

TÍTULO DEL TRABAJO: USO ETICO Y RESPONSABLE DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL

ETHICAL AND RESPONSIBLE USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN VIRTUAL EDUCATION

Dra. Reyna Hiraldo Trejo
reynahiraldo@gmail.com

RESUMEN:

El uso ético de la Inteligencia Artificial (IA) en la educación virtual está estrechamente relacionado con cómo utilizamos la información generada por la IA para construir nuevos conocimientos y adoptar modelos de aprendizajes innovadores. En la educación virtual, la IA tiene un gran potencial para personalizar el aprendizaje, automatizar tareas y mejorar la eficiencia. Sin embargo, su implementación plantea desafíos éticos que deben abordarse de manera reflexiva. El uso responsable y ético de la IA establece principios como asegurar que la IA no tome decisiones por los humanos, mantener la responsabilidad del usuario en el análisis de información, promover la transparencia, contribuir al desarrollo sostenible y fomentar un uso responsable para la ciudadanía global. Las preocupaciones sobre la IA incluyen el sesgo algorítmico y la privacidad de los datos. Si los sistemas de IA se entrenan con datos sesgados, pueden perpetuar la discriminación contra ciertos grupos de estudiantes. Por lo tanto, es crucial desarrollar algoritmos transparentes y equitativos. Además, aunque la IA puede automatizar tareas como la corrección de exámenes, no debe reemplazar la interacción humana esencial entre docentes y estudiantes. La accesibilidad es otra consideración ética crítica; garantizar que todos los estudiantes se beneficien de las herramientas de IA independientemente de su contexto socioeconómico es vital. Para asegurar un uso ético de la IA en educación, deben establecerse marcos regulatorios claros, junto con una colaboración entre educadores, investigadores y responsables políticos. En última instancia, aunque la IA puede transformar positivamente la educación virtual, su implementación debe realizarse de manera responsable para mejorar experiencias de aprendizaje personalizadas y equitativas.

Palabras Clave:

Uso ético, Inteligencia Artificial, Inteligencia Artificial Generativa.

ABSTRACT:

The ethical use of Artificial Intelligence (AI) in virtual education is closely linked to how we utilize AI-generated information to construct new knowledge and adopt innovative learning models. In virtual education, AI holds significant potential for personalizing learning, automating tasks, and enhancing efficiency. However, its implementation raises ethical challenges that must be addressed thoughtfully. The Responsible and Ethical Use of AI outlines principles such as ensuring AI does not make decisions for humans, maintaining user accountability in analyzing information, promoting transparency, contributing to sustainable development, and fostering responsible usage for global citizenship. Concerns about AI include algorithmic bias and data privacy. If AI systems are trained on biased data, they may perpetuate discrimination against certain student groups. Thus, developing transparent and equitable algorithms is crucial. Additionally, while AI can automate tasks like grading, it should not replace the essential human interaction between teachers and students. Accessibility is another critical ethical consideration; ensuring all students benefit from AI tools regardless of their socio-economic background is vital. To ensure ethical AI use in education, clear regulatory frameworks must be established, alongside collaboration among educators, researchers, and policymakers. Ultimately, while AI can transform virtual education positively, it must be implemented responsibly to enhance personalized and equitable learning experiences.

KeyWords:

Deben designarse en inglés como mínimo tres palabras y no más de seis que reflejen el contenido central del trabajo.

TEXTO COMPLETO DE LA PONENCIA

EL uso ético de la Inteligencia Artificial en la educación virtual está vinculado a la forma como utilizamos las informaciones generadas por la IA en la construcción de nuevos conocimientos y en la adopción de nuevos modelos de aprendizaje.

La irrupción de la inteligencia artificial (IA) en la educación, ha generado tanto entusiasmo como preocupación, sin embargo, lo que ha marcado la diferencia ha sido la forma como interactuamos específicamente con Inteligencias Artificiales Generativas en los diversos escenarios que se nos presentan, ya que las mismas se centra en la creación de contenidos nuevos, en lugar de simplemente analizar los datos existentes, como lo hace la inteligencia artificial tradicional. La IA generativa es capaz de producir texto, imágenes, música, códigos y más a partir de los patrones que ha aprendido en grandes conjuntos de datos.

En el contexto de la educación virtual, la IA ofrece un potencial inmenso para personalizar el aprendizaje, automatizar tareas y mejorar la eficiencia, sin embargo, su implementación plantea desafíos éticos que deben abordarse de manera cuidadosa.

El uso ético y responsable de la IA pretende no sólo lograr avances tecnológicos, sino hacerlo de una manera que promueva los valores humanos esenciales, respete la dignidad y contribuya al bienestar general.

