

**Título: Clases espejo: una experiencia colaborativa entre la Universidad Abierta para Adultos UAPA, Rep. Dominicana y la Corporación Universitaria del Caribe, CECAR, Colombia.**

**Por: Reyna Hiraldo**

## **I. Introducción**

La clase espejo es un enfoque educativo que permite a estudiantes de diferentes instituciones, a menudo en diferentes países, participar en un aprendizaje colaborativo y en tiempo real.

En el marco del convenio de colaboración entre UAPA y CECAR se establece la importancia de compartir experiencias de aprendizaje que favorezcan la colaboración de los alumnos y eleven la calidad de la educación superior.

Desde hace varios años ambas instituciones han venido colaborando entre sí a través de diversos proyectos entre los que se resaltan las clases espejos, las cuales se han realizado en coordinación con la escuela de negocios de ambas universidades.

Para el presente artículo se tomó como referencia los grupos trabajados en los periodos 2024-1 y 2024-2, tomando una muestra de 10 diez grupos de asignaturas y 20 docentes. En lo adelante se fundamentan las concepciones teóricas de la clase espejo y los resultados de una encuesta aplicada a los docentes que trabajaron clases espejos en los periodos antes mencionados.

## **II. Desarrollo**

Las clases espejo se refieren a una metodología educativa que permite a estudiantes de diferentes instituciones colaborar y aprender simultáneamente a través de plataformas tecnológicas, favoreciendo el intercambio cultural y académico en un entorno de aprendizaje activo y dinámico. Corporación Universitaria del Caribe. (n.d.).

Las "clases espejo" fueron desarrolladas por el Dr. José Manuel Marrero, quien ha sido un pionero en la implementación de esta metodología educativa. Son una estrategia pedagógica que permite a estudiantes de diferentes instituciones educativas interactuar y colaborar en un entorno de aprendizaje compartido, utilizando herramientas tecnológicas para facilitar la comunicación y el intercambio cultural, lo que enriquece la experiencia educativa de todos los participantes. Marrero (2010) .

Las clases espejo son una forma innovadora de aprendizaje que conecta a estudiantes de diferentes culturas y contextos, promoviendo un ambiente de colaboración y aprendizaje mutuo.

Las clases espejo funcionan de la siguiente forma:

1. Colaboración Internacional: Estudiantes de diferentes partes del mundo se conectan para trabajar juntos en proyectos o actividades. Esto fomenta la comprensión intercultural y la colaboración.
2. Uso de Tecnología: Se utilizan herramientas digitales como videoconferencias (Google Meet, MS-Teams, Zoom, Skype, etc.) y documentos compartidos

(Google Docs, onedrive, canvas, etc.) para facilitar la comunicación y el trabajo en equipo.

3. Interacción y Aprendizaje: Los estudiantes interactúan en tiempo real, lo que les permite compartir ideas, discutir conceptos y aprender unos de otros. Esto enriquece su experiencia académica y mejora sus habilidades de comunicación.
4. Evaluación Continua: es importante implementar un sistema de evaluación continua que permita recoger feedback de los estudiantes y facilitadores durante el proceso, no solo al final. De igual modo es importante que las IES evalúen la percepción de los docentes en relación a su experiencia docente en las clases espejo.
5. Flexibilidad en la Metodología: es importante adaptar las metodologías de enseñanza para que sean más inclusivas y se ajusten a las necesidades de los estudiantes de diferentes contextos culturales.

De igual modo se destacan algunas estrategias para la implementación adecuada de una clase espejo, las cuales facilitan una mejor coordinación entre los facilitadores, tales como:

1. Reuniones Previas: Organizar reuniones de planificación antes de iniciar las clases para establecer objetivos claros, roles y responsabilidades de cada facilitador.
2. Comunicación Continua: Mantener una comunicación constante a través de plataformas de mensajería o correos electrónicos para resolver dudas y compartir actualizaciones.
3. Uso de Herramientas de Gestión de Proyectos: Implementar herramientas como Trello o Asana para organizar tareas, plazos y seguimiento del progreso de las actividades.
4. Establecimiento de Protocolos: Crear protocolos claros sobre cómo manejar situaciones imprevistas, diferencias horarias y problemas técnicos.
5. Feedback Regular: Fomentar un ambiente de retroalimentación donde los facilitadores puedan compartir sus experiencias y sugerencias para mejorar la coordinación.
6. Capacitación en Tecnología: Asegurarse de que todos los facilitadores estén familiarizados con las herramientas tecnológicas que se utilizarán, ofreciendo capacitación si es necesario.
7. Definición de Metas Comunes: Establecer metas de aprendizaje compartidas para alinear los esfuerzos de ambos facilitadores y asegurar que los estudiantes reciban una experiencia cohesiva.
8. Evaluación Post-Clase: Realizar una evaluación conjunta después de cada sesión para discutir lo que funcionó bien y lo que se puede mejorar en futuras clases.

