

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS  
(UAPA)



ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRÍA EN  
EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS  
EDUCATIVOS

PREVALENCIA DE LA GESTIÓN DE LOS COORDINADORES DOCENTES EN  
EL PROCESO DE MEJORA DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LAS  
ESTANCIAS INFANTILES DEL INSTITUTO DOMINICANO DE SEGUROS  
SOCIALES DE SANTIAGO, AÑO ESCOLAR 2012-2013

SUSTENTANTES

JOSÉ MANUEL DE ASÍS BURGOS	11-2902
LUCENIA BEATRIZ PICHARDO REYES	11-2904

ASESOR:

PEDRO MENCÍA, M.A:

Todos los conceptos expuestos  
en el presente estudio son de la  
exclusiva responsabilidad de los  
autores.

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS  
REPÚBLICA DOMINICANA  
FEBRERO, 2013.

# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>I</b>
<b>DEDICATORIAS</b>	<b>IV</b>
<b>COMPENDIO</b>	<b>V</b>
<b>CAPÍTULO I. Introducción.</b>	
1.1. Antecedentes.....	2
1.2. Planteamiento del problema.....	5
Formulación del problema.....	6
Sistematización o preguntas.....	6
1.3. Justificación del tema.....	8
1.4. Objetivos de la investigación.....	10
General.....	10
Específicos.....	10
1.5. Limitaciones de la investigación.....	11
1.6. Delimitación del tema.....	12
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 MARCO CONTEXTUAL.....	14
2.1.1 Municipio de Licey al Medio.....	15
2.1.2 Estancia Infantil Flor del Campo.....	16
2.1.2.1 Historia del Centro.....	16
2.1.3 Barrio Camboya, Santiago.....	17
2.1.3.1 Estancia Infantil de Camboya.....	17
2.1.4 Barrio Gurabo, Santiago.....	17
2.1.4.1 Estancia Infantil de Gurabo.....	19
2.1.5 Barrio Cienfuegos, Santiago.....	19
2.1.5.1 Estancia Infantil de Cienfuegos.....	21
2.1.6 Barrio Pekín, Santiago.....	22
2.1.6.1 Estancia Infantil de Pekín.....	22
2.2. MARCO TEÓRICO.....	23
2.2.1. La Educación Inicial.....	23
2.2.2. Propósitos del Nivel Inicial.....	24
2.2.3. Coordinador Docente.....	25
2.2.4. Funciones, actividades y/o tareas.....	26
2.2.5. La Figura del Coordinador Docente en la República Dominicana.....	28
2.2.6. Aprendizaje Docente y Asesoramiento en el Nivel Inicial.....	30
2.2.7. Las Estancias Infantiles.....	30
2.2.8. Gestión administrativa y docente en las Estancias Infantiles.....	34
2.2.9 Vinculación Escuela- Comunidad dentro de las Estancias Infantiles.....	36
<b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA</b>	
3.1 Tipo de estudio.....	40

3.2. Enfoque de la investigación.....	40
3.3. Métodos empleados en la investigación.....	41
3.4 Población y muestra.....	41
3.4.1. Población.....	41
3.4.2 Muestra. ....	42
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
3.6. Procedimiento para la recolección de datos.....	44
3.7. Procedimiento para el análisis de los datos.....	45
3.8. Confiabilidad y validez.....	47

#### CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

4.1. Introducción.....	49
4.2. Datos demográficos.....	50
4.3. Funciones coordinadores académicos:.....	54
4.4. Niveles de correspondencia del desempeño del coordinador, mejora práctica pedagógica.....	66
4.5. Beneficios aportados por los coordinadores académicos.....	72
4.6. Apoyo de la gestión al coordinador.....	75
4.7 Integración entorno al coordinador.....	77

#### CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE LOS DATOS

5.1. Introducción.....	81
5.2. Datos demográficos generales.....	81
5.3. Capacitación de coordinadores docentes.....	82
5.4 Funciones coordinadores académicos.....	83
5.5. Niveles de correspondencia del desempeño del coordinador con la mejora de la práctica pedagógica.....	85
5.6 Beneficios aportados por los coordinadores académicos.....	86
5.7 Apoyo de la gestión al coordinador académico.....	87
5.8 Integración entorno al coordinador.....	88

