

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS  
UAPA  
ESCUELA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN  
GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**



**EFFECTOS DEL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DEL  
2<sup>DO</sup> CICLO DEL NIVEL BÁSICO DEL CENTRO EDUCATIVO  
SANTIAGO GUZMÁN ESPAILLAT DEL DISTRITO EDUCATIVO 08-06  
DEL SECTOR VILLA PROGRESO, DE LA CIUDAD DE SANTIAGO  
EN EL AÑO ESCOLAR 2013-2014**

INFORME FINAL DE INVESTIGACION PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR  
POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN  
DE CENTROS EDUCATIVOS

**PRESENTADO POR:**

ING. RAQUEL CRESPO MORROBEL

**ASESOR(A):**

DRA. YANET Y. JIMINIÁN

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS**

**REPÚBLICA DOMINICANA**

**AGOSTO 2014**

# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>I</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>IV</b>
<b>COMPENDIO</b> .....	<b>V</b>
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
I. I Antecedentes de la investigación.....	2
1.2 Planteamiento del problema.....	12
1.3 Formulación del problema.....	15
1.3.1 Sistematización del problema.....	15
1.4 Objetivo general.....	16
1.4.1 Objetivos específicos.....	16
1.5 Justificación.....	17
1.6 Delimitación.....	19
1.7 Limitaciones.....	20
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>22</b>
2.1 Marco contextual.....	23
2.1.1 Santiago de los Caballeros.....	23
2.1.1.1 Reseña histórica de Santiago de los Caballeros.....	23
2.1.1.2 Situación geográfica y características de Santiago de los Caballeros.....	24
2.1.2 Centro Educativo Santiago Guzmán Espaillat.....	25
2.1.2.1 La misión del centro educativo.....	26
2.1.2.2 La visión del centro educativo.....	26
2.1.3 Estructura Académica del sistema educativo dominicano.....	27
2.1.4 Segundo Ciclo del Nivel Básico.....	28
2.2 El Bullying.....	30
2.2.1 Definición del Bullying o acoso escolar.....	31
2.2.2 Entes que participan en el Bullying o acoso escolar.....	34
2.2.2.1 Agresores.....	35
2.2.2.2 Víctimas.....	37

2.2.2.3 Observadores o espectadores .....	39
2.2.3 Tipos de Bullying o acoso escolar.....	40
2.2.3.1 Bullying físico.....	41
2.2.3.2 Bullying verbal .....	43
2.2.3.3 Bullying psicológico .....	44
2.2.3.4 Bullying social.....	45
2.2.3.5 Bullying electrónico o Cyberbullying .....	46
2.2.4 Causas del Bullying o acoso escolar .....	47
2.2.4.1 Características psicológicas del niño agresor.....	48
2.2.4.2 Características familiares del niño agresor.....	49
2.2.4.3 Características del ámbito escolar al que pertenece el niño.....	51
2.2.4.4 El contexto socioeconómico y cultural al que pertenece el niño.....	53
2.2.5 Consecuencias del Bullying o acoso escolar.....	54
2.2.5.1 Consecuencias para el agresor.....	56
2.2.5.2 Consecuencias para la víctima.....	57
2.2.5.3 Consecuencias para los espectadores.....	60
2.2.6 Escenarios o lugares más frecuentes donde se da el Bullying	61
2.2.7 El rendimiento académico .....	63
2.2.7.1. El Bullying y el rendimiento académico.....	65
2.2.8 Mecanismos de prevención del Bullying.....	67
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>73</b>
3.1 Diseño, tipo de investigación y método .....	74
3.1.1 Diseño .....	74
3.1.2 Tipo de investigación.....	75
3.1.3 Método .....	76
3.2 Técnicas e instrumentos.....	76
3.3 Población y muestra.....	78
3.4 Procedimiento para la recolección de los datos.....	81

3.5 Procedimiento para el análisis de los datos.....	82
3.6 Validez y confiabilidad.....	83
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>85</b>
4.1 Presentación de los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes del 2do Ciclo del Nivel Básico .....	86
4.2 Presentación de los resultados obtenidos del cuestionario dirigido a los docentes del centro .....	113
4.3 Presentación de los resultados obtenidos de la ficha de observación del registro de calificaciones de los estudiantes.....	137
4.4 Presentación de los resultados obtenidos en la entrevista dirigida al Sub-director del centro.....	138
4.5 Presentación de los resultados obtenidos en la entrevista dirigida a la Orientadora del centro.....	140
<b>CAPÍTULO V ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .</b>	<b>143</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>166</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>175</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>179</b>
<b>APÉNDICES .....</b>	<b>187</b>
<b>APENDICE A:</b>	
Operacionalización de variables .....	188
<b>APENDICE B:</b>	
Cuestionario aplicado al estudiantes .....	188
<b>APENDICE C:</b>	
Cuestionario aplicado a los docentes .....	193
<b>APENDICE D:</b>	
Entrevista aplicada a la orientadora .....	199

**APENDICE E:**

Entrevista aplicada al directores y/o sub-directores .....	204
<b>ANEXOS</b> .....	<b>209</b>
Carta de solicitud al centro.....	210
Carta constancia población de estudiantes 2 <sup>do</sup> Ciclo Nivel Básico.....	211
Ficha de observación para verificar el rendimiento académico de los estudiantes que fueron identificados como agresores por sus compañeros .....	212
Listas de estudiantes de 5to. a 8vo. Curso.....	214
<b>GLOSARIO</b> .....	<b>222</b>

## LISTA DE TABLAS

Tabla N° 1 Sexo .....	86
Tabla N° 2 Curso.....	87
Tabla N° 3 Familiares con quienes vive.....	88
Tabla N° 4 Tiempo estudiando en el centro .....	89
Tabla N° 5 Frecuencia con las que ha sido intimidado o maltratado	90
Tabla N° 6 Frecuencia de las intimidaciones en el centro.....	91
Tabla N° 7 Papel en una pelea o burla.....	92
Tabla N° 8 Formas más comunes de intimidación o maltrato.....	93
Tabla N° 9 Razones por las que intimida o maltrata a sus compañeros	94
Tabla N° 10 Consejo de los padres o familiares en caso de ser agredido por un compañero.....	96
Tabla N° 11 Capacidad de intimidar a sus compañeros .....	97
Tabla N° 12 ¿Qué sientes cuando intimidas o maltratas a un compañero? 98	
Tabla N° 13 ¿Qué sucede con los compañeros a los que intimidas o maltratas? .....	99
Tabla N° 14 Presencia de una persona que molesta mucho a un compañero 100	
Tabla N° 15 Esa persona te molesta a ti .....	101
Tabla N° 16 Los que más intimidan o maltratan a los demás en la escuela 102	
Tabla N° 17 Lugares en que son más frecuentes las situaciones de intimidación.....	103
Tabla N° 18 Calificaciones promedio .....	104
Tabla N° 19 Normas claras y conocidas por todos para aquellos que maltratan a los demás .....	105
Tabla N° 20 Son sancionados o corregidos los que maltratan a sus compañeros en tu escuela .....	106
Tabla N° 21 Promueve tu centro la no violencia.....	107
Tabla N° 22 Acciones tomadas por el centro cuando los niños maltratan a otros.....	108
Tabla N° 23 Quien suele parar las situaciones de intimidación en tu	

escuela.....	109
Tabla N° 24 Mecanismos utilizados por el centro para combatir la violencia entre compañeros .....	110
Tabla N° 25 Con quien habla cuando es intimidado o maltratado .....	111
Tabla N° 26 Personas que podrían intervenir para mejorar este problema en la escuela.....	112
Tabla N° 27 Funciones que desempeñan en el centro como docentes	113
Tabla N° 28 Tiempo que llevan desempeñando su cargo en este centro	114
Tabla N° 29 Frecuencia con la que se reúne el equipo de gestión del centro.....	115
Tabla N° 30 Calidad de las relaciones interpersonales en el centro	116
Tabla N° 31 ¿Son frecuentes las situaciones de maltrato, intimidación, violencia, agresividad, burlas, amenazas y rechazo entre los niños del centro? .....	117
Tabla N° 32 Cantidad de casos de intimidación entre escolares presentados en el centro en el período escolar Agosto 2013 a Junio 2014 .....	118
Tabla N° 33 Formas más comunes de intimidación o maltrato entre los estudiantes de este centro.....	119
Tabla N° 34 Principales causas a las que atribuyen que exista violencia, intimidación, maltrato, acoso o agresividad entre los estudiantes del centro .....	121
Tabla N° 35 Lugar de la escuela y su alrededores donde ocurren con más frecuencia las agresiones / intimidaciones entre los estudiantes del centro .....	122
Tabla N° 36 ¿Qué sucede con los niños que intimidan, maltratan o se burlan de sus compañeros? .....	123
Tabla N° 37 ¿Qué sucede con los niños que son intimidados o maltratados por otros compañeros? .....	125
Tabla N° 38 Calificaciones promedio de un niño que maltrata, intimida o agrede a sus demás compañeros .....	126
Tabla N° 39 Calificaciones promedio de un niño que es maltratado,	

