

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA**

**ESCUELA DE POSTGRADO**



**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL  
MEDIO, MODALIDAD GENERAL DEL LICEO DR. ELIAS RODRIGUEZ DEL  
DISTRITO EDUCATIVO 16-04, BONA0, EN EL AÑO 2013-2014**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**PRESENTADO POR  
FRANCISCO ADAMES TIBURCIO  
YOLANDA MIGUELINA PEÑA**

**ASESOR  
DR. RAFAEL COLLADO CRUZ**

Santiago de los Caballeros  
República Dominicana  
Septiembre, 2014

# ÍNDICE GENERAL

Pag.

Dedicatoria .....	ii
Compendio .....	iv
CAPÍTULO I .....	1
ASPECTOS INTRODUCTORIOS .....	1
1.1 Antecedentes de la Investigación .....	2
1.2 Planteamiento del Problema .....	4
1.2.1 Formulación del Problema .....	5
1.2.2 Sistematización del Problema .....	5
1.3 Justificación .....	6
1.4 Objetivo de la Investigación .....	7
1.4.1 Objetivo General .....	7
1.4.2 Objetivos Específicos .....	7
1.5 Delimitación del Estudio .....	8
1.6 Limitación del Estudio .....	9
CAPÍTULO II .....	10
MARCO TEÓRICO .....	10
2.1 Marco Contextual .....	11
2.1.1 Contexto Geográfico e Histórico del Municipio de Bonao .....	12
2.1.1.1 Aspecto geográfico del Municipio de Bonao .....	12
2.1.1.2 Aspecto socioeconómico .....	13
2.1.1.3 Aspecto cultural .....	14
2.1.1.4 Aspecto educativo .....	14
2.2 Descripción del Centro Educativo Liceo Dr. Elías Rodríguez .....	15
2.2.1 Ubicación del Centro .....	15

2.1.3 Filosofía Educativa.....	15
2.1.4 Misión.....	16
2.1.5 Visión.....	16
2.1.6 Objetivos del Centro Educativo Liceo Dr. Elías Rodríguez.....	17
2.1.7 Historia del Centro Educativo Liceo Dr. Elías Rodríguez .....	18
Organigrama del Liceo Dr. Elías Rodríguez.....	19
Matricula del centro educativo Liceo Dr. Elías Rodríguez .....	19
Personal Administrativo y Docentes del centro educativo.....	20
2.2 Marco Teórico .....	20
2.2.1 Calidad de la Educación en el Sistema Educativo Dominicano.....	21
2. 2.1 Eficacia y Eficiencia en la Administración Escolar.....	25
2.2.2 Administración Escolar Estratégica .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.2.3 Evaluacion de los centros educativos.....	33
2.2.4 La Gestión Educativa .....	35
2.2.4.1 Características De la Gestión Educativa .....	36
2.2.4.2 El liderazgo en la Gestión Escolar.....	36
2.2.4.3 Mecanismo de Evaluación y Control .....	37
2.2.4.4 Evaluación de la Calidad De la Educación .....	37
2.2.4.5 Funciones del Sistema de Evaluación.....	38
2.2.5 Dimensiones de la Gestión Escolar.....	40
2.2.5.1 Dimensión Pedagógica-Curricular.....	40
2.2.5.2 Dimensión Administrativa .....	40
2.2.5.3 Dimensión de Participación Socio-comunitaria. ....	41
2.2.5.4 Dimensión Organizativa .....	41
2.2.5.5 Dimensiones de la Gestión en el Sistema Educativo Dominicano .....	41
2.2.6 Rol del Director Como Administrador del Centro Educativo .....	43
2.2.7 Características de las Escuelas Efectivas.....	44
2.2.7.1 Vinculación Escuela - Comunidad.....	46
2.2.7.2 El Director como supervisor Escolar.....	47
2.2.8 El Clima Escolar .....	48
2.2.8.1 Impacto Del Clima Escolar Positivo en la Gestión Educativa .....	48

