

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
(UAPA)**



ESCUELA DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN: MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS**

**INCIDENCIA DE LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LA COMUNIDAD
EDUCATIVA DEL 2^{DO} CICLO DE BÁSICA EN LA ESCUELA FÁTIMA
OSCAR SANTANA DEL DISTRITO 02, REGIONAL 15, SANTO DOMINGO
DISTRITO NACIONAL, AÑO LECTIVO 2013-2014.**

SUSTENTANTES:

**LICDA. ROSA MARÍA GARCÍA HILARIO
LICDA. DEISY ALTAGRACIA DEL ROSARIO TEJADA**

**ASESORA:
M.A. MILEDYS PÉREZ**

**SANTO DOMINGO ESTE, REPUBLICA DOMINICAN
ENERO 15 DEL 2014**

ÍNDICE GENERAL

Pág.

DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTOS	II
LISTA DE TABLAS	III
LISTA DE GRAFICAS	IV
COMPENDIO	V
CAPÍTULO I	
INTRODUCTORIO	
1.1 Antecedentes de la investigación.....	1
1.2 Planteamiento del problema.....	4
1.3 Preguntas generadoras.....	7
1.3.1 Sub preguntas generadoras.....	7
1.4 Justificación.....	8
1.5 Objetivo.....	9
1.5.1 General.....	9
1.5.2 Específicos.....	9
1.5 Delimitación.....	10
CAPITULO II	
MARCO TEORICO	
2.1 Gestión de Calidad.....	11
2.1.1 Importancia de la gestión de calidad.....	12
2.1.2 Causas que originan una gestión de calidad.....	14
2.1.3 Incidencia de una gestión de calidad.....	15
2.2. Componentes de una gestión de calidad.....	16
2.2.1 Elementos que componen	16
2.2.1.1 Liderazgo del directivo.....	16
2.2.1.2 Trabajo en equipo y participación.....	18
2.2.1.3 Las Práctica docentes flexibles.....	19
2.2.1.4 Planeación y planificación.....	22

2.2.1.5 La evaluación continua eterna e interna.....	23
2.2.1.6 Organismos de participación social.....	27
2.2.1.7 Rendición de cuenta.....	33
2.2.1.8 Libertad en toma de decisiones.	34
2.2.1.9 Comunicación y relación entre los componentes.....	35
2.3 Modelo de gestión de calidad en la comunidad educativa	36
2.3.1 Principio básicos de modelo de gestión de calidad en la comunidad educativa	35
2.3.2 Dimensiones de modelo de gestión de calidad.....	38
2.3.3 Preparación y actualización de herramientas continua del personal en la gestión de calidad.....	41
2.4 Consecuencia de un modelo de gestión de calidad.....	44
2.4.1 Certificación.....	45
2.4.2 Acreditación.....	47

CAPÍTULO III

MARCO METODOLOGICO

3.1 Diseño de la investigación.....	49
3.2 Enfoque.....	49
3.3 Tipos de investigación.....	50
3.4 Métodos de investigación.....	51
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
3.6 Población.....	53
3.7 Muestra.....	53
3.7.1 Tamaño.....	54
3.8 Confiabilidad y validez	55
3.9 Procedimientos para la recolección de datos.....	56
3.10 Procedimiento de análisis de datos.....	56

CAPÍTULO IV

PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación de los datos de la investigación.....	57
4.1.1 Presentación de la encuesta aplicada a los/as maestros/as.....	57

4.1.2 Presentación de la encuesta aplicada a los/as alumnos/as.....	78
4.1.3 Presentación de la datos de la entrevista	89

CAPITULO V

DISCUSION DE LOS RESULTADOS

5.1. Análisis y discusión de los resultados.....	90
5.1.1 Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los maestros.....	90
5.1.2 Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los/as estudiantes.....	100
5.1.3 Análisis de los resultados de la entrevista realizada a la directora.....	103

CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES

Conclusión de los resultados por objetivo.....	106
--	-----

BIBLIOGRAFIA.....