Los desafíos más comunes en la coordinación entre facilitadores durante las clases espejos incluyen:

1. Diferencias de Zonas Horarias: La variabilidad en los horarios entre diferentes regiones puede dificultar la programación de clases y la participación de todos los estudiantes.

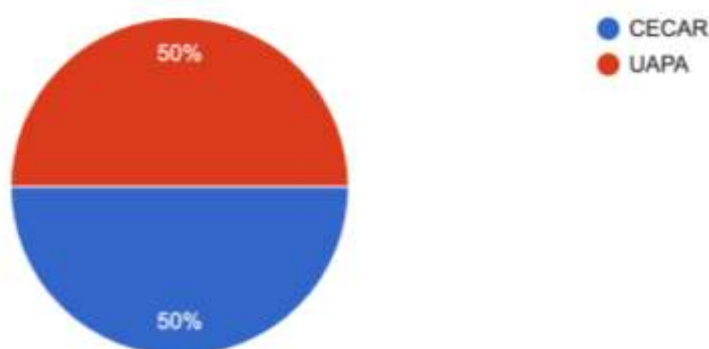
2. **Coordinación y Organización:** La necesidad de una planificación meticulosa para asegurar que ambos facilitadores estén alineados en los objetivos, contenidos y métodos de enseñanza.
3. **Comunicación efectiva:** Mantener una comunicación clara y constante entre facilitadores para resolver dudas y coordinar actividades puede ser un reto.
4. **Uso de Herramientas Tecnológicas:** Asegurarse de que ambos facilitadores estén familiarizados y cómodos con las herramientas tecnológicas utilizadas para la enseñanza y colaboración.
5. **Diferencias Culturales:** Las variaciones en estilos de enseñanza y expectativas culturales pueden generar malentendidos o conflictos en la dinámica de las clases.
6. **Participación Estudiantil:** Fomentar la participación activa de los estudiantes de ambas instituciones puede ser un desafío, especialmente si hay diferencias en la motivación o el compromiso.
7. **Evaluación y Retroalimentación:** Establecer criterios claros para la evaluación de los estudiantes y la retroalimentación entre facilitadores puede ser complicado.
8. **Adaptación a Cambios:** La necesidad de adaptarse a cambios inesperados, como problemas técnicos o cambios en la disponibilidad de los facilitadores.

Estos desafíos requieren atención y estrategias adecuadas para asegurar una colaboración efectiva y el éxito de las clases espejos.

### III. Resultados

A continuación se detallan los resultados de la encuesta aplicada a los docentes que impartieron las clases espejo en el marco de la colaboración UAPA-CECAR en los periodos 2024-1 y 2024-2. Para la recogida de la información se utilizó un formulario de google con 10 preguntas, de las cuales se extraen el análisis siguiente:

