bullying	109
24- El Bullying afecta más a la clase baja	110
25- Producto o resultado del Bullying	111
26- Sexo de los Docentes	112
27- Tiempo en servicio de los Docentes	113
28- Titulación de los Docentes	114
29- Que conocen los padres del Bullying	115
30- Acosos Escolares más frecuentes	116
31- Factores por lo que se da el Bullying	117
32- Principales Causas del Bullying	118
33- Consecuencias del Bullying	119
34- Actividades realizadas por la Gestión del Centro para prevenir Bullying	120
35- Cada qué tiempo se realizan asamblea de padres en el Centro	121
36- Seguimiento de la Gestión a los problemas de Bullying	122
37- El Bullying afecta más a la clase baja	123
38- Producto o resultado del Bullying	124

## LISTA DE GRÁFICAS

No . de gráficos	Contenidos	Páginas
		87
1-	Sexo de los estudiantes	88
2-	Edad de los estudiantes	89
3-	Grado de los estudiantes	90
4-	Que conoces del Bullying	91
5-	Acosos Escolares más frecuentes	92
6-	Factores por lo que se da el Bullying	93
7-	Causas del Bullying	94
8-	Consecuencias del Bullying	95
9-	Actividades realizadas por la Gestión del Centro Educativo	96
10-	Tiempos en que tus padres visitan la Escuela	97
11-	Seguimiento de la dirección del Centro a los casos de Bullying	98
12-	El Bullying afecta más a la clase Pobre	99
13-	Indicadores de Bullying que afecta para que los niños aprendan	100
14-	Sexo de los Padres, Madres o tutores	101
15-	Nivel Académico de los Padres, Madres o Tutores	102
16-	Que conoces de Bullying	103
17-	Acosos Escolares más frecuentes	104
18-	Factores por lo que se da el Bullying	105
19-	Causas del Bullying	106
20-	Consecuencias del Bullying	107
21-	Actividades realizadas por la gestión del Centro	108
22-	Cada que tiempo visita la Escuela	



- 23- Seguimiento de la Gestión del Centro a los casos de Bullying
- 24- El Bullying afecta más a la clase baja
- 25- Producto o resultado del Bullying
- 26- Sexo de los Docentes
- 27- Tiempo en servicio de los Docentes
- 28- Titulación de los Docentes
- 29- Que conocen los padres del Bullying
- 30- Acosos Escolares más frecuentes
- 31- Factores por lo que se da el Bullying
- 32- Principales Causas del Bullying
- 33- Consecuencias del Bullying
- 34- Actividades realizadas por la Gestión del Centro para prevenir Bullying
- 35- Cada que tiempo se realizan asamblea de padres en el Centro
- 36- Seguimiento de la Gestión a los problemas de Bullying
- 37- El Bullying afecta más a la clase baja
- 38- Producto o resultado del Bullying

## COMPENDIO

En los Centros Educativos, como producto de la diversidad de conductas, se está presentando un fenómeno que en los tiempos actuales ha salido a la luz, ya que antes era un fenómeno oculto, se trata del acoso escolar (bullying).

El acoso escolar o Bullying : consiste en un continuado y deliberado maltrato verbal, físico y emocional que recibe un niño por parte de uno u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterle, amilanarles, intimidarles, amenazarles u obtener algo mediante chantaje y que atenta contra la dignidad del niño y sus derechos fundamentales.

Este fenómeno requiere de estudios ya que su propagación está influyendo en gran manera en el rendimiento académico de los/las estudiantes de diversos Centros Educativos. El término bullying traducido al español significa intimidación y fue ampliamente estudiado en países de Europa y Estados Unidos.

En los últimos años se observa tanto en escuelas como en colegios de República Dominicana este fenómeno conductual del acoso escolar o bullying lo cual es una problemática creciente, considerada como un tipo de violencia.

Desde los años 80 comenzó en los países desarrollados el término acoso escolar o (bullying) a ser conocido, y ha sido objeto de estudio, sin embargo, en los países subdesarrollados el término es nuevo y ha sido de gran preocupación.

El acoso escolar puede comenzar en los patios de las escuelas, en el aula, en los pasillos, en un estudiante que encuentra otro que lo considera débil, vulnerable. El acoso se caracteriza, como regla general, por una continuidad en el tiempo, pudiendo consistir los actos concretos que lo integran en agresiones físicas, amenazas, vejaciones, coacciones, insultos o en el aislamiento deliberado de la víctima.

Este estudio se va a realizar para determinar los Efectos del Acoso Escolar (Bullying) en el Rendimiento Académico de los/las Estudiantes de (5to a 8vo), del Centro Educativo Ana Graciela Morilla Vda Portes.

El capítulo 1 que son los aspectos introductorios contiene antecedentes, planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos, justificación, delimitación y limitaciones.

Dentro de las informaciones más importantes tenemos que:

El acoso escolar se considera como un tipo de violencia y fue estudiado rigurosamente por Dan Olweus (1973) profesor de psicología de la Universidad de Bergen en Noruega. Realizó en (1973) un experimento con 900 chicos divididos en 3 grupos según el curso en el que se encontraran (de sexto a octavo). El objetivo fue detectar la incidencia y algunas características específicas de agresores y víctimas. Más tarde, en 1983, Olweus empleó por primera vez el Bully/Victim Questionnaire con una muestra de 130,000 estudiantes. Según esta investigación, el 15% de los estudiantes del primer ciclo de secundaria (de 12 a 15 años) en Noruega se vieron implicados en problemas de acoso con cierta regularidad (2 ó 3 veces al mes), como agresores, víctimas o ambos roles.