Conclusiones.....	90
Recomendaciones.....	98

#### APÉNDICES

Instrumentos de recopilación de la información

#### ANEXOS

#### BIBLIOGRAFÍA

## COMPENDIO

La presente investigación, lleva por nombre: Prevalencia de la gestión de los coordinadores docentes en el proceso de mejora de la práctica pedagógica de las estancias infantiles del Instituto Dominicano de Seguros Sociales de Santiago, año escolar 2012-2013. El objetivo general de la misma es determinar la incidencia que tiene el trabajo realizado por los coordinadores docentes de las estancias infantiles en la mejora definitiva de la práctica pedagógica.

Se parte del hecho de la existencia de expertos en el área, que coordinan y llevan a cabo programas destinados a elevar la calidad de la gestión educativa en las estancias infantiles, estos son los coordinadores docentes. Esta es un área de trabajo que se incorporó recientemente, y en cuanto a su puesta en ejecución se han observado debilidades, entre las cuales se encuentran las siguientes: poco liderazgo por parte de los coordinadores académicos, poco apoyo de parte de la gestión de los centros, necesidad de trabajo en equipo, elaboración en conjunto de los planes de trabajos que se llevarán a cabo en el centro, actualización académica de los coordinadores, poca comunicación entre las coordinadores y las familias de los niños(as), entre otras.

Con la ejecución de este proceso los autores pretenden encontrar posibles soluciones internas (relación entre docentes-coordinadores, docente –director) y del entorno (coordinador-comunidad, coordinador-familias) que afectan a la mejora de la practica pedagógica de las estancias infantiles.

Además se presenta información sobre el área de la coordinación educativa y ayudar con esto a otras investigaciones, así como presentar elementos teóricos que sustenten la misma, contribuyendo de esta forma a construir un banco de información relacionada con el tema. Además con los resultados arrojados encontrar posibles soluciones a la problemática existente en torno al área de coordinación educativa en las Estancias.

El diseño de esta investigación es no experimental, ya que cada una de las variables e indicadores de este estudio han sido manejadas por otros investigadores.

También es de tipo transversal, puesto que en su delimitación hace un corte tanto en el espacio, por realizarse en las Estancias Infantiles, así como en el tiempo, por circunscribirse al período educativo 2012-2013.

El enfoque utilizado en el estudio es cuantitativo, porque mide y analiza las variables desde el punto de vista de la incidencia que tienen en la problemática objeto de estudio.

En cuanto al método empleado, se utilizó el deductivo, ya que los datos generales fueron aceptados como válidos para deducir por medio del razonamiento lógico varias suposiciones; es decir, “parte de verdades previamente establecidas como principios generales, para luego adaptarlos a casos individuales y comprobar así su validez”.

Para esta investigación se consideró la población formada por diferentes grupos, se involucraron diferentes actores, que forman parte del proceso enseñanza aprendizaje, que se da en las Estancias infantiles; Cienfuegos, Pekín, Camboya, Gurabo y Licey al Medio. Por todo lo anterior se dividió en grupos, el primero se corresponde con el grupo A, los coordinadores; el Grupo B, que se corresponde con los docentes; el grupo C que tiene que ver con los Directores y el Grupo D que está compuesto por las familias de los niños y niñas que están debidamente inscritos en las estancias infantiles en cuestión.

Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario y la encuesta, el primero se aplicó a los directores, y el segundo a los docentes, coordinadores y familias, para la recolección de los datos en esta investigación fue la encuesta, ya que “su finalidad es obtener una impresión general, de una población o grupos específicos de individuos en cuanto a características o hechos determinados”, el cual abarcó una serie de

preguntas que están asociadas con los objetivos de la investigación, las variables y los indicadores.

En la tabulación de los datos, se procedió a extraer las frecuencias de cada uno de los indicadores de las variables que fueron manejadas; a estas frecuencias se les determinó el porcentaje individual de cada una, para luego ser clasificadas en orden de mayor a menor porcentaje; se procedió a interpretar cada uno de los resultados de acuerdo a las variables e indicadores manejados, sus frecuencias y porcentajes, haciendo un análisis objetivo, de acuerdo a los conceptos desglosados en el marco teórico de la investigación.