APENDICES

COMPENDIO

La investigación trata de la Incidencia de la gestión de calidad en la comunidad educativa en el 2do ciclo de básica de la escuela Fátima Óscar Santana del Distrito 02 de la Regional 15 de Santo Domingo distrito nacional, año lectivo 2012-2013.

En el centro educativo existen situaciones que afectan la comunidad educativa, la organización de la institución se está viendo lacerada porque se realizan las reuniones se llega a un acuerdo, se plasma en hojas se archiva se queda la ejecución frisada.

Pocos docentes cumplen con el acuerdo consignado, lo que atenúa el mandato del director ya que este a su vez debe cumplir como director y docente en virtud de que la indisciplina, las peleas, las quejas, el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes es llevado a la dirección.

El docente pierde el dominio del aula en virtud de la indisciplina las peleas son llevadas a la dirección, el director tiene que supervisar la disciplina del centro. La apatía de los estudiantes se reflejan al ser promovidos sin los conocimientos requeridos a su grado, los padres suelen estar desinteresado en el proceso, en este sentido la responsabilidad va de forma descendente.

Para dar respuesta a la investigación se plantearon las siguientes preguntas: ¿Cuáles causas tiene una gestión de calidad en la comunidad educativa? ¿Qué incidencia tiene el director en la gestión de calidad? ¿Cuáles consecuencias tiene una buena gestión de calidad en la comunidad educativa? ¿Cuáles son las herramientas que originan una gestión de calidad?

La realización de esta investigación posibilitará la unificación de la comunidad educativa en la escuela básica Fátima Oscar Santana. La gestión constara con el equipo de gestión, el director, todo el personal docente y administrativo adjuntos con los comités y el estudiantado para llevar a cabo el proceso educativo.

El aporte para la sociedad y el centro en sus diferentes actores que lo conforma con la finalidad de referirse a los beneficios que proporciona una gestión de calidad en el uso adecuado de estrategia, recursos y herramientas pertinentes, cumpliendo los estándares de calidad en el sector educativo.

De acuerdo con la UNESCO la calidad de la educación es un derecho fundamental para todo. Hay otros autores que avalan lo citado por la UNESCO entre ellos figuran Batista, Rodríguez Sciefelbein.

Existe otra orden departamental 09-2009 donde se destaca el calendario escolar, el 1000x1000, dirección de las regiones distritales educativa entre otro, Para que una gestión de calidad sea eficaz hay que ir a la vanguardia con los nuevos tiempos y aceptar cambios buscan estrategias que les ayude a transformar el proceso educativo analizado es un estudio de los componente y define la participación comprometida y responsabilidad, liderazgo compartido entre otros.

Aquí va incluido el proyecto, de centro, el calendario de actividades y efeméride. El liderazgo del director debe ser prioridad debe buscar proyecto que responda a las necesidades del centro

Castillero en el 2009 hace un estudio sobre el director al igual que Bernard y Antonio Casanova moran también da recomendaciones al líder como debe actuar el director debe estar abierto a cambio debe atreverse a ignorar a crear que sea capaz de vencer obstáculo.

Los componente facilita el proceso educativo esta vez hay que hacer énfasis en el trabajo en equipo y la participación el director debe fomentar el trabajo en equipo entre coordinadores, docente y personal administrativo .la ley 66-97 motiva a que si se forman los equipo formando por directores sub directores coordinadores entre otros la escuela funcione como un verdadero equipo.

La práctica docente debe ser flexible aquí también la ley 66-97 considera que el docente debe cumplir con el calendario escolar La norma de ISO 9001, (2000) define los conceptos en base a la misión, visión, valores.

La evaluación continua externa e interna es otro de los componente que habla de que la evaluación debe ser integra, continua, participativa sistemática esto lo puede confirmar FinoL en el (2002) que la evaluación va más allá del alumno. El MINERD está impartiendo un programa para capacitar a los directores para que su trabajo sea más efectivo.