Entre los estudios que se han realizado en Latinoamérica, se cuenta con una investigación realizada para el 2006 en Cali, Colombia; se efectuaron 2,542 encuestas a estudiantes de sexto, séptimo y octavo grado de catorce colegios de la ciudad, tomando en cuenta edad, género y estrato socioeconómico demostrando la presencia de "Bullying" donde 24.7% de los encuestados, han tenido un comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros de todos los estratos socioeconómicos.

A través de los años se ha podido notar cómo se está propagando en el mundo, y por ende, en los centros educativos de manera vertiginosa el bullying. Por medio de periódicos, televisión, redes sociales entre otros medios de comunicación, se conoce esta problemática que está ocurriendo en América Latina, tal es el caso de Panamá y México, donde en los centros educativos ha dejado vidas destruidas.

El bullying, también llamado acoso Escolar puede expresarse de manera física, verbal, psicológica y podría llevar hasta al suicidio a niños/as y adolescentes que lo padecen.

La República Dominicana no está exenta a la existencia de esta situación, y en La Vega, en el Centro Educativo Ana Graciela Morilla Vda Portes, la Gestora de esta Institución ha observado que esta problemática se está manifestando en las conductas de los alumnos/as del Centro. De continuar esta situación habrá más repitencia y más deserción escolar. Es necesario que el personal del Centro esté pendiente para detectar los acosos que se presenten con la intención de orientar y concienciar a los estudiantes, con el objetivo de prevenir esta situación.

Se quiere investigar si ese tipo de conducta, el bullying, podría tener efectos en el rendimiento académico de los alumnos/s de esta institución. Para ello el equipo investigador se involucrará de manera directa en la búsqueda de soluciones a esa problemática. Esta situación servirá de apoyo para los gestores de Centros Educativos que estén pasando por esta situación.

Se procedió a la formulación de diferentes objetivos los cuales dan respuestas a la problemática planteada. El objetivo general es Analizar los Efectos del Bullying en el Rendimiento Académico de los/las Estudiantes de quinto a octavo grado, Centro Educativo Ana Graciela Morilla Vda. Portes, Distrito Educativo 05, Regional 06, La Vega, Segundo Período del año escolar 2015-2016.

De este objetivo general, se desprenden los siguientes objetivos específicos:

- 1.- Identificar los acosos más frecuentes que presentan en los/as alumnos/as de quinto a octavo grado, Centro Educativo Ana Graciela Morilla Vda. Portes,

2.- Determinar las causas que genera el Bullying en los/las alumnos/as acosadores y acosados de quinto a octavo grado del Centro Educativo Ana Graciela Morilla Vda. Portes.

3.- Determinar las consecuencias que genera el bullying en los/las alumnos/as acosadores y acosados de quinto a octavo grado del Centro Educativo Ana Graciela Morilla Vda. Portes.

4.- Identificar las actividades que realiza la gestión del Centro Educativo para prevenir y solucionar problemas de Bullying.

5.- Verificar la participación de la familia frente a casos de Bullying.

6.- Determinar cómo afecta el Bullying en el rendimiento académico de los/as niños/as de quinto a octavo grado del Centro Educativo Ana Graciela Morilla Vda. Portes.

Con respecto al marco contextual El Centro Educativo Ana Graciela Morilla está ubicado al Norte de la ciudad de La Vega, en la comunidad de Arenoso, en el kilómetro 2 ½ de la carretera que conduce de La Vega a Moca, al lado del puente seco.

La misma está limitada al Norte por la sección de Arenoso, al Sur por la ciudad de La Vega, al Este por el paraje de Soto, al Oeste por el paraje de Las Martínez.

El Centro Educativo Ana Graciela Morilla es un centro público rural, en donde se imparten los niveles inicial y básico. Pertenece al Distrito Educativo 05-06, del Municipio de La Vega Este, el cual está formado por 42 centros educativos privados, 90 centros educativos públicos de nivel básico y 18 de nivel medio. Además 2 escuelas laborales.

En el capítulo 2 tenemos las teorías que sustentan los objetivos. Algunos temas destacados son: Conceptualización de Bullying, origen del Bullying, tipos de Bullying, causas y consecuencias, actividades que realiza la Gestión del Centro para prevenir y solucionar los problemas de Bullying, participación de las familias, rendimiento académico, bajo rendimiento académico, entre otros.

Dentro de las citas más sobresalientes tenemos:

Del Castillo (2012, Pp. 51-56) dice que el “Bullying se origina en los niños y adolescentes que ya han sido seleccionados, por los que lo practican”.

Russek (2012, p. 140) plantea que las características principales del Bullying son un comportamiento de naturaleza claramente agresiva.

Según La UNESCO (2010) “El acoso Escolar se caracteriza también por el deseo consciente de herir, amenazar o asustar por parte de un alumno frente a otro. Todas las modalidades de acoso son actos agresivos en sentido amplio, ya físicos, verbales o psicológicos, aunque no toda agresión da lugar a acoso”.

Llaneza (2009, p.540) plantea que: “la víctima es un tipo de persona que suele ser más débil, no solo del punto de vista físico o mental, sino, por precariedad de la situación que le rodea”.

