

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**

**UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN  
DE CENTROS EDUCATIVOS**

**PAPEL QUE DESEMPEÑA EL EQUIPO DE GESTIÓN EN LOS  
PROGRAMAS DE ESCUELAS EFECTIVAS COMO FACTOR DE  
CALIDAD EN EL CENTRO EDUCATIVO JOSÉ NICOLÁS GARCÍA  
CRUZ, PERIODO 2015-2016.**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL  
TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS  
EDUCATIVOS

**POR:**

MARIBEL ALTAGRACIA PEREZ SANCHEZ  
LIDIA MARIA CAMPOS VARGAS  
ENEIDA BAUTISTA ARIAS

**ASESORES:**

DRA. URSULA PUENTES  
PEDRO MENCIA, M.A

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS  
REPÚBLICA DOMINICANA  
ENERO, 2016**

# ÍNDICE GENERAL

	PAG.
<b>LISTA DE CUADROS</b>	<b>I</b>
<b>LISTA DE GRAFICOS</b>	<b>II</b>
<b>DEDICATORIAS</b>	<b>III</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>IV</b>
<b>COMPENDIO</b>	<b>V</b>
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes de la Investigación	2
1.2 Planteamiento del Problema	6
1.3 Formulación del Problema	8
1.3.1 Sistematización del Problema	8
1.4 Objetivo General	9
1.4.1 Específicos	9
1.5 Importancia y Justificación	10
1.6 Delimitación	12
1.7 Limitaciones	12
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Marco Contextual	14
2.1.1 Descripción de la Comunidad de Cienfuegos	14
2.1.1.1 Descripción del Centro Educativo	15
2.1.1.2 Estructura Física	15
2.1.1.3 Población Estudiantil	16
2.1.1.4 Personal Académico y Administrativo	16
2.1.5 Historia del Centro	17
2.2 Marco Teórico	17
2.2.1 Concepto de Gestión	17
2.2.1.1 Equipo de Gestión	18
2.2.1.2 Papel que desempeña el Equipo de Gestión en los Programas de Escuelas Efectivas	19
2.2.1.2 Funciones del equipo de gestión	20
2.2.2 Roles y Tareas del Director y su Equipo	21
2.2.1.3. Desempeño de los Docentes que Participan en los Programas de Escuelas Efectivas	22
2.2 Historia del Programa de Escuelas Efectivas	25
2.2.1 Concepto de Escuelas Efectivas	27
2.2.2 Factores de Escuelas Efectivas	28
2.2.2.1 2.2.4 Desempeño docente	31
2.2.3.5 Factores Comunes en los Centros que Implementan el Programa de Escuelas Efectivas	32
2.2.3.6 Características de una escuela efectivas	33
2.2.6.1 Participación de los Padres en la Educación de sus Hijos	37

2.2.3.2 Participación Socio Comunitaria.	
2.3 Gestión Institucional y Pedagógica en las Escuelas Efectivas	38
2.3.1 Beneficios para el Docente del Programa de Escuelas Efectivas	39
2.3.2 Beneficios para los Padres Involucrados en el Programa de Escuelas Efectivas.	40
2.3.2.2 2.3.2.1 Conceptos	40
2.3.3 Beneficios para los Alumnos que Participan en el Programa de Escuelas Efectivas.	41
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Diseño de investigación	44
3.2 Tipo de Investigación	44
3.3 Enfoque	45
3.3 Método	46
3.4 Técnicas e Instrumentos	47
3.5 Población y Muestra	49
3.6 Procedimientos de Recolección de Datos	49
3.7 Procedimiento de Análisis de Datos.	51
3.8 Validez y Confiabilidad	51
3.9 Operacionalización de las variables	52
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
4.1 Presentación de los resultados de la encuesta aplicada a los integrantes del Equipo de Gestión.	54
4.2 Presentación de los resultados de cuestionario aplicado a los maestros	66
4.3 Presentación de los resultados de cuestionario aplicado a los/as Alumnos/as	79
4.4 Presentación de los resultados de cuestionario aplicado a los Padres	90
4.5 Presentación de los resultados de cuestionario aplicado a la Comunidad (Iglesia, Junta de vecino, Club de madres)	99
4.6 Resultados de la ficha de observación	108
<b>CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	112
<b>CONCLUSIONES</b>	125
<b>RECOMENDACIONES</b>	132
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	135
<b>APÉNDICES</b>	141
Apéndice 2: Tabla de operacionalización	
Apéndice 3: Instrumentos	
Apéndice 4: Ficha de observación	

## LISTA DE CUADROS

	PAG.
<b>Cuadro No. 1:</b> Datos demográficos del Equipo de Gestión del Centro Educativo José Nicolás García Cruz.	54
<b>Cuadro No. 2:</b> Área de especialización del Equipo de Gestión.	55
<b>Cuadro No. 3:</b> Disposición de recursos por parte del Centro destinados a los Programas de Escuelas Efectivas	56
<b>Cuadro No. 4:</b> Actividades contempladas en los Programas de Escuelas Efectivas que se realizan con los alumnos.	57
<b>Cuadro No. 5:</b> Ponderación de los miembros del Equipo de Gestión acerca de los contenidos y actividades contempladas en los Programa de Escuelas Efectivas	58
<b>Cuadro No. 6:</b> Beneficios que aportan actividades desarrolladas en los Programas de Escuelas Efectivas.	59
<b>Cuadro No. 7:</b> Regularidad con que el Equipo de Gestión le da seguimiento a las actividades desarrolladas en los Programas de Escuelas Efectivas.	60
<b>Cuadro No. 8:</b> Manera en que el Equipo de Gestión se involucra en los Programas de Escuelas Efectivas.	61
<b>Cuadro No. 9:</b> Manera en que los/as Docentes participan en los Programas de Escuelas Efectivas	62
<b>Cuadro No. 10:</b> . Papel desempeñan los docentes en los PEE	63
<b>Cuadro No. 11:</b> Beneficios que reciben los/as docentes de los Programas de Escuelas Efectivas	64
<b>Cuadro No. 12:</b> Consideración de los miembros del Equipo de Gestión acerca de la forma en que se sienten los alumnos/as que participan en los Programas de Escuelas Efectivas	65
<b>Cuadro No. 13:</b> Datos demográficos de los maestros/as del centro educativo José	66
<b>Cuadro No. 14:</b> Área de especialización de los maestros .	67
<b>Cuadro No. 15:</b> Nivel en que trabajan los maestros.	68
<b>Cuadro No. 16:</b> Disposición de recursos por parte del Centro destinados a los Programas de Escuelas Efectivas	69
<b>Cuadro No. 17:</b> Actividades contempladas en los Programas de Escuelas Efectivas se realizan con los/as alumnos	70
<b>Cuadro No. 18:</b> Consideración de los/as maestros/as acerca de los contenidos y actividades contempladas en los Programa de Escuelas Efectivas	71
<b>Cuadro No. 19:</b> Beneficios que aportan las actividades de los Programas de Escuelas Efectivas.	72
<b>Cuadro No. 20:</b> Frecuencia con que el Equipo de Gestión le da seguimiento a las actividades desarrolladas en los Programas de Escuelas Efectivas.	73
<b>Cuadro No. 21:</b> Manera en que el Equipo de Gestión se involucra en los Programas de Escuelas Efectiva	74
<b>Cuadro No. 22:</b> Manera en que los maestros se involucran en los Programas	75
<b>Cuadro No. 23:</b> Beneficios que reciben los docentes de los Programas de Escuelas Efectivas	76
<b>Cuadro No. 24.</b> Beneficios reciben los alumnos que participan en los Programas de Escuelas Efectivas	77