intimidado o agredido por sus demás compañeros.....	127
Tabla N° 40 ¿Qué suele hacer cuando hay una situación de violencia, intimidación, maltrato o agresión entre los niños del centro?	128
Tabla N° 41 Mecanismos que utiliza su centro para promover la no violencia entre alumnos.....	130
Tabla N° 42 Tiene el centro normas claras de conducta y conocidas por todos, para aquellos niños que agreden o maltratan a los demás	131
Tabla N° 43 Los profesores y directores están conscientes de la existencia de esta problemática en los centros educativos .....	132
Tabla N° 44 Los directores, subdirectores y profesores, sin ayuda de otros profesionales, están preparados para resolver los problemas de malas relaciones, violencia, agresiones, burlas y maltratos entre los estudiantes de la escuela.....	133
Tabla N° 45 ¿Es necesario que todo el equipo de gestión y el equipo completo de profesores tome conciencia de los problemas de malas relaciones, violencia, agresiones, burlas y maltratos entre los estudiantes de la escuela, para poder eliminarlos?.....	134
Tabla N° 46 ¿Promulgar la no violencia en este centro educativo e iniciar un programa de intervención sobre las malas relaciones, violencia, agresiones, burlas y maltratos entre los estudiantes es una buena idea?.....	135
Tabla N° 47 ¿Estaría dispuesto a participar en la formulación de estrategias de intervención sobre este tema? .....	136
Tabla N° 48 Rendimiento Académico de los estudiantes agresores	137

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Sexo .....	87
Gráfico N° 2 Curso .....	88
Gráfico N° 3 Familiares con quienes vive .....	89
Gráfico N° 4 Tiempo en el centro .....	90
Gráfico N° 5 Frecuencia con las que ha sido intimidado o maltratado	91
Gráfico N° 6 Frecuencia de las intimidaciones en el centro.....	92
Gráfico N° 7 Papel en una pelea o burla .....	93
Gráfico N° 8 Formas más comunes de intimidación o maltrato.....	94
Gráfico N° 9 Razones por las que intimida o maltrata a sus compañeros	95
Gráfico N° 10 Consejo de los padres o familiares en caso de ser agredido por un compañero.....	96
Gráfico N° 11 Capacidad de intimidar a sus compañeros .....	97
Gráfico N° 12 ¿Qué sientes cuando intimidas o maltratas a un compañero? .....	98
Gráfico N° 13 ¿Qué sucede con los compañeros a los que intimidas o maltratas?.....	100
Gráfico N° 14 Presencia de una persona que molesta mucho a un compañero.....	101
Gráfico N° 15 Esa persona te molesta a ti .....	102
Gráfico N° 16 Los que más intimidan o maltratan a los demás en la escuela.....	103
Gráfico N° 17 Lugares en que son más frecuentes las situaciones de intimidación .....	104
Gráfico N° 18 Calificaciones Promedio .....	105
Gráfico N° 19 Normas claras y conocidas por todos para aquellos que maltratan a los demás .....	106
Gráfico N° 20 Son sancionados o corregidos los que maltratan a sus compañeros en tu escuela .....	107
Gráfico N° 21 Promueve tu centro la no violencia .....	108
Gráfico N° 22 Acciones tomadas por el centro cuando los niños	

maltratan a otros.....	109
Gráfico N° 23 Quién suele parar las situaciones de intimidación en la escuela.....	110
Gráfico N° 24 Mecanismos utilizados por el centro para combatir la violencia entre compañeros .....	111
Gráfico N° 25 Con quien habla cuando es intimidado o maltratado ..	112
Gráfico N° 26 Personas que podrían intervenir para mejorar este problema en la escuela.....	113
Gráfico N° 27 Funciones que desempeñan en el centro como docentes	114
Gráfico N° 28 Tiempo que llevan desempeñando su cargo en el centro	115
Gráfico N° 29 Frecuencia con la que se reúne el equipo de gestión del centro.....	116
Gráfico N° 30 Calidad de las relaciones interpersonales en el centro	117
Gráfico N° 31 ¿Son frecuentes las situaciones de maltrato en el centro?	118
Gráfico N° 32 Cantidad de casos de intimidación entre escolares presentados en el período agosto 2013 a junio 2014.....	119
Gráfico N° 33 Formas más comunes de intimidación o maltrato entre los estudiantes de este centro.....	120
Gráfico N° 34 Principales causas a las que atribuyen que exista violencia, intimidación, maltrato, acoso o agresividad entre los estudiantes del centro .....	122
Gráfico N° 35 Lugar de la escuela y su alrededores donde ocurren con más frecuencia las agresiones / intimidaciones entre los estudiantes del centro .....	123
Gráfico N° 36 ¿Qué sucede con los niños que intimidan, maltratan o se burlan de sus compañeros? .....	124
Gráfico N° 37 ¿Qué sucede con los niños que son intimidados o maltratados por otros compañeros? .....	126
Gráfico N° 38 Calificaciones promedio de un niño que maltrata, intimida o agrede a sus demás compañeros .....	127
Gráfico N° 39 Calificaciones promedio de un niño que es maltratado, intimidado o agredido por sus demás compañeros.....	128

Gráfico N° 40 ¿Qué suele hacer cuando hay una situación de violencia, intimidación, maltrato o agresión entre los niños del centro? .....	129
Gráfico N° 41 Mecanismos que utiliza su centro para promover la no violencia entre alumnos.....	131
Gráfico N° 42 Tiene el centro normas claras de conducta y conocidas por todos, para aquellos niños que agreden o maltratan a los demás .....	132
Gráfico N° 43 Los profesores y directores están conscientes de la existencia de esta problemática en los centros educativos .....	133
Gráfico N° 44 Los directores, subdirectores y profesores, sin ayuda de otros profesionales, están preparados para resolver los problemas de malas relaciones, violencia, agresiones, burlas y maltratos entre los estudiantes de la escuela.....	134
Gráfico N° 45 ¿Es necesario que todo el equipo de gestión y el equipo completo de profesores tome conciencia de los problemas de malas relaciones, violencia, agresiones, burlas y maltratos entre los estudiantes de la escuela, para poder eliminarlos?.....	135
Gráfico N° 46 Promulgar la no violencia en este centro educativo e iniciar un programa de intervención sobre las malas relaciones, violencia, agresiones, burlas y maltratos entre los estudiantes es una buena idea?.....	136
Gráfico N° 47 ¿Estaría dispuesto a participar en la formulación de estrategias de intervención sobre este tema? .....	137
Gráfico N° 48 Rendimiento Académico de los estudiantes agresores	138

## COMPENDIO

Cuando los niños en la escuela no aprenden a convivir y a socializar tanto con sus pares como con sus docentes y el personal administrativo de su centro, empiezan los abusos y agresiones y se da lo que se denomina el Bullying. El Bullying es la intimidación o maltrato que se da entre los compañeros de la escuela, donde el agresor es más fuerte que la víctima, la cual es elegida para recibir repetidos ataques de manera física, verbal, psicológica o social.

Acerca de esta importante problemática y para mejorar el clima escolar en los planteles educativos se han hecho estudios, tanto a nivel internacional como nacional, los cuales han servido de antecedentes para el presente análisis.

Quien verdaderamente se reconoce por ser el pionero en realizar investigaciones sobre violencia escolar y acoso en la década de los 70, fue el profesor noruego Dan Olweus, por lo cual hoy es reconocido como el padre de los estudios del acoso escolar. Dicho maestro realizó el conocido Estudio Nacional de Noruega con una muestra de 130,000 alumnos y utilizando por primera vez el famoso Cuestionario Abusón/Víctima, señalando como sus principales conclusiones que el 5% de los alumnos estaban involucrados en el maltrato más grave, cuya frecuencia era de un acto de maltrato de una vez a la semana y que el género, tanto del agresor como de la víctima, solía ser masculino.

