

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS UAPA



ESCUELA DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE
CENTROS EDUCATIVOS**

INCIDENCIA DEL TRABAJO EN EQUIPO DE LA GESTIÓN DIRECTIVA EN EL
MEJORAMIENTO DE LA PRÁCTICA DOCENTE, EN EL CENTRO EDUCATIVO
AGUSTINA PICHARDO CUEVAS, REGIONAL 08, DISTRITO 04, ENSANCHE
ESPAILLAT, SANTIAGO, REPÚBLICA DOMINICANA, PERIODO ESCOLAR
2015 - 2016.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

POR:

CARMEN ELETICIA ÁLVAREZ
CARMEN CABRERA SOSA
JESSY MARÍA RODRÍGUEZ HILARIO

ASESORA:

DRA. YANET JIMINIÁN

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
DICIEMBRE, 2016**

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA.....	I
AGRADECIMIENTOS.....	IV
COMPENDIO.....	V
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes de la Investigación.....	2
1.1.1. A nivel Internacional	2
1.1.2. A nivel nacional.....	3
1.2 Planteamiento del problema	4
1.3 Formulación del problema	6
1.3.1 Sistematización del problema	6
1.4 Objetivos de la investigación	7
1.4.1 Objetivo General	7
1.4.2 Objetivo Específicos.....	7
1.5 Justificación	7
1.6 Delimitación.....	9
1.7 Limitaciones	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	11
2.1 Marco Contextual	12
2.1.1 Aspectos generales del municipio de Santiago	12
2.1.2 Aspectos generales de la regional de educación 08, de Santiago.....	13
2.1.3 Naturaleza y funciones del Nivel Secundario	13
2.1.4 Aspectos generales de la escuela	16
2.1.4.1 Historia del centro educativo	17
2.1.4.2 Misión	18
2.1.4.3 Visión.....	19
2.1.4.4 Valores	19
2.2 Marco Teórico.....	19
2.2.1 Trabajo en equipo.....	19
2.2.1.1 Requerimientos del trabajo en equipo	23
2.2.2 Gestión.....	24
2.2.2.1 Gestión directiva	24
2.2.2.2 Gestión pedagógica	26
2.2.3 La comunicación.....	27
2.2.3.1 Tipos de comunicación.....	29
2.2.3.1.1 Comunicación verbal	29
2.2.3.1.2 Comunicación no verbal.....	30
2.2.3.2 La comunicación desde la gestión.....	30
2.2.4 Ventajas del trabajo en equipo.....	31
2.2.4.1 Práctica docente	32
2.2.4.1.1 Mejoramiento de la práctica docente	33
2.2.4.2 Calidad de la enseñanza	35
2.2.4.3 Otras ventajas	36

2.2.5 Estrategias del trabajo en equipo	37
2.2.6 Nivel de involucramiento en la planeación de las actividades del centro.	39
2.2.6.1 Proyectos educativos	39
2.2.6.1.1 Proyectos educativos del centro.....	39
2.2.6.1.2 El proyecto educativo de centro (PEC).....	39
2.2.6.1.3 El plan anual de clases (PAC).....	40
2.2.6.1.4 El plan operativo anual (POA).....	41
2.2.6.1.5 El sistema de acompañamiento y supervisión (SAS).....	41
2.2.6.1.6 Sistema de gestión de centros educativos (SGCE).....	42
2.2.6.2 Actividades.....	43
2.2.6.2.1 Actividades curriculares	43
2.2.6.2.2 Actividades extracurriculares	44
2.2.7 Recursos didácticos	44
2.2.7.1 Recursos visuales	44
2.2.7.2. Recursos audiovisuales	46
2.2.8 Factores para el mejoramiento de la práctica docente.....	46
2.2.8.1 Planificación educativa.....	47
2.2.8.2 Evaluación de la práctica docente	48
2.2.8.3 Acompañamiento de la práctica docente.....	48
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	50
3.1 Diseño, tipo de investigación y método.....	51
3.1.1 Diseño.....	51
3.1.2 Tipo de investigación.....	52
3.1.3 Método.....	54
3.2 Técnicas e instrumentos.....	55
3.2.1 Instrumento de recolección de datos	56
3.3 Población y muestra.....	57
3.4 Procedimiento para la recolección de datos.....	57
3.5 Procedimiento para el análisis de los datos.....	58
3.6 Validez y Confiabilidad.....	58
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	61
4.1 Presentación de los resultados de cuestionario aplicado a los docentes	62
4.2 Presentación de los resultados de cuestionario aplicado a la gestión.....	94
CAPÍTULO V: ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	126
CONCLUSIONES.....	139

RECOMENDACIONES.....	146
BIBLIOGRAFÍA	149
APÉNDICES.....	156
-GLOSARIO.....	157
-TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN.....	160
-INSTRUMENTOS	162
- CARTAS	180
- FOTOS	183

