

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA

ESCUELA DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN
DE CENTROS EDUCATIVOS**



**COMPETENCIAS COMUNICATIVAS DE LOS PARTICIPANTES DEL
CICLO BÁSICO DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN EN LA SEDE
DE LA UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA),
SANTIAGO, ENERO- MARZO 2014.**

INFORME FINAL DE INVESTIGACION PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL
TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS

**PRESENTADO POR:
ARISLEYDA TORIBIO ROSADO
ELENA MARÍA TORIBIO ROSADO
SONIA ALTAGRACIA TORIBIO ROSADO**

**ASESORA:
DRA. YANET JIMINIAN**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
MAYO 2014**

ÍNDICE GENERAL

| | Pág. |
|--|-----------|
| DEDICATORIAS | I |
| AGRADECIMIENTOS | IV |
| COMPENDIO | V |
| | |
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN | |
| 1.1 Antecedentes de la investigación | 1 |
| 1.2 Planteamiento del problema | 4 |
| 1.3 Formulación y sistematización del problema | 6 |
| 1.3.1 Sistematización del problema | 6 |
| 1.4 Objetivos | 7 |
| 1.4.1 General | 7 |
| 1.4.2 Específicos | 7 |
| 1.5 Justificación | 8 |
| 1.6 Delimitación | 9 |
| 1.7 Limitaciones | 10 |
| | |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | |
| | |
| 2.1 Aspectos Generales del Municipio de Santiago | 11 |
| 2.1.1 Aspectos Geográficos | 12 |
| 2.1.2 Aspectos Históricos | 13 |
| 2.1.3 Aspectos Culturales | 15 |
| 2.1.4 Aspectos Económicos | 17 |
| 2.1.5 Aspectos Educativos | 18 |
| | |
| 2.2 Aspectos Generales de la UAPA | 19 |
| 2.2.1 Formación docente y sus competencias | 20 |
| | |
| 2.3 Competencias Comunicativas | 23 |
| 2.3.1 Competencia del lenguaje | 25 |
| 2.3.1.1 Competencias asociadas a los procesos del lenguaje | 26 |
| 2.3.2 Competencia lingüística | 27 |
| 2.3.3 Competencia lectora | 28 |
| 2.3.3.1 Factores relacionados con el lector | 29 |
| 2.3.3.2 Comprensión lectora | 29 |
| 2.3.3.3 Fluidez de los estudiantes al leer | 32 |
| 2.3.3.4 Niveles de la comprensión lectora | 34 |
| 2.3.3.5 Estrategias que facilitan la comprensión lectora | 35 |
| 2.3.4 Competencias en escritura | 36 |
| 2.3.4.1 Factores que facilitan la escritura | 37 |
| 2.3.5 Competencia ortográfica | 37 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3.6 Hablar con fluidez | 38 |
| 2.4 Etapas para la adquisición de la lectura y la escritura | 40 |
| 2.4.1 Producción de textos | 41 |

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

| | |
|---|----|
| 3.1 Diseño, tipo de investigación y método | |
| 3.1.1 Diseño | 46 |
| 3.1.2 Tipo de investigación | 46 |
| 3.1.3 Método | 47 |
| 3.2 Técnicas e Instrumentos | 48 |
| 3.3 Población y muestra | 49 |
| 3.4 Procedimientos para la recolección de los datos | 52 |
| 3.5 Procedimiento para el análisis de los datos | 52 |
| 3.6 Validez y confiabilidad | 53 |

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

| | |
|--|-----|
| 4.1 Resultados de la encuesta aplicada a los Facilitadores del ciclo básico | 55 |
| 4.2 Resultados de la encuesta aplicada a los participantes del ciclo básico de la carrera de educación | 80 |
| 4.3 Resultados de la encuesta aplicada al Director del ciclo básico | 105 |
| 4.4 Resultados de la encuesta aplicada a la Vice Rectora Académica | 106 |

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

| | |
|--------------------------------|-----|
| 5.1 Análisis de los resultados | 107 |
|--------------------------------|-----|

| | |
|------------------------|------------|
| CONCLUSIONES | 115 |
| RECOMENDACIONES | 121 |
| BIBLIOGRAFÍA | |
| GLOSARIO | |
| ANEXOS | |

INDICE DE TABLAS

4.1 Resultados de la encuesta aplicada a los Facilitadores del ciclo básico

| | |
|---|----|
| Tabla No.1: Buena expresión oral | 55 |
| Tabla No.2: Expresiones que muestran los estudiantes con más frecuencia | 56 |
| Tabla No.3: ¿Cree usted que los estudiantes se expresan de manera adecuada? | 57 |
| Tabla No.4: Expresiones escritas de los estudiantes | 58 |
| Tabla No.5: Expresión escrita que representa mayor dificultad para los estudiantes | 59 |
| Tabla No.6: ¿Considera usted que la mayoría de los estudiantes poseen comprensión auditiva? | 60 |
| Tabla No.7: Forma en que los alumnos muestran su comprensión auditiva | 61 |
| Tabla No.8: Nivel de comprensión lectora | 62 |
| Tabla No.9: ¿Considera usted que la mayoría de los estudiantes de educación leen con fluidez? | 63 |
| Tabla No.10: Fallas más frecuentes al leer | 64 |
| Tabla No.11: Análisis de lectura adecuada | 65 |
| Tabla No.12: Aspectos que toman en cuenta para analizar textos | 66 |
| Tabla No.13: Frecuencia con que los estudiantes planifican u organizan sus ideas para escribir textos | 67 |
| Tabla No.14: Forma en que son redactados los textos | 68 |
| Tabla No.15: Aspectos a tomar en cuenta para evaluar | 69 |
| Tabla No.16: Redacción de textos después de corregirlos | 70 |
| Tabla No.17: Habilidades y/o destrezas demostradas al momento de redactar un texto | 71 |
| Tabla No.18: Habilidades y/o destrezas comunicativas de los alumnos | 72 |

