

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



**DIRECCIÓN ACADÉMICA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**INCIDENCIA DE LAS ESTRATEGIAS DEL EQUIPO DE GESTIÓN EN EL
NIVEL DE ESTRÉS MANIFIESTO DE LOS DOCENTES DE LAS ESCUELAS
PRIMARIAS GRICELIS MARTÍNEZ Y HERMINIA PÉREZ EN SANTIAGO
DE LOS CABALLEROS EN EL PERÍODO 2022-2023**

TESIS DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR
POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS.

SUSTENTADO POR:

MARÍA CRISTINA MERCEDES

MARÍA YAJAIRA MARTÍNEZ

ASESORA:

DRA. YANET Y. JIMINIÁN

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

DICIEMBRE 2022

ÍNDICE

DEDICATORIAS	i
AGRADECIMIENTOS	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Formulación del Problema	3
1.2.1 Sistematización del problema	3
1.3 Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos Específicos	4
1.4 Justificación	4
1.5 Descripción del contexto	7
1.6 Delimitación del tema	7
1.7. Limitaciones	8
1.8. Tabla de operacionalización de Variables	8
CAPÍTULO II	12
MARCO TEÓRICO	12
2.1 Antecedentes	13
2.1.1 Antecedentes Internacionales	13
2.1.2 Antecedentes nacionales	17
2.2. Bases Teóricas que sustentan la investigación	19

2.2.1 La gestión educativa	19
2.2.2 Conceptualización del estrés	19
2.2.3. Características del estrés	20
2.2.4 El estrés laboral en los docentes	23
2.2.5 Teoría de la gestión docente frente al estrés	24
2.2.6 Característica del estrés en la gestión docentes	25
2.2.6.1. Factores generadores de estrés en la gestión docente	25
2.2.6.2 Efecto del estrés para la salud de los docentes	27
2.2.7 Estrategia de la gestión frente al estrés manifiesto de los docentes	28
2.2.7.1 Manejo de relaciones interpersonales.	29
2.2.7.2 Estrategia de valoración del trabajo realizado.	29
2.2.7.3 Estrategia de afrontamiento en estrés docente	30
2.2.7.4 Estrategia modelo en cascada de la inteligencia emocional	30
2.2.7.5 Estrategias de afrontamiento	31
2.2.8 Importancia del autocontrol docente frente al rol profesional	32
2.2.9. El estrés docente incide en el rendimiento de los estudiantes	33
CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	42
3.1. Enfoque, diseño y tipo de la investigación	43
3.1.2 Diseño de la investigación	43
3.1.3. Método	44
3.2. Técnicas e instrumentos	44
3.3. Población y muestra de la investigación	46
3.4. Confiabilidad y validez	47
3.5. Procedimiento para recolección de datos	47
3.6. Procedimiento para análisis de los datos	48
CAPÍTULO IV	49

PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.	49
CONCLUSIONES	54
RECOMENDACIONES	59
BIBLIOGRAFÍA	61

RESUMEN

Esta investigación se planteó como objetivo general analizar las incidencias de las estrategias del equipo de gestión en el nivel de estrés de los docentes de las Escuelas Gricelis Martínez y Herminia Pérez, carretera la Ceibita Santiago en el periodo 2022-2023. La misma se desarrolló buscando obtener resultados confiables que permitan la reducción de los niveles de estrés en los docentes y por ende un mejor proceso de enseñanza. Como metodología, se empleó un diseño no experimental, correlacional, con enfoque cuantitativo, utilizando el método analítico. La técnica fue la encuesta, mientras que el instrumento fue el cuestionario. La población seleccionada fue de 81 docentes y 15 miembros del equipo de gestión. En el caso de los profesores, utilizando la fórmula de Fisher y Navarro (1996), se estimó la cantidad de 61, en tanto que los gestores por considerarse poco se encuestaron la totalidad de 15. Luego de la tabulación de los datos, fue posible señalar que los docentes de los centros estudiados presentan un alto nivel de estrés, ya que sienten que no tienen las cosas bajo control y se irritan con facilidad. Dentro de las situaciones que principalmente generan este estrés se encuentran la sobrepoblación en los centros educativos, así como la carencia de recursos e indisciplina de los estudiantes. Se determinó también que las estrategias que emplea el equipo de gestión, dentro de las cuales se encuentran el establecimiento de relaciones interpersonales y liderazgo pedagógico son de gran utilidad para apoyar a los maestros en la reducción de su estrés, no obstante se encontró también que es una debilidad el hecho de que desde la gestión se dejen de lado algunas estrategias como la cascada de inteligencia emocional y el afrontamiento, que pueden tener resultados muy positivos en los docentes. Se recomendó tomando en cuenta las principales situaciones que generan estrés en los docentes, que se implementen talleres y charlas mediante los cuales se les instruyan las formas y métodos de afrontamiento que pueden utilizar para enfrentar dichas situaciones.