Por otro lado, Vieira, M., Fernández, I. y Quevedo, G. (1989), citados por Instituto Europeo Campus Stellae (s. f.) fueron los que realizaron la primera investigación en España sobre los malos tratos entre compañeros, donde mostraba que el tiempo preferido para las agresiones era el recreo y que la forma de Bullying más frecuente eran las agresiones verbales (19.3%), seguidas de robos e intimidaciones (13.9% y 12.7% respectivamente).

Por otro lado, Barría, P., Matus, C., Mercado, D. y Mora, C. (2004), en su estudio Bullying y Rendimiento Escolar, buscaron determinar la relación existente entre estas dos variables, aplicando cuestionarios a una muestra de 84 estudiantes

entre 8 y 12 años de edad. Entre sus principales conclusiones destacan que a “mayor grado de participación de los alumnos en este fenómeno, menor es el rendimiento escolar” (p. 51).

Un estudio muy completo sobre este tema fue el titulado América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar, reportado por Román, M. y Murillo, F. (2011), cuyo objetivo consistió en determinar la relación entre la violencia escolar y el desempeño académico de los estudiantes de primaria en América Latina aplicando cuestionarios a 91,223 estudiantes de dicha región. De acuerdo con los análisis de dicha investigación, República Dominicana ocupa el 5<sup>to</sup> lugar en agresiones de robo y daños a pertenencias entre los alumnos de toda América Latina.

Por otro lado, a nivel nacional, en la República Dominicana se han realizado algunas investigaciones acerca del Bullying y violencia escolar, las cuales han hecho aportes que han servido además como antecedentes para la presente investigación, entre los cuales se destacan:

Vargas, T. (2010) realizó un estudio cualitativo entre 2008-2009 titulado: Violencia en la Escuela, cuyo objetivo principal era analizar las distintas manifestaciones y expresiones de violencia presentes en el contexto escolar entre los distintos actores educativos. Dentro de sus principales conclusiones se destacan que “las relaciones entre todos los actores educativos muestran manifestaciones de violencia física, psicológica y estructural y que todos los escenarios del centro educativo, entrada-recreo-salida y aula son espacios de violencia”.

De igual manera, en el país, Tejada S. y Aracena, G. (2011) en su investigación titulada: Análisis Exploratorio sobre el Fenómeno del Acoso Escolar (Bullying) en los Colegios Privados del Distrito Educativo 08-05 de la Ciudad de Santiago, cuyo objetivo principal era analizar las características de dicho

fenómeno en una muestra estratificada de los estudiantes de 7<sup>mo</sup> y 8<sup>vo</sup> en los colegios privados, concluyeron principalmente que el sexo y curso predominante que se ven más envueltos en estas situaciones son el masculino y 8<sup>vo</sup> grado respectivamente.

Esta investigación tuvo como objetivo general analizar los efectos del Bullying en los estudiantes del 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espaillat, del Distrito Educativo 08-06 del sector Villa Progreso, de la ciudad de Santiago en el año escolar 2013-2014. Del que se desprenden los siguientes objetivos específicos:

1. Determinar la frecuencia en que se presentan los casos de Bullying en los estudiantes del 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espaillat.
2. Identificar los tipos de Bullying que se da en los estudiantes del 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espaillat.
3. Determinar las causas que motivan a los agresores a cometer Bullying en el 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espaillat.
4. Identificar las consecuencias de las víctimas del Bullying en los estudiantes del 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espaillat.
5. Indicar en qué lugares se suelen producir las situaciones de intimidación de los estudiantes del 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espaillat.
6. Determinar el rendimiento académico de los estudiantes del 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espaillat que intimidan o maltratan a sus compañeros.
7. Identificar los mecanismos que utiliza el Centro Educativo Santiago Guzmán Espaillat para disminuir el Bullying.

Con este estudio se busca alertar a la escuela sobre una debilidad que se da día tras día en los salones de clases; a veces de manera notoria, otras de manera silente y así poder dar las bases a una futura investigación para la elaboración del plan de acción adaptado a la problemática de dicho centro y beneficiar al mismo con un programa para una mejor convivencia tanto en la institución como en la sociedad. Igualmente servirá de antecedente para una nueva investigación donde se diagnostique la presencia del Bullying en otras escuelas del país y con ello la elaboración de un proyecto de medidas aplicadas a las necesidades de las mismas y así poder reducir tan importante malestar en los centros educativos de la República Dominicana.

De igual manera fue motivado con el propósito de romper varios paradigmas, tales como que el Bullying es asunto exclusivo de psicólogos. Sin embargo, el personal docente es quien está a diario con los estudiantes y por ende debe tener la capacidad de identificar si algo anda mal dentro del aula mediante los cambios notorios en los educandos de acuerdo a sus parámetros académicos y de comportamiento. Así pues, el maestro está en la capacidad de denunciar y manejar adecuadamente cualquier caso de Bullying que se presente en su salón de clases como en cualquier lugar de la escuela.

El Bullying es una problemática que afecta a niños y jóvenes en todas las escuelas del mundo y que se caracteriza por las constantes agresiones de manera repetida que recibe un alumno por parte de sus compañeros. En este sentido, Barri, F. (2010) afirma que el Bullying “se trata de un acoso sistemático que se produce reiteradamente en el tiempo por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas” (p. 95).

En la República Dominicana, el Ministerio de Educación (2013) en su documento titulado Normas del Sistema Educativo Dominicano para la Convivencia Armoniosa de los Centros Educativos Públicos y Privados, define el acoso escolar o Bullying como:

Cualquier forma de maltrato de tipo psicológico, físico o verbal producido entre miembros de la comunidad educativa (estudiantes, profesores, personal directivo y administrativo, padres, madres o tutores) en forma reiterada y por un período prolongado de tiempo, basados en una asimetría de poder entre acosado y acosador (p. 16).

El Bullying es una problemática que no es ajena a ningún plantel educativo. Sustentando lo anteriormente expuesto, Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010) destacan “lo real es que en todos los centros hay unas personas (niños, niñas y adolescentes) que sufren por el acoso al que les someten sus iguales” (p. 248). Es decir, ningún centro educativo está exento a la existencia de dicha dificultad, aunque sí existen escuelas que ya han hecho frente a la misma y han utilizado mecanismos para disminuirla.

Según lo descrito por diferentes autores se puede afirmar que en el Bullying o acoso escolar, participan tres entes: los alumnos que agreden o generan el Bullying (agresores), los que sufren directamente la incidencia del Bullying (víctimas o agredidos) y los que presencian, apoyan o se muestran indiferentes ante estos actos (observadores o espectadores).

De acuerdo a lo referido por Serrate, R. (2007) “cada investigación cuenta con una clasificación de los conflictos distinta” (p. 20). En esta investigación, serán tomados en cuenta los tipos de Bullying según la clasificación de Avilés, J. (2002), como son: el Bullying físico (golpes, patadas, agresiones físicas, encierro de las víctimas, robos de pertenencias o daños a las mismas), Bullying verbal (etiquetar con apodosos haciendo alusión de un defecto físico o característica

notoria), Bullying psicológico (defensas, chantajes, amenazas) y Bullying social (aislamiento y exclusión de los compañeros); además de una nueva modalidad descrita por Ortega, R. (2010) que es el Bullying electrónico o Cyberbullying (es la utilización de las redes sociales con el fin de agredir a las víctimas).

Refiriéndose al Bullying físico, Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010) lo definen como “conductas agresivas directas dirigidas contra el cuerpo, como pegar, empujar..., o conductas agresivas indirectas dirigidas contra la propiedad, como robar, romper, ensuciar y esconder cosas” (p. 59). Ministerio de Educación (2013), en su documento Normas del Sistema Educativo Dominicano para la Convivencia Armoniosa de los Centros Educativos Públicos y Privados, considera como una falta muy grave el acoso escolar (Bullying). Por otro lado, los autores anteriores definen el Bullying verbal como “conductas que se caracterizan por insultos, motes, hablar mal de otros, calumnias, burlas...” (p. 59).

Otro de los tipos de Bullying lo representa el psicológico, el cual según Avilés, J. (2002) lo define como “acciones encaminadas a minar la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor” (p. 18). De igual manera, el Bullying social según lo expuesto por Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010), lo definen como: “conductas mediante las cuales se aísla al individuo del grupo, por ejemplo, no se le deja participar en juegos, se le margina, ignora...” (p. 40).