| | |
|--|----|
| Tabla No.19: Hablar y expresarse con fluidez al exponer | 73 |
| Tabla No.20: Porcentaje de los participantes que leen correctamente | 74 |
| Tabla No.21: ¿Cree usted que los participantes presentan buena ortografía? | 75 |
| Tabla No.22: Realización de encuestas durante cada cuatrimestre por parte de la universidad | 76 |
| Tabla No.23: Realización de cursos/talleres por parte de la universidad | 77 |
| Tabla No.24: Forma en que la dirección de la carrera de Educación da seguimiento de contacto directo a los participantes | 78 |
| Tabla No.25: Nivel de competencia comunicativa en los participantes | 79 |
| 4.2 Resultados de la encuesta aplicada a los Participantes del ciclo básico de la carrera de Educación | |
| Tabla No.26: Expresiones mostradas con más frecuencia | 80 |
| Tabla No.27: ¿Se expresa usted de manera adecuada? | 81 |
| Tabla No.28: Expresiones escritas desarrolladas con mayor facilidad | 82 |
| Tabla No.29: Expresión escrita con mayor dificultad | 83 |
| Tabla No.30: A su consideración ¿Usted posee comprensión auditiva? | 84 |
| Tabla No.31: Forma de mostrar la comprensión auditiva | 85 |
| Tabla No.32: Nivel de comprensión lectora | 86 |
| Tabla No.33: ¿Cree usted que lee con fluidez? | 87 |
| Tabla No.34: Fallas más frecuentes que llevan a no leer con fluidez | 88 |
| Tabla No.35: ¿Analiza usted las lecturas de manera adecuada? | 89 |
| Tabla No.36: Aspectos a tomar en cuenta para analizar un texto | 90 |
| Tabla No.37: Frecuencia en que planifica u organiza sus ideas para redactar | 91 |
| Tabla No.38: ¿Cómo son redactados los textos que usted escribe? | 92 |
| Tabla No.39: Redacción del texto después de la corrección | 93 |

| | |
|---|-----|
| Tabla No.40: ¿Muestra usted sus habilidades y/o destrezas al momento de redactar un texto? | 94 |
| Tabla No.41: Habilidades y/o destrezas comunicativas | 95 |
| Tabla No.42: Hablar con fluidez al exponer | 96 |
| Tabla No.43: Leer correctamente | 97 |
| Tabla No.44: Buena ortografía | 98 |
| Tabla No.45: Realización de encuestas por parte de la Universidad | 99 |
| Tabla No.46: Cursos/talleres impartidos por la universidad | 100 |
| Tabla No.47: Seguimiento directo a los participantes por el director de la carrera | 101 |
| Tabla No.48a: Evaluación de la ortografía: Actividad a. Leer el poema y corregir faltas ortográficas | 102 |
| Tabla No.48b: Evaluación de la escritura: Actividad b. Contestar preguntas escritas con relación al poema | 103 |
| Tabla No.48c: Forma de leer del participante: Actividad c. Leer en voz alta el poema | 104 |

INDICE DE GRAFICOS

| | Pág. |
|---|------|
| 4.1 Resultados de la encuesta aplicada a los Facilitadores del ciclo básico | |
| Gráfico No.1: Buena expresión oral | 55 |
| Gráfico No.2: Expresiones que muestran los estudiantes con más frecuencia | 56 |
| Gráfico No.3: ¿Cree usted que los estudiantes se expresan de manera adecuada? | 57 |
| Gráfico No.4: Expresiones escritas de los estudiantes | 58 |
| Gráfico No.5: Expresión escrita que representa mayor dificultad para los estudiantes | 59 |
| Gráfico No.6: ¿Considera usted que la mayoría de los estudiantes poseen comprensión auditiva? | 60 |
| Gráfico No.7: Forma en que los alumnos muestran su comprensión auditiva | 61 |
| Gráfico No.8: Nivel de comprensión lectora | 62 |
| Gráfico No.9: ¿Considera usted que la mayoría de los estudiantes de educación leen con fluidez? | 63 |
| Gráfico No.10: Fallas más frecuentes al leer | 64 |
| Gráfico No.11: Análisis de lectura adecuada | 65 |
| Gráfico No.12: Aspectos que toman en cuenta para analizar textos | 66 |
| Gráfico No.13: Frecuencia con que los estudiantes planifican u organizan sus ideas para escribir textos | 67 |
| Gráfico No.14: Forma en que son redactados los textos | 68 |
| Gráfico No.15: Aspectos a tomar en cuenta para evaluar | 69 |
| Gráfico No.16: Redacción de textos después de corregirlos | 70 |
| Gráfico No.17: Habilidades y/o destrezas demostradas al momento de redactar un texto | 71 |
| Gráfico No.18: Habilidades y/o destrezas comunicativas de los alumnos | 72 |