Los hallazgos más importantes de este estudio son los siguientes:

Los coordinadores académicos de las estancias infantiles de: Guarabo, Pekín, Cienfuegos, Camboya y Licey al Medio se deben considerar como un grupo capacitado, al menos en la primera etapa de la formación superior, lo muestra así el elevado porcentaje de coordinadores que al menos tiene el nivel de licenciatura, el 100 por ciento, y de ellos el 16.67 por ciento tiene maestría; así mismo pasa con los docentes, los cuales son licenciados en su mayoría absoluta, el 91.89 por ciento, y el 2.70 por ciento tiene maestría. Esto pasa igual con los directores el cien por ciento de los casos, ha alcanzado el nivel de licenciatura. Estas informaciones son óbices de opinión de un cuerpo de trabajo con formación académica, aunque lo mismo no implique calidad en el desempeño de sus actividades laborales.

Las áreas de formaciones de los coordinadores se vinculan en todo momento con la educación, de manera muy especial en Educación Básica y en Educación Inicial, del primero el 66.67 por ciento y el segundo el 33.33 por ciento. Coinciden en proporción con los docentes y los directores, ya que el 54.05 por ciento de los docentes estudiaron educación en el Nivel Básico al igual que el 40 por ciento de los directores. Esto permite que se puedan adjudicar capacidades propias de las áreas, ya que su formación está orientada a su trabajo. Se destaca lo anterior tomando en

cuenta a la situación que se ha dado desde siempre en la educación dominicana, en donde se encuentran muchos maestros fuera de áreas de formación.

Desde el punto de vista de los coordinadores de las estancias infantiles trabajadas, y de forma concreta el 66.67 por ciento de ellos, mostrados en la tabla No. 2 del capítulo IV, las funciones que desempeñan están enmarcada dentro de las siguientes: acompañar orientar, apoyar y asesorar. Consta que son las mismas que se exponen de manera teórica en los diferentes documentos que se abordan dichas funciones.

En función de las informaciones suministradas por los coordinadores, se rigen por las políticas y lineamientos trazados en las estancias infantiles, lo establece así el cien por ciento de los entrevistados, lo que de alguna forma se corresponde con lo dicho por los docentes, aunque no en el mismo porcentaje, pero el 51.35 por ciento dijo que siempre lo hacen y el 48.65 por ciento dijo que casi siempre, de modo que se puede establecer como cercana la relación existente.

Se puede decir que los directores proponen algo similar a lo que los docentes sostienen y que al final permiten ponderar como positivo el respeto y apego al trabajo de los coordinadores de las acciones propuestas por los centros en sus programaciones.

Hay mucha coherencia entre lo dicho por los docentes y directores en torno al apego de las funciones desempeñadas por los coordinadores y lo que se propone para ellos, el 86.47 por ciento de los docentes dice que casi siempre hay coherencia y es lo que sostiene el 40 por ciento de los directores, mientras que el 83.33 por ciento dijo que siempre hacen lo que deben hacer. Puede que las teorías se correspondan de alguna manera con la práctica, y que los coordinadores hagan lo que se dice que debe ser, y aunque haya variaciones en los porcentajes, per la escala anterior en las respuestas es muy cercana, eso permite que se puedan considerar como válidas las relaciones entre las contestaciones.

Es evidente que existe una alta incidencia del trabajo realizado por los coordinadores académicos en la mejora de la práctica pedagógica, y lo manifestó el 83.33 por ciento de los entrevistados. Los docentes dicen que casi siempre incide, es la opinión del 56.76 por ciento, y para los directores siempre lo hace, al menos para el 60 por ciento de ellos. Los padres dicen en el 60 por ciento de los entrevistados que casi siempre.

Los criterios generales de la administración sostienen el amplio nivel que la gestión tiene que darle a cada uno de los diferentes estamentos o sectores que se encuentran dentro de sus ramas, es por lo que el 66.67 por ciento de los coordinadores académicos entiende que casi siempre trabaja en equipo con la gestión de las estancias infantiles.