Palabras clave: Estrés – Estrategias – Equipo de Gestión.

CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las principales conclusiones a las que ha sido posible llegar en la investigación, tomando en consideración el orden de los objetivos específicos planteados y los resultados obtenidos mediante el estudio de campo.

Con relación al objetivo específico No.1, determinar el nivel de estrés de los docentes de las Escuelas Gricelis Martínez y Herminia Pérez, fue posible determinar que por lo general el nivel de estrés que presentan los docentes en los centros bajo investigación, es alto, esto en razón de que, la mayor parte de la muestra afirmó que muy a menudo sienten que los problemas en su vida los vuelven irritantes, además sienten que no controlan las situaciones difíciles y se sulfuran con facilidad ante una situación pequeña que se pueda presentar.

De igual forma al concluir este objetivo se debe señalar que, en su mayoría los docentes cuando no pueden solucionar una determinada situación son tendentes a sentir una gran tensión, además, muchas veces sienten que las cosas importantes de su vida no están bajo control. Todo esto provoca que se generen altos niveles de estrés, los cuales incluso puedan ser desesperantes para las personas dependiendo del tipo de docente que sea y sus características emocionales.

De esta forma se pudo comprobar que los docentes de los centros objeto de estudio, se encuentran experimentando altos niveles de estrés, lo que le afecta en su labor docente y pone en riesgo la calidad educativa, debido a que, por su padecimiento, estos no se encuentran en óptimas condiciones para desempeñar con eficiencia sus labores.

Con relación al objetivo específico No. 2, identificar las situaciones que producen estrés en los docentes de las Escuelas Gricelis Martínez y Herminia Pérez, la recolección de datos evidenció que, más de la mitad de los docentes entienden que a veces son propensos a sentir estrés en los centros educativos en que trabajan.

En ese mismo orden, todos los miembros del equipo de gestión afirmaron que la sobrepoblación estudiantil es el elemento o factor que más produce estrés en el

estudiantado. De igual forma ambas poblaciones coincidieron que la indisciplina en los estudiantes y el ambiente laboral pueden ser situaciones generadoras de estrés en los maestros.

Es válido señalar al concluir este objetivo, que los docentes y el equipo de gestión coinciden en que la escasez de recursos siempre o casi siempre puede ser un elemento generador de estrés. Cuando no se cuenta con la cantidad de recursos necesarios, los docentes pueden llegar a sentir estrés al sentirse atados por no tener las herramientas necesarias para el desenvolvimiento pedagógico.

Ciertamente la disponibilidad de recursos no depende del docente, y en ocasiones la gestión no dispone fondos monetarios para facilitar recursos, debido a la inestabilidad que hay en las transferencias, incluso así, el equipo de gestión en conjunto con los docentes puede planificar bien el POA, para prever las necesidades de recursos y la buena administración de estos.

Con relación al objetivo específico No. 3 verificar las estrategias de seguimiento que implementa el equipo de gestión para enfrentar el estrés en los docentes de las Escuelas Gricelis Martínez y Herminia Pérez se verificó que, el 40% de los miembros del equipo de gestión indicó que se utiliza sobre todo el establecimiento de relaciones interpersonales con los estudiantes, así como el liderazgo pedagógico para apoyar y colaborar con los docentes en el proceso de superación del estrés.

Eso implica que desde la gestión del centro educativo se ponen en marcha diferentes estrategias para tratar de lograr que los profesores superen el estrés que puedan sentir, y así desarrollen de un modo apropiado el proceso de enseñanza y aprendizaje, pues si desde la gestión del centro no se brinda apoyo a los profesores, con todas las exigencias actuales del MINERD, lo más probable es que se tengan en las aulas maestros estresados y con indisposición de trabajo.

