

I. Presentación

La universidad cuenta con un sistema para la gestión del aprendizaje, a través del cual se imparten los cursos virtuales. Esta plataforma dispone de dos módulos principales: uno orientado a los recursos didácticos (SCORM, documentos PDF, fuentes bibliográficas, objetos de aprendizaje, etc.) y otro orientado a las actividades de aprendizaje (pruebas en línea, foros de discusión, salas de chat, tareas, entre otras). Este Sistema de Gestión del Aprendizaje estaba soportado en la plataforma Moodle, versión 3.3.6, desde el año 2018.

Para el año 2023 se realizó un cambio de estructura soportado en la misma plataforma, con el objetivo de adaptar la organización de los cursos virtuales a un formato de pestañas que permitiera mejorar su accesibilidad y usabilidad.

Este informe recoge la información de 211 sujetos informantes relacionados con la evaluación de la implementación y organización del diseño instruccional, de los cuales el 17% corresponde a docentes y el 83% a participantes de la UAPA.

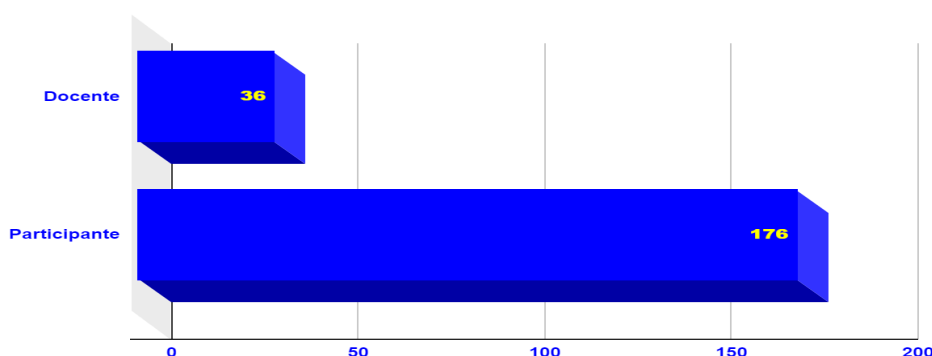
Los elementos evaluados están relacionados con los recursos de comunicación, visualización, tipografía, usabilidad y accesibilidad.

II. Desarrollo

Para la realización de este informe se procedió a recopilar la información a través de un formulario de Google, el cual fue enviado a todos los docentes y participantes de la sede y los recintos mediante grupos de WhatsApp. El instrumento contó con 17 preguntas y participaron 211 sujetos informantes.

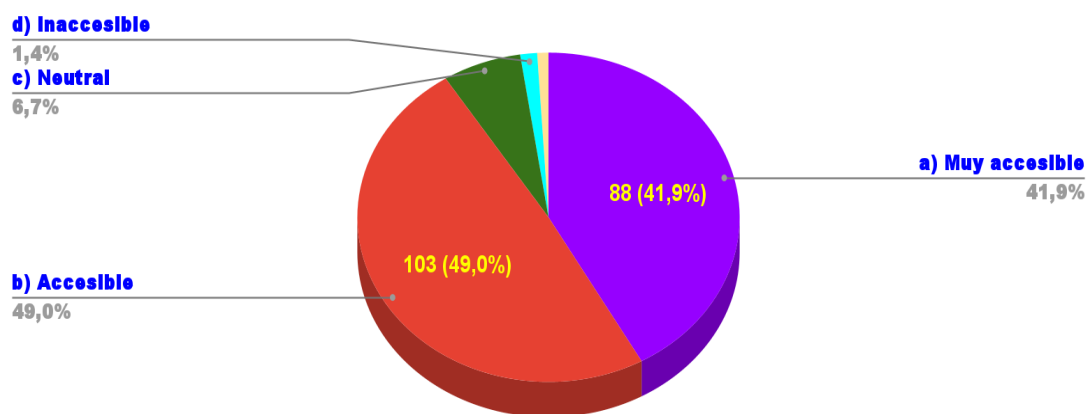
En lo adelante se detallan los resultados de la encuesta aplicada correspondiente al trimestre 2023-1.

Gráfico núm. 1:
Sujetos informantes



Fuente: Encuesta aplicada a docentes y participantes de la UAPA

Gráfico núm. 2:
Calificación del EVA para la accesibilidad de foros, video conferencias y chat.

