

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA

ESCUELA DE POST-GRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS



NIVEL DE SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN DE LA DIRECTORA EN EL ÁREA DE MATEMÁTICAS EN EL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL BÁSICO EN EL INSTITUTO PEDAGÓGICO DE SANTIAGO, MUNICIPIO DE SANTIAGO, DISTRITO 08-05, AÑO LECTIVO SEPTIEMBRE 2013.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE: MAGISTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

POR:

YAMILKA ESTRADA THEN 11-3334
CLEMENCIA ALTAGRACIA ROSARIO BERNARD 11-2959

ASESORES:
PEDRO MENCÍA, M. A.
YSABEL UREÑA, M. A.

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
MAYO, 2013

Índice general

	Pág.
DEDICATORIAS	I
AGRADECIMIENTOS	II
TABLA DE CONTENIDO	III
LISTA DE GRÁFICOS	IV
LISTA DE TABLAS	V
COMPENDIO	VI
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Planteamiento del Problema	2
1.2 Formulación y Sistematización del Problema	3
1.2.1 Pregunta Generadora	3
1.2.2 Sub-Preguntas	3
1.3 Objetivos de la Investigación	4
1.3.1 Objetivo General	4
1.3.2 Objetivos Específicos	4
1.4 Justificación del Tema	5
1.5 Delimitación del Tema	6
CAPÍTULO II. MARCO TEORICO	
2.1 Contexto de la ciudad de Santiago de los Caballeros	8
2.2 Marco Contextual del Instituto Pedagógico de Santiago (IPS)	9
2.2.1 Historia	9
2.2.2 Misión	10
2.2.3 Visión	11
2.2.4 Valores	11
2.2.5 Principios fundamentales y Filosofía	11
2.2.6 Metas y Finalidades	12
2.3 Nivel de seguimiento de la gestión a los procesos pedagógicos	12
2.3.1 Concepto del nivel de seguimiento a la Gestión de los procesos pedagógicos	14
2.3.2 Estrategias de aprendizaje	16
2.3.3 Resultados de la aplicación de las estrategias de aprendizaje	20
2.3.4 La planificación de estrategias de aprendizaje	23
2.3.5 Rol del director en la evaluación del desempeño docente	29
2.3.6 El nivel de seguimiento a la Gestión de los procesos pedagógicos como un proceso de gestión institucional participativa	31

2.3.7 Preparación de las evaluaciones del desempeño en el nivel de seguimiento a la Gestión de los procesos pedagógicos	32
2.3.8 Métodos de evaluación basados en el desempeño docente	35
2.3.9 Métodos de evaluación basados en la gestión educativa de calidad	36
2.3.10 Preparación de las evaluaciones del desempeño en el nivel de seguimiento a la Gestión de los procesos pedagógicos	37

CAPÍTULO III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de estudio	41
3.2 Método	42
3.3 Población y muestra	42
3.4 Técnicas de recolección de datos	43
3.5 Técnicas de análisis e interpretación de los datos	44
3.6 Confiabilidad	46
3.7 Validez	46

CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados del cuestionario dirigido al personal docente del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Instituto Pedagógico de Santiago	48
4.2 Resultados del cuestionario dirigido a alumnos (as) del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Instituto Pedagógico de Santiago	64
4.3 Consideraciones del personal de Dirección del Instituto Pedagógico de Santiago, según la entrevista realizada	77

CAPÍTULO V. ANÁLISIS DE DATOS

CONCLUSIONES	92
RECOMENDACIONES	96
BIBLIOGRAFÍA	99
ANEXOS	102

LISTA DE TABLAS

Resultados del cuestionario dirigido al personal docente del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Instituto Pedagógico de Santiago

Tabla No. 1. Formación de grupos pedagógicos de discusión	42
Tabla No. 2. Sugerencia de trabajos de investigaciones por parte del supervisor	43
Tabla No. 3. Sugerencia de uso de estrategias de discusión y debate en el aula por parte del supervisor	44
Tabla No. 4. Sugerencia de uso de la estrategia de exploración previa por parte del Supervisor	45
Tabla No. 5. Interrelación y comunicación con los alumnos (as)	46
Tabla No. 6. Puesta en práctica de la supervisión de docente a docente en el centro educativo	47
Tabla No. 7. Concibe la supervisión educativa como colaboración y ayuda para los docentes	48
Tabla No. 8. Facilitación de materiales o utensilios por parte del supervisor	49
Tabla No. 9. Suministro de asistencia pedagógica por parte del supervisor	50
Tabla No. 10. Suministro de asesoría por parte del supervisor en caso de que lo soliciten	51
Tabla No. 11. La supervisión docente contribuye a proporcionar mejores prácticas Pedagógicas	52