Es preciso señalar al concluir con esta investigación también que, a pesar de poner en marcha varias estrategias, se encontró que desde el equipo de gestión de los centros bajo estudio se dejan de lado otras que también se consideran importantes para combatir el estrés en los profesores.

Dentro de las cuales se encuentran la cascada de inteligencia emocional y el afrontamiento, mediante los cuales es posible obtener grandes resultados en los docentes, por lo que se entiende que el hecho de que no se utilicen genera una grave debilidad.

Cabe mencionar que el liderazgo desde la gestión también es fundamental para la reducción del estrés, pues, aunque se evidenció que en estos centros hacen uso oportuno del liderazgo, no todos los tipos de liderazgos son asertivos para todas las personas, es importante señalar que todas las personas son distintas y reaccionan de formas diferentes ante los estímulos externos, un buen líder siempre va a motivar y a empoderar a su equipo de trabajo.

Con relación al objetivo específico No. 4, identificar los efectos del estrés en los docentes de las Escuelas Gricelis Martínez y Herminia Pérez, por medio de los resultados de la investigación de campo fue posible encontrar que, todos de los miembros del equipo de gestión y la mayor parte de la muestra de docentes, afirman que el agotamiento emocional resulta ser el principal efecto que genera el estrés en los profesores.

Se debe hacer mención también, de que el 48% de los profesores y 61% de los miembros del equipo de gestión afirman que una de las consecuencias más severas generadas por el estrés puede ser la tristeza en los profesores. En muchos casos cuando los maestros sienten estrés se deprimen, tienden a estar solos, pensativos y alejados de sus compañeros.

En un segundo orden también entienden que dicho estrés puede llegar a generar irritabilidad y ansiedad en los maestros. Al presentar estas situaciones, resulta imposible que los maestros puedan desarrollar un proceso de enseñanza y aprendizaje apropiado, al no tener la estabilidad emocional acostumbrada.

Con relación al objetivo general, analizar las incidencias de las estrategias del equipo de gestión en el nivel de estrés de los docentes de las Escuelas Gricelis Martínez y Herminia Pérez, carretera la Ceibita Santiago en el periodo 2022-2023, al dar respuesta al objetivo general de la investigación se encontró que, las estrategias que se emplean desde el equipo de gestión tienen una gran incidencia en el nivel de estrés de

los docentes, puesto que mientras más eficaces y variadas son las estrategias que se emplean menor es el nivel de estrés en los docentes.

Se determinó también que dentro de las estrategias que emplea el equipo de gestión se encuentran el establecimiento de relaciones interpersonales y liderazgo pedagógico son de gran utilidad para apoyar a los maestros en la reducción de su estrés, no obstante, se encontró también que es una debilidad el hecho de que desde la gestión se dejen de lado algunas estrategias como la cascada de inteligencia emocional y el afrontamiento, que pueden tener resultados muy positivos en los docentes.

Se identificó además que las incidencias de las estrategias del equipo de gestión pueden contribuir a la mejora del estrés docente, sin embargo, se determinó que los docentes de las escuelas Gricelis Martínez y Herminia Pérez presentan un nivel de estrés alto, lo que deja ver que las estrategias no incidieron de forma positiva o no se están implementando de forma asertiva.

También se observó en los resultados que existe una ambigüedad, donde las respuestas que predominan son (a veces), o sea que hay indecisión e inseguridad, lo que da a entender que las estrategias no se aplican de forma eficaz, y que los docentes en su gran mayoría padecen estrés, y no lo están afrontando de manera efectiva.

BIBLIOGRAFÍAS

Abrego, R. G. (2012). Elaboración de un diseño instruccional para el desarrollo de habilidades en el manejo de conflictos y negociaciones dirigida al área de mercadeo y ventas en la Industria Farmacéutica Roka C.A. utilizando la inteligencia emocional. Caracas: Universidad Central de Venezuela. Obtenido de <http://190.169.30.62/bitstream/123456789/3618/1/T026800003611-0-1RobertoAbrego-000.pdf>

Alvarado, D. (2021). Nivel de estrés de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa De La Cruz Canonesas. Repositorio Institucional Pirhua. Obtenido de: <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4725>

Barraza, A., & Méndez, A. (26 de 09 de 2019). Anuario Digital de Investigación Educativa. Obtenido de El estrés laboral docente generado por la atención de alumnos con necesidades educativas especiales: <http://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/adiv/article/view/3891> .