| | |
|--|----|
| Gráfico No.19: Hablar y expresarse con fluidez al exponer | 73 |
| Gráfico No.20: Porcentaje de los participantes que leen correctamente | 74 |
| Gráfico No.21: ¿Cree usted que los participantes presentan buena ortografía? | 75 |
| Gráfico No.22: Realización de encuestas durante cada cuatrimestre por parte de la universidad | 76 |
| Gráfico No.23: Realización de cursos/talleres por parte de la universidad | 77 |
| Gráfico No.24: Forma en que la dirección de la carrera de Educación da seguimiento de contacto directo a los participantes | 78 |
| Gráfico No.25: Nivel de competencia comunicativa en los participantes | 79 |
| 4.2 Resultados de la encuesta aplicada a los Participantes del ciclo básico de la carrera de Educación | |
| Gráfico No.26: Expresiones mostradas con más frecuencia | 80 |
| Gráfico No.27: ¿Se expresa usted de manera adecuada? | 81 |
| Gráfico No.28: Expresiones escritas desarrolladas con mayor facilidad | 82 |
| Gráfico No.29: Expresión escrita con mayor dificultad | 83 |
| Gráfico No.30: A su consideración ¿Usted posee comprensión auditiva? | 84 |
| Gráfico No.31: Forma de mostrar la comprensión auditiva | 85 |
| Gráfico No.32: Nivel de comprensión lectora | 86 |
| Gráfico No.33: ¿Cree usted que lee con fluidez? | 87 |
| Gráfico No.34: Fallas más frecuentes que llevan a no leer con fluidez | 88 |
| Gráfico No.35: ¿Analiza usted las lecturas de manera adecuada? | 89 |
| Gráfico No.36: Aspectos a tomar en cuenta para analizar un texto | 90 |
| Gráfico No.37: Frecuencia en que planifica u organiza sus ideas para redactar | 91 |
| Gráfico No.38: ¿Cómo son redactados los textos que usted escribe? | 92 |
| Gráfico No.39: Redacción del texto después de la corrección | 93 |

| | |
|---|-----|
| Gráfico No.40: ¿Muestra usted sus habilidades y/o destrezas al momento de redactar un texto? | 94 |
| Gráfico No.41: Habilidades y/o destrezas comunicativas | 95 |
| Gráfico No.42: Hablar con fluidez al exponer | 96 |
| Gráfico No.43: Leer correctamente | 97 |
| Gráfico No.44: Buena ortografía | 98 |
| Gráfico No.45: Realización de encuestas por parte de la Universidad | 99 |
| Gráfico No.46: Cursos/talleres impartidos por la universidad | 100 |
| Gráfico No.47: Seguimiento directo a los participantes por el director de la carrera | 101 |
| Gráfico No.48a: Evaluación de la ortografía: Actividad a. Leer el poema y corregir faltas ortográficas | 102 |
| Gráfico No.48b: Evaluación de la escritura: Actividad b. Contestar preguntas escritas con relación al poema | 103 |
| Gráfico No.48c: Forma de leer del participante: Actividad c. Leer en voz alta el poema | 104 |

COMPENDIO

En la presente investigación se analizan las competencias comunicativas en los participantes del Ciclo Básico de la carrera de Educación en la sede de la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Santiago, enero – marzo 2014.

Competencia comunicativa es la facilidad que se tiene de comunicarse tanto funcionalmente como en entornos naturales. También se puede decir que son las habilidades de leer, escribir, hablar y escuchar. A continuación se presentan algunas definiciones de diversos autores.

Las competencias comunicativas son los conocimientos y aptitudes necesarias inherentes a un individuo para que puedan utilizar todos los sistemas semióticos que están a su disposición como miembro de una comunidad sociocultural dada.

Las competencias comunicativas se pueden definir como las capacidades que se tiene de comprender mensajes orales y escritos, expresar necesidades, sentimientos y deseos.

La problemática a enfocar en el proyecto de investigación es sobre las competencias comunicativas de los participantes de Ciclo Básico de Educación en la Sede de la Universidad Abierta Para Adultos UAPA, Santiago. Las competencias comunicativas tanto en la educación básica como en la educación media y superior, son puentes que facilitan el conocimiento y permiten una participación activa en la sociedad.

Como diagnóstico del problema se puede señalar que según el estudio realizado por Paz, Velasco, González y Alvéstegui (2011, p.64) “en los últimos años se ha podido comprobar a través de los resultados escolares, el alto índice de estudiantes bachilleres que ingresa a las universidades con debilidades en las competencias comunicativas, sin importar el nivel socioeconómico, parte de estos jóvenes salen de las escuelas públicas principalmente y otro número de centros privados, teniendo mayor debilidades los procedentes de centros públicos”.

La Universidad Abierta Para Adultos no está aislada a este problema, pues, de acuerdo al Instituto de Estadística de la UNESCO, en el informe del año 2012, algunas de las causas es el hecho de que alrededor de un 10% de estudiantes en Latinoamérica repite en los primeros grados porque no maneja las competencias de lectoescritura, de este porcentaje muy pocos logran superarlo y terminan ingresando a las universidades con dicha debilidad. Estos participantes son los que regularmente terminan retirándose de la universidad y/o con bajo índice académico.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje las competencias comunicativas, ha ido tomando auge en el interés de la comunidad educativa y de la sociedad en general, por lo que la investigación acerca de las competencias comunicativas en los participantes de Ciclo Básico de la carrera de Educación en UAPA será de gran trascendencia, por considerar esta como un valor esencial en la formación académica de los educandos, debido a que los niveles de competencias comunicativas mejoran los indicadores de educación tales como: la reducción del índice de repitencia, la deserción escolar, aumenta las posibilidades de aprobar el grado, incrementa la motivación y el interés en el aprendizaje por parte de los educandos y, en sentido general, se podrá hablar de excelencia y calidad educativa.

La conveniencia de realizar el estudio está basada en varias razones fundamentales: en primer lugar, está encaminado a proveer informaciones claves referentes a los niveles de desempeño del universo escogido en las competencias comunicativas.

En segundo lugar los resultados arrojados en la presente investigación permiten a la Universidad tomar decisiones e implementar programas de capacitación para los maestros y participantes, tendentes a mejorar la calidad del desarrollo de las competencias comunicativas.

Es por ello que la presente investigación beneficia a estudiantes, docentes y directivos de la Universidad Abierta Para Adultos, específicamente de la Escuela de

Educación y los participantes de la carrera de Educación que cursan el ciclo básico, sirviendo de fuente de documentación y consulta, ya que se establecieron planteamientos importantes acerca de las competencias comunicativas.

