

**Universidad Abierta Para Adultos
UAPA**



**ESCUELA DE POST-GRADO
MAESTRÍA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

INCIDENCIA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN ESCOLAR DE LA REPÚBLICA DOMINICANA (SIGERD) EN LA EFECTIVIDAD DE LAS FUNCIONES DEL EQUIPO DE GESTIÓN, DE LOS CENTROS EDUCATIVOS, SECTOR PÚBLICO, MUNICIPIO DE CAYETANO GERMOSÉN, PROVINCIA ESPAILLAT, DISTRITO EDUCATIVO 06 MOCA, PERÍODO SEPTIEMBRE-DICIEMBRE DEL 2015.

Informe final de investigación presentado como requisito para optar por el título de Magíster en Educación Mención Gestión de Centros Educativos

Por:

**ENRIQUE MARTÍNEZ TAVERAS
VALENTINA ALT. MARILIN ESPAILLAT REYES
SÓCRATES RAFAEL NÚÑEZ RODRÍGUEZ**

Asesor:

Dr. Juan Antonio Espinal Almonte

**Santiago de los Caballeros
República Dominicana
Abril 2016**

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTOS	IV
COMPENDIO	V

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes de la investigación	1
1.2 Planteamiento del problema	10
1.3 Formulación del Problema	12
1.3.1 Sistematización del problema	13
1.4 Objetivo General	13
1.4.1 Específicos	14
1.5 Justificación	14
1.6 Delimitación	15
1.7 Limitaciones	16

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Marco contextual	17
2.1.1 Aspectos relativos al municipio de Cayetano Germosén	17
2.1.2 Aspectos relativos al Centro Educativo Escuela Isabel la católica	19
2.1.3 Aspectos relativos al Centro Educativo Josefa del Carmen Liriano	21
2.1.4 Aspectos relativos al Centro Educativo Hato Viejo	23
2.1.5 Aspectos relativos al Centro Educativo Miguel Ángel Brache	24
2.1.6 Aspectos relativos al Centro Educativo Escuela Adultos Cayetano Germosén	26
2.1.7 Aspectos relativos al Centro Educativo Liceo Cayetano Germosén	28
2.1.8 Aspectos relativos al Centro Educativo Liceo Nocturno de Cayetano Germosén	29
2.2 Marco Teórico	31
2.2.1 Sistema de Información	31
2.2.1.1 Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD)	32
2.2.1.2 Funcionamiento del Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD)	32
2.2.2 Facilidades de herramientas y personal	33
2.2.2.1 Facilidades de herramientas	33
2.2.2.1.1 Utilización de herramientas	34
2.2.2.2 Facilidades de personal	35
2.2.3 Eficiencia de los informes de gestión	35
2.2.3.1 Informe	36
2.2.3.2 Información	36
2.2.3.3 Autoridades correspondientes del Ministerio de Educación de la República Dominicana	37

2.2.3.4 Nivel de Eficiencia del SIGERD	38
2.2.4 Tiempo que se tarda en ingresar y modificar datos.....	38
2.2.4.1 Modificar datos	39
2.2.5 Efectividad del Proceso del SIGERD.....	41
2.2.6 Beneficios del SIGERD	45
2.2.6.1 Equipo de Gestión	45
2.2.6.2 Funciones del Equipo de Gestión	47
2.2.6.3 Planificación	49
2.2.6.4 Toma de decisiones	50

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Diseño, tipo de investigación y método	52
3.1.1 Diseño	52
3.1.2 Tipo de investigación.....	53
3.1.3 Método	54
3.2 Técnicas e instrumentos.....	54
3.3 Población y muestra	55
3.3.1 Muestra	55
3.4 Procedimiento para la recolección de datos.....	56
3.5 Procedimiento para el análisis de los datos	57
3.6 Validez y Confiabilidad	58

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación de los resultados del cuestionario aplicado al Equipo Gestión de los Centros Educativos Públicos, Municipio de Cayetano Germosén.....	59
--	----

CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Análisis y discusión de los resultados	76
--	----