Bisquerra. R. (2003). Revista de Investigación Educativa. *Revista de Investigación Educativa*, 2003, Vol. 21, n.º 1, págs. 7-43. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://congresointeligenciaemocional.com/wp-content/uploads/2018/12/Bisquerra_R_Educacion-emocional-y-competencias-2003.pdf

Blümel, J., & Chedraui, P. M.-H. (Enero de 2016). Sedentary lifestyle in middle-aged women is associated with severe menopausal symptoms and obesity. Researchgate, II(145), 66-69. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/292154076_Sedentary_lifestyle_in_middle-aged_women_is_associated_with_severe_menopausal_symptoms_and_obesity

Cardozo, G. A. (2 de 11 de 2017). Generadores de estrés en educadores del sector público, privado y rural. Obtenido de Edu. Sup. Rev. Cient.

Cepiesvol.2no.1:http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S251882832017000100006&script=sci_arttext

Castro, L. (2018). Nivel de estrés y sus efectos en el agotamiento, despersonalización e insatisfacción al logro. *Multidisciplinary Health Research*, 14-35. doi:<https://doi.org/10.19136/mhr.a2n3.2374>

Cepeda Cepeda, S. C., Salguero Angarita, O. I., & Sánchez Gutiérrez, Y. E. (2015). *El reconocimiento: herramienta que refuerza el desempeño de los trabajadores de la empresa TNM LIMITED* (Bachelor's thesis, Universidad Piloto de Colombia).

Cuba L. (2019). Estrés laboral en docentes de educación secundaria del Distrito de Mazamari – Satipo. Obtenido de repositorio.uncp.edu.pe:<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5365>

Delgado & Henríquez, (2021). Importancia del autocontrol docente frente al rol profesional. *Polo del conocimiento*, 6(4), 153-172.

Díaz H. (2011) estrés salud en familia obtenido de <http://www.saludenfamilia.es/general.asp?seccion=514>

Espinosa, I. (2013). El afrontamiento de conflictos familiares en la pareja que pertenecen a grupos católicos. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 16(1), 30-45. Obtenido de <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol16num1/Vol16No1Art5.pdf>

Espinoza, A. (2018). Consideraciones teórico-metodológicas y prácticas acerca del estrés. *Rev Hum Med* [online], 18(3), 697-717. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202018000300697

Extremera, N., Mérida, S., Sánchez, M. (2019). La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento. *Voces de la Educación*.

- Fajardo, J. G. (2018). Nivel de estrés, de Los Docentes de La Facultad de Humanidades de Psicología Clínica y Psicología Industrial/Organizacional de Dedicación Completa de la Universidad Rafael Landívar. Guatemala de la Asunción, Guatemala.
- Fernández, J. M. R. (2003). *El gobierno de la empresa: un enfoque alternativo* (Vol. 7). Ediciones Akal. Recuperado de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=M50lpwFU9_MC&oi=fnd&pg=PA5&dq=fern%C3%A1ndez+2003+TRABAJAR+EL+UN+ambiente+laboral+optim+o&ots=VVGZxjkC9K&sig=prZ_h8xr8KrR3OKQ55fnJmmMVXc#v=onepage&q&f=false.
- Gambarte, M. I. G. (2019). Liderazgo pedagógico en educación secundaria: aportaciones desde la evaluación de burnout-resiliencia en docentes.
- Guach, J., & Peña, R. (1995). El método de seguimiento o monitoreo. Una experiencia en la formación reflexiva-creativa del programa PRYCREA. Crecemos Internacional. INL< <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/0524GP052.pdf>>[10 de noviembre de 2014].
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2017). Capítulo 9 recolección de datos cuantitativos. R. Hernández Sampieri, Metodología de la investigación.
- INEE. (2 de enero de 2023). Evaluación Educativa. Obtenido de Blog del Instituto Nacional de Evaluación Educativa.: <http://blog.intef.es/inee/2014/10/02/que-ayuda-a-los-profesores-a-sentirse-valorados-y-satisfechos-con-su-trabajo/>
- Joseph, D. L. y Newman, D. A. (2010). Inteligencia emocional: un metaanálisis integrador y un modelo en cascada. Revista de psicología aplicada.
- Márquez, S. (2006). Estrategias de afrontamiento del estrés en el ámbito deportivo: fundamentos teóricos e instrumentos de evaluación. International Journal of Clinical and Health Psychology, 359-378. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/337/33760209.pdf>

