

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

TÍTULO

INCIDENCIA DE LAS COMPETENCIAS DE LOS/AS DIRECTORES/AS EN LA GESTIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS DE JORNADA ESCOLAR EXTENDIDA, NIVEL SECUNDARIO, DISTRITO EDUCATIVO 16-01, COTUÍ AÑO ESCOLAR 2014-2015.

SUSTENTADO POR:

RAMONA GRULLÓN GARCÍA
JOSÉ RAMÓN LIRIANO SARANTE
TEÓFILO RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ

ASESORA:

DR. MAGDALENA CRUZ

SANTIAGO
REPÚBLICA DOMINICANA

2016

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Portada	I
Lista de Contenido	II
Lista de gráficas	III
Lista de tablas	IV
Dedicatorias	V
Agradecimientos	VI
Compendio	
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN	4
1.1 Antecedentes	5
1.2 Planteamiento del problema	9
1.3 Formulación y sistematización del problema	11
1.4 Objetivo general	12
1.4.1 Objetivos específicos	12
1.5 Justificación	13
1.6 Delimitación	14
1.7 Limitaciones	14
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	15
2.1 Marco Contextual	16
2.1.1 Ubicación Geografía de la Prov. Sánchez Ramírez	16
2.1.2 Distrito Educativo 16-01 Cotuí	16
2.1.3 Historia del Centro Educativo Fello Santos	16
2.1.4 Historia del Instituto Politécnico Juan Sánchez Ramírez	19
2.1.5 Historia del Liceo Félix Antonio Rodríguez (Jibe)	19
2.2 Marco teórico	21
2.2.1 Competencias del director/a	21
2.2.1.1 Facilidad de comunicación	23
2.2.1.2 Eficiencia en el uso de los recursos	24
2.2.1.3 El Liderazgo	26
2.2.1.3 Resolución de conflictos	28
2.2.1.5 Relaciones interpersonales	30
2.2.1.6 Trabajo en equipo	32

2.2.1.7 Gestión organizada	33
2.2.1.8 Toma de decisiones	36
2.2.2 El perfil del director	37
2.2.2.1 Formación académica	40
2.2.2.2 Funciones del director	41
2.2.2.3 De la formación y capacitación del docente	43
2.2.2.4 Del ingreso a la carrera docente	44
2.2.2.5 De la dignificación y valoración del trabajo docente	44
2.2.3 Marco normativo institucional para la gestión y la calidad	45
2.2.3 .1 Instrumentos y mecanismos de gestión	48
2.2.3.2 Los servicios del centro educativo	50
2.2.3.3 De la asistencia y cumplimiento del horario	52
2.2.4 Funcionamiento y organización de los centros educativos	52
2.2.4.1 De la planificación de trabajo	53
2.2.4.2 De la administración de bienes muebles, el control de activos fijos y muebles gastables	57
2.2.4.3 Mantenimiento de la infraestructura escolar	58
2.2.4.4 Sobre la ejecución de fondos	62
2.2.4.5 Gastos conexos	63
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO	64
3.1 Diseño, tipo de investigación y método	65
3.1.1 Diseño	65
3.1.2 Tipo de investigación	66
3.1.3 Método	66
3.2 Técnica e instrumento	67
3.3 Población y muestra	68
3.4 Procedimiento para la recolección de datos	68
3.5 Procedimiento para el análisis de los datos	69
3.6 Validez y confiabilidad	69
CAPITULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	70
4.1 Introducción	71

CAPITULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	97
5.1 Introducción	98
5.2 Perfil profesional de los directores/a	98
5.3 Competencias gestoras	99
5.4 Cumplimiento y marco normativo institucional para la gestión y la calidad	100
5.5 Funcionamiento y organización de los centros educativos	101
5.6 Incidencia de las competencias de los directores	101
Conclusiones	103
Recomendaciones	106
Bibliografía	108
Apéndices	
Glosario	
Tabla de Operacionalización	
Instrumentos	