Además, mediante esta investigación se realiza un gran aporte a los docentes, ya que propone diversas herramientas que servirían de apoyo para lograr que los participantes adquieran y desarrollen de manera efectiva las competencias comunicativas, además, que logren cumplir con los nuevos requerimientos curriculares que exige el Ministerio de Educación Superior.

Los objetivos específicos son: Identificar las competencias lingüísticas de los participantes del ciclo básico, identificar las competencias lectoras de los participantes, identificar las estrategias para escribir textos de los participantes, determinar las fortalezas de los participantes en el uso y manejo de las competencias comunicativas y verificar los mecanismos que aplica UAPA para el seguimiento del desarrollo de las competencias comunicativas en los participantes del Ciclo Básico de la carrera de Educación.

La investigación se realizó en la provincia de Santiago, específicamente en la Universidad Abierta para Adultos UAPA. Tomando en cuenta el período comprendido desde enero hasta marzo del 2014. Estuvo dirigida a los facilitadores, participantes, Vice Rectora Académica y al Director del Ciclo Básico.

Santiago de los Caballeros forma parte de la región del Cibao, limitada al este con las provincias de la Vega y Espaillat, al sur con la provincia de San Juan de la Maguana, al norte con la provincia de Puerto Plata y al oeste con las provincias de Valverde y Santiago Rodríguez.

Su división política está distribuida de la siguiente forma: 40 secciones, 337 parajes y 7 municipios (Santiago, Navarrete, Villa González, Licey, Tamboril, San José de las Matas, Jánico) y varios distritos municipales. Una intrincada red vial cubre a

Santiago, lo que permite al viajero desplazarse tanto al interior de la provincia como al resto del territorio nacional. El sistema de vías está compuesto de autopistas de cuatro y dos carriles, carreteras principales, carreteras secundarias y carreteras sin pavimentar.

Está conectada con los principales puertos y aeropuertos de la nación a través de modernas autopistas donde prestan servicio unidades de transporte de carga y de pasajeros. Santiago es un importante punto de comercio y distribución entre diferentes localidades del Cibao Central y Occidental.

La investigación destaca que la competencia comunicativa requiere la aplicación del conocimiento del sistema y las normas del código en que se produce la comunicación. En el caso de los códigos lingüísticos implica el conocimiento de sus unidades y las funciones de las mismas, del vocabulario, la sintaxis, entre otros.

García (2008, p.60) sostiene que las competencias comunicativas son habilidades desarrolladas para una comunicación eficaz dentro de ellas:

- Lingüísticas, es el dominio de la lengua y sus patrones fonológicos.
- Léxica, uso apropiado de las palabras, comprensión del texto y capacidad de componer y descomponer palabras nuevas o desconocidas.
- Comprensiva, saber interpretar.
- Expresiva o destreza fonética, es la articulación adecuada de los sonidos, las palabras, y los grupos fónicos, es tener una expresión corporal adecuada y un timbre de voz adecuado.
- Lectora, comprende el texto y sabe leerlo en voz alta, cuestionarlo y relacionarlo con otros contenidos.

- Ortográfica, está ligada a la comunicación escrita, los textos con faltas ortográficas pueden producir confusión y desinterés en quien lo lea.
- Atencional, porque es indispensable para comprender.

Por lo que, las competencias comunicativas son destrezas que favorecen a que la comunicación sea eficaz.

Ureña y Peña plantean que existen competencias asociadas al proceso del lenguaje y su significado, las mismas constituyen pilares fundamentales en el desarrollo personal u específicamente en el área del lenguaje, estas son: Competencia gramatical, se refiere a las reglas sintácticas, morfológicas, fonológicas y fonéticas, es decir la regla gramatical que da significado a un texto o enunciado; competencia textual, es tener coherencia y cohesión a los enunciados, textos, discursos y el buen uso de conectores; competencia semántica, es la capacidad de conocer y utilizar los significados y el uso del léxico de manera pertinente; competencia literaria, surge de la experiencia de lectura y el análisis.

Un proceso de interacción entre el lector y el texto, proceso mediante el cual, el primero intenta satisfacer (obtener una información pertinente para) los objetivos que guían su lectura.

Por lo que, la competencia lectora va más allá de la lectura informativa y expresiva. Un buen lector o una buena lectora, además de interpretar el texto y de saber leerlo en voz alta, sabe cuestionarlo, relacionar el contenido con otros saberes, hacer inferencias y determinar la posible aplicación de lo leído. Leer un texto es, en cierto modo, reescribirlo, o por lo menos reinventarlo.

Hay que destacar la importancia que la investigación concede al conocimiento o la experiencia previa del lector cuando se habla de comprensión lectora. Se sostiene que mientras mayores sean los conocimientos previos de que disponga el lector,

mayor será su comprensión, así como su capacidad para predecir y elaborar diferencias.

Según Lomas, Osorio, y Tusón (2006, p.63) “la comprensión se puede definir como un proceso a través del cual el lector elabora un significado en su interacción con el texto. La comprensión a la que el lector llega se deriva de sus experiencias previas acumuladas, experiencias que entran en juego, se unen y completan a medida que descodifica palabras, frases, párrafos e ideas del autor”.

Dado que leer es algo más que descodificar palabras y encadenar sus significados, existe una serie de modelos que explican los procesos implicados en la comprensión lectora, esto es, que el texto debe ser analizado en varios niveles que van desde los grafemas hasta el texto considerado como un todo. La comprensión correcta de un texto implica que el lector pase por todo los niveles de lectura para lograr una comprensión global, recabar información, elaborar una interpretación, y reflexionar sobre el contenido de un texto y su estructura.