	79
<b>Cuadro No. 25:</b> Consideración de los maestros acerca de la forma en que se sienten los alumnos/as que participan en los Programas de Escuelas Efectivas	
<b>Cuadro No. 26:</b> Datos demográficos del cuestionario aplicado a los alumnos/as.	79
<b>Cuadro No. 27:</b> Actividades realizadas en el Centro como aporte de los Programas de Escuelas Efectivas	80
<b>Cuadro No. 28:</b> Actividades en las que participan los alumnos/as	81
<b>Cuadro No. 29:</b> Nivel de satisfacción de los-as alumnos-as que Participan en el Programa de Escuelas Efectivas	82
<b>Cuadro No. 30:</b> Recursos y materiales para participar en estas actividades programada en el Programa de Escuelas Efectivas	83
<b>Cuadro No. 31:</b> Visita del Director y los Coordinadores en las actividades en las que participan los alumnos	84
<b>Cuadro No. 32:</b> Tiempo en que el director y los coordinadores le dan seguimiento a las actividades en las que participas	85
<b>Cuadro No. 33:</b> Entidad a la que acude cuando necesita algún recurso o material	86
<b>Cuadro No. 34:</b> Espacios que cuenta el Centro para desarrollar las actividades de los Programas de Escuelas Efectivas.	87
<b>Cuadro No. 35:</b> Actividades que le gustan más de las que se realizan en el Centro	88
<b>Cuadro No. 36:</b> Actividades que le gustan menos de las que se realizan en el Centro	89
<b>Cuadro No. 37:</b> Datos demográficos de los padres del centro educativo José Nicolás García Cruz.	90
<b>Cuadro No. 38:</b> Conoce usted el Programa de Escuelas Efectivas	91
<b>Cuadro No. 39:</b> Siente usted que su hijo/a ha tenido mayor rendimiento después que está participando en los Programas de Escuelas Efectivas.	92
<b>Cuadro No. 40:</b> Cuenta con los recursos necesarios para usarlos en los programas de Escuelas Efectivas.	93
<b>Cuadro No. 41:</b> Frecuencia con que el director, los coordinadores y los profesores les da seguimiento a las actividades desarrolladas en los Programas de Escuelas Efectivas.	94
<b>Cuadro No. 42:</b> Frecuencia el Equipo de gestión les da seguimiento a las actividades desarrolladas en el Programa de Escuelas Efectivas.	95
<b>Cuadro No. 43:</b> Frecuencia en que la Dirección atiende a las necesidades de los/as alumnos/as que participan el Programa de Escuelas Efectivas.	96
<b>Cuadro No. 44:</b> Frecuencia con que los padres acompañan sus hijos/as en las actividades contempladas en los Programas de Escuelas Efectivas.	97
<b>Cuadro No. 45:</b> Espacios o áreas cuentan el Centro para desarrollar las actividades de los Programas de Escuelas Efectivas.	98
<b>Cuadro No. 46:</b> Datos demográficos del cuestionario aplicado a la Comunidad (Iglesia, Junta de vecino, Club de madres)	99
<b>Cuadro No. 47:</b> Consideración de la comunidad acerca de si la escuela José Nicolás García Cruz está haciendo un trabajo efectivo por la comunidad.	100
<b>Cuadro No. 48:</b> Siente usted que su los niños y niñas del entorno han tenido mayor rendimiento académico después que están en el Centro José Nicolás García Cruz.	101

<b>Cuadro No. 49:</b> Cuenta con los recursos necesarios para usarlos en los programas de Escuelas Efectivas.	102
<b>Cuadro No. 50:</b> Diferencias existen entre los contenidos y actividades contempladas en los Programa de Escuelas Efectivas, en comparación con los contenidos del programa normal	103
<b>Cuadro No. 51:</b> Actividades realiza en el Centro a través de los Programas de Escuelas Efectivas	104
<b>Cuadro No. 52:</b> Frecuencia con que las autoridades y los profesores les dan seguimiento a las actividades desarrolladas en el Centro.	105
<b>Cuadro No. 53:</b> Frecuencia con que los padres acompañan a sus hijos/as en las actividades realizadas en el Centro Educativo	106
<b>Cuadro No. 54:</b> Espacios o áreas con que cuenta el Centro para desarrollar las actividades de los Programas de Escuelas Efectivas.	107

## LISTA DE GRÁFICOS

	PAG.
<b>Gráfico No.1</b> Funciones del equipo de gestión	20
<b>Gráfico No.2</b> Roles y Tareas del Director y su Equipo	21
<b>Gráfico No.3</b> Comparación entre los docentes que participan y no en los PEE.	23
<b>Gráfico No.4</b> Evolución de los Programas de Escuelas Efectivas	26
<b>Gráfico No.5</b> Factores de Escuelas Efectivas	28
<b>Gráfico No.6</b> Factores Comunes en los Centros que Implementan el Programa de Escuelas Efectivas	32
<b>Gráfico No.7</b> Características de una escuela efectiva	33
<b>Gráfico No.8</b> Años en servicios	34
<b>Gráfico No.9</b> Nivel académico	35
<b>Gráfico No.10</b> Área de especialización del equipo de gestión	54
<b>Gráfico No.11</b> Disposición de recursos por parte del Centro destinados a los Programas de Escuelas Efectivas	55
<b>Gráfico No. 12</b> Actividades contempladas en los Programas de Escuelas Efectivas que se realizan con los/as alumnos/as	56
<b>Gráfico No.13</b> Ponderación de los miembros del Equipo de Gestión acerca de los contenidos y actividades contempladas en los Programa de Escuelas Efectivas	57
<b>Gráfico No. 14</b> Beneficios que aportan actividades desarrolladas en los Programas de Escuelas Efectivas	58
<b>Gráfico No. 15</b> Regularidad con que el Equipo de Gestión le da seguimiento a las Actividades desarrolladas en los Programas de Escuelas Efectivas	59
<b>Gráfico No. 16</b> Manera en que el Equipo de Gestión se involucra en los Programas de Escuelas Efectivas.	60
<b>Gráfico No.17</b> Manera en que los/as Docentes participan en los Programas de Escuelas Efectivas.	61
<b>Gráfico No. 18</b> Beneficios que reciben los/as docentes de los Programas de Escuelas Efectivas.	62
<b>Gráfico No. 19</b> Consideración de los miembros del Equipo de Gestión acerca de la forma en que se sienten los alumnos/as que participan en los Programas de Escuelas Efectivas	63
<b>Gráfico No.20</b> Años en servicios	64
<b>Gráfico No.21</b> Nivel académico	64
<b>Gráfico No. 22</b> Área de especialización de los Maestros.	65
<b>Gráfico No. 23</b> Nivel en que trabaja.	66
<b>Gráfico No. 24</b> Disposición de recursos por parte del Centro destinados a los Programas de Escuelas Efectivas	67
<b>Gráfico No.25</b> Actividades contempladas en los Programas de Escuelas Efectivas se realizan con los/as alumnos/as	68
<b>Gráfico No. 26</b> Consideración de los/as maestros/as acerca de los contenidos y actividades contempladas en los Programa de Escuelas Efectivas	69
<b>Gráfico No. 27</b> Beneficios que aportan las actividades de los Programas de Escuelas Efectivas.	70
<b>Gráfico No. 28</b> Frecuencia con que el Equipo de Gestión le da seguimiento a las	71