2.2.9 El Derecho a la Participación .....	49
2.2.9.1 Organismos de Participación del Centro Educativo .....	50
CAPÍTULO III .....	53
MARCO METODOLÓGICO .....	53
3.1. Diseño de la Investigación.....	54
3.2. Tipo de investigación.....	55
3.3 Método .....	56
3.4. Población y Muestra.....	56
3.4.1 Población .....	56
3.4.2. Muestra .....	57
3.5 Técnicas e Instrumentos .....	59
3.7 Procedimiento para la recolección de los datos .....	59
3.8- Validez y Confiabilidad.....	60
CAPÍTULO IV.....	61
PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	61
4.1 Resultados del Cuestionario Aplicado a los Docentes . .....	63
4.2 Resultados de la Entrevista Aplicada al Director d.....	87
CAPÍTULO V .....	90
DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS .....	90
5.1 Discusión.....	91
5.2 CONCLUSIONES.....	98
RECOMENDACIONES .....	105
Referencias Bibliográficas.....	107
GLOSARIO.....	111

Apéndice A: Matriz Operacional de las Variables....**¡Error! Marcador no definido.**

Apéndice B: Cuestionario aplicado al Director .....**¡Error! Marcador no definido.**

Apéndice C Cuestionario aplicado al personal docente .....**¡Error! Marcador no definido.**

Apéndice D Mapa de la Provincia de Monseñor Nouel .....**¡Error! Marcador no definido.**

## Lista de Tablas

Tabla No. 1 Participa el docente en la elaboracion de planes estartegicos .....	63
Tabla No. 2 Promueve la creación de un clima organizacional factible.....	64
Tabla No. 3 Promueve el docente la actualización de la labor pedagógica .....	65
Tabla No. 4 El director coordina acciones para la toma de decisiones .....	66
Tabla No. 5 El PEC contempla las necesidades del centro .....	67
Tabla No. 6 El director coordina con la Junta de centro acciones.....	68
Tabla No. 7 El director coordina el Plan de Desarrollo .....	69
Tabla No 8 El director garantiza la marcha de la gestion escolar.....	70
Tabla No. 9 El director propicia la atención a la planta fisica .....	71
Tabla No. 10 El director propicia la disciplina, la convivencia .....	72
Tabla No. 11 El director impulsa las relaciones de integración y convivencia.....	73
Tabla No. 12 El director fomenta la descentralización .....	74
Tabla No. 13 El director expresa fiel cumplimiento a las normas del MINERD.....	75
Tabla No. 14 El director coordina la asamblea de profesores.....	76
Tabla No. 15 El director cuida por la buena administración de los recursos .....	77
Tabla No. 16 El centro tiene un Proyecto Educativo de centro .....	78
Tabla No. 17 El equipo directivo del centro ejerce un liderazgo transformador ....	79
Tabla No 18 Existe en el centro una convivencia escolar positiva .....	80
Tabla No. 19 Participa el docente en la elaboracion de planes estartegicos .....	81
Tabla No. 20 Los organismos de participación del centro funcionan .....	82
Tabla No. 21 El centro educativo es una comunidad educativa.....	83
Tabla No. 22 Los propósitos y los contenidos curriculares son conocidos.....	84
Tabla No. 23 Los maestros proporcionan atención personal .....	85
Tabla No. 24 Los maestros dedican espacio a la reflexion pedagogica.....	86

## Lista de Gráfico

Gráfico No. 1 Participa el docente en la elaboracion de planes estartegicos .....	63
Gráfico No. 2 Promueve la creación de un clima organizacional factible .....	64
Gráfico No. 3 Promueve el docente la actualización de la labor pedagógica .....	65
Gráfico No. 4 El director coordina acciones para la toma de decisiones.....	66
Gráfico No. 5 El PEC contempla las necesidades del centro .....	67
Gráfico No. 6 El director coordina con la Junta de centro acciones .....	68
Gráfico No. 7 El director coordina el Plan de Desarrollo .....	69
Gráfico No. 8 El director garantiza la marcha de la gestion escolar .....	70
Gráfico No. 9 El director propicia la atención a la planta fisica.....	71
Gráfico No. 10 El director propicia la disciplina, la convivencia.....	72
Gráfico No. 11 El director impulsa las relaciones de integración y convivencia ....	73
Gráfico No. 12 El director fomenta la descentralización.....	74
Gráfico No. 13 El director expresa fiel cumplimiento a las normas del MINERD ....	75
Gráfico No. 14 El director coordina la asamblea de profesores .....	76
Gráfico No. 15 El director cuida por la buena administración de los recursos.....	77
Gráfico No. 16 El centro tiene un Proyecto Educativo de centro.....	78
Gráfico No. 17 El equipo directivo del centro ejerce un liderazgo transformador ..	79
Gráfico No. 18 Existe en el centro una convivencia escolar positiva.....	80
Gráfico No. 19 Participa el docente en la elaboracion de planes estartegicos .....	81
Gráfico No. 20 Los organismos de participación del centro funcionan.....	82
Gráfico No. 21 El centro educativo es una comunidad educativa .....	83
Gráfico No. 22 Los propósitos y los contenidos curriculares son conocidos .....	84
Gráfico No. 23 Los maestros proporcionan atención personal .....	85
Gráfico No. 24 Los maestros dedican espacio a la reflexion pedagogica .....	86