Los resultados de la investigación muestran que el 74% de los Facilitadores del Ciclo Básico y/o Educación consideró que los estudiantes al ingresar a la universidad no llegan con buena expresión oral, el 52% asegura que la expresión que los estudiantes muestran con más frecuencia es la claridad. El 68% afirma que los estudiantes a veces se expresan de manera adecuada, el 42% aseguró que la narración es la expresión escrita que los estudiantes desarrollan con mayor frecuencia, un 39% respondió que la expresión escrita que representa mayor dificultad para los estudiantes es el texto. El 58% consideró que los estudiantes no poseen comprensión auditiva y el 45% afirmó que la manera en que los alumnos muestran su comprensión auditiva es interpretando lo que leen o escuchan.

De acuerdo a los resultados arrojados, el 53% de los participantes del Ciclo Básico de la carrera de Educación contestó que el nivel de comprensión lectora que tiene es alta, el 78% manifestó que si lee con fluidez, el 25% afirmó que las fallas más

frecuentes que llevan a los participantes a no tener una fluidez al leer es que presentan vacilaciones. El 92% sostuvo que analiza las lecturas de manera adecuada y un 53% manifestó que el aspecto que toma en cuenta para analizar un texto es el leer de manera clara el texto.

El Director del Ciclo Básico resaltó que las fortalezas que ha visto en los participantes de la carrera de Educación en cuanto al uso y manejo de las competencias comunicativas es el interés por adquirir hábitos de lectura, de los cuales, en la mayoría de los casos, carecen. En ese mismo orden, la Vice Rectora Académica expresó que los participantes tienen disposición y apertura para superar las dificultades comunicativas.

En el primer capítulo se aduce todo lo concerniente a las competencias comunicativas, se hace alusión a los antecedentes, a la justificación y delimitación, en donde se da a conocer la relevancia del estudio a los fines de dar a conocer la problemática y las posibles soluciones, la sistematización en cuanto a las preguntas que surgieron del planteamiento del problema y los objetivos tanto el general como los específicos.

En el segundo capítulo hay una descripción que reseña sobre la provincia de Santiago, en donde se resaltan su historia, las ubicaciones y sus conformación, dando a conocer con cuáles recursos naturales cuenta la provincia, su rica cultura, se hace constar sus recursos naturales, entre otras.

Se hace alusión a los orígenes del nombre de Santiago, su folklor, su carnaval y todo lo relacionado con lo educativo, se describe el clima y sus características. Se plasma una breve reseña de los aspectos culturales, históricos, demográfico, económicos, educativos y se puede apreciar todos los datos concerniente a la Universidad Abierta para Adultos UAPA, su historia, la formación docente y sus competencias, las cualidades y habilidades de sus docentes. Además, se detallan todas las competencias comunicativas a la luz de los autores y reflexión de las autoras.

El diseño de esta investigación es no experimental, con un corte transversal. Es no experimental ya que no se hace ningún experimento o comprobación, sino que se recogen los datos de los hechos tal y como ocurren en su contexto. Es de corte transversal porque se lleva a cabo en un período determinado, es decir en enero – marzo del año 2014.

Esta investigación es bibliográfica, de campo y descriptiva:

- Bibliográfica, porque se vale del uso de fuentes bibliográficas para su sustentación, la misma se hará basándose en fuentes de carácter documental tales como: libros, revistas y otros documentos relacionados a la temática a investigar.
- De campo, porque se recoge la información en el lugar donde ocurren los hechos, en este caso se realizará en la Universidad Abierta Para Adultos y se aplicará un instrumento a una muestra de los facilitadores, participantes, Vice Rectora Académica y al Director del Ciclo Básico de la carrera de Educación.
- Descriptiva, porque permite describir datos, analizar la situación actual, tal y como se desarrollan las competencias comunicativas de los participantes de la carrera de Educación de Ciclo Básico de la UAPA.

El método a utilizado es el deductivo, porque es un proceso de conocimiento que se inicia en situaciones generales, con el propósito de llegar a verdades particulares, extraídas de la situación general de la investigación sobre el análisis de las competencias comunicativas de los participantes de Ciclo Básico de la carrera de Educación en la sede de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), de Santiago, en el período enero 2014 - marzo 2014.

En esta investigación se utilizó la encuesta por ser una técnica eficaz en la recolección de informaciones. Como instrumento se utilizó el cuestionario, el cual se aplicó a los alumnos(as) del Ciclo Básico de la carrera de Educación en el período en estudio y al Director del Ciclo Básico.

Se utilizó como técnica el fichero para la recolección de los datos bibliográficos, con el cual se organizarán los datos para luego ser digitados. Además, se citarán los diversos autores que sustentarán la investigación.

La población de esta investigación está constituida de la siguiente manera: doscientos dos (202) participantes del Ciclo Básico de la carrera de Educación, de los cuales se sacó una muestra de cincuenta y un (51) participante, cincuenta y ocho (58) facilitadores del Ciclo Básico, de los cuales la muestra fue de treinta y un (31) facilitadores, la Vice Rectora Académica y el Director del Ciclo Básico.

En esta investigación se trabajó con el instrumento más confiable posible y los resultados de la misma se apegan a la realidad. Para lograr dicha confiabilidad, para el diseño del instrumento, se contó con la opinión de expertos en el tema objeto de estudio y la aprobación de la asesora oficial de la Tesis.

Después de haber analizado cuidadosamente los datos arrojados por las encuestas, se concluye que los participantes a veces planifican u organizan sus ideas para luego redactar sus textos, además, los textos que redactan son con errores ortográficos.

Los aspectos que los facilitadores toman en cuenta para evaluar o revisar los textos ya redactados por los alumnos es la coherencia, dándose cuenta de que la mayoría de los estudiantes no vuelven a redactar el texto después de haberlo corregido y la mayoría de los alumnos muestran sus habilidades y/o destrezas al momento de redactar un texto.