CONCLUSIONES	83
---------------------------	----

RECOMENDACIONES	86
------------------------------	----

BIBLIOGRAFÍA	87
---------------------------	----

APÉNDICES

-GLOSARIO	91
------------------------	----

-TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN	93
---	----

-INSTRUMENTO	95
---------------------------	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla	Página
No. 1 Herramientas tecnológicas que posee el Centro Educativo.....	59
No. 2 Fuentes de energía eléctrica con que cuenta el Centro Educativo para operar los equipos tecnológicos.....	60
No. 3 Alternativas con que cuenta el Centro Educativo en caso de faltar el servicio eléctrico público.....	61
No.4 Personal técnico al que recurre el Centro Educativo para el mantenimiento de los equipos tecnológicos.....	62
No. 5 Eficiencia del Centro Educativo con que cumple las demandas que hace el MINERD.....	63
No. 6 Conocimiento del Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana.....	64
No. 7 Cumplimiento del Equipo de Gestión a través del SIGERD a las demandas de las autoridades correspondientes del MINERD.....	65
No. 8 Conocimiento de las funciones del SIGERD.....	66
No. 9 Impedimento que obstruye el ingreso de los datos requeridos por el MINERD en la plataforma del SIGERD.....	67
No. 10 Contribución del SIGERD.....	68
No. 11 Miembros del Equipo de Gestión con que cuenta el Centro Educativo.....	69
No. 12 Informaciones necesarias que proporciona el SIGERD al Equipo de Gestión.....	70
No. 13 Tiempo tarda el Equipo de Gestión en ingresar los datos de los estudiantes en la plataforma del SIGERD.....	71
No. 14 Tiempo tarda el Equipo de Gestión en modificar los datos de los estudiantes en la plataforma del SIGERD.....	72
No. 15 Alternativas que conoce para acceder al SIGERD.....	73
No. 16 Aparte del digitador, miembros del Equipo de Gestión que accede las informaciones requeridas por el SIGERD.....	74
No. 17 Situaciones que obstruyen el ingreso de las informaciones de los estudiantes al SIGERD.....	75

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico	Página
No. 1 Herramientas tecnológicas que posee el Centro Educativo.....	59
No. 2 Fuentes de energía eléctrica con que cuenta el Centro Educativo para operar los equipos tecnológicos.....	60
No. 3 Alternativas con que cuenta el Centro Educativo en caso de faltar el servicio eléctrico público.....	61
No.4 Personal técnico al que recurre el Centro Educativo para el mantenimiento de los equipos tecnológicos.....	62
No. 5 Eficiencia del Centro Educativo con que cumple las demandas que hace el MINERD.....	63
No. 6 Conocimiento del Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana.....	64
No. 7 Cumplimiento del Equipo de Gestión a través del SIGERD a las demandas de las autoridades correspondientes del MINERD.....	65
No. 8 Conocimiento de las funciones del SIGERD.....	66
No. 9 Impedimento que obstruye el ingreso de los datos requeridos por el MINERD en la plataforma del SIGERD.....	67
No. 10 Contribución del SIGERD.....	68
No. 11 Miembros del Equipo de Gestión con que cuenta el Centro Educativo.....	69
No. 12 Informaciones necesarias que proporciona el SIGERD al Equipo de Gestión.....	70
No. 13 Tiempo tarda el Equipo de Gestión en ingresar los datos de los estudiantes en la plataforma del SIGERD.....	71
No. 14 Tiempo tarda el Equipo de Gestión en modificar los datos de los estudiantes en la plataforma del SIGERD.....	72
No. 15 Alternativas que conoce para acceder al SIGERD.....	73
No. 16 Aparte del digitador, miembros del Equipo de Gestión que accede las informaciones requeridas por el SIGERD.....	74
No. 17 Situaciones que obstruyen el ingreso de las informaciones de los estudiantes al SIGERD.....	75

COMPENDIOS

El estudio sobre Incidencia del Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD) en la efectividad de las funciones del Equipo de Gestión, de los Centros Educativos, Sector Público, Municipio de Cayetano Germosén, provincia Espaillat, Distrito Educativo 06 Moca, período septiembre-diciembre del 2015, nace por la necesidad de tener gestión de calidad en los Centros Educativos de la República Dominicana con las facilidades que le proporciona el Sistema de Información para la Gestión Escolar.

El Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD), es una herramienta tecnológica, que brinda apoyo a la gestión de los Centros Educativos en la República Dominicana. Es una plataforma informática actualizada y ampliada para realizar el proceso de registro y actualización de datos tanto de Centros Educativos como de estudiantes; se pueden generar reportes, informes e indicadores para evaluar, planificar y tomar decisiones en todos los niveles de la educación dominicana.

De acuerdo al Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), es un Sistema ajustado a las necesidades de todos los actores que intervienen directa e indirectamente con la información que se genera y almacena. El SIGERD se estrena en el funcionamiento de las gestiones de cada centro educativo como herramienta que permite al Equipo de Gestión el desenvolvimiento en sus funciones en los centros a nivel nacional.

Para tener acceso a esta plataforma y garantizar la efectividad de la misma, los Centros Educativos deben estar dotados de: personal capacitado en el manejo de equipos informáticos (computadoras, tabletas, celulares inteligentes o smartphone); ordenador e impresora; acceso a la red informática mundial (Internet); servicio de energía eléctrica las 24 horas del día y personal técnico de mantenimiento continuo para evitar la interrupción del SIGERD en los Centros Educativos.

