

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
(UAPA)**



ESCUELA DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y DE ATENCIÓN AL ACOÑO
ESCOLAR IMPLEMENTADAS POR EL EQUIPO DE GESTIÓN
DEL CENTRO EDUCATIVO DULCE MARÍA TIBURCIO,
REGIONAL 06, DISTRITO 03, EN EL MUNICIPIO DE
JARABACOA, PROVINCIA LA VEGA, AÑO ESCOLAR 2020-2021**

INFORME DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

Presentado por
RAQUEL NÚÑEZ MOLINA
NANCY YOJHAIRA RODRÍGUEZ CEBALLOS

ASESOR
DR. NÉSTOR GREGORIO ROJAS

Santiago de los Caballeros,
República Dominicana
Marzo, 2021

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIAS.....	I
AGRADECIMIENTOS.....	IV
RESUMEN.....	V
ABSTRACT.....	VI
INTRODUCCIÓN	VII
CAPÍTULO I: EI PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Objetivo general	6
1.2.1 Objetivos específicos	6
1.3 Justificación	7
1.4 Descripción del contexto	9
1.4.1 Contexto provincial	9
1.4.2 Municipio de Jarabacoa	10
1.4.3 Centro Educativo Dulce María Tiburcio	11
1.5 Delimitación	14
1.6 Limitaciones	14
1.7 Cuadro de operacionalización de las variables	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	21
2.1 Antecedentes de la investigación	211
2.2 Introducción al concepto de acoso escolar	266
2.2.1 Generalidades sobre la violencia y su impacto en el acoso escolar	266
2.2.2 El acoso escolar y su relación con la violencia	277
2.2.3 Mecanismo de acción del acoso escolar	298
2.2.3.1 La coacción como primera etapa del acoso escolar	30
2.2.3.2 Exclusión y bloqueo social como mecanismo de victimización	312
2.2.3.3 Hostigamiento y manifestación operativa del acoso escolar	322
2.2.3.4 Intimidación como mecanismo de represión	333
2.5 Factores que inciden en la manifestación del acoso escolar	344
2.5.1 Factores individuales que inciden en el acoso escolar	355
2.5.2 Factores familiares que inciden en el acoso escolar	366
2.5.3 Factores institucionales como generadores de violencia	388
2.5.4 Factores sociales y comunitarios	399
2.6 Efectos del acoso escolar en el estudiantado	41
2.6.1 Estrategias institucionales para atender el acoso escolar	433
2.6.1.1 Proyecto de cultura para la paz	444

2.6.1.2 Proyecto “Trato por el Buen Trato”	455
2.6.1.3 Manejo de conflictos	477
2.6.1.4 Jornada anti bullying	448
2.6.1.5 Proyecto E-Pana y E-Mentor	4848
2.7 Acciones implementadas para atender el acoso escolar	499
2.7.1 Acciones pedagógicas	50
2.7.2 Papel del estudiantado para la efectividad de las acciones	544
2.7.3 Papel de la familia en la eficacia de las acciones contra el acoso ..	555
2.7.4 Medidas contra el acoso escolar en desuso.....	588
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	60
3.1 Enfoque, diseño y tipo de investigación	61
3.1.1 Enfoque de la investigación	61
3.1.2 Diseño aplicado en la investigación	623
3.1.3 Tipo de investigación	633
3.2 Técnicas e instrumentos	633
3.3 Población	655
3.4 Validez y confiabilidad.....	666
3.5 Procedimiento para la recolección de datos	677
3.6 Procedimiento para el análisis de los datos	677
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	70
4.1 Resultados	70
4.1.1 Datos generales	70
4.1.2 Identificación de los tipos de acoso escolar	73
4.1.3 Determinación de los factores que influyen en el acoso escolar	83
4.1.4 Identificación de las estrategias preventivas contra el acoso escolar	92
4.1.5 Evaluación de las acciones implementadas para atender el acoso escolar en la virtualidad	966
4.2 Interpretación de los resultados	101
CONCLUSIONES	107
RECOMENDACIONES	110
REFERENCIAS	112
ANEXOS.....	12222