Según el Director del Ciclo Básico y la Vice Rectora Académica las fortalezas que han visto en los participantes de la carrera de Educación en cuanto al uso y manejo de las competencias comunicativas son: el interés por adquirir hábitos de lectura, de los cuales, en la mayoría de los casos, carecen, tienen disposición y apertura para superar las dificultades comunicativas.

Según los resultados arrojados, el 45% de los facilitadores del Ciclo Básico y/o Educación respondió que la universidad a veces realiza encuestas cada cuatrimestre para evaluar los objetivos alcanzados en cada asignatura, el 65% considera que la universidad imparte cursos/talleres para elevar la calidad de los participantes y elevar su nivel de aprendizaje en cuanto a las competencias comunicativas, tales como: seminarios, diplomados, conferencias, cursos de nivelación, redacción y ortografía, taller de lecto-escritura, dependiendo de las necesidades del grupo. La dirección de la carrera de Educación da un seguimiento de contacto directo ofreciendo cursos/talleres para ayudar a los participantes a ser profesionales competentes y el nivel de competencia comunicativa en los participantes es regular.

Al finalizar las conclusiones se debe destacar que en cuanto a las competencias comunicativas en los participantes del Ciclo Básico de la carrera de Educación en la sede de la Universidad Abierta para Adultos UAPA, en el período objeto de estudio, se concluye que Los participantes del Ciclo Básico poseen pocas competencias lingüísticas, lo que demuestra que les faltan muchos aspectos básicos que complementen su competencia comunicativa.

En cuanto a las competencias lectoras se ha descubierto deficiencias o fallas, pues la mayoría no comprenden lo que leen, presentan problemas para leer con fluidez y en el análisis de la lectura, muy pocos lo hacen de manera correcta.

Las estrategias para escribir textos que utilizan algunos de los participantes son: planificación u organización de ideas, la redacción, aunque lo hacen con faltas ortográficas y la reescritura, a pesar de que la mayoría de los participantes no vuelven a redactar los textos.

CONCLUSIONES

Después de haber analizado cuidadosamente los datos arrojados por las encuestas, se concluye con los resultados en respuesta a los objetivos específicos, de la siguiente manera:

Con relación al objetivo específico No.1. **Identificar las competencias lingüísticas de los participantes del Ciclo Básico de la carrera de Educación**, se concluye lo siguiente:

Según los facilitadores del Ciclo Básico, aunque el 74% de los estudiantes al ingresar a la universidad no llegan con buena expresión oral, muestran con más frecuencia claridad y el 68% a veces se expresa de manera adecuada. La expresión escrita que los estudiantes desarrollan con mayor frecuencia es la narración, pero para el 39% el texto es el que representa mayor dificultad. El 58% de los estudiantes no poseen comprensión auditiva, pero quienes muestran su comprensión auditiva lo reflejan interpretando lo que leen o escuchan. Estas informaciones concuerdan con lo dicho por el Director del Ciclo Básico y la Vice Rectora Académica.

A diferencia, los participantes del Ciclo Básico y/o Educación consideran que casi siempre se expresan de manera adecuada, la expresión escrita que representa mayor dificultad para ellos es la argumentación y poseen comprensión auditiva.

Por lo que se puede concluir que los participantes del Ciclo Básico de la carrera de Educación poseen competencias lingüísticas muy limitadas, ya que según los facilitadores el 74% al ingresar a la Universidad, no tiene buena expresión oral y un 68% de los mismos no lee con fluidez, lo que demuestra que les faltan aspectos básicos que complementen su competencia lingüística.

Es importante destacar que el tener competencia lingüística, y sobre todo, para futuros docentes, es fundamental para el desarrollo óptimo de la comunicación, a

través de la cual podrán demostrar buena calidad al momento de impartir docencia y lograr preparar a los alumnos para una sociedad productiva.

De acuerdo al objetivo No.2. **Identificar las competencias lectoras de los participantes del Ciclo Básico de la carrera de Educación**, se concluye que:

De acuerdo a los resultados arrojados, los facilitadores expresan que el 61% de los participantes poseen un nivel de comprensión lectora regular, aunque los participantes difieren al decir que es alta; el 68% de los participantes no leen con fluidez, ya que presentan vacilaciones, algunos no analizan las lecturas de manera adecuada, pero al momento que corresponde analizar textos, obtienen las principales ideas.

Tanto el Director del Ciclo Básico como la Vice Rectora Académica aciertan con las informaciones dadas por los facilitadores aunque el director no comparte la idea de que el nivel de comprensión lectora de los participantes sea regular, puesto que él dijo que es baja.

Hay que destacar, que la lectura que realizó el 25% de los participantes en la prueba que aplicaron las investigadoras fue buena y la del otro 25% fue regular.

Por lo tanto, se ha descubierto deficiencias en cuanto a las competencias lectoras en los participantes de Ciclo Básico de la carrera de Educación, ya que el 74% no analiza de manera correcta lo leído, demostrando que no comprenden lo que leen y al 68% de los mismos les falta fluidez al leer.

Con relación al objetivo No.3. **Identificar las estrategias para escribir textos de los participantes del Ciclo Básico de la carrera de Educación**, concluye diciendo que:

En este sentido, los facilitadores afirmaron que el 65% de los participantes a veces planifican u organizan sus ideas para luego redactar sus textos y el 35% de ellos, redactan los textos con errores ortográficos.

Los aspectos que los facilitadores toman en cuenta para evaluar o revisar los textos ya redactados por los alumnos es la coherencia, dándose cuenta de que la mayoría de los estudiantes no vuelven a redactar el texto después de haberlo corregido y la mayoría de los alumnos muestran sus habilidades y/o destrezas al momento de redactar un texto.

Hay que señalar que los participantes coincidieron sólo en que muestran sus habilidades y/o destrezas al momento de redactar un texto.