Medir los niveles de integración que se generan a partir del trabajo realizado por el coordinador académico, implica conocer los niveles de respuestas que recibe de los miembros de la comunidad educativa, y de las cosas que el mismo hace para que así sea, es por lo que se identificó, y en voz del 50 por ciento de los mismos, que casi siempre organiza actividades extracurriculares, estas son las que permiten que haya un acercamiento de los padres y de todo el entorno educativo.

Tomando en cuenta los datos propios relacionados con el objetivo número 1, se concluye que los coordinadores en su mayoría absoluta son licenciados, y que su formación está orientada al nivel básico, lo que implica la necesidad de establecer estudios relacionados con el Nivel Inicial, por ser el Nivel que se maneja en las Estancias Infantiles.

En general, se puede deducir que las funciones más destacadas de los coordinadores académicos de las estancias infantiles: Licey Al Medio, Camboya, Gurabo, Pekín y Cien Fuegos, son, acompañar a los docentes en el desarrollo de su trabajo, orientar a los mismos, en el camino que han de seguir para mejorar de forma sustancial la práctica pedagógica, apoyar, y asesorar. Puede ser considerado como

bueno el desempeño general de los coordinadores, y cumplen con las políticas y lineamientos de trabajo de las estancias, y mantienen alto niveles de coherencia entre lo que hacen y lo que deben hacer.

Hay un alto nivel de correspondencia entre las funciones desempeñadas por los coordinadores docentes con los niveles de mejora de la práctica pedagógica, aunque no estén completamente convencidos de los diferentes actores que formaron parte de la muestra trabajada en este estudio.

Lo que implica en todas sus partes que los beneficios que se generan desde el trabajo de los coordinadores tienen que ver directamente con los resultados que se ha de obtener en la práctica pedagógica. Además de las principales facilidades que se les brindan a los actores del proceso, por medio de las soluciones y alternativas que se brinden a cada miembro de la comunidad educativa.

Los coordinadores de las estancias infantiles trabajadas, reciben un amplio apoyo de la gestión en el desarrollo de todas sus actividades.

Finalmente, se hace necesario trabajar la identificación e integración de los miembros de la comunidad educativa con los coordinadores, ya que los resultados no reflejan un fuerte apego a éstos.

En cuanto a la estructuración de la presentación de la investigación, se debe decir que consta de cinco capítulos, los cuales se conforman como se describe más adelante: el Capítulo I contiene los aspectos introductorios, destacando puntos tales como: Planteamiento del problema, objetivos, limitaciones, justificación, antecedentes, delimitación, entre otros. En el capítulo II se presenta el marco teórico, el cual está dividido en dos partes lo conceptual inicialmente, y posteriormente lo conceptual. En el capítulo III se proponen los elementos metodológicos que se siguieron para desarrollar todo el quehacer investigativo. En el capítulo IV se presentan las informaciones en tablas de distribución de frecuencia, así como el

análisis de la misma. En el capítulo V, se presenta la discusión de los resultados; finalmente se presentan las conclusiones a las que se llegan a raíz de las informaciones, y las recomendaciones que se entienden pertinentes para dar respuestas a las necesidades identificadas durante toda la investigación.

## CONCLUSIONES

Tomando en cuenta cada una de las informaciones que se suministran en el capítulo cuatro, además de las ponderaciones, el análisis y la discusión de las informaciones del capítulo V, se han de establecer las principales conclusiones a las que se han llegado en este proceso investigativo. Es necesario informar de manera clara y concisa la forma en que se han de exponer dichas conclusiones, y para ello se busca dar a entender el logro de cada uno de los objetivos que se programaron en la fase inicial de todo el proceso de construcción del proyecto como tal.

En primer momento se parte de la fundamentación del logro de los objetivos específicos, apoyados en las informaciones que se obtuvieron por medio de la aplicación de los instrumentos o cuestionarios a los coordinadores, docentes y directores de las estancias infantiles: Licey Al Medio, Camboya, Pekín, Cienfuegos y Gurabo. Las variables fueron contempladas en todas sus dimensiones, así como los indicadores que se circunscriben a cada una de ellas.