Alcántara (2004) dice “que la autoestima es una actitud hacia uno mismo y este es el modelo del cual partimos para estudiar. Definirla como una actitud implica aceptar unos presupuestos antropológicos y psicológicos determinados”.

Un factor que conlleva en algunos casos al bullying es la baja autoestima.

Alcántara (2004) expresa que “la baja autoestima se define como la dificultad que tiene la persona para sentirse valiosa en lo profundo de sí misma, y por tanto digna de ser amada por los demás”.

Las personas con autoestima baja buscan, a veces sin ser muy conscientes de ello, la aprobación y el reconocimiento de los demás y suelen tener dificultad para ser ellas mismas y poder expresar con libertad aquello que piensan, sienten y necesitan en sus relaciones interpersonales, así como para poder decir “no” al otro sin sentirse mal por ello.

En este sentido Blejmar (2005, p. 21) dice que Gestión “es la acción y el efecto de gestionar y administrar. De una forma más específica, una gestión es una diligencia, entendida como un trámite necesario para conseguir algo o resolver un asunto, habitualmente de carácter administrativo o que conlleva documentación”.

Ortega (2000) dice que “los padres, deben estar muy atentos a cualquier indicio que pueda llevar a sospechar que existe acoso escolar a un adolescente”.

Si observan que su hijo está teniendo problemas con otro compañero, debe poner en conocimiento de los responsables del centro dicha situación.

El principal problema es que en la inmensa mayoría de los casos, los hijos no cuentan nada a los padres por temor a represalias del propio acosador, por lo que los padres deberán estar pendientes y ser observadores.

El art.66 de la Ley General de Educación 66-97 (1997, P. 14) plantea: “el proceso educativo se apoyará en los hogares, la familia, el desarrollo económico y la comunidad. Se fomentará la contribución de los padres y tutores a la consecución de los objetivos educativos”.

García, Álvarez, y Torres (2011, p. 73) definen el rendimiento académico como el resultado del proceso del hecho educativo, en donde el docente determina en que

cantidad y calidad, el aprendizaje facilitado ha sido internalizado por el participante, pero a su vez, conocidos los resultados en cualquier fase del proceso puede hacer cambios o modificaciones en las estrategias, para facilitar el aprendizaje”.

Gómez y Mir (2001, P. p 36-37) plantean “que el bajo rendimiento se manifiesta en la discrepancia entre el rendimiento esperado, en relación a su potencial intelectual y creativo y el rendimiento real. A veces nos cuesta creer que un alumno con bajo rendimiento académico pueda ser un alumno con altas capacidades. No es lo corriente, pero es necesario tener en cuenta las características de estos alumnos, así como los problemas que comportan”.

El capítulo número 3 es el marco metodológico; el diseño utilizado es el no experimental, el tipo de investigación es campo, ya que se recogen las informaciones en contacto directo con los actores del proceso, además descriptiva, porque, en ella se describirán los efectos del Bullying en el rendimiento académico de los/as estudiantes del Centro Educativo Ana Graciela Morilla Vda. Portes y documental, puesto que se apoya en la revisión de fuentes bibliográficas, el método utilizado es el deductivo, las técnicas utilizadas es la encuesta y la entrevista, el instrumento utilizado es el cuestionario

La población de esta investigación que incluye de quinto hasta octavo son 324 Estudiantes y 324 padres, aplicando la fórmula de Fisher y Navarro nos dan una muestra de 176 Estudiantes y 176 Padres.

En esta investigación se seleccionó la muestra aplicando la fórmula de Fisher y Navarro, y de forma aleatoria en el caso de las estudiantes y los padres, las demás poblaciones se tomaron en su totalidad por ser pequeñas. Se aplicaron cuestionarios a docentes, a estudiantes y padres, entrevista a la Directora del Centro, psicóloga y Orientadora.



El capítulo 4 es la presentación de los resultados. Se procedió a la contabilización, tabulación y presentación de los datos en gráficas de barras.

En el capítulo número 5 se hizo el análisis y discusión de los resultados obtenidos, a través de cruces con el objeto de obtener resultados más confiables, creíbles y coherentes.

La discusión de los resultados se realizó por variables haciendo un cruce e inferencias personales con los resultados, el marco teórico, antecedentes y las conclusiones, las cuales se hicieron por objetivos.

En relación a la variable sobre los acosos más frecuentes en el Centro Educativo Ana Graciela Morilla podemos observar en la tabla No. 5 que el 90.3% de los estudiantes encuestados expresó que el maltrato más frecuente es el maltrato con palabras, el 83.0% dice que es el maltrato físico, el 47.7% dice que es el maltrato psicológico, el 33.5% cree que es el maltrato sexual, el 28.4% dice que es la exclusión social y el 6.3 % piensa que es maltrato por computadora.

Los resultados obtenidos en la variable relativa a las causas que generan bullying podemos ver que la tabla No.7 demuestra que el 89.2 % de los estudiantes encuestados eligió niños que han sido humillados como la principal causa del Bullying, el 73.3 % seleccionó niños que han sido abusados, el 44.9 % niños con aire de superioridad, el 31.8 % niños mimados, el 28.4 % ausencia de padres y el 6.5 % desintegración familiar.

La tabla No. 19 indica que el 60.2 % de los padres encuestados expresa que niños que han sido humillados es la principal causante de Bullying, el 58.0 % niños que han sido abusados, el 54.0 % niños con aire de superioridad, el 51.1 % por ausencia de padres, el 46.6 % desintegración de la familia y el 30 % de los padres encuestados dice que niños mimados.