LISTA DE TABLAS

Tabla # 1	Género de los sujetos informantes	
Tabla # 2	Grado académico y edad de los estudiantes.....	70
Tabla # 3	Experiencia laboral del Equipo de Gestión y Personal Docente.....	72
Tabla # 4	Tipos de acoso escolar que se presentan en el Centro Educativo Dulce María Tiburcio, según los sujetos Informantes	72
Tabla # 5	Violencia física más común, según el profesorado y el equipo de gestión del Centro Educativo Dulce María Tiburcio	77
Tabla # 6	Lenguaje utilizado por los estudiantes que cometen violencia verbal, según el profesorado y el equipo de gestión del Centro Educativo Dulce María Tiburcio	78
Tabla # 7	Frecuencia en que los estudiantes del Centro Educativo Dulce María Tiburcio aceptan las diferencias entre sus compañeros sin mostrar actos de discriminación, según el equipo de gestión y el profesorado	79
Tabla # 8	Tipos de roles asumidos por el estudiantado del Centro Educativo Dulce María Tiburcio, según los estudiantes .	83
Tabla # 9	Asistencia de los estudiantes a consulta psicológica, fuera del centro	85
Tabla # 10	Situación económica familiar, según los estudiantes	86
Tabla # 11	Observación de actos de acoso o bullying en la comunidad, según los estudiantes	87
Tabla # 12	Nivel de violencia contenido en los programas de televisión y videojuegos que observan los estudiantes.....	87
Tabla # 13	Situaciones observadas por los estudiantes en el ámbito familiar	88

Tabla # 14	Consideraciones de los estudiantes sobre el manejo apropiado del docente de los casos de acoso escolar en el Centro Educativo Dulce María Tiburcio.....	89
Tabla # 15	Programas desarrollados en el centro educativo, según los estudiantes (Se podía seleccionar más de una opción) .	93
Tabla # 16	Estrategias usadas en el Centro Educativo Dulce María Tiburcio para reducir y atender el acoso escolar, según el Equipo de Gestión y el personal docente (Se podía seleccionar más de una opción)	94
Tabla # 17	Acciones realizadas para lograr una cultura de paz.....	96
Tabla # 18	Medidas tomadas en el centro, para lograr una cultura de paz según los sujetos informantes (Se podía seleccionar más de una opción).....	98

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico # 1	Nivel académico del Equipo de Gestión y el profesorado 71
Gráfico # 2	Existencia de estudiantes con discapacidad, según el profesorado y el equipo de gestión del Centro Educativo Dulce María Tiburcio 80
Gráfico # 3	Frecuencia en que los estudiantes del Centro Educativo Dulce María Tiburcio acceden a las redes sociales, según el equipo de gestión y el profesorado 81
Gráfico # 4	Reporte de casos de acoso escolar por redes sociales después de iniciar las clases a Distancia, según el profesorado y el equipo de gestión del Centro Educativo Dulce María Tiburcio 82
Gráfico # 5	Manifestación de temor al acoso escolar en el Centro Educativo Dulce María Tiburcio, según los estudiantes 84
Gráfico # 6	Existencia de acoso o bullying de familiares en la comunidad, según los estudiantes 85
Gráfico # 7	Factores que inciden en el acoso escolar, según el profesorado y el equipo de gestión del Centro Educativo Dulce María Tiburcio (Se podía seleccionar más de una opción) 90
Gráfico # 8	Factores que inciden en la aparición del rol de víctima en los estudiantes del Centro Educativo Dulce María Tiburcio 91
Gráfico # 9	Existencia de una planificación institucional para fomentar la cultura de paz y prevenir el acoso escolar en el Centro Educativo Dulce María Tiburcio 92
Gráfico # 10	Plan de Intervención para abordar las nuevas formas de acoso escolar de las clases a distancia 97
Gráfico #11	Recepción de capacitación de las autoridades de Educación para reducir y atender el acoso escolar en el modelo de Educación a Distancia actual 95
Gráfico #12	Evaluación del manejo de los psicológicos en relación con la atención o reducción del acoso escolar.....99