LISTA DE GRAFICAS

Gráfico 1: En torno a si la competencia que posee el director/a garantiza la calidad de la gestión en el centro educativo que dirige.	72
Gráfica 2: Con relación a si el director posee la facilidad de comunicación para transmitir las informaciones en su práctica docente.	73
Gráfico 3: En cuanto a si el director utiliza de manera eficiente los recursos pedagógicos y financieros del centro.	74
Gráfico 4: A lo concerniente a si director/a posee el liderazgo como una competencia en la gestión del centro que dirige.	75
Gráfico 5: En cuanto a si la resolución de conflicto es considerado dentro de la competencia gestor	76
Gráfico 6: Con relación a si el director/a posee las competencias directivas en el ejercicio de sus funciones:	77
Gráfico 7: A lo concerniente a si se toma en cuenta a los diferentes actores que intervienen en el proceso para realizar las tareas del centro educativo	78
Gráfico 8: En torno a si la gestión del director articula todos los mecanismos necesarios, para alcanzar los objetivos del centro educativo.	79
Gráfico 9: En cuanto a si en las decisiones, se toma en cuenta a cada uno de los actores que intervienen en el proceso del centro educativo.	80
Gráfico 10: Con relación al nivel académico del director.	15
Gráfico 11: Concerniente a si el director se mantiene actualizado mediante la realización de diferentes cursos de acuerdo a sus funciones	82
Gráfico 12: En torno a si el director cumple con los requerimientos establecidos por las disposiciones legales del MINERD para el ingreso a la Carrera Docente.	83
Gráfico 13: En cuanto a si el director se siente satisfecho con los beneficios obtenidos en su labor docente	84
Gráfico 14: Con relación a si el centro ejecuta los planes y programas contenidos en el Proyecto Educativo de Centro.	85
Gráfico 15: Concerniente a si el director/a da seguimiento a la ejecución del Plan Anual de Clases (PAC).	86

Gráfico 16: En torno a si el Centro ejecuta el Centro el Plan Operativo Anual (POA).	87
Gráfico 17: Con relación a si el Centro cuenta con un Sistema de Acompañamiento y supervisión que recoge todas las informaciones establecidas por el MINERD.	88
Gráfico 18: en torno a si el director/a mantiene actualizado el Sistema de Gestión de Centros Educativos (SGC).	89
Gráfico 19: En cuanto a si existen y funcionan los órganos de participación.	90
Gráfico 20: Concerniente a si el centro educativo ofrece servicio de calidad acorde a los normativos establecidos por el MINERD	91
Gráfico 21: Con relación a si el director/a desarrolla los procesos de planificación de gestión pedagógica que ayude con la calidad de los servicios educativos.	92
Gráfico 22: En torno a si el director/a administra los bienes del centro con eficiencia para el buen funcionamiento y organización del centro.	93
Gráfico 23: En cuanto a si el director/a mantiene la infraestructura y organización del centro adecuada para un buen funcionamiento.	94
Gráfico 24: Concerniente a si el director/a administra los fondos que llegan al centro educativo de acuerdo a lo establecido a la Ordenanza 02'2008	95
Gráfico 25: Con relación a si el director/a cumple con el calendario establecido por el Ministerio de Educación.	96

COMPENDIO

Este estudio se realizó con el fin verificar la incidencia de las competencias de los/as directores/as en la gestión de los centros educativos de jornada escolar extendida en el nivel secundario del distrito 16-01 de Cotuí, año escolar 2014-2015.

La presente investigación tuvo un diseño no experimental, bajo un enfoque cuantitativo porque pretendió tomar la información, medir con precisión las variables del estudio en relación al tema “Incidencias de las Competencias de los/as directores/as en la gestión de los centros educativos de jornada escolar extendida, nivel secundario, distrito educativo 16-01, Cotuí año escolar 2014-2015.”, ya que las informaciones recogidas con los/as directores/as, equipo de gestión y los docentes fueron presentadas de forma numérica en cuadros y gráficos con las interpretaciones necesaria para cada caso, de acuerdo a resultados obtenidos.

Esta investigación se enmarcó dentro de las investigaciones descriptivas porque buscó darle una visión general de tipo aproximada respecto a una determinada realidad. Se eligió este tipo de investigación porque se hizo una descripción de las características que presentaron las variables; competencias, el perfil profesional de los directores, el marco normativo, funcionamiento y organización de los centros educativos y la incidencia de las competencias sin dar explicaciones de causas y efectos. En este sentido, esta investigación se desarrolla directamente en los centros educativos de jornada escolar extendida de nivel secundario del distrito 16-01, de Cotuí.