Si los equipos y personal, faltan en los Centros Educativos la labor no es efectiva como demanda la sociedad: una educación de calidad, provocando además la inquietud que surge de observar la acumulación de trabajo, como: incumplimiento a las autoridades correspondientes, inscripción a destiempo de estudiantes de nuevo ingreso; pérdida de los datos de los estudiantes; dificultad en la planificación, evaluación y la toma de decisión para el mantenimiento de la planta física del centro educativo, y la entrega de certificaciones oficiales a destiempo tanto a alumnos como a maestros.

Este estudio se justifica en indagar la efectividad de las funciones del Equipo de Gestión de los Centros Educativos del Sector Público en el Municipio de Cayetano Germosén del Distrito Educativo 06 Moca, por la incidencia del SIGERD.

También es motivo de la presente investigación, aportar los conocimientos y recomendaciones necesarias para fortalecer la efectividad de las funciones del Equipo de Gestión asistido por el SIGERD de los Centros Educativos del Sector Público del Municipio de Cayetano Germosén pertenecientes al Distrito Educativo 06 Moca. Además de contribuir con este aporte la comunidad científica y educativa del Sistema Educativo Dominicano.

Esta investigación se formula a partir de las siguientes interrogantes:

¿Cómo incide el sistema de información para la gestión escolar de la República Dominicana (SIGERD) en la efectividad de las funciones del Equipo de Gestión, de los Centros Educativos, Sector Público, Municipio de Cayetano Germosén, Provincia Espaillat, Distrito Educativo 06 Moca, período septiembre-diciembre del 2015?

¿Cuentan los Centros Educativos con las facilidades en cuanto a herramientas y personal capacitado para el funcionamiento del SIGERD?

¿Cuál es la eficiencia de la gestión de los Centros Educativos para rendir informe a las autoridades correspondientes del MINERD?

¿Qué tiempo se tarda para ingresar y modificar los datos de un estudiante en el SIGERD?

¿Qué tan efectivo es el proceso que se sigue con la información en el SIGERD, para la planificación, evaluación y toma de decisión en los Centros Educativos?

¿Cuáles beneficios brinda el SIGERD a las funciones del Equipo de Gestión?

El objetivo general que persigue esta investigación consiste en: Determinar la incidencia del Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD) en la efectividad de las funciones del Equipo de Gestión, de los Centros Educativos, Sector Público, Municipio de Cayetano Germosén, Provincia Espaillat, Distrito Educativo 06 Moca, período septiembre-diciembre del 2015 y de manera específica busca: Verificar las facilidades existentes en los centros educativos en cuanto a herramientas y personal para el funcionamiento del SIGERD; Evaluar la eficiencia con que la gestión de los centros educativos rinde informe a las autoridades correspondientes del MINERD; Identificar el tiempo que se tarda en ingresar y modificar los datos de un estudiante en el SIGERD; Describir el proceso que se sigue con la información en el SIGERD, para la planificación, evaluación y toma de decisión en los centros educativos e Identificar los beneficios que brinda el SIGERD a las funciones del Equipo de Gestión.

Para la Oficina Nacional de Estadísticas ONE (2010) el Municipio de Cayetano Germosén se encuentra ubicado en la parte sureste de la Provincia Espaillat, limitada al norte por Zafarraya; al sur por la Sección de Las Uvas; al este por la Sabana de los Jiménez; y al oeste por el Naranjal y Hoya Grande. Cuenta con una extensión territorial de unos 18 km². Está formado por la zona urbana: Cayetano Germosén y la zona rural, compuesta por Hato Viejo y La Guama. En el censo realizado en el año

2010, la población del Municipio de Cayetano Germosén es de 6,911 habitantes, de los cuales 3,580 son hombres y 3,331 son mujeres.

De acuerdo a lo afirmado por Espaillat V. (2003 p. 3) citando a Isidro M. Abreu Cáceres en su libro “Reseñas Históricas de un Pueblo”, el origen de Cayetano Germosén dicta desde el año 1861 cuando el señor Mata Báez, esposa e hijos construyeron una humilde casita techada de cana, y poco a poco la gente empieza a llenar a esta comunidad con el propósito de dedicarse a mantener a su familia con el trabajo agrícola, así llegan las familias Martínez, Cáceres, Peña y Espinal. Gracias a la tranquilidad que brindaba este poblado muchas personas comenzaron a emigrar a esta comunidad.

Según la Ley 5220 del 21 de septiembre del año 1959, Cayetano Germosén es elevado a la categoría de Distrito Municipal, con las Secciones de Hato Viejo y La Guama de Guanábano. Su nombre desde entonces es Cayetano Germosén.