Tabla No. 12. En la evaluación de la supervisión se obtienen resultados educativos que hablan de la buena orientación académica que recibe el alumno	53
Tabla No. 13. La supervisión proporciona espacio de interacción entre docentes	54
Tabla No. 14. La supervisión educativa del centro favorece el trabajo en equipo	55
Tabla No. 15. Compartimiento de roles en el centro educativo	56
Tabla No. 16. La supervisión educativa ha proporcionado mayor aprendizaje en los alumnos (as)	57
Tabla No. 17. La supervisión educativa proporciona mayor confianza y credibilidad al sistema educativo	58

Resultados del cuestionario dirigido a alumnos (as) del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Instituto Pedagógico de Santiago

Tabla No. 1. Opinión sobre si las actividades que programa este centro son significativas para la mejora de la calidad educativa	59
Tabla No. 2. Opinión sobre si el centro da seguimiento a la diversidad de necesidades sociales y educativas existentes	60
Tabla No. 3. Opinión sobre si en este centro se aprovecha el tiempo al máximo	61
Tabla No. 4. Opinión sobre si en este centro existe respeto entre alumnos y docentes y viceversa	62
Tabla No. 5. Opinión sobre si las autoridades del centro educativo supervisan la higiene del plantel en sentido general	63
Tabla No. 6.	

Opinión sobre si los servicios estudiantiles ofrecidos en este centro educativo son supervisados por las autoridades correspondientes	64
Tabla No. 7. Opinión sobre si el director/a supervisa el desarrollo de las clases en el aula	65
Tabla No. 8. Opinión sobre si los padres y madres de familias visitan el centro educativo	66
Tabla No. 9. Opinión sobre si los y las docentes supervisan la realización de las tareas y/o prácticas escolares	67
Tabla No. 10. Opinión sobre si los docentes y las docentes supervisan el acto de bandera	68
Tabla No. 11. Opinión sobre si los docentes y las docentes cumplen el horario de clases establecido	69
Tabla No. 12. Opinión sobre si los docentes y las docentes asisten a las asambleas Acordadas	70
Tabla No. 13. Opinión sobre si los docentes y las docentes asisten a las actividades extracurriculares	71
Tabla No. 14. Opinión sobre si las relaciones entre maestro- alumno son cordiales	72

LISTA DE GRÁFICOS

Resultados del cuestionario dirigido al personal docente del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Instituto Pedagógico de Santiago

Tabla No. 1.

Formación de grupos pedagógicos de discusión

Tabla No. 2.

Sugerencia de trabajos de investigaciones por parte del supervisor

Tabla No. 3.

Sugerencia de uso de estrategias de discusión y debate en el aula por parte del supervisor

Tabla No. 4.

Sugerencia de uso de la estrategia de exploración previa por parte del supervisor

Tabla No. 5.

Interrelación y comunicación con los alumnos (as)

Tabla No. 6.

Puesta en práctica de la supervisión de docente a docente en el centro educativo

Tabla No. 7.

Concibe la supervisión educativa como colaboración y ayuda para los docentes

Tabla No. 8.

Facilitación de materiales o utensilios por parte del supervisor

Tabla No. 9.

Suministro de asistencia pedagógica por parte del supervisor

Tabla No. 10.

Suministro de asesoría por parte del supervisor en caso de que lo soliciten

Tabla No. 11.

La supervisión docente contribuye a proporcionar mejores prácticas pedagógicas

Tabla No. 12.

En la evaluación de la supervisión se obtienen resultados educativos que hablan de la buena orientación académica que recibe el alumno

Tabla No. 13.

La supervisión proporciona espacio de interacción entre docentes

Tabla No. 14.

La supervisión educativa del centro favorece el trabajo en equipo

Tabla No. 15.