El método que se utilizó fue el deductivo como parte de procedimiento de investigación. Es deductivo porque en este estudio se partió desde lo general para llegar a lo particular. Se aplicó este método porque en este estudio se comenzó del todo para llegar a lo particular.

En esta investigación se utilizó la técnica de encuesta, que se le aplicaron a directores/as, equipo de gestión y docentes, para reunir datos o para detectar la opinión pública sobre las incidencias de las competencias de los/as directores/as en

la gestión de los centros educativos de jornada escolar extendida, nivel secundario, distrito educativo 16-01, Cotuí año escolar 2014-2015.

La población o universo estuvo constituido por: tres directores, un subdirector, seis coordinadores docentes, ocho orientadoras y ochenta y cinco maestros y maestras.

Las informaciones fueron recogidas a través de tres cuestionarios destinados uno para directores/as, para los demás miembros del equipo de gestión (Sub-directores, coordinadores y orientaciones) y otro para docentes, sobre la Incidencia de las Competencias de los/as directores/as en la gestión de los centros educativos de jornada escolar extendida, nivel secundario, distrito educativo 16-01, Cotuí año escolar 2014-2015

Para el procedimiento estadístico se utilizó el paquete Microsoft Excel, mediante el cual se procesaron los datos en porcentajes y frecuencia. La organización se realizó en tablas y gráficos

Para validar el instrumento del presente estudio se le presentó el mismo a personas expertas en investigación, luego se realizó una prueba o ensayo con la finalidad de verificar si es posible obtener las informaciones buscadas con estas.

En el capítulo uno tiene como objetivo fundamental dar a conocer las investigaciones que se han realizado con anterioridad a este tema sobre la incidencia de las competencias de los/as directores/as en la gestión de los centros educativos de jornada escolar extendida, nivel secundario, Distrito Educativo 16-01, Cotuí año escolar 2014-2015; Además este estudio pretendió arrojar los aspectos más relevantes de los centros objeto de estudio, con miras a implementar los correctivos de lugar para elevar la calidad de la gestión y de esta manera ofrecer servicios más eficientes y eficaces.

El capítulo dos tuvo como finalidad situar el problema objeto de estudio incidencia de las competencias de los directores/as en la Gestión de los centros educativos de Jornada Escolar Extendida, nivel secundario, Distrito educativo 16-01, Cotuí año escolar 2014-2015, dentro de un conjunto de conocimientos que permiten orientar la

búsqueda y ofrece una conceptualización de los términos que se utilizan en la investigación.

Los resultados mostraron que el 100% de los directores, el 87% del equipo de gestión y 82% de los docentes manifestaron que el director cuenta con las competencias requeridas para desempeñar sus funciones. Además se evidenció que el 100% de los directores, el 94.5% del equipo de gestión, el 90% de los docentes afirmaron que el director posee el perfil profesional apropiado para dirigir el centro educativo.

En cuanto al cumplimiento y marco normativo institucional para la gestión y la calidad, el 100% de los directores, el 95% del equipo de gestión y el 88% de los docentes expresaron que los directores de los centros educativos investigados cumplen con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación. En cuanto al funcionamiento y organización de los centros educativos, el 100% de los directores, el 97% del equipo de gestión y 92% de los docentes, respondieron que los directores de los centros educativos ejercen una función directiva acorde a lo establecido por Ministerio de Educación.

Se concluyó que las competencias inciden de manera positiva en la gestión de los centros educativos objeto de estudio, pues el perfil profesional de los directores es coherente con el exigido por la ley 66-97, además cumplen con el marco normativo institucional para la gestión y la calidad y el funcionamiento y organización de la gestión es adecuado.