Por lo que se concluye que las estrategias que utilizan los participantes de Ciclo Básico de la carrera de Educación son: planificación u organización de ideas, la redacción, aunque lo hacen con faltas ortográficas y la reescritura, a pesar de que el 55% no vuelve a redactar los textos ya corregidos.

En cuanto al objetivo No.4. **Determinar las fortalezas de los participantes del Ciclo Básico de la carrera de Educación en el uso y manejo de las competencias comunicativas**, se concluye lo siguiente:

En este sentido, se determinó que la habilidad y/o destreza comunicativa que presentan los participantes con mayor frecuencia es el escuchar, al momento de exponer, los participantes a veces hablan o se expresan con fluidez. El 42% de los facilitadores considera que el 60% de los participantes leen correctamente.

Según el Director del Ciclo Básico y la Vice Rectora las fortalezas que han visto en los participantes de la carrera de Educación en cuanto al uso y manejo de las competencias comunicativas son: el interés por adquirir hábitos de lectura, de los

cuales, en la mayoría de los casos, carecen, tienen disposición y apertura para superar las dificultades comunicativas.

En este caso se concluye que los participantes del Ciclo Básico a pesar de que han mostrado dificultades para desempeñar las diferentes competencias comunicativas, una de las fortalezas que poseen es el escuchar, lo que le ayuda a comprender lo que se le pide y desarrollar habilidades en la comunicación. Otra fortaleza mostrada es el mantener el interés en aprender más sobre las competencias comunicativas.

En relación al objetivo No.5. **Verificar los mecanismos que aplica UAPA para el seguimiento del desarrollo de las competencias comunicativas en los participantes del Ciclo Básico de la carrera de Educación**, se concluye que:

Según los resultados arrojados, el 45% de los facilitadores del Ciclo Básico y/o Educación respondió que la universidad a veces realiza encuestas durante cada cuatrimestre para evaluar los objetivos alcanzados en cada asignatura, el 65% considera que la universidad imparte cursos/talleres para elevar la calidad de los participantes y elevar su nivel de aprendizaje en cuanto a las competencias comunicativas, tales como: seminarios, diplomados, conferencias, cursos de nivelación, redacción y ortografía, taller de lecto-escritura, dependiendo de las necesidades del grupo. La dirección de la carrera de Educación da un seguimiento de contacto directo ofreciendo cursos/talleres para ayudar a los participantes a ser profesionales competentes y el nivel de competencia comunicativa en los participantes es regular.

Según el Director del Ciclo Básico y la Vice Rectora Académica, la universidad casi siempre realiza encuestas durante cada cuatrimestre para evaluar los objetivos alcanzados en cada asignatura. Además, afirmó que la universidad imparte cursos/talleres para elevar la calidad de los participantes y elevar su nivel de aprendizaje en cuanto a las competencias comunicativas. Del mismo modo, alegó que

la forma de dar seguimiento de contacto directo para ayudar a los participantes a ser profesionales competentes es ofreciendo dichos cursos/talleres, realizando prácticas y dando seguimiento a las calificaciones.

El Director del Ciclo Básico reveló que las situaciones que se presentan en el desarrollo comunicativo de los participantes de la carrera de Educación son: escasos hábitos de lectura, poco dominio de recursos multimedia e Internet, graves dificultades en el uso de las normas ortográficas y de redacción.

Y la Vice Rectora Académica reveló que las situaciones que se presentan en el desarrollo comunicativo de los participantes de la carrera de Educación son: bajo nivel de comprensión lectora, dificultades ortográficas, deficiencias en la escritura, tanto en los trazos como en la redacción.

Por lo que se puede concluir que la universidad cumple con el seguimiento que se debe dar para que los participantes se motiven a seguir ampliando sus conocimientos.

Los mecanismos de seguimiento que utiliza la universidad para mejorar el nivel educativo de los participantes son: seminarios, diplomados, conferencias, cursos de nivelación, taller de texto y escritura, planificación del nivel inicial, taller de gramática, las inferencias ortográficas redacción y ortografía, taller de lecto-escritura, dependiendo de las necesidades del grupo.

Con relación al objetivo general: **Analizar las Competencias Comunicativas de los participantes de Ciclo Básico de la carrera de Educación en la Sede de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), Santiago**, se concluye lo siguiente:

Los participantes del Ciclo Básico poseen pocas competencias lingüísticas, lo que demuestra que les faltan muchos aspectos básicos que complementen su competencia comunicativa. En cuanto a las competencias lectoras se ha descubierto

deficiencias o fallas, pues la mayoría no comprenden lo que leen, presentan problemas para leer con fluidez y en el análisis de la lectura, muy pocos lo hacen de manera correcta.

Las estrategias para escribir textos que utilizan algunos de los participantes son: planificación u organización de ideas, la redacción, aunque lo hacen con faltas ortográficas y la reescritura, a pesar de que la mayoría de los participantes no vuelven a redactar los textos.

Los participantes del Ciclo Básico a pesar de que han mostrado dificultades para desempeñar las diferentes competencias comunicativas, una de las fortalezas que poseen es el escuchar, lo que le ayuda a comprender lo que se le pide y desarrollar habilidades en la comunicación. Otra fortaleza mostrada es el mantener el interés en aprender más sobre las competencias comunicativas. Además, la universidad cumple con el seguimiento que se debe dar para que los participantes se motiven a seguir ampliando sus conocimientos.

Los mecanismos de seguimiento que utiliza la universidad para mejorar el nivel educativo de los participantes son: seminarios, diplomados, conferencias, cursos de nivelación, taller de texto y escritura, planificación del nivel inicial, taller de gramática, las inferencias ortográficas redacción y ortografía, taller de lecto-escritura, dependiendo de las necesidades del grupo.