## COMPENDIO

En las últimas décadas, los Centros Educativos de la República Dominicana, al igual que la mayoría de las organizaciones, han entrado en un proceso de trabajo arduo en busca de la calidad (UNESCO-OREALC, 2013), con el fin de cumplir con los propósitos establecidos en el currículo de la educación del Ministerio de Educación y satisfacer la demanda social educativa de manera equitativa, eficaz y eficiente.

Es de suma importancia analizar la evaluación de la Calidad en la Gestión Escolar del Nivel Medio, Modalidad General, del Liceo Dr Alias Rodríguez, del Distrito Educativo 16-04, pues a través de este análisis es posible encontrar rutas de acción que posibiliten el cumplimiento de las metas educativas en mejores condiciones.

El Ministerio de educación pretende una gestión de calidad que pueda dar respuesta a las necesidades individuales y sociales. De manera muy especial, una gestión escolar para construir una sociedad en la que la democracia, se convierta en una forma de vida. Como consecuencia de una gestión escolar de calidad, donde los estudiantes entiendan el entorno y puedan enfrentarse a la vida en cualquier parte del mundo. Por ello, la gestión escolar de calidad requiere de responsabilidades, para que la gestión sea eficiente, estas responsabilidades deben tener liderazgo, y que dicho liderazgo debe vincularse con el quehacer central del centro educativo, que es formar a los alumnos; para analizar, sintetizar y para colaborar en la solución de problemas que se presenten.

En lo concerniente a la presentación de la investigación reviste importancia señalar que la misma está estructurada de la manera siguiente: el Capítulo I, muestra los aspectos introductorios antecedentes, planteamiento del problema, formulación del problema, sistematización del problema, objetivo general y objetivos específicos, justificación, delimitación y limitaciones del estudio. El capítulo II trata



de la fundamentación del Marco Teórico, el Marco Contextual, la historia del Municipio de Bonaó, así como la del centro educativo Dr. Elías Rodríguez. El Marco Conceptual, en esta parte se presenta la información revisada para conocer la temática a tratar. Se plantea la evaluación de la calidad de la gestión escolar en el Nivel Medio, Modalidad General.

En el capítulo III, se explica el Diseño Metodológico, es decir, la metodología de la investigación, el tipo de investigación, los métodos y técnicas, se ubica, explicando el escenario en donde tuvo lugar el trabajo de campo, una descripción de los instrumentos que se utilizaron y de los participantes, además de las consideraciones metodológicas que se tomaron en cuenta para el diseño y selección de los mismos. En el capítulo IV se presentan los resultados fundamentales de la investigación. El capítulo V muestra la discusión de los resultados, las conclusiones y las recomendaciones a la que se ha llegado. Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas que sustentarán el estudio.

Se pudo comprobar que la dirección y el liderazgo ejerce un relevante papel en la puesta en práctica de determinadas innovaciones, tales como: la estructura del sistema escolar, que permite y facilita esa innovación, el liderazgo de quienes la proponen y coordinan, el apoyo administrativo y político necesario, normas grupales adecuadas, así como estándares de recompensas y sanciones adecuadas, influye en las expectativas y compromiso que los directores tienen acerca de los fines de los centros educativos. Además se pudo comprobar que tiene gran Importancia la "implicación" conjunta de los docentes en el proceso de cambio, como un factor clave del proceso del cambio educativo.