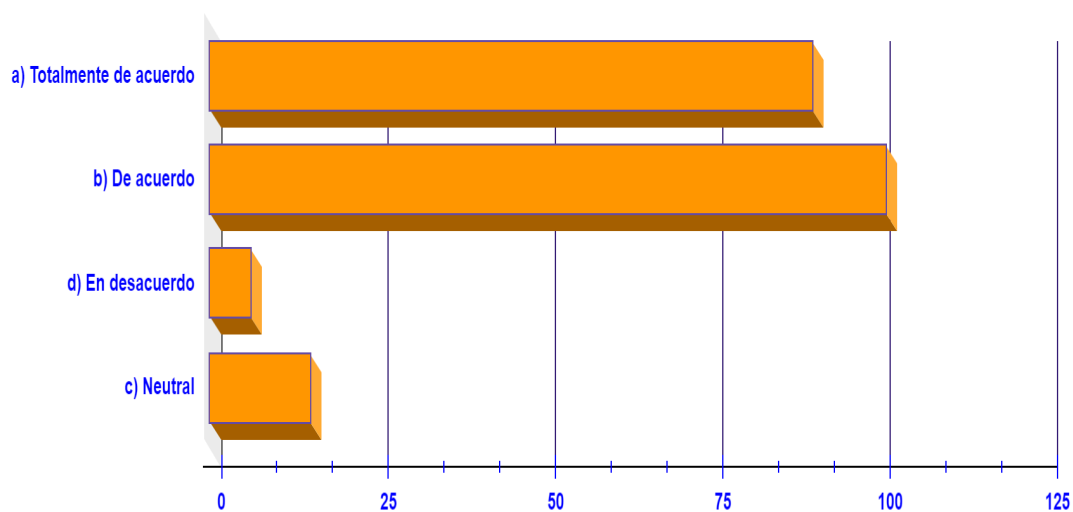


Fuente: Encuesta aplicada a docentes y participantes de la UAPA

Al preguntar a los encuestados sobre la accesibilidad a los espacios de chat, foros académicos y videoconferencias en la nueva estructura, un 49% lo califica como accesible, seguido de un 42% que afirma que es muy accesible. Esto evidencia que los sujetos informantes encuentran de manera fácil las herramientas para la interacción sincrónica en la nueva estructura.

El 7% de la población encuestada indicó que aún no presentaba una calificación sobre el nuevo EVA y solo el 2% lo calificó como no accesible.

**Gráfico núm. 3:
Visualización y Accesibilidad**

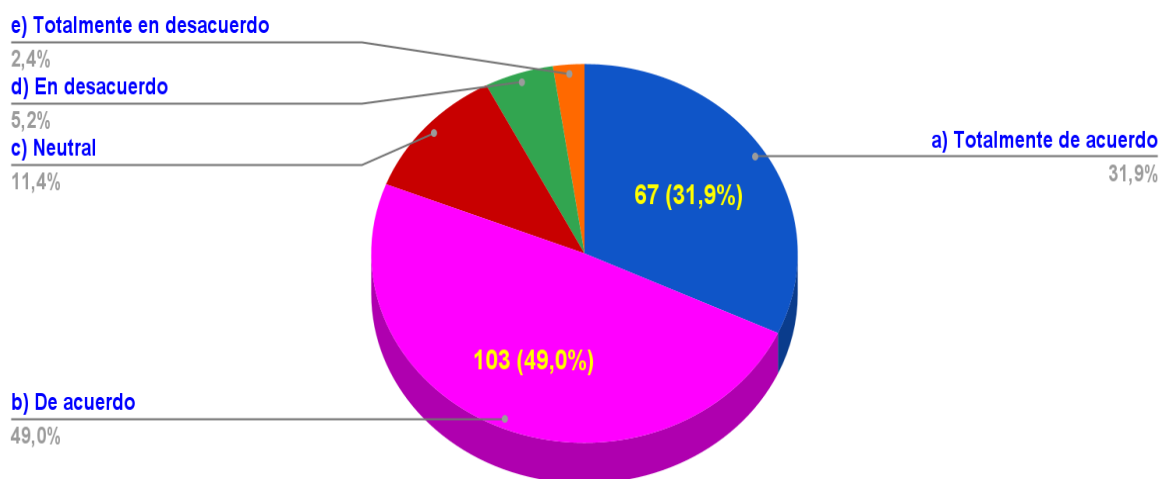


Fuente: Encuesta aplicada a docentes y participantes de la UAPA

El 48% de los participantes indicó que el EVA permite una visualización apropiada de las actividades y no presenta ningún tipo de frustración o confusión, seguido del 43% que aseguró estar muy de acuerdo.

Esto significa que el 91% considera que el entorno virtual de aprendizaje ofrece una mejor visualización para realizar las actividades sin confusión ni frustración. El 7% se mantuvo neutral y solo el 2% opinó que la nueva estructura no presenta mejor visualización.

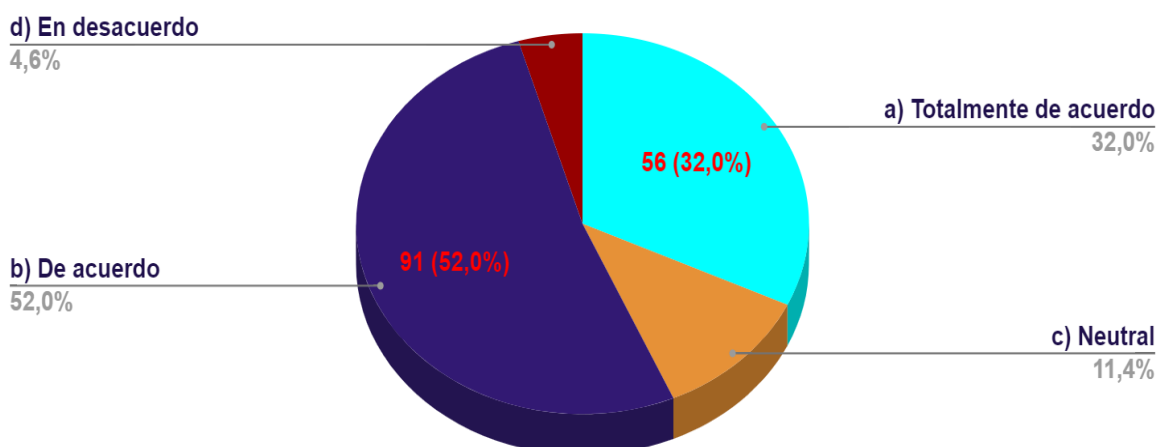
Gráfico núm. 4:
Forma de responder el EVA con la nueva estructura



Fuente: Encuesta aplicada a docentes y participantes de la UAPA

Al preguntar a los sujetos informantes si el EVA responde de manera rápida y consistente con las nuevas pestañas para acceder a los contenidos, el 81% manifestó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo, el 11% se mantuvo neutral y el 8% estuvo en desacuerdo.