Gráfica 1: Universidad a la que pertenece

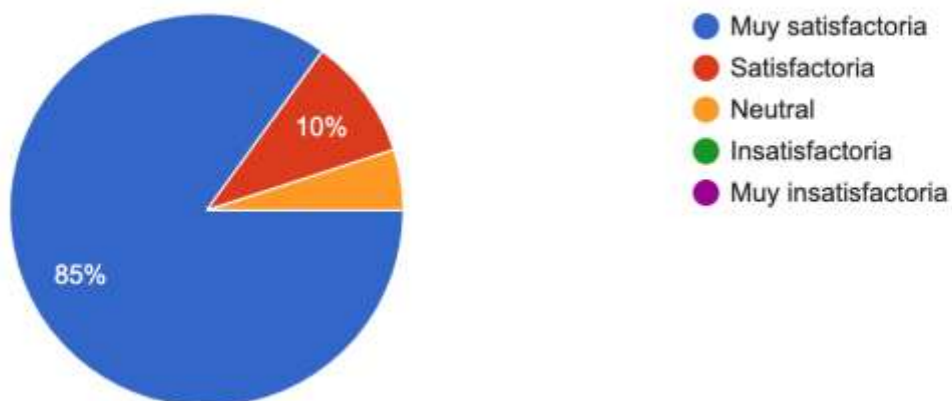


Fuente: Encuesta aplicadas a los docentes de las clases espejo

Como se muestra en la gráfica el 50% de los docentes encuestados pertenecen a UAPA y CECAR, respectivamente. En este sentido, es importante aclarar que la experiencia que se presenta se llevó a cabo mediante un acuerdo de colaboración con ambas

instituciones, en esta experiencia se están evaluando 10 grupos con 20 docentes correspondiente a las dos instituciones.

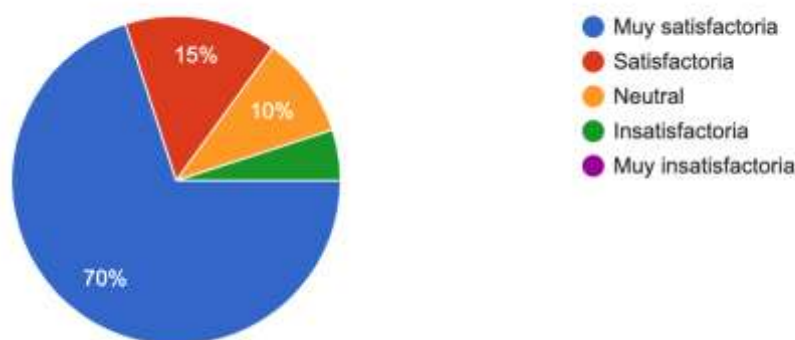
Gráfica 2: Valoración de la experiencia de las clases espejo



Fuente: Encuesta aplicadas a los docentes de las clases espejo

Como muestra la gráfica el 85% dice estar muy satisfecho con la experiencia de la clase espejo, seguido de un 10% que dice estar satisfecho y un 5% neutral. Lo que se concluye que la experiencia de las clases espejos entre ambas instituciones fue valorada como satisfactoria por los docentes.

Gráfico 3: Coordinación y colaboración entre facilitadores

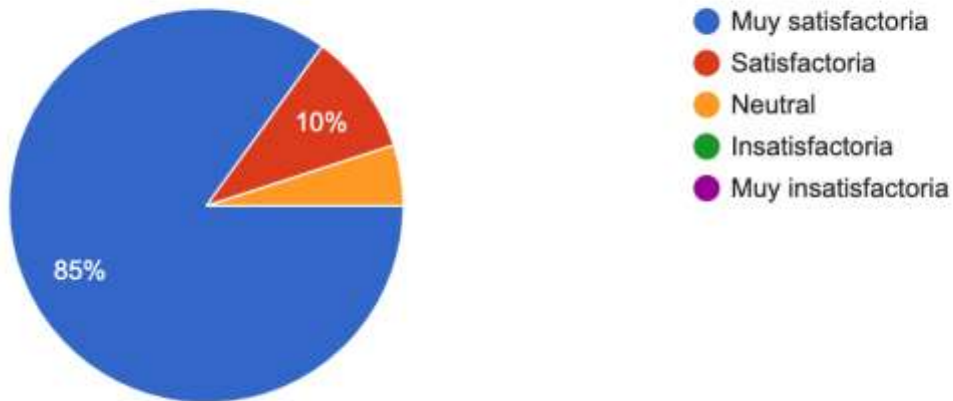


Fuente: Encuesta aplicadas a los docentes de las clases espejo

Como se evidencia en la gráfica número 3, la coordinación y colaboración entre facilitadores fue valorada como muy satisfactoria según el 70%, satisfactoria según el 15%, neutral según 10% y un 5% dijo que insatisfactoria. Lo que evidencia que a grosso modo la coordinación y colaboración entre facilitadores se dio de manera satisfactoria,

sin embargo, la misma tiene oportunidades de mejora según los establece uno de los docentes participantes.