LISTA DE TABLAS

Tablas del cuestionario aplicado a los docentes

Tabla No. 1 – Sexo.....	62
Tabla No. 2 – Edad.....	63
Tabla No. 3 - Nivel académico.....	64
Tabla No. 4 - Tiempo de experiencia laboral.....	65
Tabla No. 5 - Conoce la forma de organización y gestión de esta institución.....	66
Tabla No. 6 - Tipo de comunicación implementa el equipo directivo con los docentes.....	67
Tabla No. 7 - Técnicas utilizadas para la comunicación desde la gestión con el personal docente.....	68
Tabla No. 8 - Participación del trabajo en equipo para el mejoramiento de la práctica docente.....	69
Tabla No. 9 - Ventajas del trabajo en equipo que se cumplen entre la gestión y el personal docentes.....	70
Tabla No. 10 - Actividades que participas para el mejoramiento de la práctica docente.....	71
Tabla No. 11 - Acciones que cumplen los docentes para tener calidad en la enseñanza.....	72
Tabla No. 12 - El equipo directivo implementa las estrategias pertinentes para solucionar las dificultades encontradas en la práctica pedagógica.....	73
Tabla No. 13 - Involucramiento del equipo de gestión directiva en el mejoramiento de la práctica.....	74
Tabla No. 14 - Manera en que se involucra la gestión directiva en el mejoramiento de la práctica pedagógica.....	75
Tabla No. 15 - Frecuencia en que se involucra la gestión directiva en el mejoramiento de la práctica pedagógica.....	76
Tabla No. 16 - Los resultados de la de las estrategias utilizadas por el equipo de la gestión directiva para el mejoramiento de la práctica pedagógica son socializados.....	77

Tabla No. 17 - Participación en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos.....	78
Tabla No. 18 - Proyectos en los que la gestión le da participación al personal docente.....	79
Tabla No. 19 - Participación en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de las actividades del centro educativo.....	80
Tabla No. 20 - Actividades en las que tienes participación activa.....	81
Tabla No. 21 - Actividades curriculares en las que se evidencia el trabajo en equipo de la gestión directiva y el personal docente.....	82
Tabla No. 22 - Actividades extracurriculares en las que se evidencia el trabajo en equipo de la gestión directiva y el personal docente.....	84
Tabla No.23 - Actividades en que el equipo de gestión involucra al personal docente en la planificación de los diferentes proyectos y actividades del centro.....	85
Tabla No. 24 - Colaboración y participación de la gestión directiva en las actividades programadas por los docentes.....	87
Tabla No. 25 - Cuentan con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución.....	88
Tabla No. 26 - Recursos didácticos con los que cuenta el centro educativo.....	89
Tabla No. 27 - Frecuencia el equipo de gestión suministra los recursos didácticos.....	90
Tabla No. 28 - Factores que utiliza el equipo de gestión para involucrar a los docentes en el trabajo en equipo para el mejoramiento de la práctica docente.....	91
Tabla No. 29 - Frecuencia en que el equipo directivo ofrece capacitación al personal docente en su práctica pedagógica.....	92
Tabla No. 30 - Los factores utilizados por el equipo de gestión para involucrar a los docentes en el trabajo en equipo para el mejoramiento de la práctica docente son adecuados a la realidad del centro educativo.....	93

Tablas del cuestionario aplicado a la Gestión

Tabla: No. 31 – Sexo.....	94
---------------------------	----

Tabla: No. 32 – Edad.....	95
Tabla: No. 33 - Nivel académico.....	96
Tabla: No. 34 - Tiempo de experiencia laboral.....	97
Tabla: No. 35 - Conoce la forma de organización y gestión de la institución.....	98
Tabla: No. 36 - Tipo de comunicación que implementa el equipo directivo con los docentes.....	99
Tabla: No. 37 - Técnicas utilizadas para la comunicación desde la gestión con el personal docente.....	100
Tabla: No. 38 - Participación de los gestores en el trabajo en equipo para el mejoramiento de la práctica docente.....	101
Tabla: No. 39 - Ventajas del trabajo en equipo que se cumplen entre la gestión y el personal docente.....	102
Tabla No.40 - Actividades en la que participa el equipo de gestión para el mejoramiento de la práctica docente.....	103
Tabla No. 41- Las acciones que cumplen los docentes para tener calidad en la enseñanza.....	104
Tabla No. 42 - El equipo directivo implementa las estrategias pertinentes para solucionar las dificultades encontradas en la práctica pedagógica.....	106
Tabla No. 43 - Involucramiento del equipo de gestión directiva en el mejoramiento de la práctica.....	107
Tabla No. 44 - Manera en que se involucra la gestión directiva en el mejoramiento de la práctica pedagógica.....	108
Tabla No. 55 - Frecuencia en que se involucra la gestión directiva en el mejoramiento de la práctica pedagógica.....	109
Tabla No. 46 - Los resultados de las estrategias utilizadas por el equipo de gestión directiva para el mejoramiento de la práctica pedagógica son socializados.....	110
Tabla No. 47- Participación del personal de la gestión directiva en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos.....	111