El nivel de apreciación de los educadores sobre la existencia del liderazgo Transformador en el centro educativo estudiado refleja que el 49% afirma estar de acuerdo con su incorporación al proceso directivo, un 25.5% de estos expresa estar de muy acuerdo y otro 25.5% puntualiza estar en desacuerdo con el cuestionamiento; por lo que a modo general se puede interpretar que el mismo está siendo incorporado a la gestión institucional, en un 74.5%, por lo tanto los sustentantes del estudio asumen, en este contexto, que su

aplicación es un factor muy positivo para la implementación del Modelo de Gestión de Centros Educativos sugerido por el Ministerio de Educación. El 49% de los docentes está totalmente de acuerdo, un 25.5% dice estar muy de acuerdo y el otro 25.5% está de acuerdo con relación a si los maestros proporcionan atención personal a cada estudiante en el aula, en su proceso de aprendizaje, transmitiéndoles altas expectativas en su desempeño. Se comprueba que el 68.1% de los docentes está de acuerdo, el 21.3% dice estar muy de acuerdo y el 10.6% está totalmente de acuerdo en cuanto a la coordinación de la formulación, aplicación y evaluación del Plan de Desarrollo Educativo del centro.

Se pudo comprobar que la gestión escolar ejerce un relevante papel en la puesta en práctica de determinadas innovaciones, tales como: la estructura del sistema escolar, que permite y facilita esa innovación, el liderazgo de quienes la proponen y coordinan, el apoyo administrativo y político necesario, normas grupales adecuadas, así como estándares de recompensas y sanciones adecuadas, influye en las expectativas y compromiso que los directores tienen acerca de los fines de los centros educativos. Además se pudo comprobar que tiene gran importancia la "implicación" conjunta de los docentes en el proceso de cambio, como un factor clave del proceso del cambio educativo.

## CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación; la cual trata sobre los factores que intervienen en la evaluación del desempeño y la calidad de la gestión escolar del centro educativo Liceo Dr. Elías Rodríguez, en el año 2014, en consecuencia se concluye lo siguiente:

En cuanto a la aplicación del primer objetivo **“Identificar las herramientas que utiliza la dirección del Liceo Dr. Elías Rodríguez para evaluar el desempeño y la calidad de la gestión escolar de este centro”**, se pudo comprobar que estos se relacionan de manera directa con el trabajo en equipo, la vinculación escuela-comunidad, las prioridades de aprendizaje sobre las normas escolares, las medidas consensuales, las relaciones directores – docentes y entre los distintos agentes que intervienen en el proceso de gestión pedagógica e institucional.

Se comprobó que las herramientas utilizadas para evaluar el desempeño y la calidad de la gestión:

- Informe financiero
- Ficha de evaluación del desempeño
- Ficha de acompañamiento

Se considera que los actores que intervienen en los procesos de gestión institucional y pedagógica del centro educativo estudiado; consultados al respecto coinciden en su gran mayoría al externar sus opiniones y refieren que en esta institución en los últimos años se ha implementado estrategias orientadas al desarrollo de un liderazgo transformacional, cuya finalidad primordial es lograr el mejoramiento de la calidad educativa y el fortalecimiento del vínculo escuela comunidad.

La calidad de las escuelas depende en gran medida de la competencia, dedicación y estilo de liderazgo del equipo directivo. El objetivo de cada equipo de

mejora, es diseñar, hacer seguimiento y mejorar los procesos críticos que añaden valor a la escuela y que permiten conseguir resultados de calidad.

En lo concerniente al segundo objetivo **“Determinar el tipo de liderazgo educativo requerido para obtener la calidad de la gestión escolar del Liceo Dr. Elías Rodríguez”**, a raíz de la aplicación de los instrumentos previamente diseñados para los fines pertinentes y de lugar se pudo determinar lo siguiente:

Se comprueba que el tipo de liderazgo predominante en este estudio de investigación es el transformador, este tipo de liderazgo se caracteriza porque los directivos toman en cuenta las opiniones de los subordinados y les consulta para decidir. También, se comprueba que en este centro educativo también está presente el tipo de liderazgo transaccional, porque este tipo de líder solo le preocupa el día a día, es decir que todo marche bien.

El nivel de apreciación de los educadores sobre la existencia del liderazgo Transformador en el centro educativo estudiado refleja que el 49% afirma estar de acuerdo con este tipo de liderazgo, un 25.5% de estos expresa estar de muy acuerdo y otro 25.5% puntualiza estar en desacuerdo con el cuestionamiento; por lo que a modo general se puede interpretar que el mismo está siendo incorporado a la gestión institucional, en un 74.5%, por lo tanto los sustentantes del estudio asumen, en este contexto, que su aplicación es un factor muy positivo para la implementación del Modelo de Gestión de Centros Educativos sugerido por el Ministerio de Educación.