En el 1960, mediante la Ley 5423 el Distrito Municipal de Cayetano Germosén pasó a formar parte de la jurisdicción territorial del Municipio de Moca, provincia Espaillat. Se dice que esta medida fue tomada por el hecho de que los habitantes de Cayetano Germosén realizaban sus actividades sociales, civiles, religiosas, políticas, económicas, culturales en la ciudad de Moca. En fin, habitantes de hecho, aunque no de derecho.

Mediante la Ley 23 del año 1987, la comunidad de Cayetano Germosén es elevada de Distrito Municipal a categoría de Municipio, gracias a un empuje decidido por los miembros más destacados de la sociedad. Con la Villa de Guanábano como cabecera (Zona Urbana) y con sus dos únicas Secciones que son: La Guama de Guanábano, con sus parajes: La Guama, La Vereda, El Carril, Nibaje, Los Rincones, Calle del Río y Los Rojas. – Hato Viejo, con sus parajes: La Penda, Vuelta Larga, Los Barrancones, Los Icacos, Hato Viejo, Azucey, Los Jazmines y Sabana de los Alba.

Este estudio se realiza en los siguientes Centros Educativos: Escuela Isabel La Católica, Centro Educativo Josefa del Carmen Liriano, Centro Educativo Hato Viejo, Centro Educativo Miguel Ángel Brache, Escuela Adultos Cayetano Germosén, Liceo Cayetano Germosén y el Liceo Nocturno Cayetano Germosén.

Las facilidades, en cuanto a herramienta, son las capacidades de resolver un problema o situación por medio de la existencia de los instrumentos necesarios que simplifiquen las funciones realizadas por un usuario.

Todas las herramientas que se utilizan son muy importantes, desde el Sistema Operativo hasta el comando más insignificante, y por ello debemos elegir la más adecuada a nuestras necesidades y capacidades Pérez, J. (2007).

Las herramientas necesarias para que el SIGERD pueda desarrollar sus funciones con efectividad, y servir de soporte en las funciones del Equipo de Gestión de los Centros Educativos, son: Computador, Internet, fuente eléctrica e Impresora.

Gom, J. (2013) El manejo de información requiere desarrollar un conjunto de habilidades que permiten definir la información necesaria, obtenerla y aprovecharla; exige lograr un dominio de las herramientas informáticas para lograr rapidez, reducir el esfuerzo, representar y comunicar la información; y desarrollar un aprendizaje del que se pueda tener control, independientemente del ritmo con que las tecnologías o la información se transforman.

Ayala A. (2006 p. 25) un Sistema de Información es un conjunto de elementos interrelacionados con el propósito de prestar atención a la demanda de información de una organización, para elevar el nivel de conocimientos que permiten un mejor apoyo a la toma de decisiones y desarrollo de acciones.

Minerd (2015 p. 7) es un sistema de información para el apoyo a la gestión de los centros educativos. Una plataforma informática actualizada, ampliada y de más fácil manejo para realizar el proceso de registro y actualización de datos, tanto de centros educativos como de estudiantes.

Según el Manual Paso a Paso del Minerd (2015) El funcionamiento del Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD, se desarrolla en el Manual Paso a Paso del Ministerio de Educación de la República Dominicana. Su funcionamiento está dividido en módulos: Registro de Estudiantes, Planeamiento Académico, Tareas y Asistencias, Infraestructura Física, Indicadores, Reportes y Configuración.

Según el Manual del Minerd (2015) el enlace para ingresar al sistema está disponible en: www.minerd.gob.do. La ventana de inicio de sesión del Sistema de Información para la Gestión Escolar de República Dominicana es muy parecida a las ventanas de arranque de los correos electrónicos (gmail, hotmail) y cuenta con dos campos: Email y contraseña. Para entrar solo debe introducir estos datos y presionar el botón ingresar.

El nivel de eficiencia del SIGERD Grado de capacidad con que cuenta el Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana para realizar sus funciones o propósitos. Para que el SIGERD cumpla con las funciones por la cual fue creado demanda de atención exclusiva que no pueden ser interrumpidas por otras demandas.

Oviedo, R. (2004, p.8), expresa que el Equipo de Gestión “coordina y organiza los procesos de acompañamiento y seguimiento del centro en las áreas pedagógicas y administrativas”. Además, permitirá la construcción de procesos compartidos y la estrecha colaboración de todos y todas en las tareas de planificación, ejecución, seguimiento y evaluación que se desarrollan en un Proyecto Educativo de Centro.