Tabla No. 48 - Proyectos en los que la gestión le da participación al personal docente.....	112
Tabla No. 49 - Participación de los docentes en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de las actividades del centro educativo.....	113
Tabla No. 50 - Actividades en las que tienes participación activa.....	114
Tabla No. 51 - Actividades curriculares en las que se evidencia el trabajo en equipo de la gestión y el personal docente.....	115
Tabla No. 52 - Actividades extracurriculares en las que se evidencia el trabajo en equipo de la gestión y el personal docente.....	117
Tabla No. 53 - Actividades en que el equipo de gestión involucra al personal docente en la planificación de los diferentes proyectos y actividades del centro.....	118
Tabla No. 54 - Colaboración y participación de la gestión en las actividades programadas por los docentes.....	119
Tabla No. 55 - Cuentan con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución.....	120
Tabla No. 56 - Recursos didácticos con los que cuenta el centro educativo.....	121
Tabla No. 57 - Frecuencia que el equipo de gestión suministra los recursos didácticos.....	122
Tabla No. 58 - Factores que utiliza el equipo de gestión para involucrar a los docentes en el trabajo en equipo para el mejoramiento de la práctica docente.....	123
Tabla No. 59 - Frecuencia en que el equipo directivo ofrece capacitación al personal docente en su práctica pedagógica.....	124
Tabla No. 60 - Los factores utilizados por el equipo de gestión para involucrar a los docentes en el trabajo en equipo para el mejoramiento de la práctica docente son adecuados a la realidad del centro educativo.....	125

LISTA DE GRÁFICOS

Gráficos del cuestionario aplicado a los docentes

Gráfico No. 1 – Sexo.....	62
Gráfico No. 2 – Edad.....	63
Gráfico No. 3 - Nivel académico.....	64
Gráfico No. 4 - Tiempo de experiencia laboral.....	65
Gráfico No. 5 - Conoce la forma de organización y gestión de esta institución.....	66
Gráfico No. 6 - Tipo de comunicación implementa el equipo directivo con los docentes.....	67
Gráfico No. 7 - Técnicas utilizadas para la comunicación desde la gestión con el personal docente.....	68
Gráfico No. 8 - Participación del trabajo en equipo para el mejoramiento de la práctica docente.....	69
Gráfico No. 9 - Ventajas del trabajo en equipo que se cumplen entre la gestión y el personal docentes.....	70
Gráfico No. 10 - Actividades que participas para el mejoramiento de la práctica docente.....	71
Gráfico No. 11 - Acciones que cumplen los docentes para tener calidad en la enseñanza.....	72
Gráfico No. 12 - El equipo directivo implementa las estrategias pertinentes para solucionar las dificultades encontradas en la práctica pedagógica.....	73
Gráfico No. 13 - Involucramiento del equipo de gestión directiva en el mejoramiento de la práctica.....	74
Gráfico No. 14 - Manera en que se involucra la gestión directiva en el mejoramiento de la práctica pedagógica.....	75
Gráfico No. 15 - Frecuencia en que se involucra la gestión directiva en el mejoramiento de la práctica pedagógica.....	76
Gráfico No. 16 - Los resultados de la de las estrategias utilizadas por el equipo de la gestión directiva para el mejoramiento de la práctica pedagógica son socializados.....	77

Gráfico No. 17 - Participación en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyecto.....	78
Gráfico No. 18 - Proyectos en los que la gestión le da participación al personal docente.....	79
Gráfico No. 19 - Participación en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de las actividades del centro educativo.....	80
Gráfico No. 20 - Actividades en las que tienes participación activa.....	81
Gráfico No. 21 - Actividades curriculares en las que se evidencia el trabajo en equipo de la gestión directiva y el personal docente.....	83
Gráfico No. 22 - Actividades extracurriculares en las que se evidencia el trabajo en equipo de la gestión directiva y el personal docente.....	84
Gráfico No.23 - Actividades en que el equipo de gestión involucra al personal docente en la planificación de los diferentes proyectos y actividades del centro.....	86
Gráfico No. 24 - Colaboración y participación de la gestión directiva en las actividades programadas por los docentes.....	87
Gráfico No. 25 - Cuentan con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución.....	88
Gráfico No. 26 - Recursos didácticos con los que cuenta el centro educativo.....	89
Gráfico No. 27 - Frecuencia el equipo de gestión suministra los recursos didácticos.....	90
Gráfico No. 28 - Factores que utiliza el equipo de gestión para involucrar a los docentes en el trabajo en equipo para el mejoramiento de la práctica docente.....	91
Gráfico No. 29 - Frecuencia en que el equipo directivo ofrece capacitación al personal docente en su práctica pedagógica.....	92
Gráfico No. 30 - Los factores utilizados por el equipo de gestión para involucrar a los docentes en el trabajo en equipo para el mejoramiento de la práctica docente son adecuados a la realidad del centro educativo.....	93