Resumen

La investigación se realiza con el objetivo de evaluar las estrategias preventivas y de atención al acoso escolar implementadas por el equipo de gestión del Centro Dulce María Tiburcio, Regional 06, Distrito 03 en el municipio de Jarabacoa, provincia La Vega, año escolar 2020-2021. Fue un estudio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de tipo transeccional descriptivo. Se tomó en consideración una población de 46 estudiantes, 13 docentes y 6 miembros del Equipo de Gestión. Se implementó la técnica de la encuesta, con la confección de tres instrumentos dirigido a docentes, equipo de gestión y estudiantes. En los hallazgos, se determinó que el distanciamiento social a consecuencia de la Pandemia de Covid-19 redujo significativamente la manifestación de acoso escolar, más allá de algunas formas de indisciplina de tipo gesticular o verbal. Sin embargo, según el consenso de los sujetos informantes, no se ha realizado un trabajo preventivo, mediante la aplicación de estrategias de atención al acoso escolar para adaptarse a la Educación a Distancia. En conclusión, el Centro Educativo Dulce María Tiburcio no adaptó su Reglamento Escolar, ni su planificación institucional para la prevención y atención del acoso escolar, tampoco ha aplicado los planes y programas que los organismos oficiales han establecido para adaptarse al distanciamiento social y preparar el retorno a la presencialidad.

CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación sobre, ESTRATEGIAS PREVENTIVAS Y DE ATENCIÓN AL ACOSO ESCOLAR IMPLEMENTADAS POR EL EQUIPO DE GESTIÓN DEL CENTRO DULCE MARÍA TIBURCIO, REGIONAL 06, DISTRITO 03, EN EL MUNICIPIO DE JARABACOA, PROVINCIA LA VEGA, AÑO ESCOLAR 2020-2021, se llegó a las siguientes conclusiones:

En relación con el primer objetivo: Identificar los tipos de acoso escolar que se manifiestan entre los alumnos del Centro Educativo Dulce María Tiburcio, cuya dimensión incluye los tipos de abuso

- Se verificó que, en los cuatro meses de clases a distancia, no se han presentado situaciones de envergadura relacionadas al acoso escolar, más allá de actos de indisciplina gesticular y verbal, normales en la infancia, como violencia verbal y/o gesticular.
- El distanciamiento social ha permitido la reducción de la frecuencia de acoso escolar físico y la edad mental y cronológica de los estudiantes de 5to y 6to Grado del Nivel Primario ha incidido en la no presencia aún de acoso escolar homofóbico, sexual o de exclusión social. Sin embargo, en las clases a distancia se han presentado algunas situaciones que han sido referidas a la Unidad de Psicología, según opina el personal docente.

Sobre el segundo objetivo: Determinar los factores que influyen en la ocurrencia del acoso escolar en los estudiantes del Centro Dulce María Tiburcio,

- Se determinó que el factor más incidente en la aparición del acoso escolar en la población bajo estudio fue la violencia intrafamiliar que observa más de las tres cuartas partes de los estudiantes en sus respectivos hogares, sumado a los patrones de violencia que observan en estos mismos lugares. En este sentido, es importante tomar en cuenta lo que plantea:

Oliveros et al. (2008) “La familia es la piedra angular de la sociedad y en ella se inicia la llamada socialización primaria, la que luego se complementará en la escuela” (p. 218). La base de la formación integral del ser humano lo constituye la familia, ya que es la responsable del cuidado y el bienestar de sus hijos e hijas.

- Un segundo factor incidente es la observación de programas violentos, así como la victimización de algunos estudiantes, que puede provocar que, ante la debilidad mostrada, se ensañan contra éstos.
- Se recalca que tanto equipo de gestión como docentes indican que su desempeño institucional y pedagógico no constituyen factores que incidan en la aparición de la conducta de acoso escolar.

En el tercer objetivo: Identificar las estrategias preventivas que desarrolla el equipo de gestión en el Centro Educativo Dulce María Tiburcio para prevenir y atender el acoso escolar, se verifica que:

- A pesar de que los estudiantes y los miembros del Equipo de Gestión precisan que se aplican todas las estrategias preventivas para atender el acoso escolar, la mayoría del personal docente señala que sólo se utiliza el Proyecto de Cultura para la Paz y con escasa frecuencia.
- En este caso, no se ha seguido ninguna de las pautas oficiales para prevenir el acoso escolar y garantizar la Educación a Distancia y un clima escolar positivo, además de garantizar una experiencia positiva en línea de los estudiantes. Al respecto, hay dos proyectos puntuales, en acción desde noviembre 2020, pero que no han sido atendidos o aplicados en el centro.