Para el MINERD (2015) las funciones del Equipo de Gestión son:

- Tomar decisiones en la que prime la visión pedagógica y entren en juego factores simbólicos (valores).
- Promover la autoevaluación, la evaluación institucional y pedagógica permanente, utilizando los resultados de las evaluaciones para el mejoramiento continuo.
- Procurar los recursos necesarios para que el trabajo de los y las docentes se realice conforme a los propósitos establecidos en el PEC.
- Asegurar la existencia de información útil para la toma de decisiones.
- Impulsar una reflexión sobre los resultados de las evaluaciones y de las Pruebas Nacionales y elaborar estadísticas con sus resultados pedagógicos y de eficiencia interna (asistencia, repitencia, sobre-edad, abandono, otros).

Para la elaboración de este estudio el proceso metodológico se llevó a cabo de acuerdo a los parámetros del método científico, siendo la investigación de tipo analítico-descriptivo, de carácter bibliográfico, sustentada en libros, páginas de la Web, tesis de maestría, manuales, periódicos digitales, leyes, entre otras fuentes, lo que conjugó con un estudio de campo mediante la aplicación de una encuesta aplicada al Equipo de Gestión de los Centros Educativos Públicos del Municipio de Cayetano Germosén, que sirvió de soporte para la obtención de información relevante para el éxito del estudio.

Los resultados más destacados se resumen en lo siguiente:

Referente a las facilidades en cuanto a las herramientas y personal, se observó que: El 89% de los Centros Educativos las herramientas tecnológicas que poseen es computador, impresora e Internet; el 95% de los Centros Educativos posee fuente de energía eléctrica tradicional; el 84% de los Centros Educativos, cuando el sistema eléctrico público falla, la alternativa es de un inversor; para el mantenimiento de los equipos tecnológicos de acceso al SIGERD, el personal que recurre el Equipo de Gestión de los Centros Educativos es el digitador del Centro para el 32%; el 70%

aparte del digitador es el/la secretario/a quien accesa las informaciones requeridas por el SIGERD y las situaciones que obstruyen las informaciones de los estudiantes que se ingresan al SIGERD, es el 49% para la falta de Internet.

En relación al Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD), los datos encontrados demuestran que: el 19% conoce bastante la plataforma del Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD).

Para el funcionamiento del SIGERD, se observó que: el 73% de las funciones del SIGERD que conocen es el registro de estudiantes y 8% ninguna de las anteriores, evidenciando el desconocimiento de las demás funciones del sistema.

En la eficiencia de los informes de gestión, se encontró que el 19% de los Centros Educativos cumplen muy a tiempo las demandas que hacen las autoridades del MINERD. El Equipo de Gestión en lo que respecta a las demandas que tienen que cumplir el 35% de ellos dijo que los datos de los estudiantes, a las autoridades correspondientes del MINERD.

Para el tiempo que se tarda en ingresar y modificar datos, se observó que el 41% del Equipo de Gestión de los Centros Educativos tarda más de tres días para ingresar los datos de los estudiantes a la plataforma del SIGERD; y el 32% del Equipo de Gestión de los Centros Educativos tarda menos de media hora para modificar los datos de los estudiantes en la plataforma del SIGERD.

En cuanto al proceso seguido para entrar las informaciones al SIGERD, se observó que: el acceso al SIGERD que conoce el Equipo de Gestión de los Centros Educativos es en el 35% abarca el ingreso al sistema, ingresar datos de usuario, contraseña, al registro de estudiantes y a la distribución de secciones.

El Equipo de Gestión expresó que cuando no puede ingresar los datos requeridos por el MINERD, 65% falla del servicio de Internet y la relación a lo que contribuye el SIGERD, el Equipo de Gestión afirmó que el 65% gestión de calidad, el nivel de eficiencia del SIGERD.

Las funciones del Equipo de Gestión son las que favorecen la efectividad del desenvolvimiento de calidad de los Centros Educativos. El SIGERD proporciona las informaciones al Equipo de Gestión de los Centros Educativos, necesarias para evaluar en el 54% según los encuestados.

Según respondió el Equipo de Gestión relacionado a los miembros con que cuenta el Centro Educativo del mismo el 65% todas las anteriores, es decir, que en estos centros Educativos posee la totalidad de los integrantes.

Este estudio que busca determinar Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD) en la efectividad de las funciones del Equipo de Gestión, de los Centros Educativos, Sector Público, Municipio de Cayetano Germosén, Provincia Espaillat, Distrito Educativo 06 Moca, período septiembre-diciembre del 2015, es de suma relevancia en el aspecto, es decir por las características que representa el Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana en materia de gestión escolar.

Este estudio está estructurado por cinco capítulos, cuyo contenido se sintetizan en lo siguiente:

Capítulo I: contiene la información que sirve de introducción al tratamiento de las variables en estudio.