Gráfico núm. 5:
Usabilidad del entorno

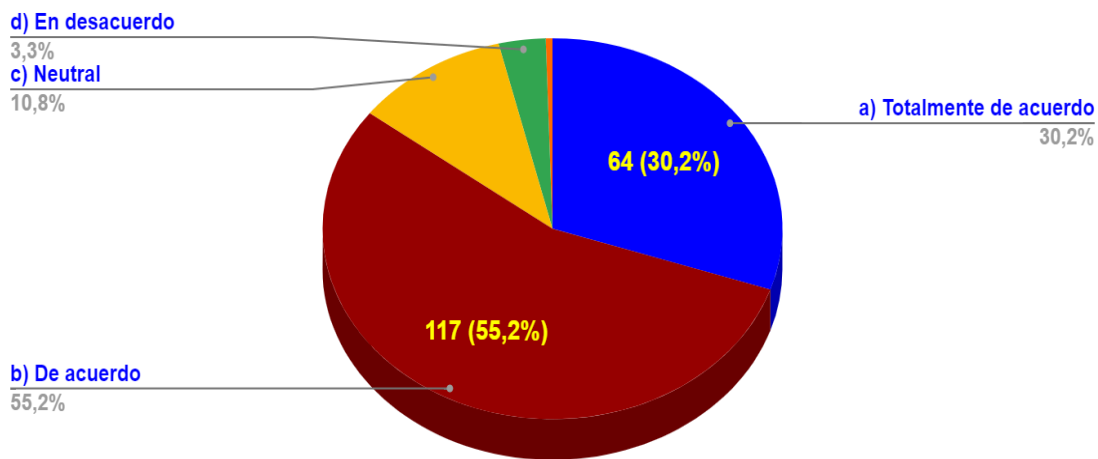


Fuente: Encuesta aplicada a docentes y participantes de la UAPA

El 52% de los encuestados está de acuerdo en que el EVA permite una navegación intuitiva a través de las pestañas y los contenidos del curso virtual, seguido del 34% que manifestó estar totalmente de acuerdo. Solo un 10% permaneció neutral y un 4% estuvo en desacuerdo.

Esto evidencia que las modificaciones del EVA fueron diseñadas tomando en cuenta las necesidades de participantes y docentes, ofreciendo un entorno intuitivo y fácil de manejar según el 86% de la población.

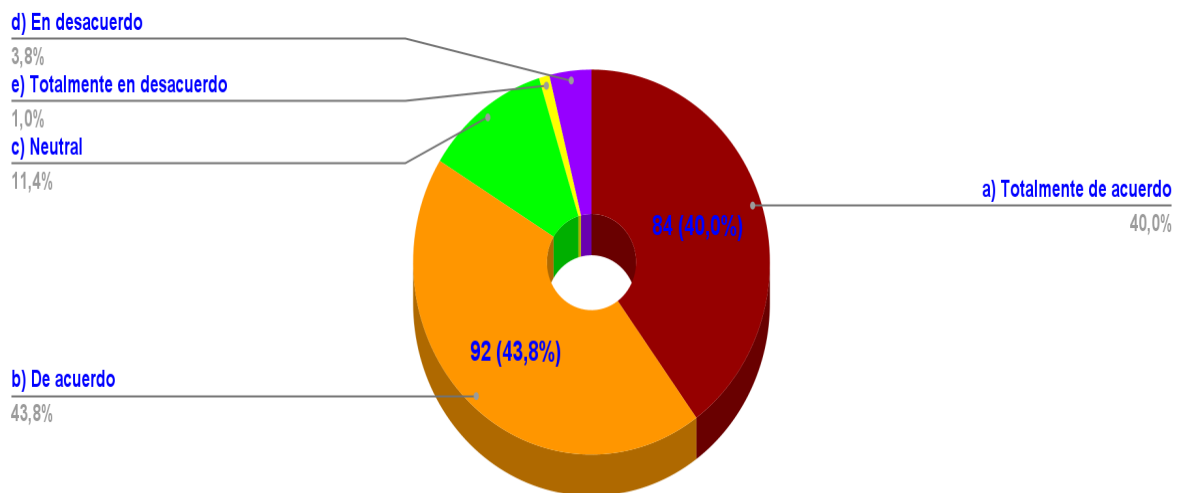
Gráfico núm. 6:
Permite la comunicación de manera eficiente



Fuente: Encuesta aplicada a docentes y participantes de la UAPA

Al preguntar si la nueva estructura permite que la comunicación sea eficiente y dentro del tiempo asignado, el 55% indicó estar de acuerdo, seguido del 30% que manifestó estar totalmente de acuerdo. Un 11% mantuvo una posición neutral y un 4% estuvo en desacuerdo.