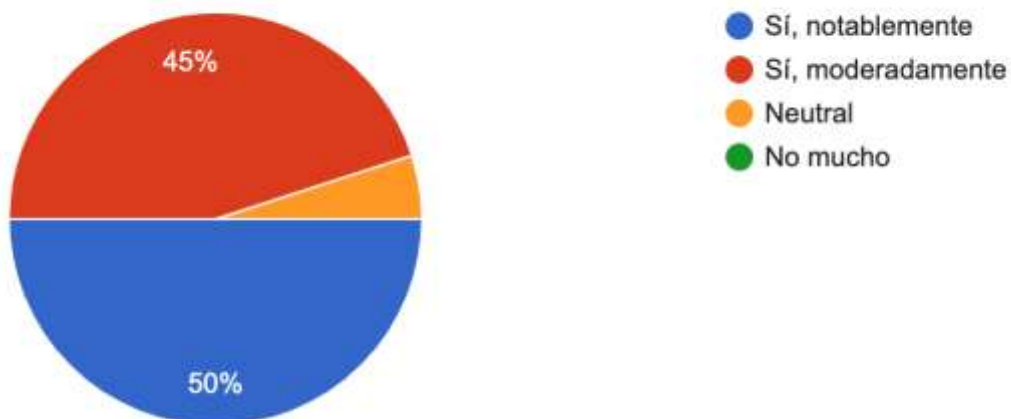
Gráfica 4: Uso de las herramientas tecnológicas



Fuente: Encuesta aplicadas a los docentes de las clases espejo

Como se muestra en la gráfica un 85% establece estar muy satisfecho con el uso de las herramientas tecnológicas, seguido de un 10% que dice estar satisfecho y un 5% neutral. Se concluye que las herramientas tecnológicas utilizadas para las clases espejos fueron valoradas como satisfactorias por los docentes participantes.

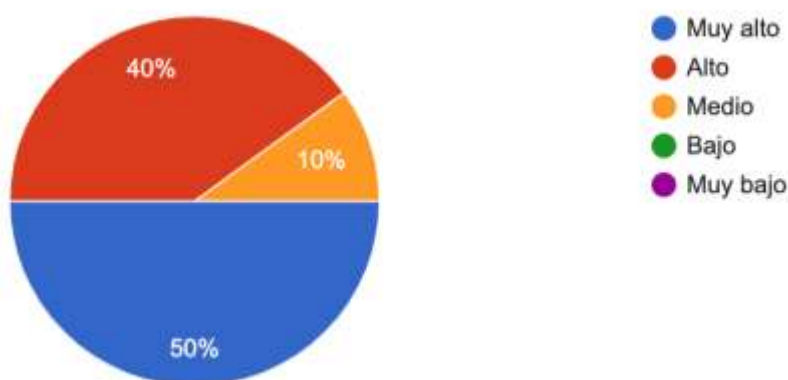
Gráfica: 5 Mejora en la participación de los estudiantes debido a la implementación de las clases espejos.



Fuente: Encuesta aplicadas a los docentes de las clases espejo

En relación a esta pregunta, los docentes participantes manifestaron que los participantes obtuvieron una mejora notable, según el 50%, seguido de un 45% que dijo tener una mejora moderada y un 5% que dijo neutral. Lo anterior implica que los participantes lograron tener alguna mejora a raíz de la implementación de la clase espejo.

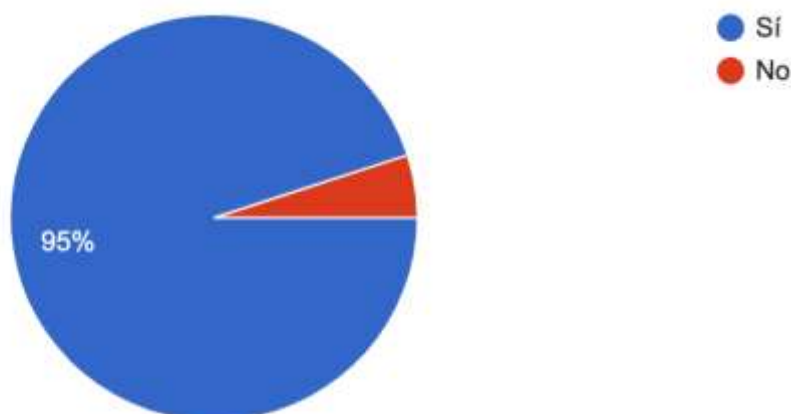
Gráfica 6: Impacto de las clases espejos en la comprensión y retención de los estudiantes.