Capítulo II: es el marco teórico, es decir, la revisión de la literatura en cuanto a las distintas variables conceptuales que convergen dentro de la problemática tratada. Esto es la revisión de los estudiosos de la materia en cuanto a estos tópicos.

Capítulo III: trata sobre la metodología, es decir los pasos lógicos y ordenados que se llevan a cabo para hacer posible la investigación, tomando en cuenta lo establecido por el método científico, lo que significa la búsqueda lógica y racional de la realidad en cuestión.

Capítulo IV: presenta de forma sintetizada los principales hallazgos del estudio de campo, lo que genera una claridad de la problemática estudiada.

Capítulo V: conformado por la discusión de los resultados, es decir la vinculación de los resultados del estudio de campo con la posición de los teóricos en cuanto a este tema.

Cumplido este proceso, se elaboraron las conclusiones que fue la consecuencia de un proceso de análisis del entorno estudiado, del que surgieron las recomendaciones, es decir, sugerencias de los investigadores, que sirvan a mejorar en algún aspecto la problemática estudiada.

CONCLUSIONES

Esta investigación demuestra que la Incidencia del Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD) en la Efectividad de las Funciones del Equipo de Gestión, de los Centros Educativos, Sector Público, Municipio de Cayetano Germosén, Provincia Espaillat, Distrito Educativo 06 Moca, Período Septiembre-Diciembre del 2015. Se puede observar lo siguiente:

En relación al objetivo específico No. 1: Verificar las facilidades existentes en los centros educativos en cuanto a herramientas y personal para el funcionamiento del SIGERD, se observó que:

En los Centros Educativos las herramientas tecnológicas que poseen es computador, impresora e Internet; cuentan con fuente de energía eléctrica tradicional; cuando el sistema eléctrico público falla, la alternativa es de un inversor; para el mantenimiento de los equipos tecnológicos de acceso al SIGERD, al personal que recurre el Equipo de Gestión es el digitador del Centro; a parte del digitador es el/la secretario/a quien accesa las informaciones requeridas por el SIGERD; la falta de Internet es lo que obstruye que se ingresen las informaciones de los estudiantes al SIGERD.

De acuerdo a los encuestados en proporción muy reducida conoce bastante la plataforma del Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD).

El Equipo de Gestión expresó que de las funciones del SIGERD que conocen es el registro de estudiantes, aunque se evidenció que algunos de los miembros tienen desconocimiento de todas las funciones del sistema.

Por lo expuesto anteriormente se concluye que los Centros Educativos Públicos de Cayetano Germosén, no cuentan con todas las herramientas y personal necesario para facilitar el funcionamiento del SIGERD.

En lo referente al objetivo específico No. 2: Evaluar la eficiencia con que la gestión de los centros educativos rinde informe a las autoridades correspondientes del MINERD, los resultados fueron los siguientes:

De acuerdo a los datos obtenidos un porcentaje reducido de los Centros Educativos cumple muy a tiempo las demandas que hacen las autoridades del MINERD y en las demandas que tiene que cumplir el Equipo de Gestión, estos dijeron que los datos de los estudiantes.

Por lo que se evidencia que la eficiencia con que la gestión de los centros educativos rinde informe a las autoridades del MINERD, es aceptable para los datos de los estudiantes, aunque queda evidenciado que el Equipo de Gestión no es eficiente para las demás demandas requeridas por el MINERD.

En cuanto al objetivo específico No. 3: Identificar el tiempo que se tarda en ingresar y modificar los datos de un estudiante en el SIGERD, se confirmó que:

El Equipo de Gestión de los Centros Educativos tarda más de tres días para ingresar los datos de los estudiantes a la plataforma del SIGERD y tarda menos de media hora para modificar los datos de los estudiantes en la plataforma del SIGERD.

Según los datos obtenidos el Equipo de Gestión tarda más tiempo para ingresar los datos de los estudiantes en la plataforma del SIGERD, que para modificarlos.

En lo que concierne al objetivo específico No. 4: Describir la efectividad del proceso que se sigue con la información en el SIGERD, para la planificación, evaluación y toma de decisión en los centros educativos, se determinó que:

El acceso al SIGERD que conoce el Equipo de Gestión de los Centros Educativos abarca el ingreso al sistema, ingresar datos de usuario, contraseña, al registro de estudiantes y a la distribución de secciones.

La ineficiencia en el manejo del SIGERD por parte del Equipo de Gestión demuestra debilidad para la planificación, evaluación y toma de decisión en los Centros Educativos Públicos del Municipio de Cayetano Germosén

A lo que respecta al objetivo específico No. 5: Identificar los beneficios que brinda el SIGERD a las funciones del Equipo de Gestión, se comprobó que:

El Equipo de Gestión expresó que cuando no puede ingresar los datos requeridos por el MINERD, se debe a la falla del servicio de Internet; y la relación a lo que contribuye el SIGERD, el Equipo de Gestión opinó que a una gestión de calidad.