Existe un dato importante con respecto a la evaluación es de carácter cualitativo y cuantitativo. La evaluación externa e interna es primordial porque es parte de las buenas prácticas buena haciendo una revisión para que los planes trazados fortalezca la educación dominicana.

De acuerdo a lo dicho en la ley de educación 66-97 el alumno es el primer responsable de su formación con los consejos de curso se puede visualizar que los jóvenes crean hábitos de responsabilidad tanto en sus asignaciones como en la realización de sus tareas. Los padres también juegan un papel muy importante en esta investigación puesto, que la familia es una pieza clave para el desarrollo emocional de los hijos con los niños presenta mejor actitudes positiva para enfrentar la vida con entusiasmos.

Otro reglamento que cabe presentar aquí es la junta de centro en la ordenanza 02-2008 en sus artículos 45-56 esto es requisito para que cada centro este descentralizados de gestión encargada de crear los nexos con la comunidad y el centro educativo

La Propuesta Meta 2021 declara que para el 2013 el presupuesto asignado a la educación respecto a los años anteriores ha incrementado un 4 por ciento del PIB. Con esto se ha iniciado un proceso para monitorear la inversión realizada y a transparentar el uso de los recursos. Cabe destacar que la formación de la primera infancia se ha

implementado con el apoyo de INAFOCAN y de la OEI. Desde la presidencia se ha puesto en marcha el programa Quisqueya aprende contigo.

Castillero (2009) plantea que los centros de educación básica representan el espacio donde se integran los docentes, estudiantes, directivos y técnicos. De acuerdo a la ordenanza 03-2008, El modelo de Gestión para los centros educativos se asume como el marco para el accionar de los centros educativos.

La República Dominicana cuenta con dos dimensiones, la dimensión pedagógica y dimensión institucional. En la pedagógica, está el sistema de enseñanza aprendizaje y en la institucional esta la relación del personal con su responsabilidad.

En el Caribe y América latina tienen parámetros que unifican la educación con la salvedad que cada lugar o centro responde a las necesidades que se le presente. Todo lo que interviene en el proceso forma la comunidad educativa. En la ordenanza 03- 2008 en su artículo 13 habla del modelo de gestión de calidad para que sirva de base en la evaluación incluye criterios de gestión institucional equipo directivo, criterio de gestión pedagógica entre otro.

La certificación es el reconocimiento que busca el gestor como un líder transformador, todo desean certificado como entidad de calidad. La norma ISO 9001 propone la certificación, para esto es necesario seleccionar un registro, someterse a la auditoria y después de terminar con éxito someterse a una inspección anual para mantener la certificación.

La norma ISO 900 También propone que sea cual sea el enfoque que se decida dar a los trabajos para que la implantaciones de calidad sea adecuada necesita una nueva percepción de la gestión de calidad se necesita la orientación de las actividades realizada por el centro organización y asignación de responsabilidades, evaluación de la gestión en base a los indicadores.

En el artículo 8 de la ordenanza número de 42,000 la instituciones educativa privadas acreditadas son aquellas que al ser evaluada están en la condición de reconocida deben tener: currículo vigente, planta física, locales bien ubicado, cumplimiento en el horario de trabajo entre otros.

En la investigación se utilizara el diseño en la no experimental estamos más cerca de las variables formuladas hipotéticamente como "reales" y, en consecuencia, (posibilidad de generalizar los resultados a otros individuos y situaciones comunes mayor validez externa, ya que nos basamos en hecho reales en el mismo lugar de los hechos que es el centro.

El enfoque es mixto es una combinación de lo que utilizaremos lo cuantitativo y lo cualitativo, nuestros instrumento se basa dar respuesta al problema empleando los dos métodos, llegar a resultados confiable.