En relación a las consecuencias del Bullying la tabla No. 8 arroja que el 88.6 % de los estudiantes encuestados dice que niños agresivos es la consecuencia más común del Bullying, el 84.1 % niños violentos, el 48.3 % niños indisciplinados, el 40.3 % niños antisociales, el 29.0 % niños con depresión y el 9.7 % niños con ansiedad.

Referente a las actividades realizadas por la gestión del Centro la tabla No. 9 expresa que el 54.5 % de los estudiantes dijo que las actividades realizadas por la gestión del Centro para prevenir y solucionar problemas de Bullying son excelentes, el 27.8 % dice que son actividades buenas, el 15.9 % que es regular y el 1.7 % dice que son malas las actividades realizadas por la gestión del Centro.

Respecto a la participación de las familias frente al Bullying la tabla No. 10 arroja que el 45.5 % de los estudiantes encuestados dice que sus padres visitan la escuela para ver su comportamiento y rendimiento cada cuatrimestre, el 30.1% dice que mensual, el 17.6 % dice que semanal y el 6.8 dice quincenal sus padres visitan la Escuela para ver su comportamiento y rendimiento.

Al indagar con la directora del Centro sobre la participación de las familias de los estudiantes en el Centro Educativo para saber sobre su comportamiento dijo que la mayoría de las familias de los estudiantes son un poco despreocupadas, solo se interesan por venir a la Escuela si lo mandan a buscar o si sus hijos se sienten lastimados.

Al preguntarle a la psicóloga sobre la participación de las familias de los estudiantes en el Centro Educativo para saber del comportamiento y rendimiento de sus hijos dijo que la mayoría de las familias de los estudiantes no son muy participativa, nunca tienen tiempo para sus hijos.

Referente a cómo afecta el Bullying en el rendimiento académico de los niños la tabla No.13 informa que el 71.6 % de los estudiantes encuestados dice que pérdida de interés por los estudios es el principal producto del Bullying, el 47.2 % bajo xxx

rendimiento, el 43 % repetir el curso y el 38.1 % de los estudiantes encuestados dice que abandonan la Escuela.

La tabla No. 25 expresa que el 68.8 % de los padres encuestados dice que bajo rendimiento es como más afecta el rendimiento académico de los estudiantes, el 60.2 % pérdida de interés por los estudios, el 42.0 % abandona la Escuela y el 29.0 % de los padres dice que repiten el curso.

La tabla No. 38 indica que el 84.6 % de los docentes encuestados dice que bajo rendimiento es el resultado principal de Bullying, el 76.9 % pérdida de interés por los estudios, el 30.8 % abandono de la Escuela y el 7.7 % de los docentes dice que repetir el curso.

En este estudio se llegó a las siguientes conclusiones:

**En cuanto al Objetivo Específico 1:** Se concluye que los acosos Escolares más frecuentes son el Acoso Verbal, el Acoso Físico y el Acoso psicológico.

**En cuanto al Objetivo Específico 2:** Se concluye que las principales causas del Bullying son niños que han sido humillados, niños que han sido abusados, desintegración familiar y baja autoestima.

**En cuanto al Objetivo Específico 3:** Se concluye que las consecuencias más comunes del Bullying son niños agresivos, niños depresivos, niños indisciplinados, baja auto estima, deserción escolar.

**En cuanto al Objetivo Específico 4:** Se concluye que las actividades realizadas por la gestión del Centro para prevenir y solucionar los casos de Bullying son buena como por ejemplo charlas, reuniones, asesoramiento, entre otras.

**En cuanto al Objetivo Específico 5:** Se concluye que la participación de las familias de los estudiantes frente al Bullying en el Centro Educativo es muy mala, puesto que la mayoría de los padres no asisten ni siquiera a las asambleas.

Menos a ver el comportamiento de sus hijos o su rendimiento académico, el apoyo de los familiares al Centro es mínimo. Ahora bien, cuando un niño llega golpeado a la casa, van a reclamar, a hacer valer sus derechos, pero no se ocupan de sus deberes en el Centro.

**En cuanto al Objetivo Específico 6:** Se concluye que el bullying afecta directamente tanto al agresor como el agredido, especialmente con bajo rendimiento académico y pérdida del interés por los estudios.

Después de analizar los resultados y llegar a conclusiones en esta investigación, el Equipo Investigador aporta sugerencias que podrían fortalecer la labor educativa del Centro, objeto de estudio; entre las cuales se citan:

**A la Directora:**

Implementar un monitoreo constante a los estudiantes, tratando de identificar o detectar situaciones de maltrato entre los estudiantes.

Alertar a los docentes para que estén pendiente de situaciones de maltrato.

Capacitar a los docentes con respecto al Bullying.

**A los Docentes:**

Mantenerse alerta para detectar casos de Bullying.

Si un niño se queja de que se burlan de él o le ponen sobre nombre póngale atención.

Gánese la confianza de los alumnos para que ellos les cuenten sobre las cosas que suceden en el Centro.

**A los Padres, Madres o Tutores:**

Estar alerta en los cambios que experimenten sus hijos.

Deben de escuchar a su hijo sin juzgarlo

Si su niño llega golpeado o con signo de maltrato, investigue.

**A los Estudiantes:**

Conversar con sus padres sobre todo lo que le sucede en el día.

Mantener una relación de confianza con sus padres y sus maestros.

Informa a tus profesores y a tus padres cada vez que se produzca una conducta de acoso escolar.