De acuerdo con el cuarto objetivo: Evaluar las acciones implementadas por el equipo de gestión en la atención de casos presentados de acoso escolar en el Centro Educativo Dulce María Tiburcio.

- No se aplica ningún tipo de acción preventiva contra el acoso escolar en el Centro Educativo Dulce María Tiburcio, según el consenso de las opiniones de los sujetos informantes
- Se verificó que las acciones que se aplican en el centro giran hacia la reacción, no hacia la prevención. Incluso, se aplican medidas que violan artículos del Código de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes, Ley 136-03, al utilizar la suspensión temporal o definitiva de niños, incluso la amonestación pública.
- Las acciones implementadas no pueden calificarse de eficaces, porque no responden a una estrategia definida del centro, ni tampoco se han actualizado a la nueva realidad que significó el distanciamiento social. Sin embargo, Vallés (2017) se recomiendan las siguientes acciones pedagógicas para promover y atender el acoso escolar: escuelas de padres, manualidades, debates, trabajo con la comunidad y teatro educativo.

En conclusión, el Centro Educativo Dulce María Tiburcio no adaptó su Reglamento Escolar, ni su planificación institucional para la prevención y atención del acoso escolar, tampoco ha aplicado los planes y programas que los organismos oficiales han establecido para adaptarse al Distanciamiento Social. En consecuencia, se puede establecer que las estrategias utilizadas pueden estar funcionando por la edad cronológica de los estudiantes del centro y por la modalidad. Pero, en un próximo regreso a clases, el trabajo formativo que debía seguirse con los niños no se ha realizado, lo que puede perjudicar en posterior al clima de convivencia escolar del centro.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez- Garcia, D.; Mercedes, J.; Rodríguez, F. y Núñez, J. (2015) Adaptación y validación del cuestionario CUVE 3-EP para la evaluación de la violencia escolar en centros de enseñanza básica de la República Dominicana. *Anales de Psicología*, 31 (3), 859-868.
- Arellano, N. (2007) La violencia escolar y la prevención del conflicto. *Revista ORBIS* 3 (7), 23-45.
- Arévalo, E. (2014) Estudio epidemiológico de la violencia y acoso escolar (bullying): situación actual en la ciudad de Trujillo. *Pueblo cont.* 25 (1).
- Arias, L. (2009). Una mirada al fenómeno de la violencia escolar en Costa Rica. *Educare*, 13 (1), 41-51.
- Artavia, J. (2012) Manifestaciones de violencia explícita o evidente durante el desarrollo del recreo escolar Granados. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 12 (2), 1-29.
- Artavia, J. (2014) Percepción de estudiantes del I ciclo de enseñanza general básica acerca de la violencia escolar. *Actualidades Investigativas es Educación*, 14 (1), 1-23.
- Avilés, J. y Monjas, I. (2005) Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria mediante el cuestionario. *Anales de psicología*, 21 (1), 27-41.
- Ayala-Carrillo, M. (2015) Violencia Escolar: Un problema complejo. *Ra. Ximhai*, 11 (4), 493-509.
- Badilla, L. (2006). Fundamentos del paradigma cualitativo en la investigación educativa. *Revista de Ciencias del Ejercicio y la Salud*, 4 (1)

- Báez, M. (2010) Sin perspectiva de género no existe equidad en la educación. *Revista APEC, 28, 15-23.*
- Barragán, L., Valadez, I., Garza, H., Barragán, A., Lozano, A., Pizarro, H., Martínez, B. (2010). Elementos del concepto de intimidación entre iguales que comparten protagonistas y estudiosos del fenómeno. *Revista Mexicana de investigación, 15 (45), 553-569*
- Bleichman S. (2008) *Violencia social-Violencia escolar: De la puesta de límites a la construcción de legalidades primera edición.*
- Brazoban, M., Moreno, J., y De Jesús, S. (2019). *Incidencia del acoso escolar en el aprendizaje de los estudiantes de 3ro a 6to Grado del Nivel Primario de la Escuela Higüero Abajo, Distrito Educativo 10-01, Santo Domingo Norte, año 2018-2019.* Recuperado de: <https://www.idei-ce.gob.do/inered/fichanueva.php?id=6834>
- Cabezas, H. y Monge, M. (2013) Violencia escolar, un problema que aumenta en la escuela primaria costarricense. *Revista electrónica "Actualidades Investigativas en Educación, 13 (2), 1-20.*
- Cano, M., y Vargas, J. (2018). *Actores del acoso escolar.* Revista Médica de Risaralda. Vol. 24 (1). Recuperado de: <https://ojs2.utp.edu.co/index.php/revistamedica/article/view/14221>
- Cárdenas, M. y Cabrera, M. (2016) Violencia sexual, un mecanismo de guerra. *Revista Poiésis, 30, 36-43.*
- Castillo-Pulido, L. (2011) La violencia escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis. Revista Internacional de investigación, en Educación, 4 (8), 415-428.*
- Chavarro, W. (2019). *El matoneo o bullying. Estudio de casos.* España: Instituto Misionero Hijas de San Pablo – Paulinas.