El 49% de los docentes está totalmente de acuerdo, un 25.5% dice estar muy de acuerdo y el otro 25.5% está de acuerdo con relación a si los maestros proporcionan atención personal a cada estudiante en el aula, en su proceso de aprendizaje, transmitiéndoles altas expectativas en su desempeño. Se comprueba que el 68.1% de los docentes está de acuerdo, el 21.3% dice estar muy de acuerdo y el 10.6% está totalmente de acuerdo en cuanto a la coordinación de la formulación, aplicación y evaluación del Plan de Desarrollo Educativo del centro.

Se comprueba que el tipo de liderazgo predominante en este estudio de investigación es el transformador, ya que, de acuerdo a Cantera (2012), este tipo de liderazgo se caracteriza porque los directivos, toman en cuenta las opiniones de los subordinados y les consulta para decidir.

Con relación a la aplicación del tercer objetivo **“Determinar las estrategias implementas por el Director del centro, para evaluar el desempeño docente del Liceo Dr. Elías Rodríguez”** en el marco de esta investigación se pudo observar con cierto grado de notoriedad los aspectos enumerados a continuación:

Se observó que en el centro educativo Dr. Elías Rodríguez, el director acompañado por el coordinador pedológico, aplica fichas de evaluación, supervisión de registros, comparación de registros con los programas de clases.

El 49% de los docentes está totalmente de acuerdo, un 25.5% dice estar muy de acuerdo y el otro 25.5% está de acuerdo con relación a las estrategias implementas por el Director del centro, para evaluar el desempeño docente del Liceo Dr. Elías Rodríguez. Se comprueba que el 68.1% de los docentes está de acuerdo, el 21.3% dice estar muy de acuerdo y el 10.6% está totalmente de acuerdo en cuanto a la coordinación de la formulación, aplicación y evaluación del Plan de Desarrollo Educativo del centro.

Las opiniones del director del centro educativo, es de vital importancia en la ejecución de los procesos de gestión pedagógica e institucional se muestra de acuerdo con la existencia de algún grado de negligencia en cuanto a la gestión y el suministro de la instrumentación y/o logística requerida para el desarrollo del proceso educativo por la dirección del centro y de manera simultánea considera que los directivos de las escuelas estudiadas fomentan la descentralización como parte esencial de la gestión.

El Ministerio de Educación (2006), resalta los lineamientos generales de la administración de los centros educativos del Nivel Medio; en el contexto de la República Dominicana sugieren, en su gran mayoría, a los gestores de estas entidades educativas, recurrir de manera constante a la implementación de estrategias orientadas a su modernización, en cuanto a la manera de aplicar las políticas institucionales que en el transcurrir del tiempo han de conducir las por el sendero de la transformación y del cambio organizacional previamente pensado y planificado.

En cuanto al cuarto objetivo **“Identificar las medidas de evaluación y control que aplica la dirección para garantizar el desarrollo de los procesos en la calidad de la gestión escolar, en el Liceo Dr. Elías Rodríguez”**. Se comprobó que para garantizar el desarrollo de los procesos en la calidad de la gestión escolar, la dirección implementa:

- Registro de firma de los docentes
- Cumplimiento de horario
- Supervisión áulica
- Cumplimiento de los programas de clases
- Ejecución de las actividades presupuestadas

Según los resultados el 68.1% de los docentes está de acuerdo, el 21.3% dice estar muy de acuerdo y el 10.6% está totalmente de acuerdo en cuanto a la coordinación de la formulación, aplicación y evaluación del Plan de Desarrollo Educativo del centro.

Por lo que se observa que los docentes deben tener en cuenta las características del entorno social y cultural del centro, recogiendo la forma de atención a la diversidad de los alumnos, la acción tutorial, el plan de convivencia y respetar el principio de no discriminación y de la inclusión educativa de los valores fundamentales. Se establece que el PEC debe de hacerse público, en el marco que

decidan las Administraciones competentes, con objeto de facilitar su conocimiento por el conjunto de la comunidad educativa.