Fuente: Encuesta aplicadas a los docentes de las clases espejo

Al preguntar sobre el impacto de las clases espejos en la comprensión y retención de los estudiantes, el 50% dice que las mismas tienen un impacto muy alto, seguido de un 40% que dijo alto y un 10% que dice que el impacto es neutro. Como se evidencia este tipo de colaboración tiene un impacto alto en el aprendizaje de los alumnos, a raíz de favorecer la comprensión y retención de los temas trabajados.

Gráfica 7: Seguir participando en este tipo de colaboración



Fuente: Encuesta aplicadas a los docentes de las clases espejo

El 95% (19 de 20) de los docentes que participaron en este tipo de actividad, manifestaron estar interesados en seguir participando en este tipo de colaboración, ya

que valoran la experiencia como significativa y enriquecedora para los aprendizajes de sus alumnos.

De manera particular en una pregunta abierta los docentes manifestaron que fue una experiencia maravillosa, que los reto a mantenerse actualizados, dicen que les encantó el entusiasmo de los alumnos y el abordaje colaborativo para el desarrollo de los contenidos con sus homólogos.

### **Algunas conclusiones:**

- Las clases espejos son una metodología educativa en la que dos o más grupos de estudiantes, a menudo de diferentes instituciones o ubicaciones, participan simultáneamente en una clase o actividad colaborativa.
- En relación a los resultados de la presente experiencia se resalta que la misma fue valorada como muy satisfactoria por docentes de ambas instituciones. La etapa de planificación y coordinación de las actividades se desarrolló de manera adecuada y aumentaron significativamente la comprensión y retención de los temas trabajados en los alumnos de ambas instituciones.
- El 95% de los docentes estuvieron de acuerdo en repetir las experiencias, manifestando que fue una experiencia maravillosa, que los reto a mantenerse actualizados y que generó mucho entusiasmo en los alumnos .
- Se puede resaltar la aplicación de esta técnica que permite que los estudiantes aprendan de manera conjunta, compartiendo experiencias y perspectivas, a pesar de la distancia física.

### **Recomendaciones para implementar las clases espejo:**

1. Mejorar la Planificación: Establecer un cronograma detallado que contemple las diferencias de zonas horarias y permita a los facilitadores y estudiantes prepararse adecuadamente.
2. Capacitación en Herramientas Tecnológicas: Ofrecer formación previa a los facilitadores y estudiantes sobre el uso de las herramientas digitales que se utilizarán, asegurando que todos estén cómodos y familiarizados con ellas.
3. Fomentar la Interacción: Diseñar actividades que promuevan la interacción activa entre los estudiantes de ambas instituciones, como debates, proyectos en grupo o presentaciones conjuntas.
4. Evaluación Continua: Implementar un sistema de evaluación continua que permita recoger feedback de los estudiantes y facilitadores durante el proceso, no solo al final.
5. Flexibilidad en la Metodología: Adaptar las metodologías de enseñanza para que sean más inclusivas y se ajusten a las necesidades de los estudiantes de diferentes contextos culturales.
6. Establecer Canales de Comunicación Efectivos: Crear grupos de comunicación específicos para facilitadores y estudiantes donde se puedan resolver dudas y compartir recursos de manera rápida.

7. Incorporar Actividades Culturales: Incluir actividades que permitan a los estudiantes conocer y compartir aspectos culturales de sus respectivos países, enriqueciendo la experiencia de aprendizaje.
8. Evaluar el Impacto: Realizar un análisis post-clase sobre el impacto de las Clases Espejos en el aprendizaje, para identificar áreas de mejora y éxitos.
9. Promover la Colaboración entre Facilitadores: Fomentar la colaboración entre facilitadores de diferentes instituciones para compartir buenas prácticas y experiencias.

Implementar estas mejoras podría enriquecer la experiencia de las Clases Espejos, beneficiando tanto a los estudiantes como a los facilitadores.

**Referencia:**

*Clases espejo: Metodología de aprendizaje colaborativo.* Retrieved from [URL de la fuente si está disponible]

Marrero, J. M. (2010). *Clases espejo: Una experiencia de aprendizaje colaborativo entre instituciones educativas.* [Detalles de publicación si están disponibles].