- Ceballos, R., et al. (2011). *Hagamos un trato por el buen trato: campaña educativa que promueve una cultura de paz*. Santo Domingo: Centro Cultural Poveda.
- Cid, P.; Díaz, A.; Pérez, M.; Torruella, M. y Valderrama, M. (2008) Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *Ciencia y Enfermería XIV* (2), 21- 30.
- Collell, J. y Escudé, C. (2006) La violencia escolar: un enfoque psicopatológico. *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud*, 2, 9-14.
- Cornejo, j. (2014). Bullying homofóbico en Chile: Trayectoria histórica. *Limite. Revista Interdisciplinaria de Filosofía y Psicología*, 9 (30), 61-70.
- Delgado, G. (2012) Violencia en la escuela: actores involucrados. *Revista de Investigación*, 36 (75), 53-65.
- Díaz-Aguado, M. (2005). La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. *Psicothema*, 17(4), 549-558.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.
- Egea, G. (2014) Violencia filio – parental: De víctima a victimario. *Psicología desde el Caribe*, 31 (3).
- Erazo, O. (2016) Identificación y descripción de la intimidación escolar en instituciones educativas del municipio de Popayán. *Revista diversitas - Perspectivas en Psicología* 12 (1), 55-72.
- Etxeberría, F. (2001) Europa y violencia escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 41, 147-165.
- Ferro, J. (2020). *Acoso escolar*. España: Wanadoo.es

- Freire, M. (2015) Conductas agresivas y su influencia en el rendimiento escolar de los y las estudiantes del 1er año básica de la escuela Fiscal Mixta "Dra. Olga Quiñonez De Espinoza" de la ciudad de Guayaquil. (Proyecto de investigación). Universidad de Guayaquil.
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: una revisión. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 11(2), 233-254.
- García, M.; Ascensio, C.(2015) Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17 (2), 9-38.
- Gómez, M. (2007). Violencia, homofobia y psicoanálisis: entre lo secreto y lo público. *Revista de Estudios Sociales*, (28) 72-85.
- Grajales, T. (2000). Tipos de investigación. *On line* (27/03/2.000). Revisado el, 14.
- Gras, J. A., y Arnau, J. (1995). *Diseños longitudinales aplicados a las ciencias sociales y del comportamiento*. Editorial Limusa.
- Hamui-Sutton, Alicia; Varela-Ruiz (2013) La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, vol. 2(5), 55-60
- Hernández, R y Sarava, M. (2016) Generalidades de la violencia escolar: Una revisión de conceptos. *Revista de investigación Apuntes Psicológicos*1 (1).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2006). *Metodología de la investigación*. D.F., México: Mcgraw-hill
- Lomas, C. (2007) ¿La escuela es un infierno? Violencia escolar y construcción cultural de la masculinidad. *Revista de Educación*, 342, 83-101.

