

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

“IMPACTO DE LA ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO EN EL DESEMPEÑO DOCENTE DEL NIVEL SECUNDARIO DEL LICEO CELESTE ARGENTINA BELTRÉ MELO, SECTOR CANCINO VIEJO, SANTO DOMINGO ESTE, REPÚBLICA DOMINICANA, AÑO ESCOLAR 2018-2019”.

INFORME DE INVESTIGACIÓN COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS.

POR:

NICAURIS ESPINOSA SANTANA	809-902-6688
WANDY ALTAGRACIA PUJOLS REYES	809-609-0633

ASESORA:

GRISELDA JIMÉNEZ, M.A.

SANTO DOMINGO, REPÚBLICA DOMINICANA.

MAYO, 2020

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTOS	ii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	3
1.1. Planteamiento del problema	3
1.2 Formulación del problema	5
1.2.1 Sistematización del problema	5
1.3 Objetivos	5
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2 Objetivo específicos	6
1.4 Justificación de la investigación	6
1.5 Descripción del contexto	8
1.5.1 Aspectos geográficos	8
1.5.2 Historia del sector Cancino Viejo	8
1.5.3 Aspecto sociocultural	8
1.5.4 Breve reseña histórica	9
1.5.5 Ubicación del centro educativo	10
1.5.6 Filosofía del centro	10
1.5.7 Principios	10
1.5.8 Misión	11

1.5.9 Visión	11
1.5.10 Valores del centro	11
1.6 Delimitación	12
1.7 Limitaciones de la investigación	12
1.8 Cuadros de operacionalización de las variables	13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	14
2.1 Antecedentes de la investigación	18
2.1.1 Antecedentes Internacionales	18
2.1.2 Antecedentes nacionales	24
2.1.3 Antecedentes locales.....	26
2.2 Bases Teóricas que sustentan la investigación	30
Estrategias que aplica el equipo de gestión en los acompañamientos a los docentes en su desempeño laboral.....	31
2.2.2 Observación de planificación y registro	31
2.2.3 Acompañamiento entre pares	31
2.2.4 Asesoría personalizada	32
2.2.5 Círculos de aprendizaje	32
2.2.6 Visita y asistencia directa	32
2.2.7 Factores que inciden en los acompañamientos pedagógicos y el desempeño de los docentes docente.	33
2.2.8 Aprendizaje autónomo	34
2.2.9 Autonomía en la práctica áulica	35
2.2.10 Motivación para el aprendizaje	35
2.2.11 Aprendizaje eficaz	35

2.2.12 Comunicación fluida con los docentes	35
2.2.13 Roles y funciones del equipo de gestión	36
2.2.14 Frecuencia con que se evalúa el desempeño docente	37
2.2.15 Clima laboral y las relaciones equipo de gestión – docente	38
2.2.16 Conceptos de desempeño docente	38
2.2.17 Evaluación del desempeño docente	40
2.2.18 Importancia del desempeño docente.....	42
2.2.19 Estrategia de gestión	42
2.2.20 Importancia de las estrategias de gestión	43
2.2.21 Aportes de las estrategias de gestión al desempeño docente	44
2.2.22 Aportes de las estrategias de gestión al clima laboral	45
2.2.23 Políticas de calidad para el diseño de estrategias de gestión educativa.....	46
2.2.23 Factores que inciden en los acompañamientos pedagógicos a los docentes	48

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque, diseño y tipo de investigación	49
3.1.1 Enfoque de la investigación	49
3.1.2 Diseño de la investigación	49
3.1.3 Tipo de investigación	50
3.1.3.1 Investigación descriptiva	50
3.1.3.2 Descriptiva explicativa	50
3.1.3.3 De campo	50