Gráfico núm. 7:
El EVA toma en cuenta las necesidades académicas

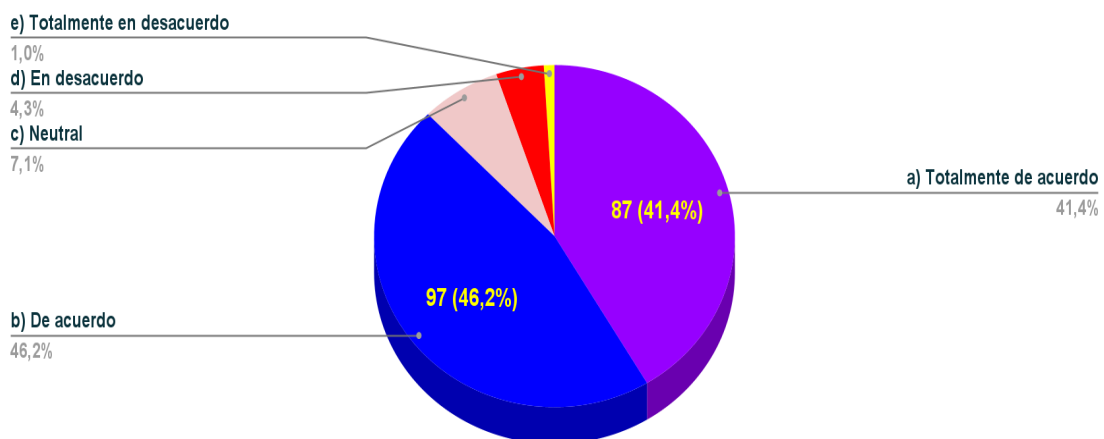


Fuente: Encuesta aplicada a docentes y participantes de la UAPA

Como se evidencia en el gráfico núm. 7, el 44% está de acuerdo en que la nueva estructura toma en cuenta las necesidades académicas de los participantes mediante una organización más personalizada de la información del curso, seguido del 40% que manifestó estar totalmente de acuerdo. El 11% se mantuvo neutral y el 4% indicó estar en desacuerdo.

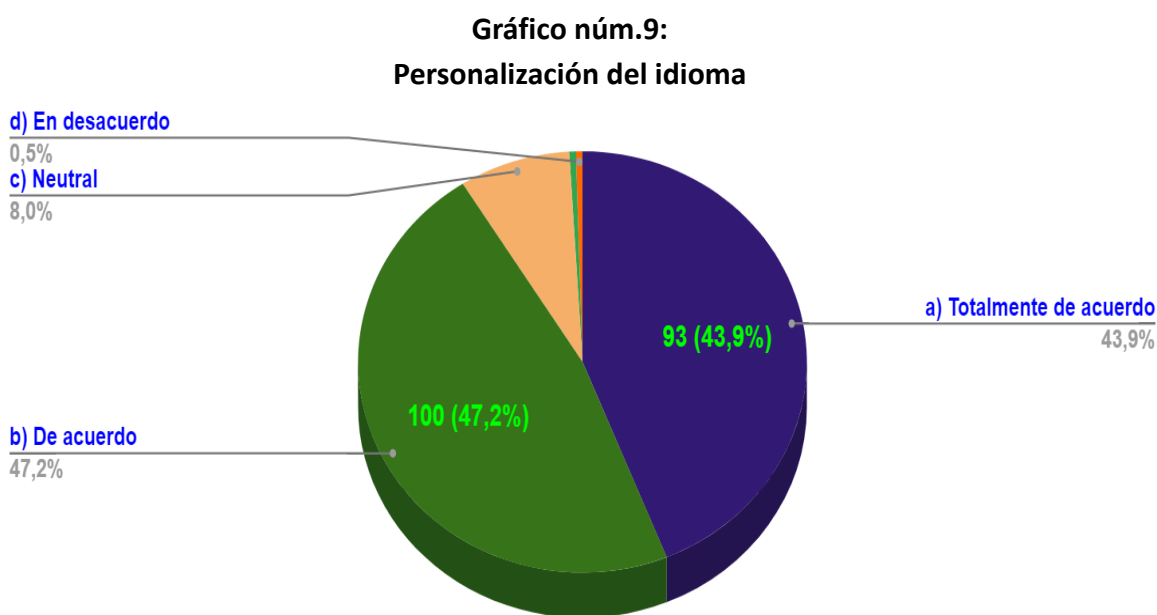
Esto evidencia que la nueva estructura integra las necesidades académicas de los participantes de la UAPA.

Gráfico núm.8:
Realización de las actividades en el curso



Fuente: Encuesta aplicada a docentes y participantes de la UAPA

Sobre si la nueva estructura permite realizar las actividades de manera más eficiente el 46% que están de acuerdo y un 41% de totalmente acuerdo, que resulta en un 87% de población que indican que, si están de acuerdo con que la nueva estructura, mientras el 7% permanecieron neutrales y 5% expresaron que estaban en desacuerdo.