Se pudo determinar que el nivel de competencia comunicativa en los participantes del Ciclo Básico de la carrera de Educación es regular. Pero preocupante las dificultades que arrojó la investigación con relación a la ortografía, la escritura y fluidez en la lectura. Hay que prestar atención a estos indicadores, ya que en los mismos fue que se encontraron mayor debilidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, M., Córdova, S., Corona, M. y Tejada, R., (2010). *Introducción a la Educación a Distancia*. Santiago, República Dominicana: Ediciones UAPA.
- Arcadona, M. (2006). *Como trabajar la publicidad en el aula. Competencia comunicativa y textos publicitarios*. Barcelona: Grao.
- Banco de Reservas (2005). *Historia de los Pueblos*. Santo Domingo, República Dominicana: Trias.
- Barrios, C. y Manyoma E. (2012). *Análisis Pedagógico de las Competencias Comunicativas*. España: Editorial Academia Española.
- Canó, E. (2005). *Cómo mejorar las competencias de los docentes*. Barcelona: Grao.
- Cassany, L. (2009). *Competencia lectora*. Chile: Norma.
- Censo Nacional de Población y Vivienda (2010). *Resultados definitivos de la provincia Santiago*. Santiago, República Dominicana.
- Chomsky, N. (2009). *Aspectos de la teoría de la sintaxis*. Barcelona: Gedisa.
- Enciclopedia Ilustrada de la República Dominicana (2006). Tomo 4. Santo Domingo, Eduprogreso.
- Ferreiro, E. & Cols. (2007). *Lengua Escrita en la Escuela Primaria*. México: Secretariade Educación Pública.
- García, A. (2004). *Comunicación y expresión oral y escrita*. (2da. Ed.) Barcelona: Grao.
- García, B. (2006). *Competencias comunicativas, Lengua Española para Nivelación*. República Dominicana: Surco.
- García, B. (2008). *Competencias Comunicativas*. (2da. Ed.), República Dominicana: Surco.
- García, B. (2011). *Competencias Comunicativas. Lengua Española para nivelación*. (3era. Ed.), República Dominicana: Surco.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. (4ta. Ed.) México: McGraw – Hill Interamericana.

- Hurtado, R., Serma, D., Y Sierra, L. (2005). *Escritura con sentido*. Medellín: Gráficos de L&C Impresores.
- Larrauri, R. (2011). *Nuevas competencias tecnológicas de información y comunicación*. (2da Ed.) Perú: Academia Española.
- Lomas, C., Osorio, A., y Tusón, A. (2006). *Ciencias del Lenguaje, competencia comunicativa y enseñanza del lenguaje*. Barcelona: Paidós Ibérica S. A.
- Lozano, J., Peña, C., & Abril, G. (1992). *Análisis del discurso, hacia una semiótica de la interacción textual*. Madrid: Ediciones Cátedra. (No existen ediciones más recientes del tema).
- Marino, M. (2013). *Competencias Comunicativas en los Medios Virtuales*. España: Editorial Academia Española.
- Niño, R. (2004). *Competencias en la comunicación*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Niño, R. (2008). *Competencias en la comunicación*. (2da Ed.) Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Niño, V. (2011). *Competencias en la educación: hacia las prácticas del discurso*. (3ra. Ed.) Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Ortiz, A. (2012). *Desarrollo del pensamiento y las competencias básicas cognitivas y comunicativas*. (2da Ed) Colombia: Adobe Digital Edición.
- Paz, Velasco, González y Alvéstegui (2011). *Diagnóstico de competencias comunicativas de lectura y escritura*. Bolivia: Casilla.
- Pérez, P. (2007). *Las competencias lectoras y las competencias en la comunicación lingüística*. Madrid: Alianza editorial.
- Pizarro, J. (2010). *Estrategias creativas para la comprensión y producción de textos*. Asociación Educativa Cultural de Alta Capacitación José María Arguedas. <http://www.slideshare.net/JuanPortal/estrategias-para-la-comprension-y-produccion-de-textos>. Fecha de acceso: 05/02/2014.
- Pizzolante, I. (2005). *El poder de la comunicación estratégica*. Medellín: AVE-Pizzonalte- CEDICE.
- Rico-Matin, A. Y Mohamed, L. (2011). *Mejora de las competencias comunicativas*. España: Secretaría Técnica de Educación.
- Rivera, P. (1978). *Villa de Santiago y Ciudad de Santiago*. Santiago de los Caballeros, República Dominicana: Editorial Coral. (No existen ediciones más recientes del tema).

- Sabino, C. (2004). *El proceso de investigación*. (4ta. Ed.), Bogotá Colombia: Panamericana.
- Santiago, P. (1980). *Primer Santiago de América 1495-1995*. Santiago de los Caballeros, República Dominicana: PUCMM. (No existen ediciones más recientes del tema).
- Santos, D. (2012). *Evaluación de los resultados del aprendizaje referente a los códigos de lectoescritura en los/as estudiantes que cursan el primer grado del Nivel Medio*. Monografía de licenciatura en Educación, mención Letras Modernas. Universidad Tecnológica de Santiago, UTESA de Puerto Plata, República Dominicana.
- Solé, I. (2005). *Estrategias de Lectura*. Barcelona: Grao.
- UNESCO. *Compendio Mundial de la Educación 2012*. Londres: Instituto de Estadísticas.
- Ureña, R. y Peña, C. (2009). *Las competencias lingüísticas en el proceso de comunicación en los y las estudiantes del Nivel Medio en el Colegio de Estudios Generales y Servicios (CEGES)*. Tesis no publicada, Universidad Abierta Para Adultos, Santiago, República Dominicana.
- Villamizar, G. (2008). *La lectura y escritura en sistema escolar*. Venezuela: Laboratorio Educativo.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do