Compartimiento de roles en el centro educativo

Tabla No. 16.

La supervisión educativa ha proporcionado mayor aprendizaje en los alumnos (as)

Tabla No. 17.

La supervisión educativa proporciona mayor confianza y credibilidad al sistema educativo

Resultados del cuestionario dirigido a alumnos (as) del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Instituto Pedagógico de Santiago

Tabla No. 1.

Opinión sobre si las actividades que programa este centro son significativas para la mejora de la calidad educativa

Tabla No. 2.

Opinión sobre si el centro da seguimiento a la diversidad de necesidades sociales y educativas existentes

Tabla No. 3.

Opinión sobre si en este centro se aprovecha el tiempo al máximo

Tabla No. 4.

Opinión sobre si en este centro existe respeto entre alumnos y docentes y viceversa

Tabla No. 5.

Opinión sobre si las autoridades del centro educativo supervisan la higiene del plantel en sentido general

Tabla No. 6.

Opinión sobre si los servicios estudiantiles ofrecidos en este centro

educativo son supervisados por las autoridades correspondientes

Tabla No. 7.

Opinión sobre si el director/a supervisa el desarrollo de las clases en el aula

Tabla No. 8.

Opinión sobre si los padres y madres de familias visitan el centro educativo

Tabla No. 9.

Opinión sobre si los y las docentes supervisan la realización de las tareas y/o prácticas escolares

Tabla No. 10.

Opinión sobre si los docentes y las docentes supervisan el acto de bandera

Tabla No. 11.

Opinión sobre si los docentes y las docentes cumplen el horario de clases establecido

Tabla No. 12.

Opinión sobre si los docentes y las docentes asisten a las asambleas Acordadas

Tabla No. 13.

Opinión sobre si los docentes y las docentes asisten a las actividades extracurriculares

Tabla No. 14.

Opinión sobre si las relaciones entre maestro- alumno son cordiales

COMPENDIO

Esta investigación abarca el nivel de seguimiento a la gestión de la directora en el área de matemáticas en el Segundo Ciclo del Nivel Básico en el Instituto Pedagógico de Santiago, Distrito Educativo 08-05.

Santiago es la segunda ciudad más importante del país. Fue fundada en 1495 durante la primera colonización española del Nuevo Mundo. Santiago de los Caballeros se localiza en la región conocida como Valle del Cibao, a unos 155 km al noroeste de Santo Domingo y a una altitud media de 178 msnm.

Limita al norte con la provincia de Puerto Plata, al sur con los municipios de Jánico y San José de Las Matas, al este con los municipios Tamboril, Licey al Medio y Puñal, y al oeste con los municipios Villa González y Esperanza.

En el área cultural cuenta con el Gran Teatro del Cibao, la Casa de la Cultura, el Centro de la Cultura, Casa de Arte, La 37 por las Tablas y el Centro Cultural Eduardo León Jiménez, uno de los más importantes en Latinoamérica y el Caribe. Entre sus atractivos urbanos sobresalen la Catedral Santiago Apóstol, el Palacio Consistorial, el Hotel Matum, el Estadio Cibao y el Monumento a los Héroes de la Restauración.

El Instituto Pedagógico de Santiago (IPS), centro donde se realizó la investigación, es una institución educativa privada, de carácter social, que es regulada por la legislación del sector educativo nacional. Fue fundado en el mes de septiembre del año 1974, con el propósito de dar respuestas al déficit que presenta el sector público en la oferta de plazas educativas para suplir la demanda de la población. El instituto fue creado por varias personas, entre ellas está Ramón Lantigua.

El Instituto Pedagógico, tiene como principio básico, la educación permanente. A tal efecto, el sistema educativo de esta institución, fomenta en los alumnos, desde su más temprana edad el aprender por sí mismos y facilita también, la incorporación del adulto a distintas formas de aprendizaje. Una función importante es formar estudiantes para la comprensión, asimilación y desarrollo de los valores humanos y trascendentales; intelectuales, morales, éticos y religiosos.

La supervisión es una de las etapas propias del proceso administrativo, de ahí la importancia de su aplicación en todas las instituciones, incluyendo las educativas, en las cuales se aborda el tema del modelo de gestión administrativo. Es necesario sostener un conocimiento integral sobre el tema de la gestión educativa capaz de implementar un modelo de gestión basado en la supervisión para la mejora de la calidad educativa.