- Marchueta, A. (2014) Consecuencias del bullying homofóbico retrospectivo y los factores psicosociales en el bienestar psicológico de sujetos LGB. *Revista de Investigación Educativa*, 32 (1), 255-271.
- Martínez-Ferrer, B., Murgui-Pérez, S, Musitu-Ochoa, G. y Monreal-Gimeno, M. (2008), El rol del apoyo parental, las actitudes hacia la escuela y la autoestima en la violencia escolar en adolescentes¹. *International Journal of Clinical and Health Psychology* 8, (3), 679-692.
- McMillan, J. y Shumascher, S. (2005). *Investigación educativa*. Madrid: Pearson Educación.
- Mendoza, B., y Maldonado, V. (2017). *Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de Educación Básica*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6046440>
- Ministerio de Educación de la República Dominicana (2013). *Manual operativo de centro educativo público*. Santo Domingo: MINERD.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana (2013). *Normas del Sistema Educativo Dominicano para la Convivencia Armoniosa en los Centros Educativos Públicos y Privados*. Santo Domingo: MINERD.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana (2014). *Bases de la revisión y Actualización Curricular del MINERD*. Santo Domingo: MINERD.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2018). *Diseño curricular del Nivel Primario*. Santo Domingo: MINERD.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2021). *Programa E-Pana contra el ciberacoso*. UNICEF.
- Misle, O., y Pereira, F. (2017). *Si los pupitres hablaran. ¿Cómo prevenir y actuar en casos de violencia en los centros educativos?* Venezuela: Rotospeed.

- Monclus, A. (2005) La violencia escolar: Perspectivas desde Naciones Unidas. *Revista Iberoamericana de Educación* (38),13-32
- Morales, M.; López, V.; Bilbao, M.; Villalobos, B.; Oyarzun, D.; Olavarria, D.; Ortis, S.; Carrasco, C. y Ascorra, P. (2014). El papel mediador de la capacitación docente en el manejo de la violencia escolar sobre el bienestar social de profesores. *Terapia Psicológica* 32 (3),217-225.
- Murillo, F. y Román, M. (2011) América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar. *Cepal*, 104.
- Nashiki, A. (2005) Investigación temática. Violencia e institución educativa. *RIMIE*, 10 (26) 693-718.
- Nashiki, N. (2013) Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *RMIE*,18 (58)
- Oliveros, M., Figueroa, L., Mayorga, G., Cano, B., Quispe, Y., y Barrientos, A. (2008). Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. *Revista Peruana de pediatría*, 61(4), 215-220.
- Ordoñez, M. y González, P. (2012) Las victimas invisibles de la violencia de Género. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 5 (1), 30-36.
- Ortega, R. (2010) Agresión injustificada, bullying y violencia escolar. *Revista Iberoamericana De Educacion*, (55), 277-281.
- Ortega, R. (Coord.) (2015). *Convivencia y ciber convivencia. Un modelo educativo para la prevención del acoso escolar*. España: Machado Grupo de Distribución.
- Ortega, S.; Ramírez, M. y Castelán, A. (2005) Estrategias para prevenir y atender el maltrato, la violencia y las adicciones en las escuelas públicas de la ciudad de México. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38 ,147-169.

- Palomero, J. y Fernández, M. (2001) La violencia escolar: UN punto de vista global. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*, 41, 19-38.
- Peña, A. (2019, 21 de julio). *Educación dispone reforzar proyecto "Cultura de paz" para erradicar violencia en centros educativos*. Santo Domingo: Listín Diario.
- Pérez, M.; Yuste, N.; Lucas, F. y Fajardo, M. (2008) Los padres frente al fenómeno de la violencia. *European Journal of Education and Psychology*, 1 (3), 37-47.
- Pérez, E., y Pérez, C. (2016). *El acoso escolar mata: Coaching infantil y prevención del acoso escolar*. España: Caligrama.
- Polo, M.; León B.; Gómez, T.; Palacios, V. y Fajardo, F. (2013) Estilos de socialización en víctimas de acoso escolar. *European Journal of investigation in Health, Psychology and Education*, 3 (1), 41-49.
- Prieto, M. (2005) Violencia escolar y vida cotidiana en la escuela secundaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10, (27), 1005- 1026.
- Ramírez, M. y Sierra, J. (2010) Gestión del conflicto entre estudiantes en el colegio Bosa nova Bosa localidad 7 Bogotá D.C (Proyecto de grado). Universidad de la sabana, Bogotá.
- Rey-Anacona, C. (2009) Maltrato de tipo físico, psicológico, sexual y económico en el noviazgo: Un estudio exploratorio. *Acta Colombia de Psicología*, 12 (2), 27-36.
- Reyes Olguín, P. (2011). Proceso de adopción e integración de recursos educativos abiertos (REA) en ambientes de aprendizaje de educación media.
- Rodney, Y García, M. (2015). Políticas públicas sobre la violencia escolar en Cuba entre lo jurídico y la realidad. *Sexología y Sociedad*, 21 (1), 146-18.