El método a utilizar es el deductivo- inductivo se basa en parte a un marco general de referencia hasta llegar a una conclusión particular. Está avalada por técnicas de investigación la observación, la entrevista, el cuestionario se aplicaron a una población de 84 estudiantes en tanda vespertina un directivo y 20 maestros, La validez de los instrumento de medición se evalúa sobre la base de todos los tipos de evidencia.

Finalizada la recolección de datos se procedió a revisarlos y ponerlos en orden para evitar errores u omisiones, organizó la encuesta se colocó un número a cada encuesta. Se procedió a tabular por número de preguntas y letras de las alternativas para facilitar el proceso. La presentación se hizo en tablas y gráficos. Y se presentaron los resultados de la entrevista al director del centro.

Se pudo evidenciar en la incidencia de una gestión de calidad una principal causa es la organización con actitud de cambio en ese mismo orden se debe establecer las funciones, el liderazgo de un gestor inciden en una gestión de calidad.

Cuando en un centro el director toma la iniciativa en los planes, dirige y delega funciones al personal docente y administrativo, las prácticas del consenso con su personal, responde a las necesidades del centro en búsqueda de calidad.

Proporcionar al estudiante el logro de elevar el desempeño académico contrarresta la dejadez de los estudiantes que se reflejan al ser promovidos sin los conocimientos requeridos a su grado eliminar la repitencia con un elevado desempeño, Fortalecer los lazos de relaciones de los organismo social para que la escuela adquiriera prestigio en la comunidad y mejores resultados en los proceso educativos que se encaminen a una gestión de calidad. (Ver gráfico No.4, 5 .6)

CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación sobre la Incidencia de la gestión de calidad en la comunidad educativa en el 2do ciclo de básica de la escuela Fátima Óscar Santana del Distrito 02 de la Regional 15 de Santo Domingo Distrito Nacional, año lectivo 2012-2013. Las conclusiones por objetivos a las que se llegó son:

Objetivo Específico No.1

Implantar las causas que tiene una gestión de calidad en la comunidad educativa.

Dentro de las causas que tiene una gestión de calidad en la comunidad educativa se evidenciaron los datos arrojado en la encuesta el 100% demanda una organización con una actitud de cambio, el 90%, el equilibrio de una gestión entre lo pedagógico e institucional, el 80% de las normas adecuadas es causa de una gestión de calidad en la comunidad. Una principal causa es la organización con actitud de cambio. (Ver gráfico No.4, 5 y 6)

Los datos indican que las causas que dieron evidencia a una gestión es una actitud frente al cambio y la búsqueda de nuevo modelo de gestión donde se puedan cumplir las normas trazadas por los actores del Centro Fátima Oscar Santana que este bien estructurado que posibilite las parte administrativa en su lugar sin obviar lo pedagógico, realizar cada actividad en su justo orden encaminada de la calidad.

Objetivo Específico No.2

Establecer la incidencia que tiene el director en la gestión de calidad,

Se estableció que la incidencia que tiene el director en la gestión de calidad según los datos que arrojaron los instrumentos aplicados a los docentes y alumnos se visualizo

Que el 100% debe cumplir con los lineamientos de la ley general de educación y el modelo de gestión. el 50%, expresa que las funciones del director en la gestión es que debe dirigir y delegar funciones al personal docente y administrativo, en cuanto al liderazgo del director el 50% optaron por la alternativa todas las anteriores lo que indica que el gestor debe trabajar en equipo, buscar la colaboración entre los actores, fomentar el

liderazgo y tener iniciativas de proyectos especiales. Mientras que en la encuesta realizada a los alumnos indica, el 38% el trabajo en equipo y la colaboración entre los actores, el 25% iniciativas de proyectos especiales, el 20% fomenta el liderazgo, el 18% todas las anteriores

Esto es vital porque los datos registrados y analizados arrojaron luz a la problemática del centro Fátima Oscar Santana debe cumplir con los lineamientos de la Ley General de Educación y El Modelo de Gestión, en ese mismo orden se debe establecer las funciones, el liderazgo de un gestor inciden en una gestión de calidad. Cuando en un centro el director toma la iniciativa en los planes, dirige y delega funciones al personal docente y administrativo, las prácticas del consenso con su personal, responde a las necesidades del centro en búsqueda de calidad.