**A la Psicóloga y la Orientadora:**

Dialogar con los estudiantes sobre sus relaciones en la Escuela con los demás niños.

Mantener una relación de familiaridad con los Estudiantes.

# CONCLUSIONES

A continuación se da respuesta a los objetivos específicos de la investigación tomando como referencia las opiniones de los informantes para concluir con el objetivo general de la misma que es: Analizar los Efectos del Bullying en el Rendimiento Académico de los/las Estudiantes de quinto a octavo Grados, Centro Educativo Ana Graciela Morilla Vda. Portes, Distrito Educativo 05-06, La Vega, Segundo Período del año escolar 2015-2016.

## **Objetivos Específicos No. 1 Identificar los acosos más frecuentes que presentan en los/as alumnos/as de quinto a octavo grados, Centro Educativo Ana Graciela Morilla Vda. Portes.**

En respuesta a este objetivo se pudo evidenciar que según los estudiantes encuestados el Acoso Escolar más frecuente es el maltrato con palabras o acoso Verbal y que el segundo más frecuentes es el acoso físico según los estudiantes encuestados.

Por otro lado los padres, madres o tutores encuestados también opinan que los Acosos Escolares más frecuentes son el Acoso verbal y acoso físico.

Por su parte los docentes dice que los acosos escolares más frecuentes son el acoso verbal y el acoso psicológico.

En tanto que la directora la psicóloga y la orientadora en la entrevista coincidieron en que los acosos Escolares más frecuentes son las burlas, los insultos, la ridiculización y los golpes, es decir, el acoso verbal, el físico y el psicológico.

Al preguntarle que cuales son los acosos Escolares más frecuentes dijo que la ridiculización, burlas y abuso físico.

Se concluye entonces que los acosos Escolares más frecuentes son el Acoso Verbal, el Acoso Físico y el Acoso psicológico.

**Objetivo Especifico No. 2 Determinar las causas que genera el Bullying en los/las alumnos/as acosadores y acosados de quinto a octavo grados del Centro Educativo Ana Graciela Morilla Vda. Portes.**

Los resultados obtenidos en este objetivo tomando en cuenta la opinión de los estudiantes con respecto a las causas que originan el Bullying dice que la principal causa es niños que han sido humillados y en segundo plano es niños que han sido abusados.

En tanto que los padres, madres o tutores encuestados coinciden con los estudiantes en que las principales causas del Bullying son niños que han sido humillados y niños que han sido abusados.

Por su lado los docentes opinan que la principal causa de Bullying es ausencia de los padres y en grado menor niños con aire de superioridad.

La directora del Centro y la psicóloga dicen que la principal causa del Bullying es desintegración familiar y baja autoestima, mientras que la orientadora opina que es el poco apoyo de los padres y la falta de conocimiento.

Se concluye entonces que las principales causas del Bullying son niños que han sido humillados, niños que han sido abusados, desintegración familiar y baja autoestima.

### **Objetivo Especifico No. 3. Determinar las consecuencias que genera el bullying en los/las alumnos/as acosadores y acosados de quinto a octavo grados del Centro Educativo Ana Graciela Morilla Vda. Portes.**

Con respecto a las consecuencias del Bullying los estudiantes encuestados opinan que la consecuencia más común es niños agresivos y en menor escala niños violentos, niños indisciplinados y niños antisociales

Por otro lado los padres, madres o tutores encuestados aseguran que las consecuencias más comunes del Bullying son niños agresivos, niños antisociales, niños violentos y niños con trastornos emocionales.

En tanto que los docentes encuestados dice que niños agresivos es la consecuencia más común del Bullying y en menor grado niños antisociales, niños violentos, niños con trastornos emocionales y niños con depresión.

De acuerdo a la directora del Centro las consecuencias más comunes del Bullying son aislamiento, estima baja, depresión, deserción e inseguridad

La psicóloga opina que las consecuencias más comunes son aislamiento, estima baja, depresión, deserción e inseguridad, mientras que la orientadora dice que las consecuencias más comunes son el bajo rendimiento académico y la baja autoestima.

En conclusión las consecuencias más comunes del Bullying son niños agresivos, niños depresivos, niños indisciplinados, baja auto estima, deserción escolar, entre otros



## **Objetivo Especifico No. 4 Identificar las actividades que realiza la gestión del Centro Educativo para prevenir y solucionar problemas de Bullying.**

En relación a las actividades realizadas por la gestión del Centro para prevenir y solucionar problemas de Bullying los estudiantes encuestados dicen que son excelentes y en menor proporción que son buenas.

Por otro lado los padres, madres o tutores encuestados dicen que las actividades realizadas por la gestión del Centro para prevenir y solucionar problemas de Bullying son buenas y en menor grado regulares.

En tanto que los docentes encuestados dicen que las actividades realizadas por la gestión del Centro para prevenir y solucionar problemas de Bullying son regulares.

Según la directora del Centro las actividades que realiza la gestión del Centro para prevenir y solucionar problemas de Bullying son excelente, dentro de estas tenemos asesoramiento colectivo e individual.

La psicóloga y la orientadora dicen que son actividades excelentes las que se realizan para prevenir y solucionar problemas de Bullying como son charlas, asesoramiento psicopedagógico, entre otras.

Se concluye diciendo que las actividades realizadas por la gestión del Centro para prevenir y solucionar los casos de Bullying son buena como por ejemplo charlas, reuniones, asesoramiento, entre otras.