- Medina C., Marmanillo M.. (2019). “El estrés y su influencia en la gestión pedagógica de los docentes de las instituciones educativas de nivel primario del distrito de Pomacanchi, provincia de Acomayo – Cusco”. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34353> .
- Menghi, M. (2015). Recursos psicosociales y manejo del estrés en docentes. CDMX: Universidad Católica Argentina. Facultad de Psicología y Psicopedagogía. Obtenido de <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/512/1/doc.pdf>
- MINERD. (2020). Actualidades del Sistema Educativo Dominicano. Educacion en Marcha, 14-16. Obtenido de https://issuu.com/minerddigital/docs/revista_educacion_en_marcha_4
- Ministerio de Salud Pública. (2021). Primera Jornada Nacional de Hipertensión, Diabetes y Obesidad del Ministerio de Salud Pública (Primera ed.). (MSP, Ed.) Santo Domingo.
- Moran Deza, I. R. (2021). Liderazgo directivo y estrés docente en la institución educativa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/13005/UPmodeir.pdf?sequence=1>
- Ochoa, V. (2018). El estrés laboral y el desempeño docente de la Institución Educativa Juana Cervantes de Bolognesi de Arequipa 2017. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6075> .
- Pérez Taquio, J. A. (2018). El estrés ocupacional en relación al desempeño laboral según edad, sexo y estado emocional de los docentes de la Unidad de Gestión Educativa. Obtenido de <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3468>
- Quiroz, E, Vallejo, J., Rodríguez, W. (2017). Resultados del trabajo y estrategias de afrontamiento en docentes desde la nueva gestión pública colombiana. Obtenido de Revista Latinoamericana de Estudios Educativos: [file:///C:/Users/d20c0655/Downloads/4008-Texto%20del%20art%C3%ADculo-6304-1-10-20210226%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/d20c0655/Downloads/4008-Texto%20del%20art%C3%ADculo-6304-1-10-20210226%20(1).pdf) .

- Ramírez, J., Guevara, A., Viramontes, E. (2 de 9 de 2017). en docentes. Obtenido de IE Rev. investig. educ. REDIECHvol.8no.14Chihuahuaabr.2017:https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502017000100045
- Remor E. Carrobles JA. (2001). Versión Española de la escala de estrés percibido (PSS-14): Estudio psicométrico en una muestra VIH+. *Ansiedad y Estrés*, 7 (2-3), 195-201.
- Repetto Talavera, E., & Pena Garrido, M. (2010). Las competencias socioemocionales como factor de calidad en la educación. REICE. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Robinet-Serrano & Pérez, M. (2020). Estrés en los docentes en tiempos de pandemia Covid-19. *Polo del conocimiento*, 5(12), 637-653.
- Rodríguez, S. (2020). Prevalencia de estrés en docentes del liceo Juan Pablo Duarte, enero-marzo 2020. Santo Domingo: UNPHU. Obtenido de <https://repositorio.unphu.edu.do/handle/123456789/3805>
- Selye, H. (1956). What is stress. *Metabolism*, 5(5), 525-530. Pubmed. Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/13358567/>
- Stora, J. (2014). “El estrés” ¿Qué es?., CDMX. Recuperado de: <http://www.pce.chihuahua.gob.mx/info/296#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Jean%20Benjamin%20Stora%20%22el,viene%20un%20carro%20a%20velocidad.>
- Tacca Huamán, D. R (2019). Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 323-338.
- Torres Ospina, W. L. (2022). Implicaciones del modelo Montessori en el aprendizaje del concepto de estrés oxidativo.
- Torres Quinto, P. J. (2021). Liderazgo transformacional y tecnoestrés en docentes de instituciones educativas de jornada escolar completa de la provincia de Tarma.

Veras, I. (2020). Estrés y estrategias de afrontamiento en docentes. Obtenido de Universidad Iberoamericana (UNIBE) - República Dominicana:
<https://revie.gob.do/index.php/revie/article/view/17>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do