Atendiendo a este criterio inicial, Fermín, M. (2000), define la supervisión como un servicio de orientación y asesoría técnica en la cual la verificación y la evaluación son acciones complementarias que permiten recoger información sobre la problemática que deberá ser superada a través de acciones de asesoramiento, tan pronto sean detectadas.

El servicio de Nivel de seguimiento a la Gestión de los procesos pedagógicos está destinado al mejoramiento de la calidad y eficiencia de la educación mediante el asesoramiento, la promoción y la evaluación del proceso educativo y de su administración. Se ofrece en forma permanente y organizada conformando un sistema.

El nivel de seguimiento a la Gestión de los procesos pedagógicos es el servicio técnico destinado al mejoramiento de la calidad y eficiencia de la educación, mediante las acciones de investigación, análisis, asesoramiento,

orientación, promoción y evaluación del proceso educativo y de su correcta administración.

Beltrán (1998) define las estrategias educativas como las formas de trabajo que tienen una clara intencionalidad de movilizar recursos de los niños (emocionales, sociales, afectivos, cognitivos) para promover el desarrollo de sus competencias.

Molina, C. (2007), ha identificado cinco tipos de estrategias generales en el ámbito educativo. Las tres primeras ayudan al alumno a elaborar y organizar los contenidos para que resulte más fácil el aprendizaje (procesar la información), la cuarta está destinada a controlar la actividad mental del alumno para dirigir el aprendizaje y, por último, la quinta está de apoyo al aprendizaje para que éste se produzca en las mejores condiciones posibles.

Las estrategias de ensayo son aquellas que implica la repetición activa de los contenidos (diciendo, escribiendo), o centrarse en partes claves de él. Son ejemplos: repetir términos en voz alta, reglas mnemotécnicas, copiar el material objeto de aprendizaje, tomar notas literales, el subrayado.

Las estrategias de elaboración implican hacer conexiones entre lo nuevo y lo familiar. Por ejemplo: parafrasear, resumir, crear analogías, tomar notas no literales, responder preguntas (las incluidas en el texto o las que pueda formularse el alumno), describir como se relaciona la información nueva con el conocimiento existente.

Las estrategias de organización agrupan la información para que sea más fácil recordarla. Implican imponer estructura a los contenidos de aprendizaje, dividiéndolo en partes e identificando relaciones y jerarquías.

Incluyen ejemplos como: resumir un texto, esquema, subrayado, cuadro sinóptico, red semántica, mapa conceptual, árbol ordenado.

Las estrategias de control de la comprensión son las ligadas a la Metacognición, implican permanecer consciente de lo que se está tratando de lograr, seguir la pista de las estrategias que se usan y del éxito logrado con ellas y adaptar la conducta en concordancia. Entre las estrategias metacognitivas están: la planificación, la regulación y la evaluación.

Las estrategias de planificación son aquellas mediante las cuales los alumnos dirigen y controlan su conducta, son, por tanto, anteriores a que los alumnos realicen ninguna acción.

Según Turiel (1983), planear, en el ámbito de las políticas sociales, es una actividad que permite ver de antemano lo que se quiere lograr, decidir cuáles son las acciones y estrategias que se seleccionan -dado que los recursos son finitos-, y se orienta a obtener mejores resultados. En la escuela, planear es un método que permite dirigir procesos pedagógicos y administrativos hacia el logro de mejores productos. Mejorar significa pasar de un estado a otro más satisfactorio; parte de reconocer una situación no satisfactoria y requiere voluntad para superarla.

Consolidar un sistema educativo flexible y dinámico que responda, en magnitud y pertinencia, a las demandas y dinámicas nacionales y mundiales es una de las prioridades del actual Gobierno Nacional. Con la Revolución Educativa en cobertura, calidad y eficiencia, y las acciones concretas en cada uno de estos tres ejes de política, el sector educativo se prepara para responder a estas exigencias. Revolucionar el sistema educativo en términos de mejorar su calidad, es el objetivo del ciclo de los estándares, las evaluaciones y los

Planes de Mejoramiento, que permite, a cada comunidad educativa, ordenar integralmente sus procesos pedagógicos y gerenciales.