CONCLUSIONES

Una vez finalizado el análisis de los resultados arrojados en la investigación se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Con relación al primer Objetivo sobre *describir el perfil profesional de los/as Directores/as de los Centros Educativos de Jornada Escolar Extendida del nivel secundario del Distrito 16-01 de Cotuí*, se comprueba que dichos gestores cuentan con un perfil profesional bastante definido como lo ha requerido el Ministerio de Educación (MINERD), para dar respuestas a las exigencias de la sociedad actual, pues cuenta con la formación académica requerida por la ley 66-97, han sido capacitado, ingresaron a la carrera docente y valoran el trabajo que realizan.
- En cuanto al segundo Objetivo: *Identificar las competencias gestoras que muestran los/las directores/as del Nivel Secundario de los Centros Educativos de Jornada Escolar Extendida Distrito 16-01, Cotuí*, se pudo constatar que los directores poseen competencias comunicativas, liderazgo, resolución de conflictos, trabajo en equipo, gestión organizada y toma de decisiones, lo que evidencia que los directores/as han adquirido las habilidades y destrezas requeridas para desempeñar sus funciones.
- En el Objetivo número tres: *Constatar como los/as Directores/as de los Centros Educativos de Jornada Escolar Extendida del nivel secundario cumplen con el Marco Normativo Institucional para la gestión y la calidad*, se concluye que los directores cumplen con las normas, criterios, metodologías, lineamientos y sistemas emanados por el ministerio de educación (MINERD) ofreciendo servicios educativos de mayor calidad y eficiencia.
- Con respecto al cuarto objetivo: *Describir el funcionamiento y organización de la gestión del director de los Centros Educativos del Nivel Secundario de Jornada Escolar Extendida, Distrito 16-01, Cotuí*, se muestra que es apropiado el funcionamiento y organización de la misma, ya que cuentan con planificación actualizada, se trabaja en equipo, administran con eficiencia y eficacia, la infraestructura es adecuada y los fondos que reciben se manejan con pulcritud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABREU, Idelfonso y Reyes (2008) *Rol del Personal directivo en la supervisión Escolar del Nivel Medio en el Colegio Padre Portin 2007-2008. Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*

AGUILAR, Jorge y VARGAS, Jaime Ernesto (2010); *Trabajo en Equipo.*

ANDRADE, Raíza; DE JESÚS, María Inés, MARTÍNEZ, Rodrigo et al; (2007) *Re-pensando la Educación desde la Complejidad; Revista Polis Latinoamericana; <https://polis.revues.org/4581>*

BECKERS (2002) *Développer et évaluer les compétences a l`école, Bruxelles.*

BORJAS URRIBARRI FRANCISCO, (2008) *Funciones generales del director de la escuela de Bolivariana, [WWW.revistanegotium.org.vell\(4\)70-103](http://WWW.revistanegotium.org.vell(4)70-103), Bolivia*

CARDONA, Pablo (1999): *En Busca de las Competencias Directivas*

CASTILLO, A. (2001, Mayo). *El cambio escolar y el liderazgo transformativo. Cuaderno de Investigación en la Educación, 16, Centro de Investigaciones Educativas, Facultad de Educación, UPR- RP, 2-18.*

CRUZ, A. (2003). *La Comunicación y las Relaciones Interpersonales. Mc Graw Hill. Colombia.*

DE LOS ANGELES y GARCIA ROSARIO (2012) *Competencias de los Directores en Educación Básica Egresados de INAFOCAM-UCNE; Promoción 2007-2008. Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)*

DIEP, Dahiana (2011) *Gestión del Director y su Incidencia en la Calidad de la Educación en los Centros Educativos Públicos; Politécnico Mercedes Zobian y Liceo Vespertino Eugenio de Jesús Marcano del Nivel Medio; Trabajo de Grado, Universidad Abierta para Adulto (UAPA)*

DOMINICI, Kathy (1998) *el desafío de la escuela hoy*

DORVIL, Darse Evarista Guzmán (2015) *Proyecto del Centro Educativo del Nivel Secundario del Fello Santos Del Distrito Municipal de Villa la Mata, Provincia Sánchez Ramírez*

EDUCARCHILE (2003) *Competencias asociadas al Director de Centro.*

ENTELMAN, R.F. (2002) *Teoría de conflictos. Barcelona*

ESPINAL Y ALEJANDRINA (2003) *Evaluación de la Gestión Directiva y su Impacto en su Impacto a la calidad de los Centros Educativos del Sector Público y Urbano de Mao. Universidad Abierta para Adultos*

FAINSTEIN, HÉCTOR N. (2001); *El Trabajo en Equipo en las Organizaciones; Facultad de Ciencias Económica de la Universidad de Buenos Aire.*

FERNÁNDEZ, Collado Carlos (2003); *La Comunicación en las Organizaciones, Editorial Trillas, España.*

GOLEMAN, Daniel (2014); *Inteligencia Emocional, Edición Kairós*

GÓNZALEZ REYES, JULIO (Enero 2011); *Perfil del Cargo Docente-Director-
http://www.directoresparachile.cl/Repositorio/PDFConcursos/BASES_CONCURSO_E2414.pdf?director-establecimiento-municipal-colegio-municipal-la-isla*