Gráficos del cuestionario aplicado a la Gestión

Gráfico: No. 31 – Sexo.....	94
Gráfico No. 32 – Edad.....	95
Gráfico No. 33 - Nivel académico.....	96
Gráfico No. 34 - Tiempo de experiencia laboral.....	97
Gráfico No. 35 - Conoce la forma de organización y gestión de la institución.....	98
Gráfico No. 36 - Tipo de comunicación que implementa el equipo directivo con los docentes.....	99
Gráfico No. 37 - Técnicas utilizadas para la comunicación desde la gestión con el personal docente.....	100
Gráfico No. 38 - Participación de los gestores en el trabajo en equipo para el mejoramiento de la práctica docente.....	101
Gráfico No. 39 - Ventajas del trabajo en equipo que se cumplen entre la gestión y el personal docente.....	102
GráficoNo.40 - Actividades en la que participa el equipo de gestión para el mejoramiento de la práctica docente.....	103
Gráfico No. 41- Las acciones que cumplen los docentes para tener calidad en la enseñanza.....	105
Gráfico No. 42 - El equipo directivo implementa las estrategias pertinentes para solucionar las dificultades encontradas en la práctica pedagógica.....	106
Gráfico No. 43 - Involucramiento del equipo de gestión directiva en el mejoramiento de la práctica.....	107
Gráfico No. 44 - Manera en que se involucra la gestión directiva en el mejoramiento de la práctica pedagógica.....	108
Gráfico No. 55 - Frecuencia en que se involucra la gestión directiva en el mejoramiento de la práctica pedagógica.....	109

Gráfico No. 46 - Los resultados de las estrategias utilizadas por el equipo de gestión directiva para el mejoramiento de la práctica pedagógica son socializados.....	110
Gráfico No. 47- Participación del personal de la gestión directiva en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos.....	111
Gráfico No. 48 - Proyectos en los que la gestión le da participación al personal docente.....	112
Gráfico No. 49 - Participación de los docentes en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de las actividades del centro educativo.....	113
Gráfico No. 50 - Actividades en las que tienes participación activa.....	114
Gráfico No. 51 - Actividades curriculares en las que se evidencia el trabajo en equipo de la gestión y el personal docente.....	116
Gráfico No. 52 - Actividades extracurriculares en las que se evidencia el trabajo en equipo de la gestión y el personal docente.....	117
Gráfico No. 53 - Actividades en que el equipo de gestión involucra al personal docente en la planificación de los diferentes proyectos y actividades del centro...	118
Gráfico No. 54 - Colaboración y participación de la gestión en las actividades programadas por los docentes.....	119
Gráfico No. 55 - Cuentan con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución.....	120
Gráfico No. 56 - Recursos didácticos con los que cuenta el centro educativo.....	121
Gráfico No. 57 - Frecuencia que el equipo de gestión suministra los recursos didácticos.....	122
Gráfico No. 58 - Factores que utiliza el equipo de gestión para involucrar a los docentes en el trabajo en equipo para el mejoramiento de la práctica docente.....	123
Gráfico No. 59 - Frecuencia en que el equipo directivo ofrece capacitación al personal docente en su práctica pedagógica.....	124
Gráfico No. 60 - Los factores utilizados por el equipo de gestión para involucrar a los docentes en el trabajo en equipo para el mejoramiento de la práctica docente son adecuados a la realidad del centro educativo.....	125

COMPENDIO

La presente investigación sobre, la incidencia del trabajo en equipo de la gestión directiva en el mejoramiento de la práctica docente en el centro educativo Agustina Pichardo Cuevas, Regional 08, Distrito 04, Ensanche Espaillat, Santiago, Republica Dominicana, 2016, se realizó con la finalidad Determinar la incidencia del trabajo en equipo de la gestión directiva en el mejoramiento de la práctica docente en el centro ya mencionado

Se ha perdido en los centros educativos el vínculo y la integración del trabajo en equipo entre la gestión directiva y el personal docente, la cual afecta directamente en la práctica pedagógica y el desempeño laboral y por tanto incide en la calidad educativa.

Se percibe que la gestión directiva no enfatiza el trabajo en equipo con sus docentes, si no, que realiza su trabajo de forma divorciada, ya que no se les comunica las informaciones de lugar, ni lo involucra en la planeación y elaboración de los proyectos educativos del centro; en las actividades curriculares y extracurriculares que se planifican que el mismo, y mucho menos fomentan las ventajas que promueven el fortalecimiento y la mejora del trabajo en equipo, ni utilizan las estrategias de planificación ,acompañamiento, monitoreo y de evaluación que motiven y contribuyan a crear un ambiente de armonía para las buenas relaciones interpersonales que propician este trabajo.