## **Objetivo Especifico No.5. Verificar la participación de la familia frente a casos de Bullying.**

Se pudo constatar que los estudiantes encuestados dicen que sus padres visitan la escuela cada cuatrimestre para saber de su comportamiento y rendimiento y en menor grado visitan la Escuela mensual.

Los padres encuestados dicen que visitan la escuela cuatrimestralmente para saber del comportamiento y rendimiento de su hijo y en menor grado mensual.

Por otro lado los docentes encuestados dice que los padres visitan la Escuela cuatrimestralmente y en menor grado mensual.

Por su lado la directora del Centro dice que en cuanto a la participación de las familias de los estudiantes en el Centro Educativo para saber del comportamiento y rendimiento la mayoría de ellos son un poco despreocupados, solo se interesan por venir a la Escuela si lo mandan a buscar o si sus hijos se sienten lastimados.

La psicóloga dice que las familias de los estudiantes son muy poco participativa, nunca tienen tiempo para sus hijos y la orientadora dice que la participación de los familiares de los estudiantes no es buena.

Referente a este objetivo se concluye que la participación de las familias de los estudiantes al Centro Educativo y frente al Bullying es muy mala, puesto que la mayoría de los padres no asisten ni siquiera a las asamblea que se le invita y mucho menos a ver el comportamiento de sus hijos o su rendimiento académico, el apoyo de los familiares al Centro es mínimo. Ahora bien, cuando un niño llega golpeado a la casa, van a reclamar, a hacer valer sus derechos, pero no se ocupan de sus deberes en el Centro.

## **Objetivo N.6. Determinar cómo afecta el Bullying en el rendimiento académico de los/as niños/as de quinto a octavo grado del Centro Educativo Ana Graciela Morilla Vda. Portes.**

Para dar respuesta a este objetivo sobre cómo afecta el Bullying el rendimiento académico de los estudiantes los estudiantes encuestados dice que con pérdida de interés por los estudios y en menor grado con bajo rendimiento académico.

Por otro lado los padres, madres o tutores encuestados dice que bajo rendimiento es como más afecta el rendimiento académico de los estudiantes y en menor grado pérdida de interés por los estudios.

En tanto que los docentes encuestados dice que bajo rendimiento es el resultado principal de Bullying y en proporción más baja pérdida de interés por los estudios.

Por su lado la directora del Centro dice que afecta mucho porque un niño depresivo o triste no es capaz de rendir lo suficiente en sus estudios, por lo que tendrá un bajo rendimiento académico. En ese mismo sentido respondió la psicóloga, ya que, si el niño se siente depresivo, inseguro y que así no puede rendir en sus estudios, la orientadora dice que lo afecta de manera directa.

En cuanto a este objetivo se concluye que el Bullying afecta directamente tanto al agresor como el agredido, especialmente con bajo rendimiento académico y pérdida del interés por los estudios.

**Objetivo general: Analizar los Efectos del Bullying en el Rendimiento Académico de los/las Estudiantes de quinto a octavo Grados, Centro Educativo Ana Graciela Morilla Vda. Portes, Distrito Educativo 05-06, La Vega, Segundo Período del año escolar 2015-2016.**

En esta investigación se confirmaron las teorías de los autores de que el Bullying afecta el rendimiento académico de las estudiantes de quinto a octavo Grados, del Centro Educativo Ana Graciela Morilla Vda Portes, puesto que quedó comprobado que el Bullying incide en el rendimiento académico de los estudiantes debido a que es perjudicial para la Educación de los niños, ya que, lo distrae, pierde el hábito de estudios, pierden el interés por aprender, pierden el interés por la vida, entre otros.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álava, S. (2014) *Guía infantil sobre las causas y consecuencias del Bullying*. Madrid, recuperado de internet el 27 de febrero, 2016 de la página <http://www.guiainfanti.com/educacion/escuela/acosoescolar>.
- Alcántara, J. (2004) *Educación la autoestima, métodos, técnicas y actividades*. España, ediciones Ceac.
- Álvarez, J. y Beltrán, J. (1998) *Psicología de la Educación*. Madrid, editorial Bixreu
- Antoni, M. y Cueva, A. (2006) *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes*. España, segunda edición, Editorial Pirámide.
- Aquino, J. (2014) *Manual Bíblico del matrimonio y la familia*. Argentina, editorial Isamar.
- Aranzazu, I. (2012) *Cerebro adolescente, conoce los cambios de tu cerebro para vivir*. Argentina, recuperado de internet el 1 de marzo 2016 de la página [aranzazu5.blogspot.com](http://aranzazu5.blogspot.com)
- Arias, F. (2006). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. Colombia; Recuperado de internet el 25 de abril del 2015 de la página [www. Mccraw-hill.com](http://www.mccraw-hill.com)
- Barriga, F. y Hernández, G. (1998) *Estrategia docente de un aprendizaje significativo*. México, editorial McGraw-Hill.
- Barrio, A. (2006) *El pueblo en movimiento*. Zaragoza, Recuperado de internet el 22 de febrero de la página <https://books.google.com.do>

Blejmar, B. (2005, p. 21) *La gestión*. Buenos Aires, Editora Granica.

Bricklin, P. Bricklin, B. (1967) *Niño de rendimiento insuficiente*. Recuperado de internet el 9 de febrero del 2016 de la página <https://clubensayos.com/psicologia>.