Objetivo Específico No.3

Señalar las consecuencias que tiene una buena gestión de calidad en la comunidad educativa.

Los datos que evidenciaron las consecuencia fueron el 70% la certificado por medio de una gestión de procesos según la Norma ISO, y el SGC (Sistema de Gestión de Calidad, un 60% la acreditado por, los resultados de las políticas, programas y proyecto educativo, el 55%, los proporciona al estudiante una gestión de calidad que eleva el desempeño académico, esa pregunta se registra en el cuestionario de los alumnos mostrando un 50%.

Estos datos evidencia que las consecuencia de una gestión es la certificación mediante las medida que dicta La norma ISO, y el Sistema de gestión de calidad, la acreditación es la aplicación de las políticas educativas y el PEC, también proporciona al estudiante el logro de elevar el desempeño académico contrarresta la dejadez de los estudiantes que se reflejan al ser promovidos sin los conocimientos requeridos a su grado eliminar la repitencia con un elevado desempeño.

Objetivo Específico No.4

Identificar el perfil de los actores de la comunidad educativa y su incidencia en una gestión de calidad.

En las encuestas aplicada a los maestro indicaron el 100% de los actores de la comunidad que intervienen en la escuela son los alumnos, (APMAES), personal docente y administrativo; El 100% de las prácticas docentes la supervisan el equipo de gestión, El 50% relación al apoyo de los padres en el proceso enseñanza aprendizaje que aseguraron que asisten a reuniones programadas,.

Los actores de la comunidad educativa inciden en una gestión de calidad. El docente es un emprendedor, investigador, planeador para tener prácticas pedagógicas flexibles que responda a las necesidades del alumnado, un acompañamiento efectivo y comprometedor que facilita el buen funcionamiento encaminada a la calidad.

Los actores comparten metas comunes, incluyendo un compromiso con la calidad en todos los procesos, se hace notar que los padres suelen estar desinteresado en el proceso, en este sentido se debe incentivar a que se presenten con frecuencia al centro, que entiendan el compromiso que tienen como actores que aportan para el aprendizaje y formación de los alumnos .

Objetivo Específico No.5

Enumerar las herramientas que originan una gestión de calidad.

Las herramientas que se utiliza en una buena gestión de calidad consideró el 100% la evaluación externa e interna es una herramienta de gestión de calidad, Un 90% el buen manejo de los recursos y presupuestos en una gestión de calidad, el 50% con el buen manejo de recursos, seguimientos del PEC, POA, personal y formación continua.

Las herramientas de una gestión de calidad facilitan los procesos, el empoderamiento de los actores de las políticas educativas, que es un sistema de evaluación externa e interna, el seguimiento del PEC, POA. , el compromiso de la

Actualización y preparación continúa. Los buenos manejos de los recursos que responde a una de las necesidades del plantel y las exigencias del aprendizaje acorde a los nuevos tiempos.

Objetivo Específico No. 6

Indicar la importancia que tiene una buena gestión de calidad en la comunidad educativa.

La evidencia el 100% considera que se debe dirigir los procesos del centro se debe hacer con eficacia y eficiencia en una gestión de calidad, un 90% la importancia de una gestión en el centro para que haya calidad, un 90% en la formación continua tanto el personal docente como el administrativo.

Lo importante de una buena gestión de calidad, es proporcionar las nuevas exigencias que se presenten en la comunidad educativa, debe dirigir con eficiencia siguiendo los criterio que exhiben el modelo gestión de calidad y el curriculum donde están definidas las exigencia de una gestión de calidad, se concentra en participación y preparación continua de los actores de la comunidad educativa.