Para entender esa problemática es necesario saber: ¿Cuáles tipos de comunicación existen entre la gestión directiva y el personal docente para fomentar del trabajo en equipo?, ¿Cuáles ventajas proporciona el trabajo en equipo entre la gestión directiva y el personal docente?, ¿Cuáles son las estrategias utilizadas por el equipo de gestión para fomentar el trabajo en equipo y el mejoramiento de práctica docente?, ¿Cuál es el nivel de involucramiento del personal docente en la planeación de las actividades planificadas por el equipo de la gestión directiva del centro educativo?, ¿Con qué frecuencia son suministrados los recursos didácticos al

personal docente para mejorar la práctica docente?, ¿Cuáles factores se toman en cuenta en el mejoramiento de la práctica docente?, Las respuestas a estas interrogantes permitirán Determinar la incidencia del trabajo en equipo de la gestión directiva en el mejoramiento de la práctica docente, en el Centro Educativo Agustina Pichardo Cuevas,, Santiago, República Dominicana.

El trabajo en equipo constituye una labor armoniosa entre los empleados y las actividades que se debe realizar, en la cual se deben cumplir responsabilidades juntas y de una manera coordinada, apuntando estos a un objetivo en común. El cual requiere de un tiempo para lograr la labor de manera efectiva, ya que se debe de establecer la adquisición de habilidades y capacidades conjuntas. Para mantener un desempeño adecuado en cualquier organización, incluyendo las educativas, es esencial que todos los miembros de su personal conozcan sus capacidades y habilidades pero sobre todo reconozcan la importancia de las mismas, tanto propias como las de sus compañeros.

La presente investigación es de gran importancia, ya que identifica las dificultades que se presentan cuando la gestión directiva no trabaja con el personal docente en coordinación como un solo equipo. Además determina cuales estrategias y actividades implementadas por la gestión directiva para involucrar al personal docente en la planificación de los diferentes proyectos del centro y el seguimiento para fomentar el trabajo en equipo y mejorar la práctica pedagógica.

La realización de esta investigación, beneficiará al personal docente, la gestión directiva y a toda la comunidad educativa. El personal docente tendrá más apoyo y seguimiento de la gestión directiva para mejorar su práctica y el personal directivo tendrá nuevas estrategias para fomentar el trabajo en equipo y de esta manera seguir un mismo propósito.

Con el propósito de obtener resultados específicos, se ha delimitado esta investigación al personal directivo y docente de la escuela, el espacio que servirá de

plataforma el Centro Educativo Agustina Pichardo Cuevas, el tiempo a realizar la investigación es periodo escolar Agosto Diciembre 2016.

El trabajo en equipo constituye una labor armoniosa entre los empleados y las actividades que se debe realizar, en la cual se deben cumplir responsabilidades juntas y de una manera coordinada, apuntando estos a un objetivo en común. El cual requiere de un tiempo para lograr la labor de manera efectiva, ya que se debe de establecer la adquisición de habilidades y capacidades conjuntas. Para mantener un desempeño adecuado en cualquier organización, incluyendo las educativas, es esencial que todos los miembros de su personal conozcan sus capacidades y habilidades pero sobre todo reconozcan la importancia de las mismas, tanto propias como las de sus compañeros.

Winter (2000, p. 41), expone que, "el equipo opera de modo efectivo cuando muestra disciplina dentro del contexto de un código de conducta, en el que los miembros buscan información, dan información ,proporcionan opiniones personales resumen, fomentan, siguen, expresan sentimientos de grupo, evalúan, prueban y ganan el consenso, median y alivian la tensión".

En ese sentido, para propiciar un trabajo de calidad, se debe fomentar que el equipo trabaje en forma conjunta en todos los aspectos que constituyen al ambiente laboral. Se trata de que el equipo se beneficie uno del otro para bien o una finalidad en común en la institución, todo esto bajo el apoyo motivacional y la supervisión de una buena gestión directiva.

Se implementará un diseño de tipo cuantitativo. En este sentido, según a Hernández y baptista (2003, p.172) los estudios se dedican a "recoger, procesar y analizar variables, operacionalizadas de forma objetiva, fundamentadas en datos numéricos."

El estudio es cuantitativo, porque recogerá información sobre el trabajo en equipo , el nivel de comunicación, las estrategias motivadoras implementadas, las ventajas que aporta, los recursos didácticos utilizados y los factores que se toman en

cuenta para promover la mejora de la práctica docente y el involucramiento en la planeación de la gestión directiva y su personal docentes. Se valorarán su aplicación para procesar esos datos y analizarán conforme con las variables del proceso, de forma objetiva. Los datos numéricos que obtendrá este estudio, se organizaran en tablas y gráficos, la cual conformarán los resultados obtenidos.

El método a utilizar es el deductivo ya que la investigación partirá de lo general a lo particular.

Luego de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, así como del procesamiento de los mismos se llegó a las siguientes conclusiones.