Nérici, I. G. (2006), plantea que los directores están llamados a ser líderes educativos en sus escuelas y liceos y su rol es crucial para que los alumnos logren aprendizajes de calidad. Esto no es sólo una declaración, sino que ha sido comprobado a través de diversas investigaciones sobre efectividad escolar.

Entre otras tareas, el rol de un Directivo implica ser capaz de evaluar el desempeño de los docentes que trabajan bajo su conducción y orientar su gestión al desarrollo profesional de esos profesores: apoyar las debilidades detectadas y reconocer y potenciar sus fortalezas, en beneficio de los aprendizajes de los alumnos.

La evaluación del desempeño profesional docente es un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad aboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, padres, directivos, colegas y representantes de las instituciones de la comunidad.

La gestión escolar por la que se pugna, es un proceso mediante el cual se motiva a participar responsable y conscientemente a los principales implicados en la labor educativa, para tomar decisiones que incidan positivamente en la calidad de los servicios que el plantel ofrece.

Esto implica rescatar la operatividad de los órganos escolares más importantes, como las academias y los Consejos Consultivos escolares y de ser

necesario construir órganos nuevos, más dinámicos y completos, foros donde los participantes puedan expresarse libremente y donde se intercambien experiencias con la finalidad de mejorar el desempeño profesional de los implicados, en bien de la labor de la institución.

En la actualidad se utiliza un amplio espectro de instrumentos que se emplean para evaluar el desempeño, que incluyen listas de cotejo, sistemas de categorías, informes escritos, resúmenes y sistemas de clasificación. Los procedimientos también varían con respecto al grado de inferencia que pueden requerir para categorizar los comportamientos observados.

El objetivo de la evaluación en el nivel de seguimiento a la Gestión de los procesos pedagógicos es proporcionar una descripción exacta y confiable de la manera en que el docente lleva a cabo su rol. Los sistemas de evaluación deben estar directamente relacionados con el puesto y ser prácticos y confiables.

Es necesario que tengan niveles de medición o estándares completamente verificables. Por directamente relacionados con el puesto se entiende que el sistema califica únicamente elementos de importancia vital para obtener éxito en el puesto. Si la evaluación no se relaciona con el puesto, carece de validez. Se entiende que la evaluación es práctica cuando es comprendida por evaluadores y evaluados. Un sistema complicado puede conducir a confusión o generar suspicacia y conflicto.

El presente estudio es del tipo descriptivo porque analiza el nivel de seguimiento a la gestión de la directora en el área de matemáticas en el Segundo Ciclo del Nivel Básico en el Instituto Pedagógico de Santiago.

Dankhe (1986) afirma que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de variables y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga en este caso el seguimiento a la gestión de la directora.

Además la investigación es documental porque se consultaron diferentes fuentes secundarias, tales como libros, enciclopedias de pedagogía, revistas científicas, monografías y la Internet, para recopilar información teórica. De campo porque los datos primarios del estudio se consiguieron directamente en el lugar de los hechos, en este caso en el Instituto Pedagógico de Santiago, Municipio de Santiago, trabajando con los/as estudiantes, personal de la dirección y los/as docentes.

La investigación tiene un diseño no experimental, porque cada una de las variables e indicadores ya fueron manejadas por otros investigadores.

El enfoque es de tipo cuantitativo, porque mide y analiza las variables desde el punto de vista de la incidencia que tienen en la problemática objeto de estudio. Según Hernández Sampieri, R. et al. (2006), “la metodología cuantitativa es aquella que permite examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la estadística” (p. 48).

En cuanto al método empleado, se utilizó el deductivo, ya que los datos generales fueron aceptados como valederos para deducir por medio del razonamiento lógico varias suposiciones; es decir, parte de verdades

previamente establecidas como principios generales, para luego adaptarlos a casos individuales y comprobar así su validez. Bajo el enfoque cualitativo para tabular los datos y el enfoque cualitativo utilizando la entrevista como técnica del método científico.

Según datos proporcionados por el Instituto Pedagógico de Santiago, en el período escolar 2012-2013, el total de estudiantes de Básica es de 372, de los cuales 111 alumnos/as son del segundo ciclo del Nivel Básico (5to. a 8vo.).