Para el Equipo de Gestión de los Centros Educativos de Cayetano Germosén el SIGERD le proporciona las informaciones necesarias para evaluar y los centros cuentan con la totalidad de los integrantes.

Por los datos obtenidos se afirma que los beneficios que brinda el SIGERD a las funciones del Equipo de Gestión no cumplen con el propósito por el cual fue creada la plataforma.

Analizado los hallazgos descritos anteriormente, se evidencia el cumplimiento del objetivo general planteado en el estudio, que persiguió: Determinar la incidencia del Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD) en la efectividad de las funciones del Equipo de Gestión, de los Centros Educativos, Sector Público, municipio de Cayetano Germosén, Provincia Espaillat, Distrito 06 Moca, Período Septiembre-Diciembre del 2015, pues los resultados describen la condición en que se encuentran los Centros Educativos Públicos en materia del SIGERD.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera, C. (2011). *Sistema de información para el registro y control de los procesos de gestión de higiene ocupacional. Caso: gerencia de ambiente e higiene ocupacional, división faja del Orinoco PDVSA-San Tomé*. Venezuela: Universidad De Oriente Núcleo De Monagas.
- Alegsa, L. (Junio 14, 2014). *Definición de Fuente eléctrica*. Noviembre 07, 2015, de Alegsa.com.ar Sitio Web:
<http://www.alegsa.com.ar/Dic/fuente%20electronica.php>
- Arboleda, E. (2007). *Sistemas de información gerencial para diagonal*. Tesis de Ingeniería de Sistemas. Universidad de Antioquia.
- Ayala, A. (2006). *Ingeniería de Software: una guía para crear sistemas de información*. México: Instituto politécnico nacional.
- Centro Educativo Escuela Adultos Cayetano Germosén (2014). *Proyecto Operativo Anual*. Cayetano Germosén: N/D.
- Centro Educativo Hato Viejo (2015). *Proyecto Educativo de Centro*. Hato Viejo, Cayetano Germosén: N/D.
- Centro Educativo Isabel la Católica (2015). *Proyecto Educativo de Centro*. Cayetano Germosén: N/D.
- Centro Educativo Isabel Rosa Peña (2015). *Proyecto Educativo de Centro*. La Guana Abajo, Cayetano Germosén: N/D.
- Centro Educativo Josefa del Carmen Liriano (2015). *Proyecto Educativo de Centro*. La Guama, Cayetano Germosén: N/D.
- Centro Educativo Liceo Cayetano Germosén (2014). *Proyecto Educativo de Centro*. Cayetano Germosén: N/D.
- Centro Educativo Liceo Nocturno Cayetano Germosén (2012-2017). *Proyecto Educativo de Centro*. Cayetano Germosén: N/D.
- Centro Educativo Miguel Ángel Brache. (2014). *Proyecto Educativo de Centro*. La Penda, Cayetano Germosén: N/D.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Séptima Edición. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Cortés, H. (1998). *Gerencia Efectiva*. Caracas: HCZ Consulting.

- Espaillet V. (2003). *Nivel de Desarrollo de la Educación Básica en el Sector Privado de Cayetano Germosén, Durante el periodo 1995-2003*. Moca, República Dominicana. UFHEC.
- Ferrer, O. & Hirt, G. (2004). *Introducción a los Negocios en un Mundo Cambiante*. Cuarta Edición. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Gom, J. (2013). *Recomendaciones para el Uso de las Herramientas Informáticas*. Noviembre 07, 2015, de Kultura Informática Sitio Web:
<http://kulturainformatika.blogspot.com/2013/08/recomendaciones-para-el-uso-de-las.html>
- Gómez A. (2013). *Reflexiones sobre el sentido de una ley de autoridad del profesorado*. Avance en Supervisión Educativa, 18, 2.
- González, J. & Nieto, A. (2003). *Organización y gestión de centros escolares. Dimensiones y procesos*. Madrid: Pearson Educación.
- Hellriegel, D. & Slocum, J. (2004). *Administración*. Madrid: ITP.
- Hernández, F. (2002). *Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales*. (1era. Edición). Santo Domingo: Búho.
- Hernández, R. (2003). *Metodología de la Investigación*. (2da. Edición) Brazil: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Hervás, R. (2009). *Implantación de un Sistema de Gestión de Calidad en los centros de la Comunidad Valenciana. Debate Educativo, Volumen I, p. 11*.
- Hoy. (2015). *Educación afirma Jornada Escolar Extendida se consolidará en el 2015*. Noviembre 07, 2015, de Hoydigital Sitio Web:
<http://hoy.com.do/educacion-afirma-jornada-escolar-extendida-se-consolidara-en-el-2015/>
- Kast, F. & Rosenzweig, J. (1999). *Administración en las organizaciones: enfoque de sistemas y de contingencias*. México: McGraw-Hill.
- Longenecker, J. (2003). *Administración de pequeñas empresas: un enfoque emprendedor*. México: Editora International Thomson.
- Ministerio de Educación. (2010). *Ordenanza 02-2010*. Santo Domingo. República Dominicana.
- Ministerio de Educación (2013). *Manual Operativo de Centro Educativo Público*. Santo Domingo de Guzmán. N/D.