Objetivo General

Determinar la Incidencia de la gestión de calidad en la comunidad educativa en el 2^{do} ciclo de básica de la escuela Fátima Óscar Santana del Distrito 02 de la Regional 15 de Santo Domingo Distrito Nacional, año lectivo 2012-2013

Lo que determina en la comunidad educativa la incidencia de una gestión de calidad según los datos obtenidos se pudo evidenciar que una principal causa debe poseer una organización con actitud de cambio donde la escuela sea estructurada, trata de poseer un equilibrio entre lo pedagógico e institucional, con normas adecuadas como lo indica una buena gestión de calidad acorde al curriculum vigente.

Por otra parte la escuela Fátima Oscar Santana se debe cumplir con los lineamientos de la Ley General de Educación y El Modelo de Gestión, se debe establecer las funciones

y el liderazgo de un gestor inciden, la iniciativa en los planes, dirige y delega funciones al personal docente y administrativo, las prácticas del consenso con su personal, responde a las necesidades del centro en búsqueda de calidad.

En cuanto a las consecuencias de una gestión es la certificación mediante las medida que dicta La norma ISO, y el Sistema de gestión de calidad, la acreditación es la aplicación de las políticas educativas y el PEC, el centro darse ese efecto también para proporcionar al estudiante el logro de elevar el desempeño académico contrarresta la dejadez de los estudiantes que se reflejan al ser promovidos sin los conocimientos requeridos a su grado eliminar la repitencia con un elevado desempeño.

Referente a los actores de la comunidad educativa inciden en una gestión de calidad. El docente debe tener prácticas pedagógicas flexibles que responda a las necesidades del alumnado, un acompañamiento efectivo y comprometedor que facilita el buen funcionamiento encaminada a la calidad.

Los actores debe de compartir metas comunes, incluyendo un compromiso con la calidad en todos los procesos, se hace notorio que los padres suelen estar desinteresado en el proceso, en este sentido se debe incentivar a que se presenten con frecuencia al centro, que entiendan el compromiso que tienen como actores que aportan para el aprendizaje y formación de los alumnos.

Respecto a Las herramientas de una gestión de calidad facilitan una gestión en los procesos se debe tener un empoderamiento de los actores de las políticas educativas, que es un sistema de evaluación externa e interna, el seguimiento del PEC, POA. , el compromiso de la actualización y preparación continúa. Procurar tener un buen manejo de los recursos que responde a las necesidades del plantel y las exigencias del aprendizaje acorde a los nuevos tiempos.

Logro de la integración masiva en los proceso a la escuela esta adquiera prestigio en la comunidad y mejores resultados en los proceso de educativo que se encamine una gestión de calidad. Fortalecer los lazos de relaciones entre maestros, padres y estudiantes, para el mejor funcionamiento, los organismos de participación que poseen el centro.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Álvarez, Gutiérrez , Jesús Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (reice), vol. 5, núm. 3., 2007
<http://www.rinace.net/vol5num3/art1.pdf> Consultado el 20 de marzo de 2009
2. Antonio Castillero Bellido, Jorge D. Díaz Donado, Filiberto Morales Ríos e ILSA Pino de (2009.) , Gestión y Supervisión en el Centro de Educación Básica , Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, CECC/SICA, EDITORAMA, S.A, San José de Costa Rica.
3. Antúnez, Serafín. (2004) *Organización escolar y directiva*. México. Biblioteca para la actualización del maestro.
4. Antúnez, S. (2000). Claves para la organización de centros escolares: hacia una gestión participativa y Autónoma. Horsori Editorial.
5. Casanova, Ma. Antonia. (2004) *Evaluación y calidad de centros educativos*. Madrid. La Muralla.
6. CEE/SIEME/HE (2008). Referentes Para La Mejora De La Educación Básica. Estándares para la gestión de Escuela. Documento de Trabajo. México: Centro de Estudios Educativos A.C., Servicios Integrales de Evaluación y Medición educativas S. C. y Heurística Educativa S.C
7. Conferencia del MINERD, INAFOCAM Y LA OEI Destacan importancia de los maestros en la calidad de los sistemas educativos. Santo Domingo, Republica Dominicana 25/02/2012
8. Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes. Texto aprobado por el Foro Mundial sobre la Educación.(2000). Dakar.