	actividades desarrolladas en los Programas de Escuelas Efectivas.	
<b>Gráfico No. 29</b>	Manera en que el Equipo de Gestión se involucra en los Programas de Escuelas Efectivas	72
<b>Gráfico No. 30</b>	Manera en que los/as maestros/as se involucran en los Programas de Escuelas Efectiva.	73
<b>Gráfico No. 31</b>	Beneficios que reciben los/as docentes de los Programas de Escuelas Efectivas	74
<b>Gráfico No. 32</b>	Beneficios reciben los alumnos/as que participan en los Programas de Escuelas Efectivas	75
<b>Gráfico No. 33</b>	Nivel de satisfacción de los/as alumnos/as que participan en el Programa de Escuelas Efectivas	76
<b>Gráfico No. 34</b>	Consideración de los/ as maestros/as acerca de la forma en que se sienten los alumnos/as que participan en los Programas de Escuelas Efectivas	77
<b>Gráfico No.35</b>	Años en servicios	78
<b>Gráfico No.36</b>	Nivel académico	78
<b>Gráfico No. 35</b>	Actividades realizadas en el Centro como aporte de los Programas de Escuelas Efectivas según los alumnos/as.	79
<b>Gráfico No. 37</b>	Actividades en las que participan los alumnos/as	80
<b>Gráfico No. 38</b>	Nivel de satisfacción de los-as alumnos-as que Participan en el Programa de Escuelas Efectivas	81
<b>Gráfico No. 39</b>	Recursos y materiales para participar en estas actividades programada en el Programa de Escuelas Efectivas.	82
<b>Gráfico No. 40</b>	Visita del Director y los Coordinadores en las actividades en las que participan los alumnos/as	83
<b>Gráfico No. 41</b>	Tiempo en que el director y los coordinadores le dan seguimiento a las actividades en las que participas	84
<b>Gráfico No. 42</b>	Entidad a la que acude cuando necesita algún recurso o material	85
<b>Gráfico No. 43</b>	Espacios que cuenta el Centro para desarrollar las actividades de los Programas de Escuelas Efectivas	86
<b>Gráfico No. 44</b>	Actividades que le gustan más de las que se realizan en el Centro	87
<b>Gráfico No. 45</b>	Actividades que le gustan menos de las que se realizan en el Centro	88
<b>Gráfico No.46</b>	Años en servicios	89
<b>Gráfico No.47</b>	Nivel académico	89
<b>Gráfico No. 48</b>	Conocimiento de los padres acerca de los Programa de Escuelas Efectivas	90
<b>Gráfico No. 49</b>	Sentimiento de los padres con hijo/a y el rendimiento después que está participando en los Programas de Escuelas Efectivas.	91
<b>Gráfico No. 50</b>	Cuenta con los recursos necesarios para usarlos en los programas de Escuelas Efectivas.	92
<b>Gráfico No. 51</b>	Diferencias en los contenidos y actividades contempladas en los Programa de Escuelas Efectivas, en comparación con los contenidos del programa normal.	93
<b>Gráfico No. 52</b>	Frecuencia con que el director, los coordinadores y los profesores les da seguimiento a las actividades desarrolladas en los Programas de Escuelas Efectivas.	94
<b>Gráfico No. 53</b>	Frecuencia el Equipo de gestión les da seguimiento a las actividades	95

	desarrolladas en el Programa de Escuelas Efectivas.	
<b>Gráfico No. 54</b>	Frecuencia en que la Dirección atiende a las necesidades de los alumnos que participan el Programa de Escuelas Efectivas	96
<b>Gráfico No. 55</b>	Frecuencia con que los padres acompañan sus hijos en las actividades contempladas en los Programas de Escuelas Efectivas.	97
<b>Gráfico No. 56</b>	Espacios o áreas cuentan el Centro para desarrollar las actividades de los Programas de Escuelas Efectivas	98
<b>Gráfico No.57</b>	Años en servicios	99
<b>Gráfico No.58</b>	Nivel académico	100
<b>Gráfico No. 59</b>	Consideración de la comunidad acerca de si la escuela José Nicolás García Cruz está haciendo un trabajo efectivo por la comunidad	100
<b>Gráfico No. 60</b>	Siente usted que su los niños y niñas del entorno han tenido mayor rendimiento académico después que están en el Centro José Nicolás García Cruz.	101
<b>Gráfico No. 61</b>	Cuenta con los recursos necesarios para usarlos en los programas de Escuelas Efectivas	102
<b>Gráfico No. 62</b>	Diferencias existen entre los contenidos y actividades contempladas en los Programa de Escuelas Efectivas, en comparación con los contenidos del programa normal	103
<b>Gráfico No. 63</b>	Actividades realiza en el Centro a través de los Programas de Escuelas Efectivas	104
<b>Gráfico No. 64</b>	Frecuencia con que las autoridades y los profesores les dan seguimiento a las actividades desarrolladas en el Centro	105
<b>Gráfico No. 65</b>	Frecuencia con que los padres acompañan a sus hijos en las actividades realizadas en el Centro Educativo	106
<b>Gráfico No. 66</b>	Espacios o áreas con que cuenta el Centro para desarrollar las actividades de los Programas de Escuelas Efectivas	107

## COMPENDIO

La presente investigación comprende papel que desempeña el Equipo de Gestión en los Programas de Escuelas Efectivas como factor de calidad en el Centro Educativo José Nicolás García Cruz, periodo 2015-2016, ubicado geográficamente en la comunidad de Cienfuegos del Municipio de Santiago de los Caballeros, Provincia de Santiago.

La escuela José Nicolás García Cruz está estructurada de un único edificio, con un anexo en el segundo nivel donde se encuentra alojada la Biblioteca. Ese edificio está distribuido de la siguiente manera: una oficina administrativa, un área para cafetería y cocina y los demás están destinados para la docencia, sumando 12 aulas en total, con capacidad de 30 estudiantes por cada una.

La institución cuenta con 173 estudiantes, un director general, con maestría en evaluación para la gestión de la calidad.

En cuanto a los antecedentes de este tema en la actualidad existen pocos estudios científicos impresos realizados acerca del tema tratado, es por ello que luego de haber realizado una revisión minuciosa en las diferentes bibliotecas correspondientes a las universidades de la ciudad de Santiago, se determinó lo siguiente:

En algunas páginas en Internet, se comprobó que existen estudios relacionados con el tema objeto de investigación, entre los cuales se encuentran:

Murillo, F. (2003, p. 1) Escuelas Efectivas, una estrategias posible. Chile, Ministerio de Educación. Recuperado de <http://www.encyclopediadetareas.net/2012/02/escuela-efectiva>, 17/02/2016, hace mención que las Escuelas Efectivas es una escuela que “promueve de forma duradera el desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos más allá de lo que sería previsible teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación social, cultural y económica”.

Muñoz, G. (2004, pág.3) ¿Cómo son las Escuelas Efectivas en Chile? recuperado, <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=194943>, de fecha 19/03/2009, se enfocó en cinco claves, definidas como: presencia de buenos profesores, salas de clase adecuadas, buena relación familia – escuela, liderazgo del director y evaluación permanente.

Por otra parte, en todas las evidencias sobre eficacia escolar, las expectativas de los profesores en el aprendizaje de los niños tienen una importancia de primer orden, pero al mismo tiempo, también son significativas las expectativas que los directivos tienen de sus profesores, de los padres en los alumnos, de la escuela en los padres. Se trata de escuelas que creen y crean expectativas.

En el Ministerio de Estado de Educación en República Dominicana existe un estudio publicado en el 2012, titulado: Enfoque sobre la participación en el marco de Escuelas Efectivas, en sus conclusiones recomiendan, que se deben de utilizar diversas estrategias para elevar la calidad de la educación y en especial aquellas que traen consigo aprendizaje significativo en la lectura en las escuelas de Nivel Primario.

En el Recinto Luis Napoleón Núñez Molina se encuentran algunas tesis que guardan algún tipo de relación con el tema de estudio titulada entre ellas: “La gestión de la directora y los docentes en la solución de los problemas de lectoescritura que presenta los alumnos del primer ciclo de la Educación Básica” Presentada por Arelis Margarita Salcedo Ulloa, Mercedes Dolores Gil Peralta, Mayo del 2009. Esta tesis servirá como marco referencial en el desarrollo de la presente investigación, llegaron a las siguientes conclusiones, la aplicación del trabajo en equipo fortaleció aspectos como la responsabilidad, autoconfianza, flexibilidad en el intercambio de roles, cooperación entre los miembros del equipo.