En cuanto al objetivo 3 se visualizó que el 75 % de la gestión directiva siempre utiliza las estrategias pertinentes para solucionar las dificultades encontradas en la práctica docente, mientras que el 25% indicó que no se implementan. Y la manera en que se involucra en el mejoramiento de la práctica pedagógica, es mediante el seguimiento en la planificación, en los acompañamientos en el aula y en la evaluación de la práctica docente y el monitoreo, con una frecuencia del 50% mensual, 25% semanal, 25% diario.

En cambio los docentes expresaron sobre las estrategias pertinentes para solucionar las dificultades encontradas en la práctica pedagógica que el equipo directivo implementa el 52% indico que algunas veces la implementan el 29% que casi siempre la implementan, el 14% que siempre la implementa y el 5% que nunca son implementadas.

Se evidenció que el equipo directivo no implementa las estrategias pertinentes para solucionar las dificultades encontradas en la práctica pedagógica, solo en un 14% estas son implementadas, ni se involucran en el mejoramiento de la práctica docente, ya que, los resultados arrojados evidenciaron que solo estos se involucran en el 38% en la planificación y la evaluación de la práctica.

En cuanto al objetivo 4 la participación del personal de gestión directiva en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos, el 100% de la directiva expresó que siempre participa en el proceso.

En cambio los docentes indicaron que en un 57% que algunas veces son involucrados, el 24% que nunca lo involucra, el 14% que siempre se involucran y el 5% que casi siempre son involucrados en esta planeación.

En relación al objetivo 5 se determinó que la gestión directiva no involucra ni da la participación correspondiente al personal docente en la elaboración de los diferentes proyectos y actividades del centro educativo.

La frecuencia que el equipo de gestión suministra los recursos didácticos. En este estudio el 75% de ellos evidenció que semanal es la frecuencia es suministra los recursos. Mientras que el 25% de estos indicó que es diario. Sin embargo el 67% de los docentes indicó que mensual, el 19% quincenal y el 14% indico que diario le suministran los recursos.

Según lo observado se determinó que existe una semejanza entre la gestión directiva y el personal docente, ya que el centro cuenta con los recursos adecuados y necesarios para el buen desenvolvimiento del proceso educativo; y a la vez el equipo directivo suministra los recursos.

Luego de un análisis de las conclusiones, así como una evaluación de los principales hallazgos obtenidos se realizaron las recomendaciones de lugar. Donde se pudo determinar que el trabajo en equipo incide medianamente en el centro educativo Agustina Pichardo ya que los docentes tienen participación en las reuniones, charlas y grupos pedagógicos, pero no tienen participación en la toma de decisiones del centro educativo, ni en la elaboración de los diferentes proyectos educativos siendo solo la gestión directiva quienes toman las decisiones.

CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación sobre: Incidencia del trabajo en equipo de la gestión directiva en el mejoramiento de la práctica docente, en el centro educativo Agustina Pichardo Cuevas Regional 08, Distrito 04, Ensanche Espaillat, Santiago, República Dominicana 2016, se llegó a las siguientes conclusiones.

Objetivo específico No.1 Identificar los tipos de comunicación existente entre el equipo de gestión y el personal docente para fomentar el trabajo en equipo.

Tomando en cuenta lo expresado por los docentes el tipo de comunicación que implementa el equipo directivo con los docentes es de un 52% verbal, por otra parte el equipo de gestión expresó que implementa con los docentes tanto la comunicación verbal y la no verbal en un 75%.

Las técnicas utilizadas para la comunicación desde la gestión con el personal docente el 71% de los maestros indicó que es la discusión el 52% la mesa redonda y el 12% los paneles, la gestión expresó en un 100% que se implementa el debate, discusión, mesa redonda y paneles.

Se logró determinar que el tipo de comunicación mayor utilizado es la comunicación verbal. Esta es implementada a través de diferentes técnicas, entre ellas: el debate, discusión, mesa redonda y paneles)

Objetivo específico No.2 Verificar las ventajas del trabajo en equipo entre la gestión y el personal docente.

En cuanto a la participación del trabajo en equipo para el mejoramiento de la práctica docente el 43% de los docentes expresó que participa solo algunas veces. Los gestores indicaron que el 75% que siempre participa del trabajo en equipo para el mejoramiento de la práctica docente.

En las ventajas del trabajo en equipo que se cumplen entre la gestión y el personal docentes el 71% de los maestros indicaron que es el mejoramiento de la práctica docente, mientras que los gestores expresaron en un 100% que: el mejoramiento de la práctica docente, la calidad educativa, ofrece apoyo a la gestión y al profesorado, reduce el exceso de trabajo, facilita la innovación y el cambio, promueve la formación y el desarrollo profesional de la gestión y los profesores, mejora las relaciones personales y sociales y apoya la transformación social y el cambio del centro, indicando esto que se cumplen las ventajas del trabajo en equipo.

Entre las actividades que participan los profesores para el mejoramiento de la práctica docente el 100% de los gestores y docentes expresaron que en los grupos pedagógicos.