El Pentálogo del uso Responsable y Ético de la IA establece que: 1. La IA no debería tomar decisiones por los humanos. 2. El usuario es responsable del análisis crítico de la información. 3. El uso de la IA debe ser transparente. 4. El uso de la IA debe contribuir al desarrollo sostenible. 5. Uso responsable de la IA como aporte al ciudadano del planeta.

En relación al uso ético de la IA no solo en educación virtual, sino en toda nuestra vida, las mayores preocupaciones consisten en que la IA se vuelvan conscientes y puedan decidir no prestar atención a los humanos o en su defecto realizar actividades sin pedir permiso.

Uno de los principales beneficios de la IA en la educación virtual es la posibilidad de personalizar el aprendizaje, ya que, al analizar los patrones de aprendizaje de cada estudiante, los sistemas de IA pueden adaptar el contenido y la metodología a las necesidades individuales, maximizando así el rendimiento académico. En el contexto de la educación virtual, la IA ofrece un potencial inmenso para personalizar el aprendizaje, automatizar tareas y mejorar la eficiencia, sin embargo, su implementación plantea desafíos éticos que deben abordarse de manera cuidadosa.

La adopción de modelos de inteligencia artificial para mejorar la interacción entre los alumnos y los materiales y recursos de los cursos virtuales ha permitido tener una buena apreciación del uso de las herramientas de IA en la educación virtual. Sin embargo, esta personalización plantea interrogantes sobre la privacidad de los datos, ya que es fundamental garantizar que la

información recopilada sobre los estudiantes sea utilizada de forma ética y confidencial, evitando cualquier tipo de discriminación o estigmatización.

Un aspecto ético crucial es el sesgo algorítmico, producto de que los sistemas de IA se entrenan con grandes cantidades de datos, y si estos datos contienen sesgos, es probable que el sistema los reproduzca y perpetúe. En el ámbito educativo, esto podría llevar a la discriminación de ciertos grupos de estudiantes, como aquellos pertenecientes a minorías étnicas o socioeconómicas. En tal sentido y atendiendo a lo antes planteado, es necesario desarrollar algoritmos más transparentes y equitativos, y evaluar constantemente los resultados para detectar y corregir cualquier sesgo.

Además, la automatización de tareas docentes, como la corrección de exámenes o la generación de contenido, plantea interrogantes sobre el papel del profesor en el proceso educativo. Si bien la IA puede liberar a los docentes de tareas rutinarias, es importante garantizar que no se sustituya la interacción humana. La relación entre el profesor y el estudiante es fundamental para el desarrollo integral del alumno, y la IA debe ser utilizada como una herramienta complementaria, no como un sustituto.

Otro desafío ético importante es la accesibilidad. Es esencial garantizar que los beneficios de la IA en la educación sean accesibles para todos los estudiantes, independientemente de su contexto socioeconómico o tecnológico. La falta de acceso a dispositivos o conectividad a internet puede limitar el acceso a herramientas basadas en IA, lo que podría ampliar aún más las brechas educativas existentes.

En tal sentido, el aspecto ético de la IA en la educación virtual se debe ver como el caso de un pasante en una empresa, el cual tiene mucho conocimiento, pero aún no tiene la experiencia, para lograr que estos algoritmos se conviertan en expertos o adquieran la experiencia, es necesario reentrenar los modelos de IA, experimentar con nuevos conocimientos y mantener el humano cerca, no dejar que la IA haga todo por nosotros.

Para garantizar un uso ético de la IA en la educación virtual, es necesario establecer marcos regulatorios claros y transparentes, así como promover la investigación en este campo. Además, es fundamental fomentar la colaboración entre investigadores, educadores, tecnólogos y responsables políticos para desarrollar soluciones innovadoras y equitativas.

En conclusión, la inteligencia artificial ofrece un gran potencial para transformar la educación virtual, pero su implementación debe realizarse de manera ética y responsable. Al abordar los desafíos relacionados con la privacidad, el sesgo algorítmico, la accesibilidad y el papel del docente, podemos aprovechar los beneficios de la IA para crear experiencias de aprendizaje más personalizadas, eficientes y equitativas para todos los estudiantes.

REFERENCIAS:

UNESCO. (2019). Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial. <https://www.unesco.org/es/artificial-intelligence/recommendation-ethics>

INNTED. (2023). Inteligencia artificial y educación: desafíos éticos de su aplicación. <https://innted.org/ponencia/inteligencia-artificial-y-educacion-desafios-eticos-de-su-aplicacion/>

Observatorio.tec.mx. (s.f.). Principios éticos de la educación con Inteligencia Artificial (IA). <https://observatorio.tec.mx/edu-news/principios-eticos-de-la-educacion-con-inteligencia-artificial-ia/>