### **En lo adelante se define el logro de los objetivos:**

#### **Objetivo Específico No. 1:**

Identificar el nivel de capacitación de los coordinadores docentes de las estancias infantiles, del Instituto Dominicano de Seguros Sociales. El mismo fue logrado en todas sus dimensiones, y se debe decir que los mismos se han formado en el ámbito superior, pero sólo a nivel de licenciatura. Los datos muestran que 5 de 6 en totales que son las coordinadoras, para un 83.33 por ciento, tiene como grado académico máximo la licenciatura y sólo una de ellas ha alcanzado el grado posterior a esta, para un 16.67 por ciento de maestría.

Se entiende de lo anterior que son un grupo de profesionales con limitaciones, por las reales implicaciones que se deducen de los niveles de formación superior nacional. Ya el haber alcanzado una licenciatura no es un logro mayor, en lo referente a la educación, y se debe en gran medida a la incorporación de nuevas

especialidades en todos los órdenes y muy especialmente en lo que tiene que ver con lo educativo.

Dentro de este mismo objetivo se pudo evaluar el área de formación, y se reconoce que la misma sirve como elemento ponderativo de las posibilidades de mejora en cuanto al desempeño de las actividades, y es el producto de las capacidades y competencias adquiridas en la formación, que se relacionan con el trabajo realizado por el coordinador académico en las Estancias Infantiles. Se sobreentiende que en la medida que se tiene formación académica específica en el área que se trabaja, mejor se puede desempeñar una función, es el caso relacionado con los coordinadores. El 66.67 por ciento de los coordinadores se formó en el Nivel Básico, lo que puede ser considerado como una debilidad general del entorno educacional que le toca cubrir, ya que es importante tener pleno conocimiento del área en la cual se trabaja.

No implica lo anterior que los coordinadores no tengan conocimiento sobre lo que hacen, sino que se dificulta el manejo de niños y docentes en niveles que difieren con su grado de formación.

Tomando en cuenta los datos propios de este objetivo se concluye que los coordinadores en su mayoría absoluta son licenciados, y que su formación está orientada al Nivel Básico, lo que implica la necesidad de establecer estudios relacionados con el nivel inicial, por ser el Nivel que se maneja en las Estancias Infantiles.

## **Objetivo específico No. 2**

Indagar las principales funciones desempeñadas por los coordinadores docentes de las estancias infantiles. Fue logrado en su totalidad, ya que se pudieron identificar a plenitud las principales funciones que realizan los coordinadores académicos, así como los niveles de coherencia entre lo que en verdad hacen y lo que les corresponde.

Se apoya el logro de dicho objetivo en el caso manifestado en la tabla No. 2, la cual dice que las funciones principales de los coordinadores son: acompañar, orientar, apoyar y asesorar, y es la postura de los actores que sirvieron de muestra para el desarrollo del estudio. Dijo sobre esto el 66.67 por ciento de los coordinadores, que las combinaciones de estas funciones, definen claramente su rol, además los docentes dividieron en diversas proporciones sus criterios para cada una de las opciones, pero rondaron en los mismos puntos; está el caso de los directores, quienes entienden que son exclusivas estas funciones del papel que tienen que jugar los coordinadores. También es el parecer de las familias que conforman las estancias.

En ese tenor, el desempeño de los coordinadores es ponderado como muy bueno por el 70.27 por ciento de los docentes y por el 40 por ciento de los directores, además el 90 por ciento de los padres dice que es bueno. Dicen estos números que es un trabajo al menos bueno el que están haciendo los coordinadores de las estancias infantiles investigadas.

Son trabajadoras responsables, las mismas cumplen con el trabajo que les corresponde, además de que siguen al pie de la letra los lineamientos y políticas establecidas en las estancias infantiles, es al menos como lo muestra el 100 por ciento de los coordinadores y el 51.39 por ciento de los docentes, así como el 40 por ciento de los directores. Seguido a esto está el nivel de apego que hay entre lo que hacen los coordinadores y lo que se estipula para que hagan, dice el 86.47 por ciento de los docentes que casi siempre es así y el 60 por ciento de los directores dice que siempre lo hacen.