El más reciente tipo de Bullying es el Bullying electrónico o Cyberbullying. Según lo expuesto por Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010), refiriéndose al Cyberbullying, afirman que “consiste en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como internet (correo electrónico, mensajería instantánea o chat, páginas web o blogs) y el teléfono móvil” (p. 40).

El Bullying o acoso escolar es una problemática que no obedece a una sola causa. Son diversos los factores o características que llevan a un niño a ser

participe de una situación de Bullying, ya sea como agresor o víctima, siendo el perfil del agresor el más estudiado por todos los investigadores del tema. Serrate, R. (2007) expone que “la mayoría de los autores que han tratado el tema del acoso escolar coinciden en que existen una serie de características comunes que definen el perfil del agresor y que son causantes de que lo sean” (p. 128). Esto quiere decir que un niño no es agresor porque sí, sino porque existen factores tanto internos como externos que lo predisponen y crean el ambiente ideal para llegar a serlo.

Las causas que llevan a los estudiantes a cometer este tipo de maltrato hacia sus demás compañeros son diversas, pueden deberse a: falta de empatía hacia la víctima (porque no les caen bien), necesidad de sentirse fuertes, deficientes habilidades sociales (no los aceptan en el grupo o no saben hacer amigos), carencia de lazos familiares (tienen problemas familiares), carencia de normas de conducta en el centro educativo (nadie los sanciona), marginación en el aula (sienten que sus compañeros y profesores no los toman en cuenta), entre otras cosas. Esto puede corroborarse en los estudios realizados por autores como: Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010), Serrate, R. (2007), Avilés, J. (2002), Perelló, L. (2012, 2 de agosto), Matthews, A. y Matthews, J. (2012), Barri, F. (2010), Instituto Europeo Campus Stellae (s. f.) y Homar, J. (2012) citado por Herrera, R. (2012, 3 de septiembre).

La presencia de esta problemática también genera efectos, los cuales son más notables en los niños que son afectados o víctimas que en aquellos que lo practican o agresores. La violencia escolar tiene un fuerte impacto en la vida de los niños y jóvenes que se ven expuestos a este tipo de situaciones, según resultados de estudios realizados por varios investigadores. Es específicamente el caso del Bullying, uno de los tipos de violencia escolar más nombrados en los últimos tiempos y que recientemente en la República Dominicana se ha empezado a trabajar acerca de esta problemática contando con el apoyo del Ministerio de Educación.

Los resultados que arrojan estas investigaciones resaltan que miles de niños sufren lesiones físicas, padecen de problemas mentales y psicológicos e incluso algunos atentan contra sus propias vidas a causa del acoso escolar. En consecuencia, la educación de millones de niños y niñas se ve afectada debido al miedo al acoso por parte de sus compañeros y eso los obliga a faltar a clases o incluso a dejar la escuela.

Entre estos efectos se pueden mencionar: bajan sus calificaciones, fracasan escolarmente o reprueban, son rechazados por sus compañeros, se aíslan socialmente y se sienten solos, faltan mucho a clases y se quieren ir de la escuela, miedo o sumisión, entre otros. Autores que sustentan lo anteriormente expuesto son: Oñederra, J. (2008), Instituto Europeo Campus Stellae (s. f.), Avilés, J. (2002), Plan Internacional (2008), Díaz, Y. (2012) y Barri, F. (2010), Serrate, R. (2007).

En los centros educativos existen lugares que son más propensos y se prestan más a ser escenario de las agresiones entre escolares, según los estudios realizados por diversos investigadores. Son emplazamiento de estas conductas, aquellos sitios que no cuentan con mucha supervisión, como lo constituyen los pasillos durante los recreos, algunos espacios del patio o los baños.

Según expone Barri, F. (2010) “el lugar donde se registra el mayor número de agresiones en Primaria es el patio del centro y durante el recreo, mientras que en Secundaria los lugares de riesgo se extienden a la calle, al aula y a los pasillos” (p. 96). Es decir que cuando son más pequeños, las situaciones de acoso escolar se dan cuando están ya con más libertad y donde sienten menos directa la mirada del profesor, como lo es en el patio.

Una de las consecuencias más relevantes que experimentan los estudiantes que intimidan o maltratan a sus demás compañeros lo representa el bajo rendimiento

académico. Varios estudios e investigaciones realizadas han demostrado que el Bullying o acoso escolar es una causa del bajo rendimiento académico. Los niños, al verse hundidos en este tipo de agresiones y violencias entre sus pares, se dedican a estas acciones y no logran concentrarse en sus estudios, lo que provoca una baja notable en sus calificaciones.

Según describen Matthews, A. y Matthews, J. (2012) una de las consecuencias de los chicos acosados o víctimas es que tienen bajo rendimiento académico, afirmando que “son tan distraídos, tan preocupados por evitar su siguiente enfrentamiento, tan ocupados en inventar excusas para faltar a la escuela... ¿Cómo podrían tener buen rendimiento?” (p. 21).

Barría, P. et al (2004) describen que a mayor grado de la participación de los alumnos en el fenómeno del Bullying menor es su rendimiento académico. En este sentido, “el agresor obtiene más bajo rendimiento escolar que una víctima o que un observador debido a que éste reacciona impulsivamente y estas reacciones no le permiten concentrarse al momento de estudiar o en cualquier situación que necesite concentración” (p. 51). Esto refiere una cadena: el niño que es agresor, al no concentrarse y no interesarse por sus estudios, baja su rendimiento académico y por tanto, tiene más probabilidades de reprobar un grado y tener que repetirlo. Igualmente puede darse el caso, tomando en cuenta al niño que es víctima, que también puede repetir el grado debido al ausentismo a clases que esta situación le provoca.

Por lo anteriormente mencionado, se entiende que los niños o jóvenes que son agresores, tienen más bajo rendimiento académico que cualquiera de sus iguales que no lo son, debido a que concentran toda su atención en los actos y humillaciones que cometen y esto le crea tanta ansiedad que no les permite concentrarse en sus estudios o en cualquier otra situación que le demande concentración.

Al hablar de los efectos de Bullying en los centros educativos con los directores, orientadores y maestros, probablemente se encuentre con que la mayoría de estos se nieguen a reconocer la presencia de esta situación en sus centros o que la manejen de la manera más discreta posible. Sin embargo, para prevenir y disminuir la presencia del Bullying en las escuelas y demás centros educativos es necesario que se hable abiertamente acerca de lo que es esta problemática, estableciendo normas claras y procedimientos específicos, sin distinciones, para aquellos que participan en ellas. Otros de los mecanismos utilizados en los centros educativos para tales fines son: los programas preventivos, las charlas participativas, los murales informativos, las reuniones con los familiares, así como el uso de recursos audiovisuales.

Cabe destacar que las normas de convivencia en pro de la no violencia deben de ser conocidas y entendidas por todos los participantes de la comunidad educativa y que cada uno tenga claro qué les sucederá a quien no cumpla con lo establecido. Si todo el personal se involucra en las mismas, se sentirá más comprometido en mantener un ambiente armonioso y de antemano sabrá las consecuencias de violentar el mismo.

Es por esto que, luego de involucrar a todos los actores de la comunidad educativa y hablarles sobre el Bullying, es necesario que se cree un programa de prevención contra este tipo de abuso entre los compañeros y de esa manera disminuir cada día la presencia de este desagradable mal. Sin embargo, la utilización de este tipo de mecanismo no debe hacerse de manera aislada sino que debe de ir de la mano con los demás recursos mencionados.

Para lograr una educación de calidad se requiere, no solamente que la escuela se enfoque en crear un correcto plan de estudios tomando en cuenta los aspectos académicos y lineamientos del Ministerio de Educación, sino que de manera armoniosa se cree la educación en valores y se conviva en un ambiente

sano donde, además del currículo, sean igualmente importantes los valores y los sentimientos de los actores de la comunidad escolar.

El enfoque de la presente investigación fue cuantitativo, de tipo transversal; a su vez fue una investigación mixta porque utilizó las de tipo documental, de campo y descriptiva en su desarrollo. El método utilizado en esta investigación acerca de los efectos del Bullying en los estudiantes del 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico, del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat durante el período escolar 2013-2014, fue el deductivo. Partiendo de conocimientos generales que han hecho muchos investigadores acerca del Bullying y obteniendo estadísticas de su existencia en diferentes comunidades escolares del mundo, se va al estudio específico de éste en el centro educativo en cuestión.