Otro estudio existente en el mismo recinto titulado “La participación del equipo de gestión y su incidencia en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Básica Blanca Mascaró, Experimental Núñez Molina y Cruz Marcia Francisca,

Presentada por Eridania Altagracia Rodríguez Abreu y Otoniel Ureña Rivera en diciembre, 2010. Sus conclusiones y recomendaciones fueron las siguientes: la población docente y directiva de estos centros posee una vasta experiencia laboral, y un conocimiento pleno sobre el funcionamiento de esos centros, los alumnos desarrollaron habilidad y destrezas en la resolución de problemas y ejercicios de matemáticas, los estudiantes más aventajados aprendieron a realizar un verdadero trabajo dando sentido de cooperación y solidaridad a la tarea de aprender, la participación de los diferentes actores que intervienen en los procesos que se realizan en estos centros es escasa, y el funcionamiento de los órganos de participación, es poco observable.

En la Universidad Nacional Evangélica (UNEV) (2014, p.8) existe otra tesis relacionada con la investigación, titulada Nivel de seguimiento que se le da al Programa de Escuelas Efectivas en los procesos pedagógicos del Nivel Primario de la Escuela Venezuela, sustentada por Carolina de Jesús Ramos R. y Lessy María Encarnación G. en el periodo 2013-2014, la cual sirve como marco de referencia en el desarrollo de la investigación

La investigación tuvo como objetivos específicos determinar qué impacto ha tenido el Programa de Escuelas Efectivas en el proceso de aprendizajes de los estudiantes de la Escuela Venezuela y Verificar cual es el grado de efectividad que tiene el Equipo de Gestión como garante de la calidad de los aprendizajes en el Nivel Primario de la Escuela Venezuela. Las investigadoras recomienda al Equipo de Gestión del Centro estudiado realizar evaluaciones constantes acerca de las competencias que los estudiantes estén motivado en clases, con el fin de aplicar las herramientas y estrategias necesarias para superar las debilidades que puedan presentarse en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

El diseño es no experimental, ya que lo que se hizo fue observar los fenómenos que inciden en la preferencia, tal y como se dan en su contexto natural, para después actualizarlos. Aquí las investigadoras se limitan a la observación de situaciones ya existentes, dada la incapacidad de influir sobre las variables y sus efectos.

La investigación es documental y descriptiva, ya que detalla el papel que desempeña el Equipo de Gestión en los Programas de Escuelas Efectivas como factor de calidad en el Centro Educativo José Nicolás García Cruz.

El tipo de estudio es documental, porque se analizarán los datos obtenidos de diferentes fuentes escritas para construir informaciones. También es de campo, ya que se aplicarán encuestas a los principales actores del proceso de enseñanza-aprendizaje del área de español y matemática en el centro objeto de estudio.

El enfoque de la investigación es mixto, debido a que se pretende medir las características o variables que pueden tomar valores numéricos y deben describirse para facilitar la búsqueda de posibles relaciones mediante el análisis estadístico.

Los métodos que avalada esta investigación son deductivo, teóricos, matemático, estadístico y empíricos.

En cuanto a las técnicas de recolección de datos utilizadas en esta fueron la encuesta y la observación. Los instrumentos para recolectar datos se utilizaron para medir las variables.

Para esta investigación, la encuesta sirvió para consultar cara a cara los encuestados del Centro Educativo José Nicolás García Cruz para medir el papel que desempeña el Equipo de Gestión en los Programas de Escuelas Efectivas como factor de calidad.

Para obtener datos precisos también se utilizó como instrumento, el cuestionario. Según Hernández (2002 p. 180), el cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir, los cuáles se contestan por escrito. Estos instrumentos están dirigidos por actores, en el caso del aplicado al Equipo de Gestión

Los instrumentos utilizados fue el cuestionario con preguntas cerradas, con la finalidad de recoger información interna o colectiva servirá de base a la investigación. En este

caso la población estudiada está compuesta una población estudiantil de 173, con un cuerpo docente de 23 maestros, un director, una sub-directora, un coordinador, una psicóloga y un orientador.

Para esta investigación, la muestra fue seleccionada al azar, ya que la población es conocida, dando como resultado 19 alumnos, así como también, 13 maestros, los integrantes del Equipo de Gestión, 19 padres y una representación de la comunidad (5) integrada por el Club de Madres, Junta de vecinos y la Iglesia, para un total de 56 personas.

Para el proceso de la operacionalización de las variables primero se elaboró por parte del equipo los objetivos, siendo en esta investigación un general y 3 objetivos específicos.

Los procedimientos utilizados en la recolección de datos, se implementaron por varias etapas. En primer lugar, se solicitó mediante carta a la Dirección del Centro José Nicolás García Cruz, su autorización para tener acceso y hacer un sondeo de su situación respecto a la implementación de los Programas de Escuelas Efectivas. Posteriormente, se realizó dicho sondeo y una investigación preliminar utilizando preguntas cerradas y abiertas, con el propósito de obtener las primeras informaciones.

A partir de entonces, se programaron visitas a los integrantes del Equipo de Gestión a los cuales se les observó en diferentes momentos (tres veces), previo aviso formal, enfocados básicamente en su rol en la aplicación de los Programas de Escuelas Efectivas.

Al mismo tiempo, a cada docente se le acompañó en tres ocasiones (Olimpiadas de Matemáticas, Exposiciones, Feria de Lecto-Escritura, Murales de producción), centrando la atención fundamentalmente en el empoderamiento y la integración de estos a las actividades desarrolladas en dicho Programa.

La observación a los padres y madres se hizo en dos ocasiones, en el desarrollo mismo de las diferentes actividades efectuadas en el Centro, sin que ellos se enteraran. En el caso de los/as alumnos/as también fueron observados en tres ocasiones, sin informarles para no alterar los resultados de la investigación.

Los representantes de la comunidad fueron encuestados cara a cara, visitando cada entidad y encuestando a su máximo representante (Presidente de la Junta de Vecinos, Sacerdote de la Iglesia, Presidenta del Club de Madres, Pastor de la Iglesia Evangélica y activista social).

Por otro lado, se consultaron varias fuentes bibliográficas y antecedentes de monografías y tesis con temas que guardan estrecha relación con el investigado, a fin de utilizarlo como marco de referencia y analizar las conclusiones a las que arribaron sus respectivos autores.

Para el procesamiento de los datos, se organizaron y ordenaron los resultados, de los cuales se tabularon cada una de sus respuestas en cuadros, llevando los resultados a diagramas o gráficos estadísticos y complementándolo con un comentario general de los resultados de cada uno de ellos

Según los datos arrojados producto de las encuestas y las observaciones demuestran se llegó a las siguientes conclusiones:

**Objetivo No 1.** Examinar el papel que desempeña el Equipo de Gestión en los Programas de Escuelas Efectivas como factor de calidad en el Centro Educativo objeto de estudio, se comprobó que:

Los resultados de la investigación demuestran la existencia de debilidad en el papel que debería desempeñar el Equipo de Gestión, en lo referente a los Programas de Escuelas Efectivas como factor de calidad, donde se le permita al equipo docente en la planificación de las actividades desarrolladas en este programa; puesto que el 63% de los alumnos afirma que el Equipo de Gestión a veces participa en estas actividades,

coincidiendo con la respuesta de los padres que indicaron en un 63% que a veces estos integrantes participan en las actividades.

En cuanto el seguimiento, el 40% de los integrantes del Equipo de Gestión asegura que la regularidad con que da seguimiento es quincenal y mensual; mientras que el 31% de los maestros afirmó que mensual y en el caso de los alumnos, el 58% afirma que mensual y los de padres, el 42% dijo que el seguimiento por parte de este equipo es semanal. De estos actores, sólo los padres y los alumnos coinciden con la periodicidad que se le da seguimiento a las actividades, mientras que hay una discordancia entre los maestros y los propios integrantes del Equipo.