3.1.3.4 Documental bibliográfico	51
3.2 Métodos de investigación	51
3.2.1 Método inductivo	52
3.2.2 Método deductivo	52
3.3 Técnicas de investigación	52
3.4 Población y muestra	53
3.5 Procedimientos para la recolección de datos	54
3.6 Procedimiento para el análisis de datos	54
3.7 Validez y confiabilidad	55
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	56
4.1 Resultados de las entrevistas aplicadas al equipo de gestión y a los docentes del Liceo Celeste Argentina Beltré Melo.	56
4.2 Análisis y discusión de los resultados	66
CONCLUSIONES	72
RECOMENDACIONES	76
HALLAZGOS	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	53
Tabla 2	56
Tabla 3	58
Tabla 4	60
Tabla 5	62
Tabla 6	64

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1.....	57
Gráfico 2.....	59
Gráfico 3.....	60
Gráfico 4.....	63
Gráfico 5	65

COMPENDIO

La presente investigación trata del impacto de los acompañamientos pedagógicos en el desempeño docente del nivel secundario del Liceo Celeste Argentina Beltré Melo, sector Cancino Viejo, Santo Domingo Este, República Dominicana, año escolar 2018-2019. La metodología utilizada se basó en el diseño no experimental debido a que no se manipuló ninguna de las variables, descriptiva, de campo, porque la recogida de los datos se realizó In Situ, es decir, en el mismo centro objeto de estudio.

Responde al enfoque mixto, debido a que, se utilizaron técnicas como la observación, la entrevista, preguntas abiertas y cerradas, aplicadas a una población compuesta por cuatro miembros del equipo de gestión, entre ellos la coordinadora docente, además del director y docentes.

Entre los resultados arrojados, se destaca que de los docentes encuestados un alto porcentaje afirma que no se están realizando las visitas y asistencia directa a los docentes, por otro lado, se halló que no se aplican las estrategias de acompañamiento entre pares.

Estos hallazgos son de suma relevancia si se toma en cuenta que, los acompañamientos pedagógicos, la observación de la planificación y el registro son las principales estrategias de supervisión que debe aplicar el equipo de gestión de un centro para el logro de los aprendizajes en sus estudiantes. Las recomendaciones principales estuvieron dirigidas al director del centro y al equipo de gestión en el sentido de elaborar un cronograma de acompañamientos donde se establezcan de forma clara las estrategias a utilizar, acordes tanto a los lineamientos del MINERD, como a las necesidades del centro y los docentes y que se aprovechen los grupos pedagógicos para fortalecer las debilidades encontradas.

CONCLUSIONES

Para investigar la problemática encontrada en el Liceo Celeste Argentina Beltré Melo, fueron trazados unos objetivos con la finalidad de analizar y explicar el tema planteado, a continuación, tendrán respuestas cada uno de ellos.

Objetivo general de la investigación: Analizar el impacto de las estrategias de acompañamiento pedagógico en el desempeño docente del nivel secundario del Liceo Celeste Argentina Beltré Melo, del sector Cancino viejo.

En el transcurso de la investigación se llegó a la conclusión que la unidad de coordinación y el equipo de gestión no están implementando las estrategias de acompañamiento con la frecuencia que deberían llevarse a cabo, en virtud de que, una gran parte de los docentes presenta resistencia a los mismos, ya que al no realizar las planificaciones diarias y desarrollar procesos improvisados, entienden que más que acompañamientos es una actitud de fiscalización.

Es evidente que carecen de una comunicación fluida y por ende existirá cierta incomodidad entre los docentes, lo que tendrá su repercusión en la disposición y actitud hacia el trabajo, afectando su desempeño de manera negativa.

En tal sentido, el impacto que se percibe a raíz de los resultados arrojados, es negativo, a pesar de que ambas partes entienden que no debe ser así.

La deficiencia de acompañamientos regulares provoca que se desarrollen prácticas áulicas improductivas, rutinarias y de escaso interés para los alumnos, afectando considerablemente su aprendizaje, provocando el ausentismo, el bajo rendimiento académico y la deserción escolar.

Cabe destacar que, ante la realización de esta investigación en el centro y atendiendo al impacto generado frente a las estrategias que implementa la unidad de coordinación y el equipo de gestión, tanto el director como el cuerpo docente, mostraron sumo interés en importantizar esta práctica para mejorar la metodología pedagógica, planificar correctamente, realizar actividades innovadoras y desarrollar estrategias diferentes, a fin de que se refleje en el aprendizaje de los estudiantes.