Las técnicas e instrumentos utilizados en la presente investigación fueron diversos, tomando en cuenta la investigación documental y la de campo. Para la recolección de la información en la investigación documental fue utilizada la técnica del fichaje, como: fichas bibliográficas, hemerográficas, textuales, de resumen, entre otras. Para la recolección de la información en la investigación de campo, fue utilizada la técnica de la encuesta mediante el uso de instrumentos como los cuestionarios y las entrevistas estructuradas. El cuestionario sobre los Efectos del Bullying, dirigido a los estudiantes, constó de 26 preguntas elaboradas de manera cerrada por la investigadora, con el propósito de obtener la información contenida en los objetivos de su investigación.

De igual forma, el cuestionario dirigido a los docentes, constó de 21 preguntas, cerradas también y fue aplicado a los ocho docentes del 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico del centro educativo en estudio. Otra de las técnicas utilizadas fue la observación de las calificaciones de los estudiantes (que fueron identificados como agresores) en el registro de cada grado, para así determinar el rendimiento escolar de dichos estudiantes y utilizando la ficha de observación, se asentaron cada una de las mismas para ser luego evaluadas en el estudio.

Por otro lado, la entrevista estructurada de manera personal fue realizada por la investigadora al sub-director del centro, así como a la orientadora, con preguntas tanto abiertas como cerradas, con el propósito de tener información más espontánea y abierta y de esta manera, poder profundizar los datos de interés para el estudio.

Para los fines de este estudio, la población estuvo conformada por los estudiantes del 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico (5<sup>to</sup>, 6<sup>to</sup>, 7<sup>mo</sup> y 8<sup>vo</sup> grado) del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat. Dicho nivel cuenta con 230 estudiantes, entre niños y niñas, según los datos suministrados por la Secretaria Docente, así como constatados por la investigadora en las listas de los registros de grado de cada una de las ocho maestras y una certificación elaborada por el centro para dichos fines. Igualmente posee ocho docentes, una directora, un sub-director y una orientadora.

Una vez identificada la población a la cual sería aplicada la investigación, se procedió a determinar una muestra de estudiantes a los cuales serían aplicados los instrumentos mediante la fórmula de Fisher y Navarro, tomando en cuenta un nivel de confianza de 95% y un 5% de error de estimación máximo permitido. Dando como resultado 144 estudiantes, distribuidos de la siguiente manera: 31 estudiantes para 5to, 38 estudiantes para 6to y 7mo y 37 estudiantes para 8vo. Luego de recogidos los datos y tabulados se muestran los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

El Bullying es una problemática que deja estragos y tiene efectos muy notables en los estudiantes que se ven envueltos en este tipo de situaciones. Después de haber analizado y discutido los datos obtenidos en esta investigación, se procede a dar respuesta a cada uno de los objetivos planteados en la misma.

La frecuencia en que se dieron los casos de Bullying en el 2do Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espaillat, durante el período escolar 2013-2014, según los estudiantes: un 40% afirmó que se daba algunas veces, un 29% casi siempre, un 13% siempre, un 12% rara vez y, por último, un 6% nunca. En adición a esto, cuando se les preguntó a los docentes acerca de la frecuencia en que sucedía, un 62% afirmó que no eran frecuentes, mientras que un 38% expresó que sí lo era. Por su parte, el sub-director no dijo nada acerca de la frecuencia en que se daba, mientras que la orientadora del centro expresó que se dieron dos casos de Bullying semanalmente.

Es importante mencionar que el centro educativo no cuenta con documentos mensuales ni anuales donde se registren este tipo de situaciones; por lo tanto estos datos fueron tomados en cuenta según la opinión de los encuestados. Aunado a esto, un 56% de los estudiantes encuestados admitió haber sido intimidado o maltratado algunas veces y un 17% lo fue muchas veces. Recopilando estos datos se puede concluir que son frecuentes los casos de Bullying en el 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espaillat, según los datos arrojados por todos los encuestados.

Identificando los tipos más comunes de Bullying que se dan en el 2do Ciclo del Nivel Básico, del Centro Educativo Santiago Guzmán Espaillat, según los estudiantes: un 56% era el verbal, un 36% el físico, un 22% el social, un 15% el psicológico o todos los tipos y un 8% el Cyberbullying. Por otro lado, según el cuerpo docente: el 88% fue verbal, el 25% fue físico, psicológico y social y sólo un 13% fue Cyberbullying. Por su parte, el sub-director y la orientadora reconocieron que el Bullying verbal fue el más común; divergiendo del sub-director, la orientadora reveló que existía el Bullying social. Además ambos negaron la presencia del Bullying físico, psicológico y Cyberbullying. Según los datos evidenciados acorde a todos los actores escolares, el verbal es el tipo de Bullying que tiene mayor prevalencia entre los estudiantes del centro.

Dentro de las causas que motivan a los agresores a cometer Bullying en el 2do Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat, según los estudiantes: el 48% dijo que era porque no le caían bien sus compañeros, el 28% afirmó que era porque los compañeros y profesores no lo tomaban en cuenta, el 23% era porque no lo aceptaban en el grupo o no sabían hacer amigos, el 19% era porque quería sentirse más fuerte, el 17% dijo que todas las anteriores, el 12% era porque tenía problemas familiares o carecían de lazos familiares, el 11% era porque nadie lo sancionaba y el 2% afirmó que era por otras razones, especificando que era porque lo molestaban.

Acorde a lo afirmado por los profesores: el 50% dijo que ocurría porque no se caían bien y porque tenían problemas familiares o carecían de lazos familiares, el 25% era porque no los aceptaban en el grupo o no sabían hacer amigos y un 13% era porque nadie los sancionaba, porque sentían que sus profesores y compañeros no los tomaban en cuenta y otras, considerándose que era porque lo molestaba. El sub-director y la orientadora coincidieron en que la causa por la que los niños maltrataban o agredían a sus compañeros era porque tenían problemas familiares o carecían de lazos familiares; agregando a esto, la orientadora consideró que se debía a la necesidad de sentirse superior frente a sus compañeros o porque no les caían bien algunos de ellos.

Con esto se concluye que la principal causa por la cual los niños maltrataban o intimidaban a sus compañeros era porque no le caían bien o porque tenían problemas familiares o carecían de lazos familiares; guardando relación con el 47% de los estudiantes que vivían con una sola figura parental.

Las consecuencias identificadas en los compañeros intimidados o maltratados en el 2do Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat, según los estudiantes fueron: el 38% afirmó que se sentían solos, el 38% afirmó que bajaron sus calificaciones, el 29% se aislaba, el 26% era rechazado por sus compañeros, el 26% tenía miedo, el 24% se quería ir de la

escuela, el 22% faltaba mucho a clases, el 22% en el recreo se quedaba con sus profesores y el 10% fracasaba escolarmente o reprobaba el curso.

Según los profesores, el 38% afirmó que bajaron sus calificaciones, se sentían solos, faltaban mucho a clases, tenían miedo y en el recreo se quedaban con sus profesores; mientras que el 25% se sentía rechazado por sus compañeros y se aislaba del grupo; finalmente, el 13% afirmó que se volvían agresivos. Según el sub-director, la consecuencia notoria era que sentían miedo; y la orientadora expresó que se aislaron del grupo y se sintieron solos, tenían miedo y bajaban sus calificaciones. Con esto se concluye que los estudiantes víctimas de algún maltrato o intimidación de este tipo, bajaron sus notas, tenían miedo y se sentían solos a consecuencia de esta situación.

En cuanto al lugar donde suelen producirse situaciones de intimidación o maltrato, el 38% de los estudiantes afirmó que ocurría en la clase cuando no estaba el profesor, el 26% dijo que era en los pasillos, el 23% en el patio, el 10% dijo que ocurría en la clase en presencia del profesor, el 2% dijo que en el baño y, finalmente, el 1% dijo que ocurría en la salida del centro. Acorde a los profesores: el 50% afirmó que el lugar más frecuente en darse las intimidaciones era en el patio y el 25% afirmó que era en la clase, ya sea en presencia o no del profesor. Por otra parte, el sub-director y la orientadora coincidieron en que el lugar más propicio a ocurrir estos episodios era en el aula de clases en ausencia del maestro. Con esto se concluye que el lugar más frecuente en que se daban estos eventos era en el aula de clases sin la supervisión del docente.