A través de los instrumentos aplicados se evidenció que existe poca integración entre los miembros del Equipo de Gestión, donde no todos están enterados de la participación de los docentes en dicho programa. Además, se concluye que no están integrados de manera activa en cada actividad desarrollada en el Centro, lo que a su vez genera poca o ninguna gestión a favor de los PEE.

Este organismo no está haciendo un trabajo en equipo y no existe una buena comunicación entre los integrantes del mismo. En ese sentido, no se puede garantizar calidad cuando los gestores de los procesos no están sintonizados ni enterados de lo que se debe hacer.

No existe unificación de criterios en cuanto a la frecuencia en que se realiza el seguimiento a las actividades desarrolladas en los PEE por parte del Equipo de Gestión, siendo esta una de sus funciones fundamentales para el logro de los objetivos propuestos.

Por lo expuesto se infiere que en el centro objeto de estudio el papel que desempeña el Equipo de Gestión no es eficiente y ello, de cierta manera, incide en la calidad del proceso docente.

En relación al **objetivo No. 2**: identificar el nivel de participación que tienen los docentes de los Programas de Escuelas Efectivas en el centro objeto de estudio.

Es importante destacar que el 60% del Equipo de Gestión consideró que los alumnos se sienten satisfechos participando en los programas de Escuelas Efectivas en el centro educativo José Nicolás García Cruz

En ese mismo orden se verificó que el 62% de los maestros considera que los alumnos que participan en los PÉE se sienten satisfechos.

De igual forma el 89% de los alumnos expresaron que se sienten muy satisfecho participando en los Programas de Escuelas Efectivas.

Se corroboró que de forma general la gran mayoría de los docentes participan en los Programas de Escuelas Efectivas, pero no todos refuerzan a los alumnos de bajo rendimiento; se preocupan por capacitarse asistiendo a talleres; algunos se preocupan por la integración de la familia y la comunidad, por lo que la formación e integración de la personalidad de los educandos progresa de manera lenta.

Según los datos arrojados por el estudio se puede afirmar que los docentes tienen un alto nivel de participación en los PEE en beneficio de su crecimiento profesional representado en un 56%. Es importante porque esto contribuye a mejorar el rendimiento académico de los alumnos, el 59% de los padres afirmaron que están de acuerdo que sus hijos han tenido rendimiento .

Cabe destacar que los padres forman uno de los elementos principales del proceso enseñanza aprendizaje, por lo que el Centro Educativo bajo estudio se preocupa en gran medida por mantener la calidad en todos los actores que forman parte del proceso.

Referente al **objetivo No. 3**: analizar el papel que desempeñan los docentes que participan en los Programas de Escuelas Efectivas como factor de calidad en el Centro objeto de estudio, en esta ocasión se evidenció que el 100% registra resultados de aprendizaje, un 60% utiliza distintas estrategias de enseñanzas aprendizajes, el 90% de los docentes han participado en talleres de capacitación para el eficiente desarrollo de las actividades curriculares que el Programa de Escuelas Efectivas y la mayoría no

emplea recursos didácticos variados en sus clases para motivar el aprendizaje, lo cual se ejecuta en el referido Centro. Además, debe combinar los conocimientos teóricos con la práctica y como resultado de la observación Se confirmó que los mismos hacen esta vinculación.

Otra función que deben cumplir los maestros consiste en involucrar a los padres en la realización de las tareas de sus hijos y preocuparse por su nivel de preparación, de lo cual se comprobó que sólo algunos de los maestros dan reforzamiento a los estudiantes..

Asimismo, se comprobó en un 90% que no todos integran a la familia y la comunidad en las actividades desarrolladas en los PEE. Lo que permite concluir que la mayoría de los maestros necesita motivación para ejecutar de manera efectiva todas las actividades contempladas en los Programas de Escuelas Efectivas, ya que son pocos los que desempeñan a plenitud las funciones que debe fungir un maestro que se integra a este programa.

Según los datos arrojados es muy importante tomar en cuenta que el papel que desempeñan los docentes que participan en los PEE es involucrarse, participar, motivar y despertar el interés de los estudiantes hacia los contenidos de las asignaturas que están contemplado en los programas motivando a ser partícipe de cada una de las actividades que se llevan a cabo

Con relación a las actividades desarrolladas, los estudiantes respondieron en un 37% que les gustan más la ferias de lecto-escritura, y dentro de los espacios para desarrollar las actividades son los rincones pedagógicos en un 79%, los cuales son competencias y conocimiento que ayudan al desarrollo

Tomando como evidencia los hallazgos encontrados las investigadoras sostienen que los logros obtenidos con la implementación de los Programa de Escuelas son muy favorables para el eficiente desarrollo de todo el proceso enseñanza aprendizaje, ya que las estrategias que utiliza el mismo son muy factible para todos los actores, porque

que ayuda a elevar la capacidad docente en todos los ámbitos, en las buenas prácticas adecuadas, acompañamientos y seguimientos con el objetivo de que los docentes pongan en práctica lo aprendido en las capacitaciones de modo que en el transcurso del tiempo vayan haciendo una costumbre en la utilización de las técnicas desarrolladas por el programa.

Se plateó como **objetivo No. 4**, determinar los beneficios del Programa de Escuelas Efectivas para la comunidad educativa, docentes y padres en el Centro objeto de estudio.

Se comprobó que en la escuela bajo estudio, la motivación y la integración de los actores son de los beneficios que aportan los PEE.

El Equipo de Gestión afirmó en un 60%, que entre los beneficios que aportan los PEE están la mejora del rendimiento académico de los alumnos en las asignaturas de Español y Matemática. Los maestros expresaron en un 54%, que el rendimiento de los estudiantes es uno de los beneficios producto de la aplicación de los PEE, lo que califican como un rendimiento muy bueno, mientras que el 56% de los docentes afirmaron que los beneficios que ellos reciben es su crecimiento profesional.

Cabe destacar que el Equipo de Gestión de este centro sólo reconoce el rendimiento académico de los alumnos como beneficio de dichos programas. En ese contexto, la mayoría de los maestros destaca el aspecto de rendimiento académico y la motivación en los alumnos.

Se infiere, por lo tanto que los PEE mejoran el rendimiento de los alumnos en las asignaturas de Matemáticas y Lengua Española, crecimiento profesional de los maestros y mayor integración de todos los actores.

**Con relación al objetivo general:** Determinar el papel que desempeña el Equipo de Gestión como factor de calidad en los Programas de Escuelas Efectivas en el Centro Educativo José Nicolás García Cruz, periodo 2015-2016

El Programa de Escuelas Efectivas ha incidido de manera positiva en los docentes, permitiendo capacitaciones continuas, que contribuyen a implementar nuevas estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y así desarrollar las actividades diarias adecuadamente.

Con este programa el Equipo de Gestión ofrece apoyo a las actividades que se desarrollan en el Centro y fuera de él, suministrando los materiales y recursos, capacitándose con cursos y talleres relacionados con los PEE, primero sus integrantes, los cuales sirven de multiplicadores de los conocimientos para todos los maestros que participan en dichos programas.

El Equipo de Gestión también planifica actividades, da seguimiento a los resultados de los acompañamientos. Este equipo es la base sobre la cual funcionan todas actividades que se desarrollan dentro de estos programas. Además, es quien motiva a las familias y a la comunidad para que se integren a estas actividades.

Con respecto al involucramiento del Equipo de Gestión, el 60% de sus integrantes considera que planifican actividades y hacen acompañamiento; para los maestros, el 69% dijo que los miembros de este equipo hacen acompañamiento. Sin embargo, según lo observado sólo a veces este Equipo planifica actividades de acompañamiento.