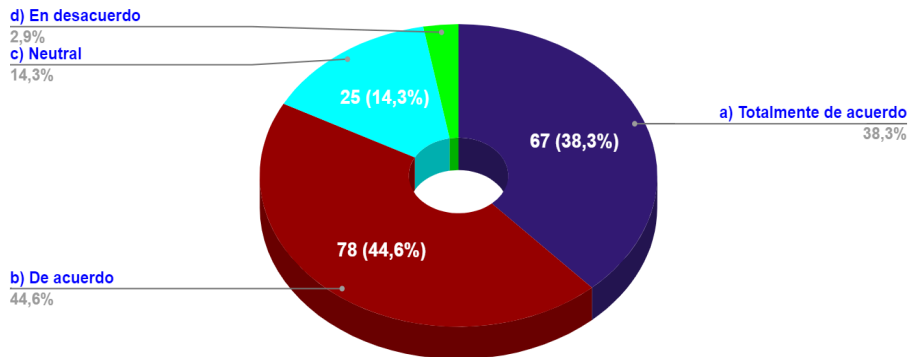


Fuente: Encuesta aplicada a docentes y participantes de la UAPA

Al evaluar la facilidad para personalizar el idioma, el 44% estuvo totalmente de acuerdo y el 47% de acuerdo, lo que implica que el entorno virtual facilita esta personalización según el 91% de los encuestados. El 8% se mantuvo neutral y el 5% estuvo en desacuerdo.

Gráfico núm.10:

Acceso a los recursos, contenidos y la búsqueda de información



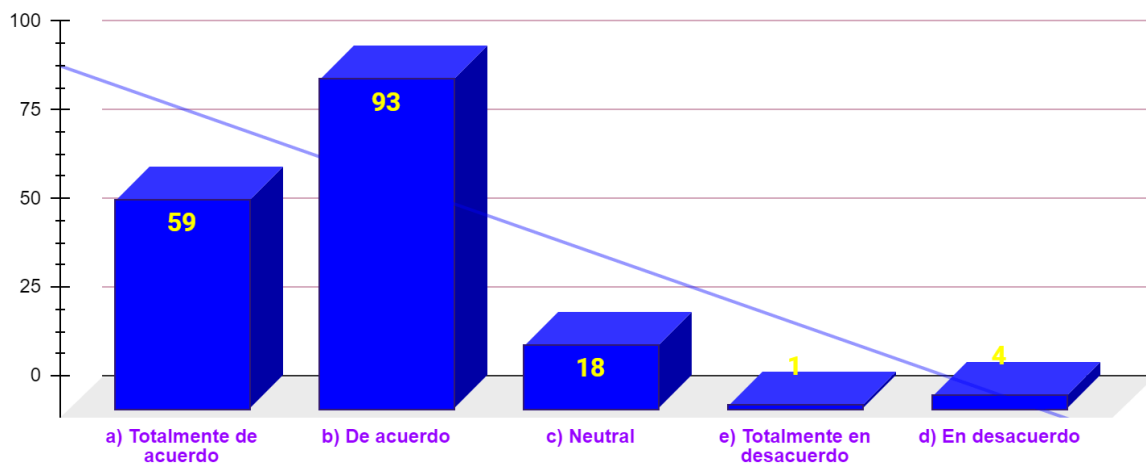
Fuente: Encuesta aplicada a docentes y participantes de la UAPA

Sobre si el diseño del EVA facilita el acceso a los recursos y contenidos del curso y la búsqueda de información, el 39% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 45% de acuerdo. El 13% se mantuvo neutral y el 3% estuvo en desacuerdo.

Esto evidencia que el EVA facilita el acceso a los recursos y contenidos del curso según el 84% de los sujetos informantes.

Gráfico núm.11:

Contribuye a la mejora de los aprendizajes y comprensión de los contenidos



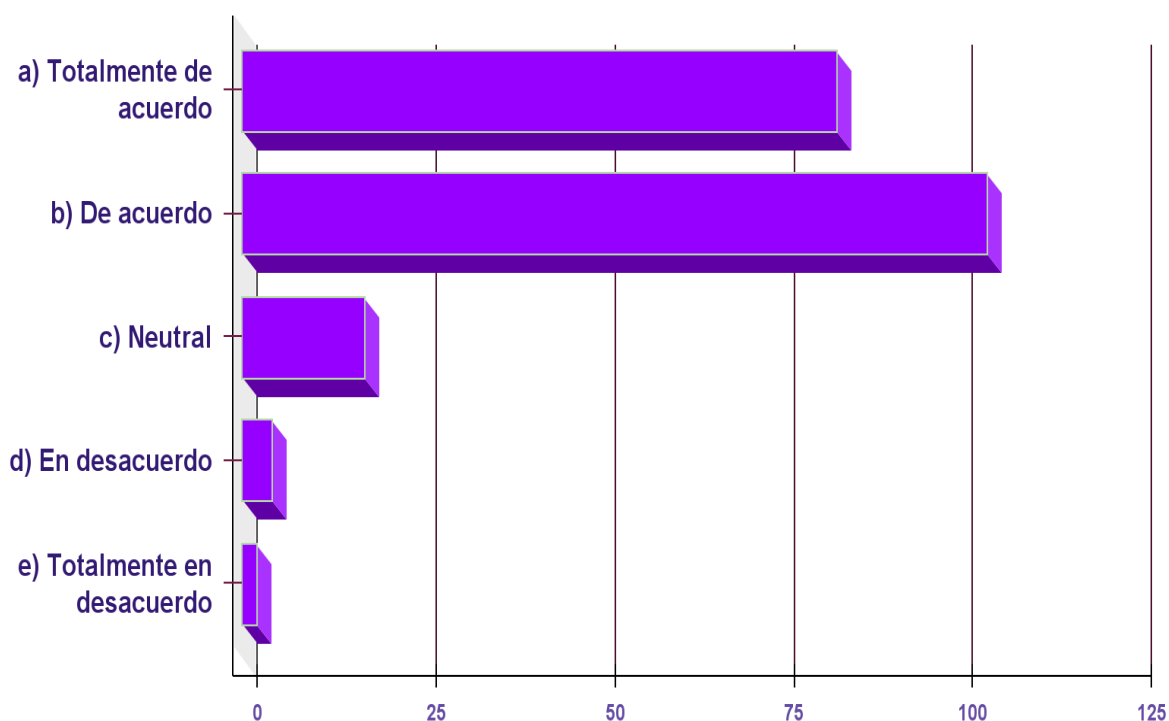
Fuente: Encuesta aplicada a docentes y participantes de la UAPA