Determinando el rendimiento académico de los estudiantes que intimidaban o maltrataban a sus compañeros del 2do Ciclo del Nivel Básico, del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat, se encontró que de acuerdo a los estudiantes, un 38% tenía calificaciones que oscilaban entre 80 a 89 puntos, el 31% estaba entre 90 a 100 puntos, el 23% entre 70 a 79 puntos, un 6% estaba entre 65 a 69 puntos y un 2% era menos de 64 puntos. Por otro lado los

docentes afirmaron que en un 38% contaban con calificaciones de 65 a 69 puntos, el 25% con calificaciones de 70 a 79 puntos o menos de 64 puntos y sólo un 12% contaban con calificaciones de 80 a 89%. La orientadora reafirmó que la calificación promedio se encontraba entre 65 a 69 puntos.

Por otro lado, según las calificaciones de los estudiantes que resultaron identificados como agresores por sus compañeros y asentadas en la ficha de observación luego de verificar el registro de notas, fueron las siguientes: un 65% de 65 a 69 puntos, un 20% menos de 64 puntos, un 15% de 70 a 79 puntos.

Con esto se concluye que la calificación promedio de los estudiantes que intimidan o agreden a sus compañeros oscila entre 65 a 69 puntos, considerándose un estudiante con un rendimiento académico deficiente. Es importante destacar que estas calificaciones fueron tomadas en cuenta a partir de las respuestas de la muestra encuestada, ya que el centro educativo no permitió el acceso al registro de notas de los estudiantes.

Identificando los mecanismos, que son utilizados en el Centro Educativo Santiago Guzmán Espaillat, para disminuir el Bullying se encontró que, según los estudiantes, el 69% afirmó que el centro tenía establecidas normas claras y procedimientos específicos de convivencia, el 67% expresó el uso de charlas participativas, el 54% confirmó el uso de programas preventivos contra la violencia, el 47% expresó la realización de reuniones con familiares, el 19% manifestó el uso de murales informativos en el centro, el 17% de los estudiantes dijo que el centro utilizaba todos los mecanismos antes mencionados y el 15% reveló la utilización de recursos audiovisuales.

Por otro lado los docentes, en un 100% expresaron la necesidad del uso de programas preventivos en el centro, un 88% participó que el centro contaba con normas claras y procedimientos específicos de convivencia, un 50% dijo que todos los mecanismos eran utilizados, un 38% reveló que el centro utilizaba

mecanismos como charlas participativas, reuniones con familiares y murales informativos y finalmente, un 25% admitió el uso de recursos audiovisuales y otros mecanismos, como lo son la realización de trabajo social con los estudiantes.

El sub-director y la orientadora coincidieron en el uso de mecanismos como el establecimiento de normas claras y procedimientos específicos en la escuela y la utilización de charlas participativas. Sin embargo, la orientadora destacó el uso de murales informativos y de reuniones con familiares, aunque el sub-director no reconoció los mismos. Ambos no hicieron referencia al uso de recursos audiovisuales.

Con esto se concluye que los mecanismos más utilizados para la prevención de agresiones en el centro son el establecimiento de normas claras y procedimientos específicos, la realización de charlas participativas para tales fines y la reunión con los familiares de los involucrados.

A partir del análisis sobre los efectos del Bullying realizado en esta investigación se concluyó:

1. Son frecuentes los casos de Bullying en el centro. Expresando un 40% de los estudiantes que estas agresiones se dan algunas veces y un 29% que casi siempre. Mientras que un 38% de los docentes afirmaron que son frecuentes.
2. El tipo de Bullying prevaleciente en dicho plantel escolar es el verbal y luego el físico.
3. Dentro de las causas que motivan a los agresores a cometer dichas acciones se encuentran: la falta de empatía hacia sus compañeros y la carencia de lazos familiares, coincidiendo en que un 47% de los estudiantes encuestados vive solo con una figura parental.
4. Las consecuencias manifestadas por las víctimas de estas agresiones en el centro son: bajar sus calificaciones, tener miedo y sentirse solos.

5. Dentro de los lugares más comunes en que se suelen darse este tipo de intimidaciones se reconocen el aula de clases sin la presencia del profesor, el patio y los pasillos.
6. El 65% de los estudiantes identificados como agresores poseen calificaciones dentro de un rango de 65 a 69 puntos, las cuales son consideradas como deficientes.
7. Finalmente, los mecanismos utilizados por el centro para disminuir la problemática son las charlas participativas y las reuniones con los familiares.

Luego de interpretar y analizar los datos obtenidos en la investigación, se considera preciso proponer las siguientes recomendaciones:

1. Al Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) se recomienda la creación de un protocolo que contemple los procedimientos sobre prevención, denuncia, manejo e intervención a seguir frente al Bullying en el recinto escolar; y que este sea claro, específico y manejable por todos los actores escolares.
2. A los directores se recomienda crear un consejo en sus escuelas para el manejo de situaciones de acoso escolar, con funciones y procedimientos establecidos, así como personas capacitadas las cuales serán asignadas para desempeñar sus respectivos roles.
3. A los docentes, no tolerar ningún tipo de abuso entre sus alumnos y en caso de presenciar alguno denunciarlo ante el consejo previamente sugerido y/o entidad correspondiente.
4. A la orientadora se recomienda inmiscuirse en las actividades diarias realizadas en el recinto escolar, así como hacer visitas periódicas a las

aulas y caminatas por las diversas áreas de la escuela para observar las relaciones entre pares de los estudiantes en su ambiente natural.

5. A los estudiantes, ser entes multiplicadores en sus hogares y círculo social sobre la importancia y prevención del Bullying en su contexto escolar.

## CONCLUSIONES

El Bullying es una problemática que deja estragos y tiene efectos muy notables en los estudiantes que se ven envueltos en este tipo de situaciones. Después de haber analizado y discutido los datos obtenidos en esta investigación, se procede a dar respuesta a cada uno de los objetivos planteados en la misma.

**Para el objetivo No. 1 Determinar la frecuencia de casos de Bullying que se presenta en los estudiantes del 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat.**

La frecuencia en que se dieron los casos de Bullying en el 2do Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat, durante el período escolar 2013-2014, los estudiantes en un 40% afirmaron que se daba algunas veces, un 29% casi siempre, un 13% siempre, un 12% rara vez y, por último, un 6% nunca. En adición a esto, cuando se les preguntó a los docentes acerca de la frecuencia en que sucedía, un 62% afirmó que no eran frecuentes, mientras que un 38% expresó que sí lo era. Por su parte, el sub-director no dijo nada acerca de la frecuencia en que se daba, mientras que la orientadora del centro expresó que se dieron dos casos de Bullying semanalmente.

Es importante mencionar que el centro educativo no cuenta con documentos mensuales ni anuales donde se registren este tipo de situaciones; por lo tanto estos datos fueron tomados en cuenta según la opinión de los encuestados. Aunado a esto, un 56% de los estudiantes encuestados admitió haber sido intimidado o maltratado algunas veces y un 17% lo fue muchas veces.

Recopilando estos datos se puede concluir que son frecuentes los casos de Bullying en el 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat, según los datos arrojados por todos los encuestados. A partir de que la orientadora refirió que se dieron aproximadamente dos casos semanales, se puede corroborar que son frecuentes estos casos en el centro. Es importante

destacar que el personal de la escuela y sus autoridades no están empapados del tema y apenas están empezando a reconocer y a identificar la presencia del mismo en el centro.

Así mismo se concluye que la cantidad de casos de Bullying que ocurrieron en el centro, durante el período escolar antes mencionado, fue mayor al reconocido tanto por la orientadora como por el sub-director. Evidenciándose esto en la manifestación de los estudiantes respecto a la frecuencia en que se daban los casos; sin embargo, no se tiene una cantidad exacta de los estudiantes involucrados en estas situaciones, tanto porque no se cuenta con un registro de casos.

**Para el objetivo No. 2 Identificar los tipos de Bullying que se da en los estudiantes del 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat.**

Identificando los tipos más comunes de Bullying que se dan en el 2do Ciclo del Nivel Básico, del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat, según los estudiantes: un 56% era el verbal, un 36% el físico, un 22% el social, un 15% el psicológico o todos los tipos y un 8% el Cyberbullying. Por otro lado, según el cuerpo docente: el 88% fue verbal; el 25% fue físico, psicológico y social y sólo un 13% fue Cyberbullying. Por su parte, el sub-director y la orientadora reconocieron que el Bullying verbal fue el más común; divergiendo del sub-director, la orientadora reveló que existía el Bullying social. Además ambos negaron la presencia del Bullying físico, psicológico y Cyberbullying. Según los datos evidenciados acorde a todos los actores escolares, el verbal es el tipo de Bullying que tiene mayor prevalencia entre los estudiantes del centro.