**Con relación a la incidencia del liderazgo educativo en el aprendizaje de los/as estudiantes del centro educativo estudiado**”, en el marco de esta investigación se pudo observar los aspectos enumerados a continuación:

Las incidencias del liderazgo directivo en el grado aprendizaje alcanzado por los/as estudiantes se visualiza como un factor muy favorable al desarrollo de los procesos pedagógicos en la actualidad, establece conexión directa con el planteamiento de Anderson (2010), el cual refiere que: El Liderazgo Directivo ejerce una influencia indirecta en el aprendizaje de los alumnos, a través de su incidencia en las motivaciones, habilidades y condiciones del trabajo de los profesores, que a su vez traen consigo un conjunto de resultados que favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje, como son: orden y disciplina en el aula, mayor estímulo en el aprendizaje, mejor relación con el entorno, convierte los alumnos en agente de cambio, mayor flexibilidad para manejar diferentes situaciones, ideas más claras y definidas sobre la realidad, mayor estimulación intelectual, entre otras.

El objetivo general de esta investigación **“Analizar los factores que intervienen en la evaluación del desempeño y la calidad de la gestión escolar del centro educativo Liceo Dr. Elías Rodríguez, en el año 2014”**, se pudo comprobar que la dirección y el liderazgo ejerce un relevante papel en la puesta en práctica de determinadas innovaciones, tales como: la estructura del sistema escolar, que permite y facilita esa innovación, el liderazgo de quienes la proponen y coordinan, el apoyo administrativo y político necesario, normas grupales adecuadas, así como estándares de recompensas y sanciones adecuadas, influye en las expectativas y compromiso que los directores tienen acerca de los fines de los centros educativos. Además se pudo comprobar que tiene gran Importancia la "implicación" conjunta de los docentes en el proceso de cambio, como un factor clave del proceso del cambio educativo.

Esta investigación contribuye a mejorar en gran medida la gestión que desempeña el director y los docentes en esta institución, ya que fomenta la promoción, la convivencia escolar, la equidad y la eficiencia en todos los aspectos y trabajo en equipo.

Se pudo comprobar que tiene gran Importancia la "implicación" conjunta de los docentes en el proceso de cambio, como un factor clave del proceso del cambio educativo. Se comprueba, además, que sin una visión estratégica, un individuo no puede convertirse en un dirigente y por lo tanto debe tener la imagen clara de lo que espera que realice o llegue a ser un determinado grupo de personas.

En esta investigación las recomendaciones que se hacen son con la finalidad de crecer en calidad y lograr la diferencia ante los demás centros educativos.

Se comprobó que los factores que intervienen en la evaluación de la calidad de este centro educativo son: la promoción, el rendimiento académico, el desempeño docente, la gestión del director, la labor que realiza el personal de apoyo, las condiciones de la estructura física, la higiene y el embellecimiento del entorno escolar y la integración de todo el personal que labora en la institución.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, B. (2012). *Gestión de Procesos de Evaluación en el Centro Educativo: "Rol del Director"*.
- Anderson, S. (2010). *"Liderazgo Directivo: Claves Para una Mejor Escuela"*. Psicoperspectivas (2010): 34-52. redalyc.uaemex.mx
- Álvarez, B. & Ruiz M. (1997). *Evaluación y Reforma Educativa: "Opciones de Política"*. Documento Bibliográfico Auspiciado Por La Oficina para América Latina y el Caribe División de Educación y Recursos Humanos Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos.
- Ayuntamiento Municipal de Bonao (2012). Informe estadístico anual. Provincia Monseñor Nouel, Bonao, R. D.
- Batista García, F. (2000). Historia de Bonao. Editora Corripio, Santo Domingo, R. D. Cámara de Comercio de la Provincia Monseñor Nouel (2000). *Informe económico y social Provincia Monseñor Nouel*, Bonao, R. D.
- Cantera, R. (2012). *El Desafío de la Gestión Escolar en la Sociedad del Conocimiento. Congreso Internacional Para El Desarrollo Educativo*. Auspiciado por el Colegio de Estudios de Posgrado de la Ciudad de México.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: Editorial Mc- Graw – Hill interamericana editores, S.A. de C.V.
- Custodio, C. (2006). *Introducción a la Estadística Básica*. (4ta.Ed.). Santo Domingo, República Dominicana: Editora Taller.
- De los Santos, S. & Valeirón, J. (2007). *Instituto Dominicano de Investigación y Evaluación de la Calidad de la Educación (IDEICE): Propuesta*.
- Diseño Curricular del Nivel Básico (2002). Ministerio de Educación Editoria Corripio CxA. Sto. Dio. ; Rep. Dom. P. 53.
- Distrito Educativo 16-04, Bonao (2013). Informe estadístico anual. Bonao, R. D.
- Figuroa, M. y otros (2012). *Retos Presentes y Futuros De República Dominicana: Listín Diario*; Santo Domingo, R.D. Editorial Listín Diario Sec. "La República".
- Fisher, L. & Navarro, A. (1997). *Investigación de Mercados*. México: Editorial Mc-Graw – Hill interamericana editores, S.A.

- Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación*, Editorial: MC GRAW HILL-MEXICO D.F., Pág.158.
- IPE-UNESCO (2000). *Planeamiento de la Educación. Desafíos de la Educación*, Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. Buenos Aires: UNESCO.
- Martínez Rizo, F. (2009). "La evaluación de la calidad de los sistemas educativos: Propuesta de un modelo". En *Evaluación: Avances y desafíos de la evaluación educativa. Metas educativas 2021*. Organización de los Estados Iberoamericanos. Editorial Santillana.
- Matos, C. (2010). *Calidad, Eficiencia, Monitoreo y Financiamiento: Retos Educación*; Informe del BID sugiere al estado concentrarse en la mejora de los aprendizajes en las escuelas. Periódico Hoy: Editorial Grupo Corripio Sec. El País. Santo Domingo, República Dominicana.
- Ministerio de Educación (2011). *Escuela de Directores: Programa de Certificación en Gestión de Calidad*. Santo Domingo: República Dominicana.
- Ministerio de Educación (2008). *Plan Decenal (2008-2018): Política 6*, Santo Domingo: República Dominicana.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana (2012). *Proyecto Educativo De Centro (PEC) Del Centro Educativo Liceo Dr. Elías Rodríguez*. Distrito Educativo 16, 04, Bonao, Monseñor Nouel, Rep. Dom.
- Miranda, M. (2002). *La Supervisión Escolar y el Cambio Educativo. "Un Modelo De Supervisión Para La Transformación, Desarrollo Y Mejora de los Centros*. Publicado por la Revista: Currículum y Formación del Profesorado.
- Modelo de Gestión de Calidad Para los Centros Educativos (2006). Ministerio de Educación. Editorial: Corripio CxA. Sto. Dgo. ; Rep. Dom.
- OREALC-UNESCO (2007). *Educación de Calidad Para Todos: Un asunto de derechos humanos*, Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del Proyecto regional de Educación para América Latina y el Caribe. Buenos Aires.
- Ordenanza 1'96 (1996). Ministerio de Educación. Editorial: Corripio CxA. Sto. Dgo., Rep. Dom. P. 53.
- Paniagua, L. R. (2004). *Fundamento Filosófico del Factor Humano*. Tesis de Licenciatura de la Universidad del Istmo Guatemala, C.A.
- Paz, M.E. (2004). *Los Valores Humanos Como Fundamento de Una Cultura Organizacional En Una Empresa Comercial*. Tesis de Licenciatura de la Universidad del Istmo Guatemala, C.A.

- Plaza de la Cultura de Bonao (2013). Informe Anual sobre la cultura de Bonao. Provincia Monseñor Nouel, Bonao, R. D.
- Proyecto Educativo de Centro (PEC) del Centro Educativo Liceo Dr. Elías Rodríguez (2012)
- Rivas, S. (2006). *La Gestión Directiva En La Escuela*. Educar. Revista de Educación, 39, 13- 20.
- Robbins Stephen & Coulter Mary (2005). «*Administración*», Octava Edición: Pearson Educación, Pág. 8.
- Samuelson P. I & Nordhaus (2002). «*Economía*», Decimoséptima Edición, de William, McGraw Hill Interamericana de España, Pág. 4.
- Sánchez J. (2001). *El Liderazgo Gerencial Que se Requiere Hoy*; Ponencia.
- Secretaria de Estado de Educación Dominicana (2000). *Ley General de Educación 66'97*; Art.58 y 59. Editora Taller; Sto. Dgo: Rep. Dom.
- Sistema de Gestión de Centros Educativos (2014). Estadística de los centros educativos. Bonao, R. D.
- Tamayo y Tamayo, M. (2001). *El proceso de la Investigación Científica*. 3a ed. México: Ed. Limusa.
- UNESCO/OREALC (2007). *Propuesta de Educación de Calidad. Oficina Regional de Educación Para América Latina y el Caribe*. Declaración de la Segunda Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe, Buenos Aires.
- Valdez, R. (2005), Datos Históricos del pueblo de Bonao. Monseñor Nouel, Bonao, R. D. Editorial El Angel.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)