Durante el proceso de diseño del EVA se consideraron diversos factores, entre ellos su contribución a la mejora del aprendizaje y la comprensión de los contenidos. Los resultados indicaron que el 36% estuvo totalmente de acuerdo y el 53% de acuerdo, mientras que el 9% se mantuvo neutral y el 2% en desacuerdo.

Se concluye que, según la percepción de los informantes, el EVA contribuye a mejorar el aprendizaje y la comprensión de los contenidos.

Gráfico núm.12:

Sobre la descarga de los materiales y la subida de las actividades



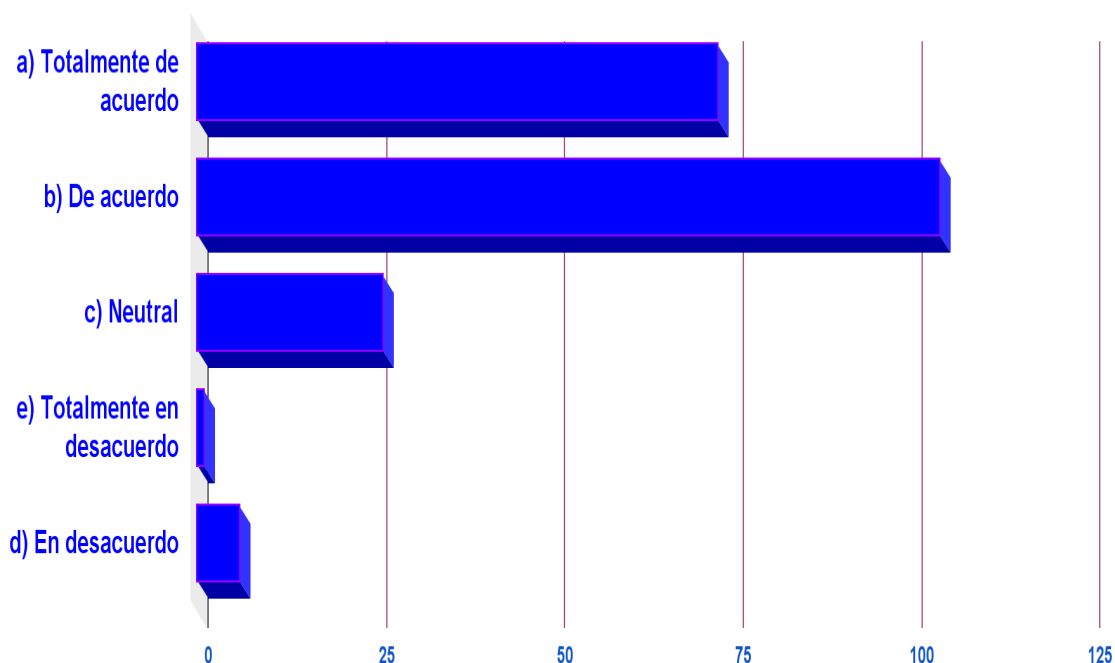
Fuente: Encuesta aplicada a docentes y participantes de la UAPA

El diseño del EVA procuró garantizar funcionalidad y eficiencia en la descarga de materiales y la subida de actividades. El 40% estuvo totalmente de acuerdo y el 49% de acuerdo con dicha funcionalidad. El 8% se mantuvo neutral y el 2% en desacuerdo.

Se concluye que el nuevo diseño facilita la funcionalidad y eficiencia en estos procesos.

Gráfico núm.13:

Distribución de la información y la mensajería

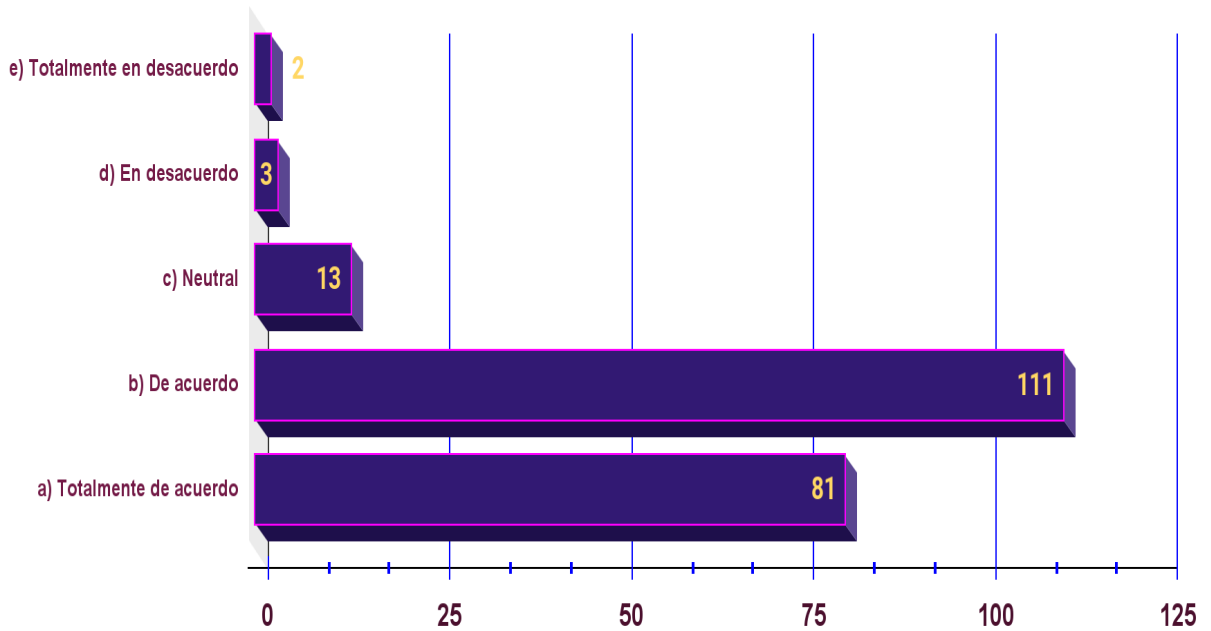


Fuente: Encuesta aplicada a docentes y participantes de la UAPA

En este renglón se evaluó la funcionalidad de la mensajería y la distribución de información en el EVA. El 35% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 49% de acuerdo. El 12% se mantuvo neutral y el 4% en desacuerdo.

Gráfico núm.14:

Sobre los colores del EVA

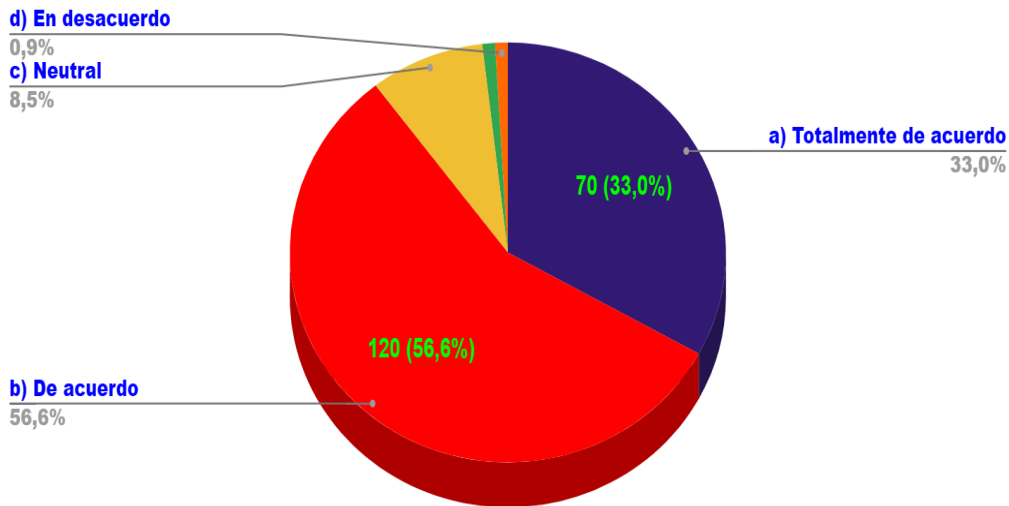


Fuente: Encuesta aplicada a docentes y participantes de la UAPA

En cuanto a la influencia de los colores de la plataforma para la concentración y comprensión de los contenidos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el 53% manifestó estar de acuerdo en que estos tienen un efecto positivo, seguido del 39% que estuvo totalmente de acuerdo. El 6% se mantuvo neutral y solo el 2% en desacuerdo.

Gráfico núm.15:

Informaciones relevantes del progreso en el desarrollo de las actividades

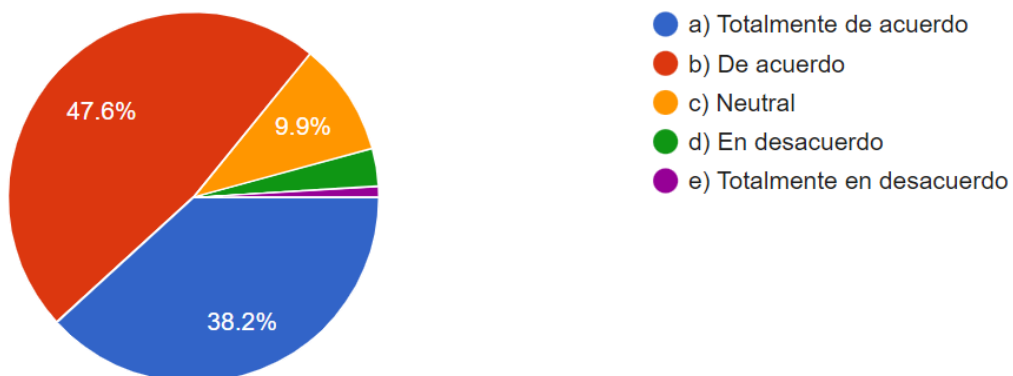


Fuente: Encuesta aplicada a docentes y participantes de la UAPA

Sobre si la nueva estructura del EVA proporciona retroalimentación constante y relevante sobre el progreso académico, el 57% indicó estar de acuerdo y el 33% totalmente de acuerdo. El 8% se mantuvo neutral y el 2% en desacuerdo.