Siguen los planes de trabajo, a su juicio lo hacen siempre, y sobre ello dice el 48.65 por ciento de los profesores que es así, y el 60 por ciento de los directores. Se integran fielmente al desarrollo de las actividades académicas de las estancias infantiles, desde su parecer lo hacen siempre, pero los docentes entienden que lo hacen casi siempre en el 70.27 por ciento de los casos, es tal como lo entiende el 60

por ciento de los directores y el 70 por ciento de las familias. El coordinador desarrolla jornadas de planificación siempre, a partir de lo propuesto por el 83.33 por ciento de ellos, el 40.54 de los docentes y el 60 por ciento de los directores. Tienen el control de personal que está bajo su cargo y es el entendido de todos, aunque en porcentajes diferentes, pero sin que existan niveles de diferencias significativos o considerables.

En general, se puede deducir de las informaciones anteriores que las funciones más destacadas de los coordinadores académicos de las estancias infantiles: Licey Al Medio, Camboya, Gurabo, Pekín y Cienfuegos, son, acompañar a los docentes en el desarrollo de su trabajo, orientar a los mismos, en el camino que han de seguir para mejorar de forma sustancial la práctica pedagógica, apoyar, y asesorar. Puede ser considerado como bueno el desempeño general de los coordinadores, y cumplen con las políticas y lineamientos de trabajo de las estancias, y mantienen alto niveles de coherencia entre lo que hacen y lo que deben hacer. De manera que hay que entender que el trabajo que éstos realizan está dentro de las funciones generales propuestas y su desempeño es adecuado.

### **Objetivo general No. 3**

Establecer los niveles de correspondencia entre las funciones desempeñadas por los coordinadores docentes con los niveles de mejora de la práctica pedagógica en las estancias infantiles del Instituto Dominicano de Seguros Sociales en la ciudad de Santiago, durante el año escolar 2012-2013. Es fundamental el logro de este objetivo para el éxito del estudio, por la fidelidad del mismo con todo el proceso de investigación. Puede utilizarse la tabla No. 10 del capítulo IV, para definir el cumplimiento de dicho objetivo, y es producto de que entiende el 83.33 por ciento de los coordinadores, al igual que el 60 por ciento de los directores que siempre incide el trabajo realizado por los coordinadores académicos en la mejora de la práctica pedagógica; en ese mismo sentido el 56.76 por ciento de los docentes y el 60 por ciento de los padres sostiene que sucede casi siempre.

Más que incidir el coordinador, se hace imprescindible conocer la percepción de la práctica pedagógica, desde el momento en que se inserta la figura del coordinador, para éstos es excelente, en el 50 por ciento, pero para los docentes sólo es buena, al igual que el 60 por ciento de los directores.

En la fase final de la práctica pedagógica el coordinador académico tiene incidencia, y lo hace siempre a partir del punto de vista del 66.67 por ciento de ellos; mientras que el 43.24 por ciento de los docentes dice que casi siempre y el 40 por ciento de los directores.

De los datos contemplados como parte de este objetivo, se debe establecer a modo de conclusión que hay un alto nivel de correspondencia entre las funciones desempeñadas por los coordinadores docentes con los niveles de mejora de la práctica pedagógica, aunque no estén completamente convencidos de los diferentes actores que formaron parte de la muestra trabajada en este estudio.

#### **Objetivo Específico No. 4**

Identificar los beneficios aportados por los coordinadores docentes a la mejora de los procesos educativos en las Estancias Infantiles, desde el punto de vista de los diferentes actores del proceso educativo. En función de los beneficios que aporta el trabajo de los coordinadores académicos se debe hablar de los resultados académicos, y dice el 66.67 por ciento que los mismos son excelentes, pero sobre ese mismo punto sostiene el 56.76 por ciento de los docentes que son buenos, e igual entiende el 60 por ciento de los directores.