- Ministerio de Educación. (2015). *Manual Paso a Paso con el Sistema de Información para la Gestión Escolar de la República Dominicana*. Santo Domingo de Guzmán: MINERD.
- Ministerio de Educación (2015). *Políticas de Jornada Escolar Extendida: una apuesta para avanzar con calidad y equidad*. Santo Domingo: Editora Centenario, S.R.L.
- Mokate, K. (2001). *Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad: ¿Qué queremos decir?* Estados Unidos: BID.
- Oficina Nacional de Estadística. (2010). *IX censo nacional de población y vivienda 2010*. Noviembre 07, 2015, de Since Sitio Web: <http://sicen.one.gob.do/>
- Oviedo R. (2004). *Manual de Procedimientos para el Acompañamiento y Seguimiento de los Centros Educativos*. Santo Domingo de Guzmán: N/D.
- Pérez J. (Junio 5 2007). *Herramientas adecuadas para el diseño y desarrollo de un sitio Web*. Noviembre 07, 2015, de Maestros del Web Sitio Web: <http://www.maestrosdelweb.com/herramientas-adecuadas-para-el-diseno-y-desarrollo-de-un-sitio-web/>
- RAE. (2014). *Diccionario de la Real Academia Española*. Madrid: Espasa.
- República Dominicana. (1959). *Ley 5220 sobre división territorial de la república dominicana*. Santo Domingo de Guzmán: Gaceta Oficial.
- República Dominicana. (1960). *Ley 5423 Que incorpora el distrito municipal de Cayetano Germosén al municipio de moca, y modifica el párrafo i del art. 9 de la Ley 5220, sobre división territorial de la república*. Santo Domingo de Guzmán: Gaceta Oficial.
- República Dominicana. (2004). *Ley 200-04 Libre Acceso a la Información Pública*. Santo Domingo de Guzmán: Gaceta Oficial.
- Reverso. (2015). *Impresora*. Noviembre 07, 2015, de Reverso.com Sitio Web: <http://dictionary.reverso.net/spanish-definition/impresora>
- Robbins, S. (1999). *Comportamiento organizacional*. México: Prentice-Hall.
- Sánchez, G. (2015). *Proceso de Toma de Decisiones*. Noviembre 07, 2015, de Prezzi Sitio Web: <https://prezi.com/h92lyxye1nqx/proceso-de-toma-de-decisiones/>
- Secretaría de Estado de Educación, Bellas Artes y Cultos (1995). *Plan Decenal de Educación en Acción, transformación Curricular en Marcha*. República Dominicana.

- Secretaría de Estado de Educación y Cultura (1997). *Ley General de Educación 66'97*. Santo Domingo, República Dominicana.
- Secretaría de Estado de Educación y Cultura (2000). *Fundamentos del Curriculum. Tomo I*. Santo Domingo.
- Secretaría de Estado de Educación (2006). *Modelo de Gestión para la Calidad Educativa*. Santo Domingo de Guzmán: Taller.
- Secretaría de Estado de Educación (2008). *La Secretaría de Estado de Educación lanza nueva campaña "Misión 1000 x 1000"*. Noviembre 07, 2015, de Educando Sitio web:<http://www.educando.edu.do/institucional/noticias/la-secretara-de-estado-de-educacin-lanza-nueva-campaa-m/>
- Secretaría de Educación Pública. (2009). *El Modelo de la Gestión Educativa Estratégica*. México: N/D.
- Soriano M. (2015). *La importancia de un buen informe*. Noviembre 07, 2015, de Presscode Sitio Web: <http://presscode.es/la-importancia-de-un-buen-informe/>
- Stoner, J. (1996). *Administración*. México: Unidades.
- Stoner, J. (2003). *Administración*. México: Prentice-Hall.
- Vales M. (2011). *Sistema de Gestión de Centros Educativos (SGCE)*. Santo Domingo: N/D.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do