Gráfico núm.16:

Personalización del entorno

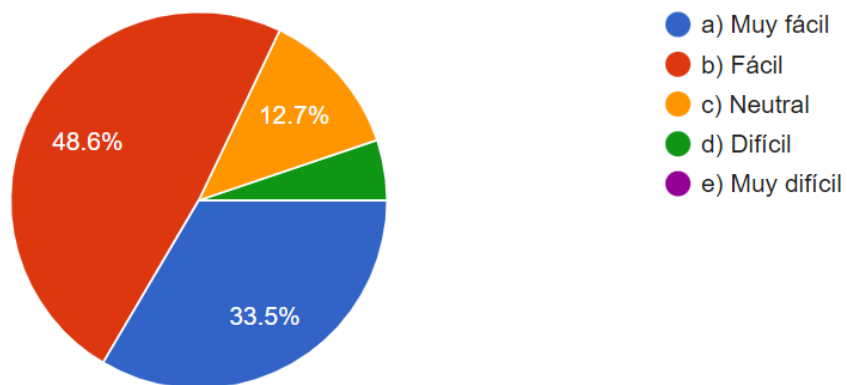


Fuente: Encuesta aplicada a docentes y participantes de la UAPA

Sobre si el EVA está personalizado para satisfacer las necesidades académicas, el 48% respondió estar de acuerdo, el 38% totalmente de acuerdo, el 10% neutral, el 3% en desacuerdo y el 1% totalmente en desacuerdo.

Gráfico núm.17:

Facilidad del entorno de aprendizaje



Fuente: Encuesta aplicada a docentes y participantes de la UAPA

Sobre la facilidad para operar el entorno virtual, el 49% respondió que es fácil, seguido de un 34% que dice muy fácil, un 13% neutral y un 5% en desacuerdo. Como se evidencia en el gráfico número 17, los sujetos informantes manifestaron las actividades realizadas en el entorno virtual con la nueva estructura es fácil y muy fácil.

En una pregunta abierta se les pidió a los participantes y docentes plantear alguna sugerencia de mejora al EVA, donde se obtuvieron 79 sugerencias, las cuales se detallan a continuación de forma íntegra organizadas por las áreas que impactan:

Sugerencias a la nueva estructura:

Los comentarios sobre la plataforma educativa se agrupan en varios aspectos clave:

- **Adaptación y estabilidad:** varios usuarios mencionan dificultades iniciales pero eventual adaptación al cambio, aunque piden menos modificaciones frecuentes para evitar confusiones, mayor estabilidad para prevenir caídas del sistema y errores en pestañas sobrepobladas, y una carga más rápida; preferencia por el diseño anterior, destacando que la versión de octubre 2022 o la anterior era más intuitiva, con colores tranquilos, un cintillo superior fijo para accesos rápidos (cursos, participantes, foros), formato semanal en una sola página con listado cronológico descendente de tareas y materiales centralizados, sin necesidad de abrir y cerrar pestañas constantemente.
- **Mejoras en usabilidad e intuitividad:** solicitan mayor accesibilidad para docentes y adultos mayores, diferenciación clara de pestañas, recursos de aprendizaje adicionales por unidad, letras y colores más amigables, un botón para ver todas las tareas pendientes de forma eficiente sin entrar curso por curso, mejor agrupación/listado de asignaciones en una sola casilla, y accesos directos a contenidos sin permisos previos o salidas/entradas repetidas.
- **Funcionalidades deseadas:** se sugiere un botón superior para tareas accesibles, visualización general de información, calificaciones por curso en "mis cursos", numeración consistente de semanas/idades (evitando "Tema 7" como primera), y más información formativa sobre la plataforma.
- **Opiniones positivas:** Los usuarios consideran organizada, interactiva, motivadora, eficiente, sencilla y alineada con innovaciones en EVAs, con buena accesibilidad a recursos y forma única de aprendizaje, aunque algunos aún la están conociendo o la encuentran perfecta sin cambios.

III. Conclusiones

El impacto de las implicaciones del diseño EVA ha sido muy favorable y fresco para la UAPA, sus participantes y docentes. De acuerdo con la información proporcionada en los resultados de la encuesta, la nueva estructura del entorno virtual de aprendizaje (EVA) fue diseñada tomando en cuenta las necesidades del participante y el docente. Los resultados obtenidos indicaron que la mayoría de los encuestados estuvieron de acuerdo y expresaron una evaluación muy positiva en varios aspectos relacionados con el diseño y las necesidades analizadas.

En cuanto a la satisfacción de las necesidades académicas, es necesario destacar que el 86% de la población encuestada (211) indicaron que estas habían sido tomadas en cuenta en la nueva estructura del EVA. Además, aspectos como la visualización de actividades, la respuesta del EVA, la eficiencia en la realización de actividades, la facilidad de acceso a recursos y búsqueda de información, la comunicación y la influencia de los colores, en la que los participantes señalaron claramente estar de acuerdo con porcentajes elevados y una satisfacción por parte de ellos por el desarrollo del nuevo diseño EVA.

Los resultados de la encuesta, sugieren que el diseño del EVA ha logrado satisfacer exitosamente y en gran medida las necesidades tanto de los participantes como de los docentes. Por lo tanto, es recomendable continuar recopilando información y retroalimentación al respecto para seguir mejorando y ajustando el diseño en función de las necesidades de los participantes y las preferencias de los resultados de aprendizaje.