Como se puede evidenciar en los resultados de la investigación, existe negligencia y dejadez por parte de los integrantes del Equipo de Gestión en la adecuada aplicación de los Programas de Escuelas Efectiva. Es decir, que no están desempeñando su función como está contemplado en los referidos Programas, destacándose la falta de planificación, de seguimiento, desinterés por capacitarse en talleres relacionados con los Programas de Escuelas Efectivas y en consecuencia, la no promoción de los conocimientos que pudieran adquirir en dichas capacitaciones, ya que se convertirían en portavoces de nuevas estrategias y actividades. Esto no garantiza calidad en las actividades desarrolladas en el Centro Educativo José Nicolás García Cruz.

## CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación sobre el Papel que desempeña el Equipo de Gestión como factor de calidad en los Programas de Escuelas Efectivas en el Centro Educativo José Nicolás García Cruz, período 2015-2016, se llegó a las siguientes conclusiones, según los objetivos trazados:

**Objetivo No 1.** Examinar el papel que desempeña el Equipo de Gestión en los Programas de Escuelas Efectivas como factor de calidad en el Centro Educativo objeto de estudio, se comprobó que:

Los resultados de la investigación demuestran la existencia de debilidad en el papel que debería desempeñar el Equipo de Gestión, en lo referente a los Programas de Escuelas Efectivas como factor de calidad, donde se le permita al equipo docente en la planificación de las actividades desarrolladas en este programa; puesto que el 63% de los alumnos afirma que el Equipo de Gestión a veces participa en estas actividades, coincidiendo con la respuesta de los padres que indicaron en un 63% que a veces estos integrantes participan en las actividades.

En cuanto el seguimiento, el 40% de los integrantes del Equipo de Gestión asegura que la regularidad con que da seguimiento es quincenal y mensual; mientras que el 31% de los maestros afirmó que mensual y en el caso de los alumnos, el 58% afirma que mensual y los de padres, el 42% dijo que el seguimiento por parte de este equipo es semanal. De estos actores, sólo los padres y los alumnos coinciden con la periodicidad que se le da seguimiento a las actividades, mientras que hay una discordancia entre los maestros y los propios integrantes del Equipo.

A través de los instrumentos aplicados se evidenció que existe poca integración entre los miembros del Equipo de Gestión, donde no todos están enterados de la participación de los docentes en dicho programa. Además, se concluye que no están integrados de manera activa en cada actividad desarrollada en el Centro, lo que a su vez genera poca o ninguna gestión a favor de los PEE.

Este organismo no está haciendo un trabajo en equipo y no existe una buena comunicación entre los integrantes del mismo. En ese sentido, no se puede garantizar calidad cuando los gestores de los procesos no están sintonizados ni enterados de lo que se debe hacer.

No existe unificación de criterios en cuanto a la frecuencia en que se realiza el seguimiento a las actividades desarrolladas en los PEE por parte del Equipo de Gestión, siendo esta una de sus funciones fundamentales para el logro de los objetivos propuestos.

Por lo expuesto se infiere que en el centro objeto de estudio el papel que desempeña el Equipo de Gestión no es eficiente y ello, de cierta manera, incide en la calidad del proceso docente.

En relación al **objetivo No. 2**: identificar el nivel de participación que tienen los docentes de los Programas de Escuelas Efectivas en el centro objeto de estudio.

Es importante destacar que el 60% del Equipo de Gestión consideró que los alumnos se sienten satisfechos participando en los programas de Escuelas Efectivas en el centro educativo José Nicolás García Cruz

En ese mismo orden se verificó que el 62% de los maestros considera que los alumnos que participan en los PEE se sienten satisfechos.

De igual forma el 89% de los alumnos expresaron que se sienten muy satisfecho participando en los Programas de Escuelas Efectivas.

Se corroboró que de forma general la gran mayoría de los docentes participan en los Programas de Escuelas Efectivas, pero no todos refuerzan a los alumnos de bajo rendimiento; se preocupan por capacitarse asistiendo a talleres; algunos se preocupan por la integración de la familia y la comunidad, por lo que la formación e integración de la personalidad de los educandos progresa de manera lenta.

Según los datos arrojados por el estudio se puede afirmar que los docentes tienen un alto nivel de participación en los PEE en beneficio de su crecimiento profesional representado en un 56%. Es importante porque esto contribuye a mejorar el rendimiento académico de los alumnos, el 59% de los padres afirmaron que están de acuerdo que sus hijos han tenido rendimiento .

Cabe destacar que los padres forman uno de los elementos principales del proceso enseñanza aprendizaje, por lo que el Centro Educativo bajo estudio se preocupa en gran medida por mantener la calidad en todos los actores que forman parte del proceso.

Referente al **objetivo No. 3**: analizar el papel que desempeñan los docentes que participan en los Programas de Escuelas Efectivas como factor de calidad en el Centro objeto de estudio, en esta ocasión se evidenció que el 100% registra resultados de aprendizaje, un 60% utiliza distintas estrategias de enseñanzas aprendizajes, el 90% de los docentes han participado en talleres de capacitación para el eficiente desarrollo de las actividades curriculares que el Programa de Escuelas Efectivas y la mayoría no emplea recursos didácticos variados en sus clases para motivar el aprendizaje, lo cual se ejecuta en el referido Centro. Además, debe combinar los conocimientos teóricos con la práctica y como resultado de la observación Se confirmó que los mismos hacen esta vinculación.

Otra función que deben cumplir los maestros consiste en involucrar a los padres en la realización de las tareas de sus hijos y preocuparse por su nivel de preparación, de lo cual se comprobó que sólo algunos de los maestros dan reforzamiento a los estudiantes..

Asimismo, se comprobó en un 90% que no todos integran a la familia y la comunidad en las actividades desarrolladas en los PEE. Lo que permite concluir que la mayoría de los maestros necesita motivación para ejecutar de manera efectiva todas las actividades contempladas en los Programas de Escuelas Efectivas, ya que son pocos los que desempeñan a plenitud las funciones que debe fungir un maestro que se integra a este programa.

Según los datos arrojados es muy importante tomar en cuenta que el papel que desempeñan los docentes que participan en los PEE es involucrarse, participar, motivar y despertar el interés de los estudiantes hacia los contenidos de las asignaturas que están contemplado en los programas motivando a ser partícipe de cada una de las actividades que se llevan a cabo

Con relación a las actividades desarrolladas, los estudiantes respondieron en un 37% que les gustan más la ferias de lecto-escritura, y dentro de los espacios para desarrollar las actividades son los rincones pedológicos en un 79%, los cuales son competencias y conocimiento que ayudan al desarrollo

Tomando como evidencia los hallazgos encontrados las investigadoras sostienen que los logros obtenidos con la implementación de los Programa de Escuelas son muy favorables para el eficiente desarrollo de todo el proceso enseñanza aprendizaje, ya que las estrategias que utiliza el mismo son muy factible para todos los actores, porque que ayuda a elevar la capacidad docente en todos los ámbitos, en las buenas prácticas adecuadas, acompañamientos y seguimientos con el objetivo de que los docentes pongan en práctica lo aprendido en las capacitaciones de modo que en el transcurso del tiempo vayan haciendo una costumbre en la utilización de las técnicas desarrolladas por el programa.

Se plateó como **objetivo No. 4**, determinar los beneficios del Programa de Escuelas Efectivas para la comunidad educativa, docentes y padres en el Centro objeto de estudio.

Se comprobó que en la escuela bajo estudio, la motivación y la integración de los actores son de los beneficios que aportan los PEE.

El Equipo de Gestión afirmó en un 60%, que entre los beneficios que aportan los PEE están la mejora del rendimiento académico de los alumnos en las asignatura de

Español y Matemática. Los maestros expresaron en un 54%, que el rendimiento de los estudiantes es uno de los beneficios producto de la aplicación de los PEE, lo que califican como como un rendimiento muy bueno, mientras que el 56% de los docentes afirmaron que los beneficios que ellos reciben es su crecimiento profesional.