Buendía, L. (2012) *De cero a siempre*. Colombia, recuperado de internet el 15 de Marzo 2016 de la página [www.deceroasiempre.gov.co/quien-somos](http://www.deceroasiempre.gov.co/quien-somos)

Carda, R. y Larrosa, F. (2007) *Organización de Centros Educativos*. España, segunda edición, Editora club Universitario

Cerezo, F. (1994) *El fenómeno del Bullying y los graves problemas que genera el hostigamiento escolar*. República Dominicana, recuperado de internet el 9 de febrero del 2016 de la página [zdigital.do/Mobile/article.apx](http://zdigital.do/Mobile/article.apx).

Dalen, V. y Meyer, W. (2006) *La investigación*. Buenos Aires; recuperado de Internet el 26 de Abril 2015 de la página <http://neomagico.blogia.com>

D' Agostino, F. (2006) *Filosofía de la familia*. España, editorial Rialp.

Delgado, R. (2001) *Tutoría y educación educativa*, Perú, recuperado de internet el 22 de marzo 2016 de la página [www.2minedo.gob.pe](http://www.2minedo.gob.pe)

Del Castillo, M. (2012) *Causas, consecuencias y prevención de la deserción escolar, un manual de autoayuda para padres, maestros y tutores*. Estados Unidos, editora Bloomington.

Del Castillo, M. (2012) *Los delincuentes no nacen, se hacen*. Estados Unidos, recuperado de internet el 15 de febrero 2016 de la página <https://books.google.es>

- De La Orden, A. (2007) *El nuevo horizonte de la investigación pedagógica*  
Revista electrónica Educativa. España; recuperado de internet el 15 de Abril  
del año 2015 de la página <http://redievabc.max>
- Demory, B. (1999) *Como dirigir y animar reuniones*, Barcelona, recuperado de  
internet el 28 de enero 2011. De la página [Agapea.com/libros](http://Agapea.com/libros)
- Estalowski, B. (2004) *Como vencer la depresión*. Argentina, editora printel
- Estrada, M. (2012) *Acoso escolar, modelos agresivos origina acosadores*. Chile,  
recuperado de internet el 17 de febrero 2016 de la página  
[rincondelbibliotecario.blogspot.com](http://rincondelbibliotecario.blogspot.com)
- Galán, M. (2008). Metodología de la Investigación, Guía Metodológica Para Diseños  
De Investigación. Recuperado el de 10 de abril 2016 de la página  
[http://manuelgalan.blogspot.com/2008\\_05\\_25\\_archive.html](http://manuelgalan.blogspot.com/2008_05_25_archive.html)
- García, J. (2015) *Una historia verdadera de acosa escolar y una guía para padres,  
maestros y líderes*. España, editorial vida.
- García, K; Alviarez, L. y Torres, A. (2011) *Estrategia para el aprendizaje*. Venezuela,  
recuperado de internet en febrero 2016 de la página  
<https://gerflint.fr/base/venezuela>.
- Gómez, M. y Mir, V. (2011) *Altas capacidades en niños y niñas. Detención,  
identificación e integración en la escuela y en la familia*. Madrid, ediciones  
Narcea, S.A.

Gonzales, R. y Melo, N. (2010) *La repitencia*. Perú, recuperado de internet el 5 de Marzo 2016 de la página [www.monografias.com/trabajo](http://www.monografias.com/trabajo) 12

Guerra, A. (2015) *Psicología personalizada*. Monterrey, recuperada de internet el 22 de febrero 2016 de la página [www.psicologiapersonalizada.com](http://www.psicologiapersonalizada.com)

Haensh, G. y Omenaca, C.(2004) *Los diccionarios del Español en el siglo xx1*. Madrid, Ediciones de la universidad de Salamanca.

Henderson, A. y Berla, N. (1994) *Participación de los padres en la educación*. Washington DC, recuperado de internet el 20 de marzo 2016 de la página <https://scholar.google.es/scholar?hl=es&Henderson++berla>.

Hernández, S. (2007) *Metodología de la investigación*. Chile, recuperado de Internet en 18 de Enero 2016 de la página <http://www.revista.unan.mx/vol11>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006) *Recolección y análisis de los datos Cualitativos*. España, recuperado de internet el 20 de marzo 2016 de la página <https://scholar-google.com.do0scholar?hl=&qhernandez+fernandez=baptista>.

Jiménez, M. (2008) *La calidad de vida relacionada con la salud infantil*. Colombia, recuperado de internet el 8 de Marzo 2016 de la página <https://scholar.google.com.do>

Jiménez, M. y Sánchez, E. (2009). *Incidencia de situaciones de la violencia en los aprendizajes de los estudiantes del segundo nivel básico del centro educativo Federico García Godoy del distrito 06-05 (Tesis de maestría no publicada)*. Universidad Católica Tecnológica del Cibao, La Vega, Republica Dominicana



Kornbit, A. (2008) *Violencia escolar y climas sociales*. Buenos Aires, editorial Biblos sociedad.

Krishnamurfi, J. (2012) *Relacionarse con el mundo, uno mismo y los demás*. Barcelona, editorial Kairos.

Ley General de Educación 66-97 de la República Dominicana.

Limiñana, A. y Martínez R. (2012) *Prevención y tratamiento de la delincuencia: actividades y prácticas*. San Vicente, Editorial club universitario.