- Rodríguez, J. (2008) Los docentes ante las situaciones de violencia escolar. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 11 (3), 37-42.
- Román, M. (2011). América Latina Violencia entre estudiantes y desempeño escolar. *Revista Cepal*, (104), 37-54.
- Rosero, A., Montenegro, G. y Caicedo, J. (2016). Perspectivas pedagógicas del conflicto y la violencia en el contexto escolar. *Revista UNIMAR*, 34 (2), 13-25.
- Ruiz, R.; Riuró, M. y Tesouro, M. (2015) Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria. *Educación XX1*, 18 (1), 345-368.
- Ruiz-Ramírez, R. y Ayala-Carillo, M. (2016) Violencia de Género en Instituciones de Educación. *Ra Ximhai*, 12(1), 21-32
- Saavedra, E.; Villalta, P., Muñoz, M (2007) violencia escolar: La Mirada De Los Docentes. *Límite. Revista Filosofía y Psicología*, 2 (15).
- Saenz, L. (2015) Relación entre clima social familiar y agresividad en los y las estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa, San Andrés. Piura (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica Los ángeles de Chimbote.
- Salcedo, A., y Jennings, Y. (2016). *Mediación como herramienta de resolución de conflictos en el Sistema Educativo Dominicano. Manual para facilitadores*. Santo Domingo: MINERD.
- Sapon-Shevin, M. La inclusión real: Una perspectiva de justicia social. *Revista de Investigación en Educación* 11 (3), 2013, 71-85.
- Taira, V. Violencia en la escuela- Estudio cualitativo 2008-2009. 95
- Tamayo, I.; Salvador, S.; Cobián, A.; Sánchez A. (2000) Maltrato infantil intrafamiliar, en un área de salud de Santiago de Cuba. *Medisan* 1, 30-37
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa.

- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona:Paidós
- Trautmann, A. (2008) Maltrato entre pares o “bullying”. Una visión actual. *Rev Chil Pediatr*, 79 (1), 13-20.
- Vallés, I. (2017). *Acoso, fracaso escolar*. España: Penguin Random House.
- Vargas, Y. (2014) Estudio de Prevalencia, Tipología y Causas de la Violencia en los Centros Educativos de Básica y Media de la República Dominicana. Universidad Iberoamericana. Santo Domingo, República Dominicana.
- Vargas, D. (2018). *Diagnóstico de la violencia en las unidades educativas del Nivel Secundario a consecuencia del acoso escolar y de la eficiencia de la normativa para evitarla*. Recuperado de:
<https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/22881/T-5456.pdf?sequence=1>
- Vargas, D., et al. (2019). *Acoso escolar y habilidades sociales*. Colombia: Fundación Universitaria Los Libertadores.
- Vázquez, N.; Díaz, G. y Pérez, A. (2014) La población estudiantil universitaria y los sentidos sociales de la violencia de género Un estudio de caso. *Casa de la Mujer* 23 (1-2), 25-40.
- Veccia, T. A., Calzada, J. G., y Grisolia, E. V. (2008). La percepción de la violencia entre pares en contextos escolares: un estudio cualitativo. *Anuario de investigaciones*, 15, 0-0. Es una investigación cualitativa.
- Velázquez, L. (2005). Experiencias estudiantiles con la violencia en la escuela. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10 (026), 739-764.
- Yuste, N, y Pérez, M. (2008) Las cuestiones familiares como causa de la violencia escolar según los padres. *European Journal of Education and Psychology*, 1 (2),19-27.

Woolfolk, A. (2010). *Psicología Educativa*. México: Pearson Educación de México.

Zapata, E. y Ruiz, R. (2015) Respuestas Institucionales ante la violencia escolar. *Ra Ximhai*, 11(4), 475-491.

Zarate, L. y Calderón, M. (2014) Los actores de la violencia escolar y el rol que desempeñan. *Entreciencias: diálogos en la sociedad del conocimiento*, 2 (5), 277-286.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do