9. Elizondo, A. (2001). La nueva escuela I, Dirección, liderazgo y gestión escolar. México: Paidós.
10. El Modelo de Gestión Educativa Estratégica (2009) es una propuesta de la Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica, como Gubernamental. Primera edición: Argentina 28, Colonia Centro Histórico,, México, D.F.
11. Escuela de Directores celebra cuarta graduación con 189 egresados Departamento: Dirección de Comunicación y Relaciones Públicas, MINERD field1: fecha 12-7-2013, 10:44
12. Guajardo, Marcela (2000) La Educación como Asunto de todos: ¿Posible en el Futuro? En Análisis de prospectivas de la Educación para América Latina y el Caribe. UNESCO- Santiago, de Chile.
13. Olivarez Castillo, Javier (2009) El Modelo de Gestión Educativa Estratégica. Documento en Revisión. Fue elaborado en la Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica, como parte de la política educativa de impulso al modelo de gestión desarrollado y promovido por el Programa Escuelas de Calidad. EDITORAMA, S.A, San José De Costa Rica.
14. Ley General De Educación 66-97 (2008) Modificada Ley 451-08 Santo Domingo, Republica Dominicana
15. Ministerio de Educación (2003). Reglamento del Estatuto del Docente. Santo Domingo: Talleres de la MiNERD
16. MINERD: La Implementación De Las Metas Educativas 2021, En República Dominicana: Un Compromiso Nacional ,El Plan Iberoamericano Metas 2021.
17. MINERD Ordenanza Nº 02-2008 que establece el Reglamento de las Juntas Descentralizadas a nivel Regional, Distrital y Local (centros, planteles y redes rurales de Gestión Educativa).

18. MINERD Ordenanza).La Ordenanza 03-2008 en los artículos 9-10 que “Se establece el Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (IDEICE),
19. Finol, Mineira Cira de Pelekais, María Govea de G. Ruth Vallejo (2002) La evaluación institucional como proceso de optimización de la gestión del Gestión.
20. Ministerio de Educación (2006). Modelo de Gestión de la Calidad para los Centros Educativos. Santo Domingo, Republica Dominicana
21. Ministerio de Educación Propuesta META2021. (2010) , Documento Final Republica Dominicana .
22. Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO OREALC/UNESCO Santiago, “El derecho a una educación de calidad para todos en América Latina y el Caribe.””,
23. PREAL (2008). Las evaluaciones educativas que América Latina necesita. Documento #40. Chile. Comité Gestor del Grupo de Trabajo sobre Estándares y Evaluación del PREAL.
24. Ravela, P. (2009). “La evaluación del desempeño docente para el desarrollo de las competencias profesionales”. En Evaluación: Avances y desafíos de la evaluación educativa. Metas educativas 2021. Organización de los Estados Iberoamericanos. Editorial Santillana.
25. Rivera Pizarro, Jorge (2009). La Escuela que queremos : por una calidad de la educación básica al alcance del docente – (Colección Pedagógica Formación Inicial de Docentes Centroamericanos de Educación Básica.:Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana CECC/SICA, EDITORAMA, S.A, San José De Costa Rica

26. Schiefelbein, E. y Schiefelbein, P. (2002). Educación y pobreza en Chile: acción afirmativa en la década de los noventa. En F. Reimers (comp), Distintas escuelas, distintas oportunidades. Los retos para la igualdad de oportunidades en Latinoamérica. Madrid: La Muralla.
27. Woßmann, L (2001) Schooling resources, Educational Institutions, and Student. Kiel: Institute of World Economics Alemania Ministerio de Educación (2003). Reglamento del Estatuto del Docente. Santo Domingo: Talleres de la MINERD Santo Domingo, Republica Dominicana

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do