Entre las acciones que cumplen los docentes para tener calidad en la enseñanza, estos indicaron que 76% desarrollo en clase de los contenidos del programa de la materia en el tiempo establecido y la gestión indicó lo mismo en un 100%.

En los datos encontrados se pudo llegar a la conclusión que la participación de la gestión directiva para el mejoramiento de la práctica docente existe, aunque no en su totalidad. El mismo es visto como la principal ventaja del trabajo en equipo entre la gestión directiva y el personal docentes. Las actividades en la que más participan los profesores para el mejoramiento de la práctica docente, los gestores y docentes, expresaron que en los grupos pedagógicos. Entre las acciones que cumplen los docentes para tener calidad en la enseñanza, estos indicaron que se desarrollan en clase los contenidos del programa de la materia en el tiempo establecido.

Objetivo específico No.3 Identificar las estrategias utilizadas por el equipo de gestión para fomentar el trabajo en equipo y el mejoramiento de la práctica docente.

En cuanto al objetivo 3 sobre las estrategias que utiliza la gestión directiva para involucrar a los docentes en el trabajo en equipo para el mejoramiento de la práctica docente el 100% es involucrado en las reuniones, el 52% en capacitación docente, el 52% en charlas, el 10% en nivel de formación docente y el 10% en todas las antes mencionadas son involucrados.

Por lo que, los docentes expresaron que las estrategias que utiliza el equipo de gestión directiva para involucrar a los docentes en el trabajo en equipo para el mejoramiento de la práctica docente el 100% es involucrado en las reuniones, el 52% en capacitación docente, el 52% en charlas, el 10% en nivel de formación docente y el 10% en todas las antes mencionadas son involucrados.

Se determinó en esta investigación en relación a las estrategias utilizadas para el mejoramiento de la práctica docente tanto la gestión directiva como el personal docente coinciden en su respuesta, puesto que, participan en las diferentes reuniones, charlas, y en la capacitación continua del centro, aunque no en su totalidad.

Objetivo específico No.4 Determinar el nivel de involucramiento de los docentes en la planeación de las actividades planificadas por el equipo de la gestión directiva del centro educativo.

En cuanto al objetivo 4 la participación del personal de gestión directiva en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos, el 100% de la directiva expresó que siempre participa en el proceso.

En cambio los docentes indicaron que en un 57% que algunas veces son involucrados, el 24% que nunca lo involucra, el 14% que siempre se involucran y el 5% que casi siempre son involucrados en esta planeación.

En relación al objetivo 5 se determinó que la gestión directiva no involucra ni da la participación correspondiente al personal docente en la elaboración de los diferentes proyectos y actividades del centro educativo.

Objetivo específico No.5 Verificar la frecuencia con que son suministrados los recursos didácticos al personal docente para la mejora de práctica docente.

La Frecuencia que el equipo de gestión suministra los recursos didácticos. En este estudio el 75% de ellos evidenció que semanal es la frecuencia es suministra los recursos. Mientras que el 25% de estos indicó que es diario. Sin embargo el 67% de los docentes indicó que mensual, el 19% quincenal y el 14% indico que diario le suministran los recursos.

Según lo observado se determinó que existe una semejanza entre la gestión directiva y el personal docente, ya que el centro cuenta con los recursos adecuados y necesarios para el buen desenvolvimiento del proceso educativo; y a la vez el equipo directivo suministra los recursos.

Objetivo específico No.6 Identificar los factores que son tomados en cuenta en el mejoramiento de la práctica docente.

En cuanto a los resultados arrojados por los indicadores del objetivo 6 sobre los factores que son tomados en cuenta en el mejoramiento de la práctica docente se pudo llegar a la conclusión según los docentes expresaron que el 71% es en el acompañamiento, el 38% en la planificación, el 38% en la evaluación de la práctica y el 5% en todas las antes mencionadas. Lo cual lo realizan en un 90% mensual. Donde el 76% de los encuestados indicó que no son adecuados a la realidad del centro educativo.

Según la gestión, en los factores en que se involucra la gestión directiva en el mejoramiento de la práctica pedagógica el 100% se involucra mediante el seguimiento en la planificación. La frecuencia en que lo realizan es de 50% mensual.

Además expresaron en un 100% estos factores son adecuados. Se evidenció que el equipo directivo implementa diferentes factores para solucionar las dificultades encontradas en la práctica pedagógica, aunque no tiene una frecuencia definida.