GONZALEZ, Alfredo Antonio (2015) *Proyecto del Centro Educativo del Nivel Secundario Felix Antonio Rodriguez. JIBE; Distrito 16-01*

GONZALEZ, Isabel (n.d.) *Liderazgo y Trabajo en Equipo; Conindustria, Programa Conninpyne, Recuperado en el año 2008.*

GÓNZALEZ, Nurys, "(2006); *Competencias de la Posición del Director o Directora de un Centro Educativo; <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87031205>*

GUTIERREZ, Alejandro (2003)

HERNÁNDEZ, Baptista, Sampieri (2011): *Metodología de la Investigación.*

ILEANA RUIZ CANTISANI, María; Novelo Castro (), Félix *Director Exitoso En Una Institución De Educación Básica (2009).*

IZAGUIRRE REMÓN, RAFAEL (2010); *Perfil del Director Ideal, https://www.google.com.do/?qws_rd=cr,ssl&ei=PzLWVajqDcTNeMD_g4AO#q=-%09PERFIL+DEL+DIRECTIVO+IDEAL.*

LANTIGUA, Adolfo (2015) *Proyecto de Centro del Politécnico Juan Sánchez Ramírez, Campus de la Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTEKO)*

LEITHWOOD, Kenneth; (2009) *¿Cómo liderar nuestras escuelas? Santiago de Chile.*

LEY 136-03, *Derechos de los niños, niñas y adolescentes; República Dominicana*

LEY NO. 340-06 *sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones con modificaciones de Ley 449-06 de la República Dominicana.*

Lya Sañudo (2006) *La gestión Educativa, un nuevo `paradigma.* Citado por Correa Amanda, Álvarez Angélica, y Correa Sonia, Medellín Colombia

LUDEÑA, Aida (2004) *La Formación por Competencias Laborales, Segunda Edición por CAPLAB.*

MCLEARY, Lion (2005) *Metodología de la Enseñanza Basada en Competencias.*

MENDOZA, Rubén (2008) *Perfil del Docente*

MINED (2008) *Organización Escolar Efectiva.*

MINEEC, (2014); *el perfil directivo educativo.* <http://educacion.gob.ec/el-perfil-del-directivo-educativo/>

MINEP, (rs 001-2007-ed) *Proyecto Educativo Nacional al 2021 Perú.* <http://www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/PEN-2021.pdf>

MINERD (1967) *Ley General de Educación 66`97*

MINERD (1994); *¿Por qué? ¿Para qué? De la transformación Curricular.; Corripio C por A.; 1994; Primera edición; Republica Dominicana, Pag.78*

MINERD (1999) *Ordenanza 4`99 Reglamento Orgánizo de las Instituciones Pública; República Dominicana.*

MINERD (2000) *Ordenanza 09`2000 Sobre Los Comités De Cursos Y Asociaciones De Padres, Madres, Tutores y Amigos de la Escuela, en Los Niveles Inicial, Básico y Medio.*

MINERD (2002); *Diseño curricular nivel Básico; Alfa y Omega; 2002; Republica Dominicana.*

MINERD, Orden departamental No. 25-76, pg. 8 Santo Domingo D. N.

MINERD, Ordenanza No. 02- 2008, Consejo Nacional de Educación. Santo Domingo D. N.

MINERD (2014), *Manual Operativo de Centro Educativo Público.*

MINERD, (Revista de Educación 236-241); *Competencias de los directores;* <https://books.google.com.do/books?id=Ft1ZswHnCWoC&pg=PA456&lpg=PA456&dq=competencias+gestora+de+los+directores+de+centros+educativos&source>