No sólo la práctica pedagógica es influenciada por el trabajo del coordinador, también sucede con el desempeño de los profesores, dice sobre esto el 66.67 por ciento de los coordinadores que casi siempre es así, pero hay una discrepancia notoria sobre este particular, porque lo docente dicen que sólo sucede así a veces, y lo promueve cerca del 54 por ciento y el 80 por ciento de los directores.

Lo que implica en todas sus partes que los beneficios que se generan desde el trabajo de los coordinadores tienen que ver directamente con los resultados que se han de obtener en la práctica pedagógica. Además de las principales facilidades que se les brindan a los actores del proceso, por medio de las soluciones y alternativas que se brinden a cada miembro de la comunidad educativa.

#### **Objetivo específico No. 5**

Ponderar el nivel de apoyo que brinda la gestión de las estancias a los coordinadores educativos. Fue logrado a plenitud, porque siempre se trabaja en equipo, entre la gestión y los coordinadores, es al menos lo que dice un porcentaje significativo de coordinadores, el 66.67 por ciento, además cerca del 60 por ciento de los docentes y de directores dicen que casi siempre se aúna esfuerzo para realizar un trabajo en conjunto entre ambos sectores.

Aunque no reciben apoyo directo en términos económico, no implica que no son valorados y ayudados cuando así lo requieren, lo que se debe a que no es política del manejo de las estancias infantiles que los coordinadores manejen dinero efectivo, sino que dependen directamente de lo que haga la gestión para poder suplir sus necesidades.

Por lo que se concluye en este objetivo, diciendo que los coordinadores de las estancias infantiles trabajadas, reciben apoyo de la gestión del centro en el desarrollo de todas sus actividades.

#### **Objetivo específico No. 6**

Cuestionar sobre el nivel de integración se refleja por parte de la comunidad educativa en el proceso de formación y atención de los niños/as de las estancias infantiles del Instituto Dominicano de Seguros Sociales de la ciudad de Santiago de Los Caballeros. Se pudo identificar que a veces se realizan actividades extracurriculares realizadas por los coordinadores, como medio para la integración,

es como lo ve el cuerpo docente en el 81.08 por ciento de los casos, el 60 por ciento de los directores y el 90 por ciento de las familias entrevistadas.

Se organizan reuniones con padres, madres y tutores de los niños de las estancias infantiles, es al menos como lo ve el 66.67 por ciento de los coordinadores, el 70.27 de los docentes. Esto es muy importante porque sirve de medio para motivar y elevar los niveles de motivación. Por otro lado los padres sienten a veces apego e identificación por los coordinadores, así lo muestra el 56.76 por ciento de los docentes, el 60 por ciento de los directores, el 60 por ciento de los directores y el 50 por ciento de los padres.

En conclusión, los coordinadores académicos realizan reuniones con los padres, pero no en el nivel de proporción como debe hacerse, y se tiene la dificultad en este apartado de la poca identificación e integración de los miembros de la comunidad educativa en el proceso formativo y pedagógico de los niños en las estancias infantiles trabajadas.

#### **Objetivo General:**

Para esta investigación, el objetivo general es: determinar el nivel de incidencia de la gestión de los coordinadores docentes en el proceso de mejora de la práctica pedagógica de las estancias infantiles del Instituto Dominicano de Seguros Sociales de Santiago, año escolar 2012-2013. De éste se debe decir que fue logrado en su totalidad, y que se pudo hacer a partir del logro de cada uno de los objetivos específicos.

En términos generales se debe decir que existe una amplia incidencia de la gestión de los coordinadores docentes en el proceso de mejora de la práctica pedagógica, y que se debe en gran medida al cumplimiento de las funciones generales de cada uno de los coordinadores, además de los niveles de aceptación por parte de los docentes y directores del trabajo que los mismos realizan.

Los niveles correlacionales de las informaciones propuestas por los actores son muy apegados en los diferentes momentos y actores, manteniendo ciertos niveles de coherencia en torno a las respuestas de los docentes, coordinadores, directores y padres a las cuestionantes que se hicieran para cada una de las variables, y los indicadores propios de las mismas.