**Para el objetivo No. 3 Determinar las causas que motivan a los agresores a cometer Bullying en el 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espaillat.**

Dentro de las causas que motivan a los agresores a cometer Bullying en el 2do Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espaillat, según los estudiantes: el 48% dijo que era porque no le caían bien sus compañeros, el 28% afirmó que era porque los compañeros y profesores no lo tomaban en cuenta, el 23% era porque no lo aceptaban en el grupo o no sabían hacer amigos, el 19% era porque quería sentirse más fuerte, el 17% dijo que todas las anteriores, el 12% era porque tenía problemas familiares o carecían de lazos familiares, el 11% era porque nadie lo sancionaba y el 2% afirmó que era por otras razones, especificando que era porque lo molestaban.

Acorde a lo afirmado por los profesores: el 50% dijo que ocurría porque no se caían bien y porque tenían problemas familiares o carecían de lazos familiares, el 25% era porque no los aceptaban en el grupo o no sabían hacer amigos y un 13% era porque nadie los sancionaba, porque sentían que sus profesores y compañeros no los tomaban en cuenta y otras, considerándose que era porque lo molestaba. El sub-director y la orientadora coincidieron en que la causa por la que los niños maltrataban o agredían a sus compañeros era porque tenían problemas familiares o carecían de lazos familiares; agregando a esto, la orientadora consideró que se debía a la necesidad de sentirse superior frente a sus compañeros o porque no les caían bien algunos de ellos.

Con esto se concluye que la principal causa por la cual los niños maltrataban o intimidaban a sus compañeros era porque no le caían bien o porque tenían problemas familiares o carecían de lazos familiares; guardando relación con el 47% de los estudiantes que vivían con una sola figura parental.

**Para el objetivo No. 4 Identificar las consecuencias de las víctimas del Bullying en los estudiantes del 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat.**

Las consecuencias identificadas en los compañeros intimidados o maltratados en el 2do Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat, según los estudiantes fueron: el 38% afirmó que se sentían solos, el 37% afirmó que bajaron sus calificaciones, el 28% se aislaba, el 26% era rechazado por sus compañeros, el 26% tenía miedo, el 24% se quería ir de la escuela, el 22% faltaba mucho a clases, el 22% en el recreo se quedaba con sus profesores y el 10% fracasaba escolarmente o reprobaba el curso.

Según los profesores, el 38% afirmó que bajaron sus calificaciones, se sentían solos, faltaban mucho a clases, tenían miedo y en el recreo se quedaban con sus profesores; mientras que el 25% se sentía rechazado por sus compañeros y se aislaba del grupo finalmente, el 13% afirmó que se volvía agresivo. Según el sub-director, la consecuencia notoria era que sentían miedo y la orientadora expresó que se aislaron del grupo y se sintieron solos, tenían miedo y bajaban sus calificaciones. Con esto se concluye que los estudiantes, víctimas de algún maltrato o intimidación de este tipo, bajaron sus notas, tenían miedo y se sentían solos a consecuencia de esta situación.

**Para el objetivo No. 5 Indicar en qué lugares se suelen producir las situaciones de intimidación de los estudiantes del 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat.**

En cuanto al lugar donde suelen producirse situaciones de intimidación o maltrato, el 38% de los estudiantes afirmó que ocurría en la clase cuando no estaba el profesor, el 26% dijo que era en los pasillos, el 23% en el patio, el 10% dijo que ocurría en la clase en presencia del profesor, el 2% dijo que en el

baño y, finalmente, el 1% dijo que ocurría en la salida del centro. Acorde a los profesores: el 50% afirmó que el lugar más frecuente en darse las intimidaciones era en el patio y el 25% afirmó que era en la clase, ya sea en presencia o no del profesor. Por otra parte, el sub-director y la orientadora coincidieron en que el lugar más propicio a ocurrir estos episodios era en el aula de clases en ausencia del maestro. Con esto se concluye que el lugar más frecuente en que se daban estos eventos era en el aula de clases sin la supervisión del docente.

**Para el objetivo No. 6 Determinar el rendimiento académico de los estudiantes del 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat que intimidan o maltratan a sus compañeros.**

Determinando el rendimiento académico de los estudiantes que intimidaban o maltrataban a sus compañeros del 2do Ciclo del Nivel Básico, del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat, se encontró que de acuerdo a los estudiantes, un 38% tenía calificaciones que oscilaban entre 80 a 89 puntos, el 31% estaba entre 90 a 100 puntos, el 23% entre 70 a 79 puntos, un 6% estaba entre 65 a 69 puntos y un 2% era menos de 64 puntos. Por otro lado un 38% de los docentes afirmaron que contaban con calificaciones de 65 a 69 puntos, un 25% con calificaciones de 70 a 79 puntos o menos de 64 puntos y sólo un 12% contaban con calificaciones de 80 a 89%. La orientadora reafirmó que la calificación promedio se encontraba entre 65 a 69 puntos.

De acuerdo a lo reflejado en la ficha de observación, el 65% de los estudiantes identificados como agresores posee calificaciones entre 65 y 69 puntos, el 20% cuenta con calificaciones menor a 64 puntos y el 15% obtuvo calificaciones entre 70 y 79 puntos. Con esto se concluye que la calificación promedio de los estudiantes que intimidan o agreden a sus compañeros oscila entre 65 a 69 puntos, considerándose un estudiante con un rendimiento académico deficiente.

**Para el objetivo no. 7 Identificar los mecanismos que utiliza el Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat para disminuir el Bullying.**

Identificando los mecanismos, que son utilizados en el Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat, para disminuir el Bullying se encontró que, según los estudiantes, el 69% afirmó que el centro tenía establecidas normas claras y procedimientos específicos de convivencia, el 67% expresó el uso de charlas participativas, el 54% confirmó el uso de programas preventivos contra la violencia, el 47% expresó la realización de reuniones con familiares, el 19% manifestó el uso de murales informativos en el centro, el 17% de los estudiantes dijo que el centro utilizaba todos los mecanismos antes mencionados y el 15% reveló la utilización de recursos audiovisuales.

Por otro lado el 100% de los docentes expresaron la necesidad del uso de programas preventivos en el centro, un 88% destacó que el centro contaba con normas claras y procedimientos específicos de convivencia, un 50% dijo que todos los mecanismos eran utilizados, un 38% reveló que el centro utilizaba mecanismos como charlas participativas, reuniones con familiares y murales informativos y, finalmente un 25% admitió el uso de recursos audiovisuales y otros mecanismos, como lo son la realización de trabajo social con los estudiantes.

El sub-director y la orientadora coincidieron en el uso de mecanismos como el establecimiento de normas claras y procedimientos específicos en la escuela y la utilización de charlas participativas. Sin embargo, la orientadora destacó el uso de murales informativos y de reuniones con familiares, aunque el sub-director no reconoció los mismos. Ambos no hicieron referencia al uso de recursos audiovisuales.

En cuanto a las acciones tomadas por el centro ante una situación de maltrato o intimidación entre los estudiantes, según estos, un 70% dijo que lo enviaban a la dirección, un 66% que lo dirigían a donde la orientadora, un 23% que hablaban con ellos frente a los demás, un 22% que lo sancionaban físicamente y un 1% refirió que eran otras las acciones tomadas, especificando que no les hacían nada. Acorde a lo expresado por los docentes, un 50% dijo que los referían al departamento de orientación, un 25% que dialogaban individualmente al igual que con los niños que participaron en la misma, un 13% que les llama la atención cuantas veces era necesario y un 12% que hacía actividades en conjunto que motivaran la unidad del grupo.

Por su parte, el sub-director dijo que los amonestaba, se entrevistaba con los padres de los involucrados y los reportaba al departamento de orientación. La orientadora comentó, que inmediatamente sucedía algún evento de maltrato o intimidación, llevaba a los involucrados a su oficina tratando de solucionar la situación y de promover la amistad entre los mismos.

Con esto se concluye que los mecanismos más utilizados para la prevención de agresiones en el centro son el establecimiento de normas claras y procedimientos específicos, la realización de charlas participativas para tales fines y la reunión con los familiares de los involucrados.