Cabe destacar que el Equipo de Gestión de este centro sólo reconoce el rendimiento académico de los alumnos como beneficio de dichos programas. En ese contexto, la mayoría de los maestros destaca el aspecto de rendimiento académico y la motivación en los alumnos.

Se infiere, por lo tanto que los PEE mejoran el rendimiento de los alumnos en las asignaturas de Matemáticas y Lengua Española, crecimiento profesional de los maestros y mayor integración de todos los actores.

**Con relación al objetivo general:** Determinar el papel que desempeña el Equipo de Gestión como factor de calidad en los Programa de Escuelas Efectivas en el Centro Educativo Jose Nicolas Grcia Cruz, periodo 2015-2016

El Programa de Escuelas Efectivas ha incidido de manera positiva en los docentes, permitiendo capacitaciones continuas, que contribuyen a implementar nuevas estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y así desarrollar las actividades diarias adecuadamente.

Con este programa el Equipo de Gestión ofrece apoyo a las actividades que se desarrollan en el Centro y fuera de él, suministrando los materiales y recursos, capacitándose con cursos y talleres relacionados con los PEE, primero sus integrantes, los cuales sirven de multiplicadores de los conocimientos para todos los maestros que participan en dichos programas.

El Equipo de Gestión también planifica actividades, da seguimiento a los resultados de los acompañamientos. Este equipo es la base sobre la cual funcionan todas actividades que se desarrollan dentro de estos programas. Además, es quien motiva a las familias y a la comunidad para que se integren a estas actividades.

Con respecto al involucramiento del Equipo de Gestión, el 60% de sus integrantes considera que planifican actividades y hacen acompañamiento; para los maestros, el 69% dijo que los miembros de este equipo hacen acompañamiento. Sin embargo, según lo observado sólo a veces este Equipo planifica actividades de acompañamiento.

Como se puede evidenciar en los resultados de la investigación, existe negligencia y dejadez por parte de los integrantes del Equipo de Gestión en la adecuada aplicación de los Programas de Escuelas Efectiva. Es decir, que no están desempeñando su función como está contemplado en los referidos Programas, destacándose la falta de planificación, de seguimiento, desinterés por capacitarse en talleres relacionados con los Programas de Escuelas Efectivas y en consecuencia, la no promoción de los conocimientos que pudieran adquirir en dichas capacitaciones, ya que se convertirían en portavoces de nuevas estrategias y actividades. Esto no garantiza calidad en las actividades desarrolladas en el Centro Educativo José Nicolás García Cruz.

Es por esto que este estudio es de suma importancia, ya que da a conocer el Programa de Escuelas Efectivas y el papel que desempeña el Equipo de Gestión como factor de calidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrews, J. V. (1988). *Las Escuelas Efectivas en la Republica Dominicana*. Santo Domingo: La Muralla.
- Arnal, J., Del Rincón, D. y Latorre, A. (1992). *Investigación educativa. Metodologías de investigación educativa*. Barcelona.
- Balestrini, M. (1997). *Como se elabora el proyecto de investigacion*. Caracas: Consultores Asociados OBL.
- Balkin, R. y Cardy (2001). *Direccion y Gestion de Recursos Humanos*. Mexico: Pearson Edicacion.
- Barbagelata, N. y Rodríguez, A. (1995): "Estructura familiar e identidad" en *Documentación social*, n. 98, enero-marzo, pp. 49-59.
- Bavaresco, A. (1997). *Proceso metodologico de la investigacion: como hacer un diseño de investigacion*. EDILUZ. Maracaibo.
- Braslavsky, C. (1999). *El ABC y D de la Formación Docente*. Mexico: RIEOkEL.
- Buendía, L., Colas, P. y Hernández, F. (1997). *Métodos de investigación en Psicopedagogía*. McGraw- Hill. Madrid.
- Cobián Sánchez, M.; Anita Nielsen, D. y Solís Campos, A. (1998), *Contexto sociocultural y aprendizaje significativo en Educar, Revista de educación, nueva época, núm. 5, Secretaría de Educación, Gobierno del Estado de Jalisco*, <http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/09/9mariaco.html>, recuperado 20/01/2016
- Collado, Y. (18 de Diciembre de 2016). *Papel que desempeña el Equipo de Gestión en los Programa de Escuelas Efectivas*. (P. M., Entrevistador)
- Concha, C. (1996). *La organizacion de Recurso Escolares*. London: Educational.
- Diccionario de la Lengua Española Vol. 2007. Larousse Editorial, S.L.
- Divina Oviedo, R, (2004), *Manual de Procedimientos para el Acompañamiento y Seguimiento de los Centros Educativos*, disponible en [www.educando.edu.do](http://www.educando.edu.do), recuperado 05/07/2015
- Dominicano, D. (8 de septiembre de 2011). *MINERD, PUCMM, USAID. Centro Poveda firman convenio para impulsar aprendizajes en nivel básico*. [http://www.dominicanaonline.org/portal/espanol/cpo\\_noti3659](http://www.dominicanaonline.org/portal/espanol/cpo_noti3659), recuperado 15/03/2016.

Emilio, L. N. (2011). *Democratización de la Enseñanza como eje Transversal. Democratización de la Enseñanza como eje Transversal* (pág. 7). Santiago R. Do: Prud'Home.

Facultad de Ciencias Económicas y de Administración, Universidad de la República de Uruguay. (2008). *curso Metodología de la Investigación, Análisis de datos*, parte 7. Recuperado de <http://www.ccee.edu.uy/> en fecha 05/06/2016

Gamero, H. (2014) *Proceso de recolección de datos*, disponible en <http://es.slideshare.net/HaroldHarry/proceso-de-recoleccion-de-datos-36082561>, consultado el 19/06/2015.

Gómez V. y Sanabria, G. (jul.-dic. 2001) *Revista Cubana Salud Pública* v.27 n.2 La Habana. Participación social. *Una propuesta de capacitación para actores sociales de la comunidad de Los Pinos. La Habana*. Recuperado el 05/10/2016 de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662001000200002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662001000200002)

Gubbins, V. & Berger, C. (2001). *Hacia una alianza efectiva entre familias y escuelas. Revista Persona y Sociedad*, pp.71-86. Instituto Latinoamericano de Doctrina y Estudios Sociales ILADES, Santiago.

Gutiérrez, F. (2003). *Participación Comunitaria en Salud*.

Guzmán de Camacho, A. D. (2007). *Orientaciones Didácticas para el proceso Enseñanzas- Aprendizaje*. Santo Domingo, R.D.: Amigo del Hogar.

Heredia, F y Heredia, M. (2014). *Adultos incidencia del proyecto PEE en la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas del primer ciclo en los grados 3ro y 4to de la educación básica, del Sector Público en el Centro Educativo Alberto Hernández Rosario del distrito educativo 06-03*. Santiago.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. 5a Ed. McGraw-Hill Interamericana. México.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. 4a ed. McGraw-Hill Interamericana. México

Hernández, F. (2001). *Investigación Documental*. Santiago de los Caballeros: UAPA.

Kerlinger, F. N. (2002). *Enfoque conceptual de la Investigación*. Mexico: McGraw-Hill.

Kerlinger, F. N. (1982). *Fundamentos de la Investigación del Comportamiento*. Interamericana. Mexico.

Ledo Royo, C. T. (2007). *Un enfoque creativo y vivencial como vía de superación para el Metodólogo General Integral de Secundaria básica. En T. P. Pedagógicas, Un enfoque creativo y vivencial como vía de superación para el Metodólogo General Integral de Secundaria básica* (págs. 52-71). Santiago de Cuba: ISNN.