Cabe resaltar a grandes rasgos, y cimentados en los datos, comentarios y análisis anteriores, que incide notoriamente el trabajo de los coordinadores académicos en la mejora de la práctica pedagógica en las estancias infantiles: Gurabo, Pekín Camboya, Cienfuegos y Licey al Medio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almánzar, B. (2008). Historia de Santiago. Limusa. Tercera edición. República Dominicana.

Assenza Parisi, Víctor; “La Calidad ante los Retos Educativos del Siglo XXI”; V Congreso Interuniversitario de Organizaciones Educativas; Universidad Complutense de Madrid, España, 1998.

Barber, Michael y Mourshed, Mona, (2008) Cómo hicieron los sistemas educativos con mejor desempeño del mundo para alcanzar sus objetivos, Washington, PREAL.

Bermúdez Morris, Raquel y otros. Proyecto del Sistema educativo de la Escuela Politécnica Cubana. Diseño de investigación de la dimensión Sistema Educativo del Proyecto “Modelo de Escuela Politécnica Cubana” del ISPETP, Programa Ramal 2 del MINED, 2004.

Calvo, Gloria (coordinación) (2004) La formación de los docentes en Colombia. Estudio diagnóstico. Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional, UNESCO/IESALC.

Censo Nacional de Docentes 2004. (2005) Resultados preliminares MECyT/DINIECE/Red Federal de Información Educativa, Buenos Aires.

Fuentes, Eduardo (2012) La figura del Coordinador Docente y el Asesoramiento Interno a los Centros Escolares en Proceso de Mejora: Fundamentos y Propuesta Formativa, Universidad de Santiago de Compostela, España.

Hunt, Bárbara (2009) Documento N°43. Efectividad del desempeño docente. Una reseña de la literatura internacional y su relevancia para mejorar la educación en América Latina. Washington, PREAL.

La Rosa, P. (1999). El Juego Dramático: Una Experiencia Estética en el Mundo Infantil. Ponencia Presentada en la VII Jornada Anual de Investigación. UPEL-Instituto Pedagógico de Caracas (Resumen), 105.

Ley General de Educación 66-97. (1997) Secretaría de Estado de educación Bellas Artes y cultos. Primera Impresión. República Dominicana.

Lozada Pereyra, Blithz (2004) La formación docente en Bolivia. Procesos de formación de los docentes por parte de Universidades e Institutos Pedagógicos en Bolivia, La Paz, UNESCO/IESALC.

Machado Botet, Beatriz y Raquel Bermúdez Morris. Funciones del PGI de la ETP Acciones e indicaciones para su cumplimiento. ISPETP, La Habana, 2004.

Martínez, O. (1999). El Uso de los Juegos en la Instrucción. Enfoques, 1, 45- Recuperado el 11 de agosto del 2011.

Piscoya Hermosa, Luis Adolfo (2004) La formación de los docentes en Perú. Estudio diagnóstico. Lima, UNESCO/IESALC.

Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe final. (2007) Proyecto Tunining. Bilbao, Universidad de Deusto y Universidad de Groningen.

República Dominicana. Secretaria De Estado De Educación Y Cultura. (1994). Fundamento del Currículo. Tomo I. Santo Domingo.

República Dominicana. Secretaria De Estado De Educación Y Cultura. (1994) Fundamento del Currículo. Santo Domingo.

República Dominicana. Secretaria De Estado De Educación Y Cultura. (1994). Nivel Inicial, Santo Domingo.

República Dominicana, La Ley 87.01, de Seguridad Social, capítulo III, art.134-139.  
República Dominicana. Secretaria De Estado De Educación Y Cultura. (1997). Ley General De Educación No. 66'97. Santo Domingo.

Sánchez de M., M. (2004). Análisis del Discurso Pedagógico Sobre la Educación para el Trabajo en la Escuela Básica. Educere, 25, 216 -130.

San H. Moorer (1969, p: 17) El Profesor Coordinador Educativo: Una Contribución a las transformaciones en la ETP. ISPETP, La Habana 1969.

Simoza Toro (2010). La Transformación Educativa. Consideraciones. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2010.

Salgado Peña, Ramón (2004) La formación docente inicial, profesionalización y capacitación docente en Honduras: transición hacia un nuevo sistema de formación docente, UNESCO/IESALC.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)