**Para el objetivo general Analizar los efectos del Bullying en los estudiantes del 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat del Distrito Educativo 08-06 del sector Villa Progreso, de la ciudad de Santiago en el año escolar 2013-2014.**

A partir del análisis de los efectos del Bullying en los estudiantes del 2<sup>do</sup> Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat se concluye que:

1. Son frecuentes los casos de Bullying en el centro. Expresando un 40% de los estudiantes que estas agresiones se dan algunas veces y un 29% que casi siempre. Mientras que un 38% de los docentes afirmaron que son frecuentes.
2. El tipo de Bullying prevaleciente en dicho plantel escolar es el verbal y luego el físico.
3. Dentro de las causas que motivan a los agresores a cometer dichas acciones se encuentran: la falta de empatía hacia sus compañeros y la carencia de lazos familiares, coincidiendo en que un 47% de los estudiantes encuestados vive solo con una figura parental.
4. Las consecuencias manifestadas por las víctimas de estas agresiones en el centro son: bajar sus calificaciones, tener miedo y sentirse solos.
5. Dentro de los lugares más comunes en que se suelen darse este tipo de intimidaciones se reconocen el aula de clases sin la presencia del profesor, el patio y los pasillos.
6. El 65% de los estudiantes identificados como agresores poseen calificaciones dentro de un rango de 65 a 69 puntos, las cuales son consideradas como deficientes.
7. Finalmente, los mecanismos utilizados por el centro para disminuir la problemática son las charlas participativas y las reuniones con los familiares.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Girl. (2009). *Stand Up for Yourself and Your Friends*. Estados Unidos: American Girl Publishing, Inc.
- Anthony, M., & Lindert, R. (2010). *Little Girls can be Mean*. Nueva York: St. Martin's Griffin.
- Cajigas De Segredo, N., Kahan , E., Luzardo, M., Najson, S., & Zamalvide, G. (s.f.). *Universidad del Uruguay*. Recuperado el Octubre de 2012, de Escala de Agresión entre Pares para adolescentes y principales resultados: <http://es.scribd.com/doc/66492927/Bullying-Tesis>
- Centro para la Investigación del Comportamiento, Universidad de Stavanger. (s.f.). *Zero - Manual del Profesor*. Recuperado el Octubre de 2012, de <http://ebookbrowse.com/zero-manual-del-profesor-parte-1-pdf-d339966819>
- Coloroso, B. (2008). *The Bully, the Bullied, and the Bystander - Updated Edition*. Nueva York: HarperCollins Publishers.
- Drew, N. (2010). *No Kidding About Bullying*. Minneapolis: Free Spirit Publishing Inc.
- ElBullying.com. (06 de Diciembre de 2011). *El Bullying*. Recuperado el Octubre de 2012, de Todo sobre Bullying o Acoso Escolar: [www.elbullying.com](http://www.elbullying.com)
- Fuentes Pizarro, R. C., & Pereyra Aranda, L. M. (2011). *Repercusión del Bullying en el Redimiento Académico Escolar de los Estudiantes del Tercer Grado de Educación Secundaria en el Primer Colegio de la República "Nuestra Señora de Guadalupe" - Lima*. Recuperado el Octubre de 2012, de <http://es.scribd.com/doc/93718406/Proyecto-de-Tesis-Bullying>
- Fundación Televisa. (2012). *Fundación Televisa*. Recuperado el 21 de Octubre de 2012, de #Elbullyingmata: [www.fundaciontelevisa.org/elbullyingmata/](http://www.fundaciontelevisa.org/elbullyingmata/)
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. A. (2010). *La violencia entre iguales*. Madrid: Ediciones Pirámide (Grupo Anaya, S.A.).
- García Rodríguez, E., González de Pablo, M., Martínez Sánchez, A., & Nieto González, E. (2010). *Universidad Autónoma de Madrid*. Recuperado el Octubre de 2012, de El Fracaso Escolar - Bases psicopedagógicas para la inclusión educativa 1er Grado Educación Primaria: [http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/resteban/FRACASO%201.pdf](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/resteban/FRACASO%201.pdf)

Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2009). *Bullying Beyond the Schoolyard*. Estados Unidos: Corwin Press.

Jiménez Vázquez, A. (2007). *Universidad de Huelva*. Recuperado el Octubre de 2012, de El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de educación secundaria obligatoria:

valoración de una intervención a través de medios audiovisuales:

<http://www.doredin.mec.es/documentos/00820090000009.pdf>

López, M. E. (2012). *Basta ya, el bullying puede parar*. Colombia: Ediciones Gamma.

López, M. E. (2012). *La intimidación escolar o Bullying*. Colombia: Ediciones Gamma.

Macavinta, C., & Vander Pluym, A. (2005). Chapter 11: Fighting for Your Rights at School. En C.

Macavinta, & A. Vander Pluym, *Respect* (págs. 169-186). Minneapolis: Free Spirit Publishing Inc.

Matthews, A. (2012). *Alto al Bullying*. México: Editorial Alamah.

Mazur, M. (Abril de 2010). *Universidad Católica del Uruguay Dámaso Antonio Larrañaga*. Recuperado el Octubre de 2012, de Dinámica Bullying y Rendimiento académico en adolescentes: [http://www.centroser.com.uy/db-docs/Docs\\_secciones/nid\\_10/DINAMICA\\_BULLYING.pdf](http://www.centroser.com.uy/db-docs/Docs_secciones/nid_10/DINAMICA_BULLYING.pdf)

Noruega, el portal oficial en Chile. (2006). Tolerancia Zero contra el Bullying. Chile.

Olweus, D. (s.f.). *Acoso Moral*. Recuperado el Octubre de 2012, de Acoso Escolar, "Bullying", en las escuelas; hechos e intervenciones: <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>

Oñederra, J. A. (2008). *Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos*. Recuperado el Octubre de 2012, de <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%202008/1.%20Bullying%20aproximacion%20al%20fenomeno%20Oñederra.pdf>

Ortega, R. (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. Madrid: Alianza Editorial.

Paredes, M. T., Álvarez, M. C., Lega, L. I., & Vernon, A. (2008). Estudio Exploratorio sobre el Fenómeno del Bullying en la ciudad del Cali, Colombia. Latinoamérica.

Plan. (2010). *Aprender sin Miedo. Disciplina Positiva en el Aula, una Guía para Maestros y Maestras*. Santo Domingo, República Dominicana: Plan Rep. Dominicana.

Plan Internacional. (2008). *Aprender sin Miedo*. Recuperado el Octubre de 2012, de La Campaña Mundial para Terminar con la Violencia en las Escuelas: <https://plan-international.org/aprendersinmiedo/files-es/learn-without-fear-global-campaign-report-spanish>

Plan Rep. Dominicana. (2011). *Aprender sin Miedo*. Recuperado el Octubre de 2012, de Plan Rep. Dominicana: [www.planrd.org/campanas/aprender-sin-miedo.html](http://www.planrd.org/campanas/aprender-sin-miedo.html)

Santos, H. (16 de Octubre de 2012). Los significados del acoso escolar. *Listín Diario* , págs. 1c-2c.

Serrate, R. (2007). *Bullying acoso escolar*. España: Ediciones del Laberinto, S.L.

Swearer, S. M., Espelage, D. L., & Napolitano, S. A. (2009). *Bullying Prevention and Intervention*.

Nueva York: The Guilford Press.

Tejada, S., & Aracena, G. (Abril de 2011). *Análisis Exploratorio sobre el Fenómeno del Acoso Escolar (Bullying) en los Colegios Privados del Distrito Educativo 08-05 de la Ciudad de Santiago, República Dominicana* . Tesis de licenciatura no publicada, Santiago, República Dominicana: Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra.

Vargas, T. (2010). *Violencia en la Escuela*. Santo Domingo: Plan Rep. Dominicana.

Zorrilla Espinosa, E. E. (Octubre de 2011). *Documentos Google*. Recuperado el 27 de Octubre de 2012, de El Fenómeno Bullying y sus efectos en el rendimiento académico del adolescente:  
[https://docs.google.com/document/d/1UmhAyjvwIwMXIMzmIxmJk6dc4QUIf77A03uN0Vh-xN4/edit?hl=en\\_US&pli=1](https://docs.google.com/document/d/1UmhAyjvwIwMXIMzmIxmJk6dc4QUIf77A03uN0Vh-xN4/edit?hl=en_US&pli=1)

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)