- Levine, D. U., y Lezotte, L. W. (1990). *Determinantes del rendimiento educativo del nivel primario aplicando la técnica multinivel*. Córdoba: IERAL.
- Ley General de Educación 66-97, (1997). *Integración de la familia, la escuela y la comunidad*. Santo Domingo.
- Lopez, C. (1975). *Métodos y Técnicas de la Investigación*. Recuperado el 7/01/2015 <http://es.slideshare.net/andreacampoverde/mtodos-y-tcnicas-de-investigacion>.
- Mazza, M. (2010). *La construcción de Proyecto educativo institucional y la participación de los docentes*. Recuperado el 30/09/2015 de: <http://portal.educ.ar/debates/eid/docenteshoy/2010/04/>
- Margarin, J. y Perez, N. (2010). *Impacto que tiene la implementación de los Programa en los centros educativos en el aprendizaje de las matemáticas con relación a otros centros que no pertenecen al mismo*. Santiago de los Caballeros.
- Martínez, R, y Rodríguez, E. (1998) *Manual de Metodología de la Investigación Científica*.
- Martínez, H. (2012), *Cienfuegos Municipio*. publicado en <http://eltelegramadigital.com>, recuperado el 25/09/2015
- Marzano, RJ. (2003). *Programa de Aseguramiento de la Calidad Educativa (PACE) Mejoras Educativa*. Chile.
- Méndez A., C. (. (2006). *Metodología. Diseño y desarrollo frl procesod e Investigación*. Colombia: McGraw-Hill.
- Mercado, A. (15 de Marzo de 2014). *Validez y Confiabilidad*. Recuperado el 8 de Enero de 2016, de *Validación*. Disponible: [http://www.arnaldomartinez.net/enfermeria/validez\\_y\\_confiabilidad.pdf](http://www.arnaldomartinez.net/enfermeria/validez_y_confiabilidad.pdf)
- MINERD, *Plan Decenal 2008-2018*, 5ta Revisión. Santo Domingo, República Dominicana.
- MINERD (2009), *Gestión Escolar Centrada en los Aprendizajes*. 1a Ed. - Santo Domingo, República Dominicana.
- MINERD. (2012). *Enfoque sobre la participación de la comunidad en el marco de Escuelas Efectivas*. Santo Domingo, R. D.
- MINERD. (2012). *Plan Decenal de Educación*. Santo Domingo, R. D.: Jacobo Herrera.
- Molina E. y Cruz, M. (2010). *La participación del Equipo de Gestión y su incidencia en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Básica Blanca Mascaró*. Santiago.

- Molinero, L. (2002) *Métodos estadísticos de clasificación*, publicado en [www.seh-lelha.org/stat1.htm](http://www.seh-lelha.org/stat1.htm), consultado el 2/10/2015.
- Mortimore, P., Sammons, P. y Hilman, J. (1988). *Características clave de las Escuelas Efectivas*. Recuperado el 08/08/2015 de: [ww2.educarchile.cl/UserFiles/./Caract%20de%20las%20escuelas%20efectivas.doc](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/./Caract%20de%20las%20escuelas%20efectivas.doc)
- Muñoz, G. (2004, p. 3). *¿Cómo son las escuelas efectivas en Chile?* Publicado en <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=194943>, recup. 19/03/2009
- Murillo, F. J. (19 de Marzo de 2003). *Escuelas Efectivas*. Recuperado el 17/02/2016, de Una Estratgia posible: <http://www.encyclopediadetareas.net/2012/02/escuela-efectiva.html>
- Ordenanza 9'2000 (2000). *Reglamento de las APMAEs*. Santo Domingo: Amigo del Hogar.
- Oviedo, R. (2004) *Manual de Procedimientos para el Acompañamiento y Seguimiento de los Centros Educativos*, publicado por la Secretaría de Estado de Educación, en el año 2004, disponible en [www.educando.edu.do](http://www.educando.edu.do). Recuperado 05/07/2015
- Pam Sammons, J. H. (1994). *Características clave de las escuelas efectivas*. . Estados Unidos: Departamento de Education.
- Perez, N. (15 de Diciembre de 2016). *Responsabilidad del Equipo de Gestión*. (C. L, Entrevistador)
- PUCMM. (12 de Mayo de 2009). *Programa de Escuelas Efectivas*. Recuperado el 12 /05/2015, de Mejoras significativas con el mejoramiento de la calidad: <http://www.pucmm.edu.do/investigacion/programas/pef>
- RAE (2014): "*Beneficios*". *Diccionario de la Lengua Española*, 22ª Edición. Disponible en: <http://www.rae.es/> [consulta 2015,2 de septiembre]
- Ramírez, V. (1997). *La relación familia -escuela*. Documento Valores UC
- Ramos, C. y Encarnación, L. (2014). *Nivel de seguimiento que se le da al Programa de Escuelas Efectivas en los procesos pedagógicos del Nivel Primario de la Escuela Venezuela*. Santiago.
- REICE. (2001). *Calidad, Eficacia y Cambio en Educacion*. Revista Iberoamericana (pág. 2). Santiago de Chile: Vol 2.
- Remedios, J. (2005). *Desempeño, creatividad y evaluación de los docentes en el contexto de los cambios educativos de la escuela cubana*. Habana: Pueblo y Educacion.

- Robinson, S. K. (Changing Paradigms) *Catalogo en línea* [Archivo de video] Recuperado el 30/09/2015 de: <http://www.youtube.com/watch?v=zDZFcdGpL4U>
- Rodriguez, E. y Ureña, O. (2010). *La participación del Equipo de Gestión y su incidencia en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Básica Blanca Mascaró, Experimental Núñez Molina y Cruz Marcia Francisca*, Santiago.
- Olivero R., N. (2007). *Desempeño docente el proceso enseñanza aprendizaje*. Universidad Católica de Loja, Guayaquil.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), (2012). *Que es Gestión Educativa*. Publicado en <http://blogdenohorayoscar.blogspot.com/2012/03/que-es-gestion-educativa.html>, por Oscar y Nohora, recuperado 10/12/2015
- Sabino, C. (2007), *El proceso de investigación*. Ed. Panapo, Caracas
- Serrano, F., Rosario, E. y Rodríguez, E. (2015). *Análisis del desempeño del equipo de gestión y su incidencia en la calidad de los procesos administrativo y pedagógico de la Escuela Profesor Luciano Díaz, del Nivel Básico*. Santiago.
- Stoner (1996). *Definición de Escuelas Efectivas*. Mexico: Pearson education, 6ta Edición.
- Tamayo y Tamayo, M. (2002). *El proceso de la Investigación Científica*. Limusa. México, D. F.
- Thomas, G. A. (1992). *Escuelas Eficaces y Profesores Eficientes*. Madrid: Las Murallas, S. A.
- Torres, R. M. 2001. "La profesión docente en la era de la informática y la lucha contra la pobreza", en: *Análisis de Prospectivas de la Educación en América Latina y el Caribe*. Santiago: UNESCO-OREALC.
- Ulloa, M., Gil, M. (2009). *La gestión de la directora y los docentes en la solución de los problemas de lectoescritura que presentan los alumnos del Primer Ciclo de la Educación Básica*. Santiago.
- UNICEF. (2004). Reseña de "*¿Quién dijo que no se puede?. Escuelas efectivas en sectores de pobreza*". Revista Iberoamericana sobre Cambio, Eficacia y Cambio en Educación.
- Valverde, G. P. (26 de Junio de 2011). *Análisis del impacto del Programa de Escuelas Efectivas en la República Dominicana*. Recuperado el 10 de Mayo de 2016, de Comparación de dos cohortes PEF con tendencias nacionales en matemática:

[http://ciaem-redumate.org/ocs/index.php/xiii\\_ciaem/xiii\\_ciaem/paper/viewFile/982/151](http://ciaem-redumate.org/ocs/index.php/xiii_ciaem/xiii_ciaem/paper/viewFile/982/151)

Walberg, H. J. y Sammons, P. (1984). *Once factores para las escuelas efectivas*. Estados Unidos: Departamento Educational.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)