La población corresponde al personal de dirección del centro educativo objeto de estudio que está compuesto por 2 personas (director y subdirector), los 8 docentes titulares de Educación Básica y los 111 alumnos (as) del segundo ciclo del Nivel Básico de la tanda matutina.

Para la determinación de la muestra de la cantidad de alumnos (as) a encuestar, se utiliza la fórmula de Fisher y Navarro (1992), siendo la misma equivalente a 111 estudiantes, así como los dos directivos y los 8 docentes.

Las técnicas implementadas para la recolección de los datos en esta investigación fue la entrevista y el cuestionario.

Los resultados del estudio revelan, con respecto a las actividades cotidianas que desempeña la directora, el estudio mostró que para la mayoría de los profesores casi siempre y algunas veces se realiza la actividad de supervisión al maestro; de igual forma, la mayor parte de los miembros del personal directivo opinó que casi siempre realizan esta actividad.

Lo antes expuesto, permite afirmar que los directivos del Instituto Pedagógico de Santiago, cumplen con esta actividad tan importante de supervisión escolar; dando cumplimiento a lo establecido por Nérici, Imideo G.

(2006), cuando expresa que: "la supervisión escolar puede sintetizarse como asistencia a las actividades docentes, de manera que pueda darles coordinación, unidad y continuidad, para que la escuela alcance con mayor eficiencia sus objetivos."

Con relación a las estrategias que implementa la directora, el estudio reveló que para el 23% la directora siempre supervisa las actividades en el aula y otro 23% indica que casi siempre, implican que la directora realiza seguimiento, brinda apoyo académico, acompañamiento de encuentros pedagógicos, jornadas de capacitación de grados, investigación y observación, todos en un nivel de un 46% afirman que se realiza de forma periódica.

Lo anterior permite afirmar que las actividades que realizan los directivos del Instituto Pedagógico de Santiago están relacionadas con las que están establecidas en el Currículo y son desarrolladas por los docentes.

Con relación al nivel de seguimiento, variable que midió la valoración de los docentes sobre la supervisión educativa que se lleva a cabo en este centro educativo, el estudio destaca que en un 86% se realiza casi siempre y en un 14% siempre se hace; la cual se puede decir que es aceptable, puesto que la mayoría de las respuestas giran en torno a resultados positivos sobre los aspectos que se han logrado mediante la supervisión. Los docentes destacan entre los logros que se han obtenido los siguientes: Mejores prácticas docentes, mejores relaciones con el personal, los padres y los alumnos, se estimula la labor creadora, en las reuniones, se buscan errores para corregirlos, prevenir errores, desenvolvimiento profesional, se pone en práctica métodos y procedimientos que garantizan mejores resultados docentes, se recibe ayuda y orientación que garantiza la calidad educativa y se pone en práctica métodos y procedimientos que garantizan mejores resultados.

En lo relativo a las estrategias que utiliza la dirección, los resultados del estudio revelan que los alumnos/as del segundo ciclo del Nivel Básico del Instituto Pedagógico de Santiago tienen una opinión satisfactoria sobre el trabajo del personal de dirección y docente, dando a indicar que el proceso de aprendizaje es de calidad en este centro educativo.

Se concluyó en base a la opinión de los docentes, quienes justificaron que las actividades de supervisión escolar han contribuido a mejorar la calidad educativa ya que en la parte académica, se trabaja mucho con los alumnos para que sean y productivos y las evaluaciones que se realizan sobre las actividades realizadas, así lo afirman.

Finalmente se puede concluir afirmando que el seguimiento a la gestión que realiza la directora a los/as docentes del segundo ciclo del Nivel Básico está contribuyendo a mejorar el trabajo que realizan los educadores/as, esto fue reconocido por los/as docentes y los mismos estudiantes

CONCLUSIONES

Al finalizar el presente estudio de investigación sobre el **nivel de seguimiento a la Gestión de los procesos pedagógicos que ejerce la directora en el área de matemáticas en el segundo ciclo del nivel básico en el Instituto Pedagógico de Santiago, municipio de Santiago, distrito 08-05, año lectivo 2012-2013**, se pudo llegar a conclusiones que dan respuesta a los objetivos planteados.