López, M. (2013) *Diseño y desarrollo del modelo pedagógico de plataforma Educativa*, Revista científica. Colombia, recuperado de internet el 25 de abril del 2015 de la página <http://doc.utwent.nl>

Lorenz, K. (2005) *Sobre la agresión, el pretendido mal*. Argentina, vigésima segunda edición, editora siglo xx1 S.A.

Llaneza, J. (2009) *Ergonomía y psicología aplicada, manual para la formación del especialista*. España, Editorial Lex Nova.

Marín, A. (2006) *Metodología de la investigación*. Colombia: Recuperado de internet el 25 de abril 2015 de la página [www,revista,humanet.co0arts/01/htm.com](http://www.revista.humanet.co0arts/01/htm.com)

Moser, G. (1992) *La agresión*. México, editorial Lito arte S.A.

Montas, T. (2015). *Diario Libre*. Recuperado el 10 de octubre del 2015. Disponible en <http://www.diariolibre.com/noticias/educacion/republica-dominicana-ocupa-el-lugar-146-de-148-paises-con-baja-calidad-de-educacion-NG686708>.

Olweis, D. (2003) *Conducta de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid, segunda edición, editora Morata S.L.

Ortega, R. (2008) *10 ideas claves, disciplina y gestión de la convivencia*. Barcelona, editorial imprimeix.

Ortega, R. (1998) *Estrategia de intervención contra la violencia escolar*. Sevilla, recuperado de internet el 24 de febrero 2016 de la página [www.cse.csit.es/andalucia/modules/mocl](http://www.cse.csit.es/andalucia/modules/mocl).

Palomero, J. (2012) *Pobreza y desigualdad social*. México, Ediciones Díaz Santos.

Panza, G. (2015) *Violencia escolar y mediación escolar*. Argentina, editorial Dunken.

Parra, P. (2005) *Guía de integración del alumnado*. España, recuperado de Internet el 28 de abril del 2015 de la página <http://www.fenecerci.pt/wed0publicacoes/outras/>

Pello, A. y Pello, A. (2007) *Aprender a convivir*. España, primera edición, Editora las Rosas.

Piñuel, I. (1965) *Acoso psicológico en el ámbito de la Educación*. Madrid, recuperado de internet el 26 de febrero 2016 de la página [www.acosopsicologico.com](http://www.acosopsicologico.com).

Quintero, E. (2009) *El agresor cotidiano*. Venezuela, editorial Latinoamericana.

Requena Santos, F. (1998). *Género, Redes de Amistad y Rendimiento Académico*. Universidad de Santiago de Compostela. Departamento de Sociología 15706 Santiago de Compostela. España.

Rocental, R. (2014) *Metodología práctica*. Argentina, recuperado de internet el 29 de febrero del 2016 de la página [https:// Brooks, google.com](https://Brooks, google.com)

Roulet, F. (2012) *La existencia de la violencia atreves del hostigamiento*. República Dominicana, recuperado de internet el 29 de febrero 2016 de la página [do.globedia.com/existencia-violencia](http://do.globedia.com/existencia-violencia).

Rubio, A. (2000) *El abandono y la falta de éxito de los chicos*. España, recuperado de internet el 10 de Marzo 2016 de la página [www.mecd.es/revista-cee](http://www.mecd.es/revista-cee).

Ruiz, J. (2012) *Gestión educativa y pedagogía*. Colombia, recuperado de internet el 12 de marzo 2016 de la página [es,sliderhare.net/ruizcalleja](http://es.sliderhare.net/ruizcalleja).

Ruiz, M. (2011) *Un siglo de amor paciente*. Estados Unidos, Editorial Bloomington.

Russek, S. (2012) *Volver a vivir, volver a reír*. España, recuperado de internet el 25 de febrero 2016 de la página [www.crecimiento y bienestar emocional.com](http://www.crecimiento y bienestar emocional.com)

Sabino, C. (2010) *El proceso de la investigación*. Caracas, Venezuela;  
Recuperado de internet el 28 de abril del 2015 de la página <http://www.uetep.tec.ve/uftp/images>

Santos, A. (2000) *Escuela que aprende*. República Dominicana, recuperado de internet el 28 de febrero del 2016 de la página [www.plandecenal.edu.co/html](http://www.plandecenal.edu.co/html).

- Scott, M. (2013) *Estrategias y actividades para tu escuela: dile NO al bullying. Chile*, recuperado de internet el 20 de abril 2016 de la página [www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle](http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle)
- SEE (innova 2000) *Plan decenal 1992-2000*. República Dominicana.
- SEE (1997) *Ley general de Educación 66-97*. República Dominicana
- Tamayo, M. (2008) *El proceso de la investigación científica*. México, recuperado de internet el 15 de abril del 2015 de la página <http://www.eumed.net>
- Trickett, S. (2009) *Supera la ansiedad y la depresión*. Barcelona, España, editorial hispanoeuropeo.S.A.
- Truman, C. (2004) *El método deductivo*. España, recuperado de internet el 7 de Enero 2016 de la página <http://dialnet.unirioja.es/>
- Unesco (2011) *Organización para las naciones unidas para la Educación, la Ciencia y la cultura*.
- Vours, W. (2005) *Bullying, el acoso escolar*. el libro que todos los padres deben conocer. Oniro, recuperado de internet el 22 de febrero del 2016 de la página <https://scholar.google.es/scholar>.
- Zerbino, M. y Torchio, R. (2002) *Entre la violencia y el fracaso*. México, recuperado de internet en febrero 2016 de la página <https://books.google.com.do/books>.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)