Esta investigación tuvo como punto de partida un objetivo general el que se enuncia a continuación: **Determinar la incidencia del trabajo en equipo de la gestión directiva en el mejoramiento de la práctica docente, en el Centro Educativo Agustina Pichardo Cuevas, Regional 08 Santiago, Distrito Educativo 04 Noroeste, Ensanche Espaillat, Santiago, República Dominicana, Periodo Escolar 2015-2016.**

El trabajo en equipo es indispensable para el funcionamiento y éxito de toda institución, el cual se debe tomar con mucha seriedad debido a que las relaciones son complejas y necesitan ser bien gestionadas. De acuerdo a las conclusiones de los objetivos específicos, tomando en cuenta lo expresado tanto por los docentes como la gestión directiva se llegó a la conclusión: El trabajo en equipo incide medianamente en el centro educativo Agustina Pichardo ya que los docentes tienen participación en las reuniones, charlas y grupos pedagógicos, pero no tienen participación en la toma de decisiones del centro educativo, ni en la elaboración de los diferentes proyectos educativos siendo solo la gestión directiva quienes toman las decisiones, por lo que se refleja un clima laboral de poca sinergia entre sus miembros. Es decir de poca relación interpersonal. La incidencia del trabajo en equipo se evidenció mediante el poco vínculo y la integración que existe por parte de gestión directiva con su personal docente, debido a que solo les daban participación y los involucraban en algunas acciones. Es decir, que la gestión directiva realiza su trabajo de forma divorciada a los de los docentes.

También se detectó en este estudio que no utilizaban las estrategias pertinentes para involucrar su personal en el trabajo en equipo en el mejoramiento de la práctica docente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, F. (1999). *El proyecto de investigación, guía para su elaboración*. 2ª edición. Venezuela: Editorial Espíteme.

Arratia, M. (2001). *Ciclos de vida en culturas agrocéntricas y tiempos de la escuela Una aproximación sobre gestión educativa e interculturalidad en un distrito quechua de Bolivia*. Buenos Aires: Argentina.

Arteaga, I. (2006). *La formación de competencias docentes*. Madrid, España: Editorial Síntesis.

Barrios, M. (2003). *Manual de Trabajo de Grado de Maestría y Tesis Doctorales*. Universidad Pedagógico Experimental Libertador. Caracas, Venezuela: Edición FEDUPEL.

Bisquera, G. (1989). *Técnica de Investigación*. Caracas, Venezuela: Editorial La Muralla.

Boggino N. y Rosekrans, K. (2007). *Investigación - Acción: reflexión crítica sobre la práctica educativa*. Orientaciones prácticas y experiencias. España: Homo Sapiens.

Brown, W. (2005). *Comunicación organizacional*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.

Campbell, J. y Corbelly, L. (2005). *Desarrollo organizacional*. México: Editorial Mc Graw Hill.

Carías, S. (2008). *Relaciones humanas en el trabajo*. Buenos Aires, Argentina:

Editorial Paidós.

Chiavenato, I. (2001). *Administración-proceso administrativo*. 3ra Edición. Colombia: Editorial McGraw-Hill.

Chiavenato, I. (2006). *El proceso administrativo* (5ta Edición). México: Editorial McGraw-Hill Documental.

Chiavenato, I. (2008). *Administración en los nuevos tiempos*. México: Editorial McGraw Hill.

Daft, K. (2006). *Teoría y diseño organizacional*. Séptima edición. México: Thomson Editores.

Davis, K. y Newstrom, J. (2009). *Comportamiento humano en el trabajo*. México: Editorial McGraw Hill.

García, M. (2005). *Lengua y Literatura 1*. Educación Media. República Dominicana: Editora Santillana.

García, M. (2005). *Lengua y Literatura 3*. Educación Media. República Dominicana: Editora Santillana.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. Quinta edición. México: McGraw-Hill/Interamericana editores.

Hernández, F. (2001). *Investigación Documental y Comunicación Científica*. Santo Domingo, R.D.: Ediciones UAPA.

Hurtado, I. y Garrido, J. (1997). *Educación y Aprendizaje*. 1a. Edición. México: Editorial McGraw-Hill.

Koontz, H. (2004). *Administración una perspectiva global*. 12va Edición: Editora McGraw-Hill.

Koontz, H. y Heihrich, H. (2009). *Administración*. México: Editorial Mc Graw Hill.

La Hoz, D. (2010). *Dirección escolar y calidad educativa*. Buenos Aires: Editorial Aique.

López, L. y Vargas, C. (2005). *¿Cómo elaborar materiales didácticos con recursos del medio en el nivel inicial?*. Editora: Centenara. S. México: Editorial McGraw-Hill.

Malhotra, N. (2008). *Investigación de Mercados*. Quinta Edición. México: Pearson Educación.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (2013). *Programa de Jornada Extendida*. Gestión Educativa 2012-2016. República Dominicana.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (2014). *Diseño Curricular*. Nivel Primario. Santo Domingo, DN.

Montemayor, M. , García, C. y Garza, Y. (2002) *Guía para la Investigación Documental*. México: Ed. Trillas.

Morles, J (1998). *Principios de la Investigación*. Venezuela, Caracas: Ediciones Alfa Omega.

Munch, L. y García, J. (2008). *Fundamentos de administración*. 7ma edición.
México: Editorial Trillas.

Neus, S. (2007). *10 ideas para aprender.*, Barcelona, España: Editorial Graó.

Orestez (2006). *Comportamiento organizacional*. Madrid: Thomson Editores.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do