Objetivo específico No. 1: Establecer las actividades cotidianas que desempeña la directora para dar seguimiento e incidir en el aprendizaje de las matemáticas en el nivel básico.

Se pudo observar que hay tres actividades específicas, que son: acompañamiento en el aula durante el proceso de enseñanza, las entrevistas individuales y la evaluación periódica del trabajo del docente, las cuales deberían llevarse a cabo con mayor frecuencia y en este caso no se puede afirmar que están siendo llevadas por el personal directivo y de supervisión del Instituto Pedagógico de Santiago, ya que al aplicarse el cuestionario a directivos, docentes y alumnos, hubo contradicción en las opiniones.

En cuanto a las actividades de supervisión escolar establecidas en el Currículo, se ha determinado que este personal, para llevar a cabo su rol de supervisión en el Instituto Pedagógico de Santiago, realiza las siguientes actividades descritas en el Currículo: Apoyo académico al docente, promoción de la participación de la comunidad en la gestión educativa y observación del cumplimiento de la reglamentación administrativa oficial y verificación del correcto desempeño del trabajo docente.

Se determinó que a pesar de que el personal directivo del Nivel básico del Instituto Pedagógico de Santiago, cumple con la realización de las actividades que se han mencionado, hay una actividad, también establecida en el Currículo, que según los docentes, se ha descuidado y se trata de atención a la diversidad, que se corresponde con aquellos sectores marginados de la educación. Esta atención a la diversidad se centra en la ayuda que proporciona el personal de gestión a cada una de las necesidades presentes en el centro, tanto a nivel administrativo, como académico, velando por el funcionamiento de todas las áreas de la institución, actuando en franca coordinación con los organismos encargados de las mismas.

Los resultados permiten afirmar que las actividades que realizan los directivos del Instituto Pedagógico de Santiago, están absolutamente vinculadas con el trabajo docente que se lleva a cabo por parte de los encargados de impartir conocimiento y experiencias educativas.

Objetivo específico No. 2: Determinar las estrategias que implementa la directora para el logro de los indicadores en el aprendizaje de las matemáticas.

Se concluye que entre los mecanismos de vinculación existentes y que se ponen en práctica en este centro educativo, se destacan la supervisión de la práctica docente, la creación de grupos de discusión pedagógicos, la asignación de trabajos e investigaciones, la discusión y debate de temas, la sugerencia de estrategia de exploración previa, así como la interrelación y comunicación con los alumnos (as). Cada uno de estos aspectos fue observado según el criterio, tanto del personal directivo, como de docentes y alumnos (as).

Objetivo específico No. 3: Determinar el nivel de seguimiento que la gestión le da al desarrollo de la planificación docente en el área de matemáticas en el segundo ciclo de básica.

Se determinó como los docentes destacaron entre los logros mejores prácticas, mejores relaciones con el personal, los padres y los alumnos, estimulación de la labor creadora, la búsqueda y detección de errores para corregirlos, prevenir errores en el desenvolvimiento profesional, poniendo en práctica métodos y procedimientos que garantizan mejores resultados docentes en la práctica de métodos y procedimientos que garantizan mejores resultados.

Se concluyó en base a la opinión de los docentes, quienes justificaron que las actividades de supervisión escolar han contribuido a mejorar la calidad educativa ya que en la parte académica, se trabaja mucho con los alumnos para que sean críticos y productivos y las evaluaciones que se realizan sobre las actividades realizadas, así lo afirman.

Objetivo específico No. 4: Señalar si las acciones que realiza la directora determinan los resultados académicos que han obtenido los alumnos del segundo ciclo de básica en el área de matemáticas.

Se pudo apreciar en los datos suministrados, como los docentes destacaron entre los logros mejoras prácticas, mejores relaciones con el personal, los padres y los alumnos, estimulación de la labor creadora, la búsqueda y detección de errores para corregirlos, prevenir errores en el desenvolvimiento profesional, poniendo en práctica métodos y procedimientos que garantizan mejores resultados.

Se concluye destacando que en base a la opinión de los docentes, quienes justificaron que las actividades de supervisión escolar han contribuido a mejorar la calidad educativa ya que en la parte académica, se trabaja mucho con los alumnos para que sean y productivos y las evaluaciones que se realizan sobre las actividades realizadas, así lo afirman.