- OLIVEROS, F. (2004). *Relaciones Interpersonales. Ediciones Palabra.*
- OTAÑEZ y DE LA ROSA (2010) *El Rol del Director del Centro como supervisor de gestión educativa del Nivel Básico, Villa La Mata; Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTEKO)*
- RAPOSO, Arisleydi y GARCIA (2011) *Desempeño del Director en la Gestión Educativa del Nivel Básico en la Escuela Herminia Pérez, Santiago, 2009-2010: Trabajo de Grado, Universidad Abierta para Adulto.*
- REDORTA, Josep (2007) *Aprender a resolver conflictos, Editorial Paidós Ibérica, Lengua Castellana*
- REVISTA EDUCANDO (2009) *La Gestión Educativa*
- REYES MENA, Ostaciana Otáñez (2011) *La Gestión Educativa en los/as Directores/as en el Centro Educativo Emiliano Esparillat de Padre Fantino 2006-2007. Universidad Tecnológica del Cibao Oriental (UTEKO)*
- RODRÍGUEZ MIGUEL, NAVARRO Y BARRAZA MACÍAS, ARTURO (2003); *Dirección, liderazgo, modelo y proceso de gestión; Red Durango de investigación educativa A.C. 2003, Primera edición; México.*
- RODRIGUEZ, Pañuela (2008) *Técnicas e instrumentos de investigación*
- ROEGIERS, (2001) *Une Pedagogie de l'integration. Compétences et intégration des acquis dans l'enseignement, bruxelles.*
- SABINO, Carlos (1992) *El Proceso de Investigación; Ed. Panamericana, Bogotá, y Ed. Lumen, Buenos Aires.*
- SANCHEZ, Plancarte (2009) *Comportamiento Organizacional*
- SANCHEZ GARRIDO y CORDOVA M. (2010) *Manual Docente para la Autoformación en Competencias Básicas.*
- SANTELISES (2011) *Incidencias del perfil del Director en la Gestión del Centro Educativo Enriquez Chamberlain del Nivel Básico del Municipio de Altamira 2010-2011: Trabajo de Grado, Universidad Abierta para Adultos (UAPA)*
- SECRETARIA DE EDUCACION PÚBLICA; (2008) *las competencias que definen el Perfil del Director en los planteles que imparten educación del tipo medio superior.*
- Scallon (2004) *Evaluación de aprendizajes por competencia. Bruselas*
- STELLA GIRÓN, María y VALLEJO Marco Antonio (1992) *COMPETENCIA*

COMUNICATIVA, Unidad II

STONER, J. A., Freeman, R. y Gilbert, D. (1997). Administración. (6ta edición) México: PrenticeHall Hispanoamericana.

VASQUEZ BELEN, Manuel (2002) Geografía Política y Social de la Provincia Sánchez Ramirez, Primera Edición. Cotuí.

ZABALA, A (2008) La enseñanza de las competencias.

Citas Egrafía

<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/boa/contenidos.php/cb10887d80142488399661377b684b60/5111/1/contenido/capitulos/Unidad11CompetenciaComunicativa.PDF>

http://ciige.mty.itesm.mx/memorias/CIIGE_VII/common/memorias/folio_078.pdf

http://old.angrad.org.br/resources/circuits/article/article_1059.pdf

<http://www.aporrea.org/educacion/a62848.html>

http://www.conductitlan.net/psicologia_organizacional/trabajo_en_equipo.pdf

<http://www.coninpyme.org/pdf/LiderazgoyTrabajoenEquipo.pdf>

<http://www.educando.edu.do/articulos/directivo/la-gestin-educativa/>

<http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=219824>

http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html

http://www.hacienda.go.cr/cifh/sidovih/cursos/material_de_apoyo-F-C-CIFH/2MaterialdeapoyocursosCICAP/5InteligenciaEmocional/Inteligenciaemocional.pdf

<http://www.monografias.com/trabajos-pdf4/el-liderazgo-organizacional/el-liderazgo-organizacional.pdf>

http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10905/1/images/Acuervo_449_competencias_perfil_director.pdf

<http://www.todosobremediacion.com.ar/sitio/index.php/articulos/colaboraciones/490-resolucion-de-conflictos-el-desafio-de-la-escuela-hoy>

https://metodoinvestigacion.files.wordpress.com/2008/02/el-proceso-de-investigacion_carlos-sabino.pdf

https://www.mined.gob.sv/jdownloads/Gestion%20Escolar%20Efectiva/org_osc_efectiva3.pdf

<https://www.grstipolis.com-competencia-laborable>. Autor: valiente Sandó Pedro (2010)

SCALLON, G. (2004) La evaluation des apprentisages dans une approche par competences. Québec: Ed. Du Renouveau Pédagogique.

<http://www.caplab.org.pe/descargas/la%20formacion%20por%20competencias%20laborales.pdf>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do