Finalmente se puede concluir afirmando que el seguimiento a la gestión que realiza la directora a los/as docentes del segundo ciclo del Nivel Básico está contribuyendo a mejorar el trabajo que realizan los educadores/as, esto fue reconocido por los/as docentes y los mismos estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Beltrán, J. (1998). **Estrategias de aprendizaje**. En Santiuste, V. y J. Beltrán (Eds.). **Dificultades de aprendizaje**. Madrid: Editora Síntesis.

Bruner, J. (1998). **El lenguaje de la educación en realidad mental y mundos posibles**. Buenos Aires, Argentina: Mundo Global.

Calero, M. (1989). **Supervisión Educativa Integral**. México: Limusa.

Cortés, R., Lorente, A., Madonar, M.J. (2008). **La supervisión educativa en América Latina ante las Metas Educativas de 2021, propuestas por la OEI**. Madrid, España: Revista Iberoamericana de Educación / Revista Iberoamericana de Educación.

Díaz-Aguado, María José y Concepción Medrano. (1994). **Educación y razonamiento moral**. Editora Mensajero, Bilbao.

Fermín, M. (2000). **Tecnología de la Supervisión Docente**. Argentina: Editorial Kapelusz.

Fulquez, S. (2007). **Competencias docentes**. El futuro de la sociedad en nuestras manos. Madrid, España: Editora ABC.

Gimeno Sacristán, J. (1988). **El currículum: Una reflexión sobre la práctica**. Madrid: Morata.

Gómez Dacal, G. (2002). **Rasgos del alumno, eficiencia docente y éxito escolar**. La muralla.

Hernández Sampieri, R. et al. (2006). **Metodología de la investigación**. Octava Edición. México: Editorial McGraw-Hill.

Latapí Sarre, Pablo. (1999). **La moral regresa a la escuela. Una reflexión sobre la ética laica en la educación mexicana**. CESU/UNAM/, Plaza y Valdés, México.

Ley General de Educación 66'97.

Luening, H. e I. Illich (1993). **La escuela y la represión de nuestros hijos**, Madrid: Sociedad de Educación Atenas.

Manuel, A. (2008). **Cienfuegos, un fenómeno de Santiago**. Santiago de los Caballeros, República Dominicana: Amigo del Hogar.

Marcuse, H. (2004). **El hombre unidimensional**. Barcelona: Ariel.

Martín, E. (1999). **Estrategias de aprendizaje y asesoramiento psicopedagógico**. Madrid: Santillana.

Martínez, E. (Ed.) (1994). **Ciencia, tecnología y desarrollo: interrelaciones teóricas y metodológicas**. Caracas: Nueva Sociedad.

Martínez, E. y J. Flores (Comps.) (1997). **La popularización de la ciencia y la tecnología: reflexiones básicas**. México: FCE.

Mejía, R. (2005). **Gestión escolar. Práctica pedagógica y calidad educativa**. Santo Domingo, República Dominicana: Búho.

Ministerio de Educación. **Modelo de Gestión de la Calidad para los Centros Educativos**. Modelo de gestión 2004-2008.

Mockus, A. (1984). **Estrategias pedagógicas**. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.

Molina, C. (2007). **Hacia una Educación Básica Integral**. Santo Domingo, República Dominicana: SEEC.

Monereo, C. y A. Castelló. (1997). **Estrategias de aprendizaje**. Madrid: EDB.

Montanero, M. (1994). **Aportaciones de nuevos elementos al modelo constructivista de enseñanza y aprendizaje**. Universidad de Extremadura.

Nérici, Imideo G. (2006). **Introducción a la Supervisión Escolar**. Argentina: Editorial Kapelusz.

Noyola, Gabriela. (2000). **Modernidad, disciplina y educación**. U.P.N. México: Editora Nueva Ciencia.

Pérez Pérez, Cruz. (1996). **La mejora del comportamiento de los alumnos a través del aprendizaje de normas**. Revista de Educación, (U. De Valencia).

SEE. (2002). **Construyamos un mundo mejor**. Santo Domingo, República Dominicana: Editora Amigo del Hogar.

Turiel, Elliot. (1983). **El desarrollo del conocimiento social. Moralidad y convención**. Madrid. Editora Debate.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.
biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do