Objetivo No. 1: Identificar las estrategias que aplica el equipo de gestión en los acompañamientos a los docentes para fortalecer los procesos de enseñanza del nivel secundario del Liceo Celeste Argentina Beltré Melo.

El equipo de gestión aplica las evaluaciones docentes en un 67% pero las demás estrategias como la observación de planificación y registro, acompañamiento entre pares, asesoría personalizada y círculos de aprendizajes no se están realizando y por ende no se le está dando seguimiento según indican más del 57% de las personas que participaron en este trabajo de investigación.

En los hallazgos de los antecedentes de este trabajo, según la tesis de Tantaleán Odar, Vargas Velásquez et al, concluyen que el nivel de desempeño profesional de los docentes depende de la exigencia durante el monitoreo pedagógico y de las acciones programadas a partir de un análisis responsable de este. De ahí que, si el centro objeto de estudio no aplica esas estrategias, no hay garantías de un desempeño docente acorde a las necesidades y a lo establecido en los lineamientos oficiales.

Objetivo No. 2: Evaluar los factores que inciden en los acompañamientos y el desempeño del docente en el nivel secundario, con la finalidad de mejorar las estrategias de acompañamiento y a su vez, eficientizar el desempeño de los docentes.

Entre los distintos factores que inciden o no en los acompañamientos y el desempeño docentes las personas encuestadas respondieron lo siguiente:

Entre los factores que no inciden en los acompañamientos y el desempeño docente está: la capacidad de aprendizaje autónomo, regularidad en la frecuencia de los acompañamientos y la comunicación fluida con los docentes. Sin embargo, coinciden en que la autonomía en la práctica áulica y la motivación para el aprendizaje, sí inciden en los acompañamientos y se debe tomar en consideración para que el impacto de estos sea más tangible y provechoso.

Objetivo No. 3: Determinar los roles y funciones del equipo de gestión a fin de corroborar si están claros y alineados a lo establecido por el MINERD.

El 97% de los encuestados conoce los roles y funciones del equipo de gestión y hablan con mucha seguridad y autonomía de cada uno de ellos, haciendo énfasis en su rol como acompañante en las prácticas áulicas. Pese a ello, aunque se conocen los roles y funciones del equipo de gestión y están alineados a lo que plantea el MINERD, no se están realizando los acompañamientos pedagógicos de manera continua, los cuales son la médula espinal de los procesos de supervisión.

Se pudo observar y corroborar en conversaciones con algunos docentes, que el director del centro se enfoca en supervisar de forma general el desarrollo del proceso educativo, así como, atender a padres, técnicos y otros actores que visitan el centro, por su parte, la coordinadora docente realiza rondas de supervisión general en pasillos, patios, comedor y otros espacios, además de ocuparse en dar seguimiento a que cada docente esté en el área o espacio correspondiente; la orientadora se concentra en atender conflictos y otras situaciones estudiantiles, pero los acompañamientos pedagógicos personalizados están quedando rezagados y esto no

impacta de forma positiva ni el desempeño docente ni el rendimiento académico de los estudiantes.

Objetivo No. 4: Indicar cuál es la frecuencia con que se evalúa el desempeño de los docentes del nivel secundario del Liceo Celeste Argentina Beltré Melo.

El 90% de los participantes en esta investigación indican que la frecuencia con que se evalúa el desempeño de los docentes es mínima, en virtud de que, consideran que el principal indicador para esta deficiencia es por la inclusión de maestros nuevos al sistema.

En un antecedente de esta investigación según las conclusiones de la tesis presentada por Méndez Sena (UAPA, 2014), la falta de sistematicidad en los acompañamientos pedagógicos provoca descoordinación en los procesos.

Si bien es cierto que los docentes de nuevo ingreso deben ser objeto de acompañamientos para contribuir a su inducción, no es menos cierto que todos los docentes deben ser acompañados de forma frecuente, no sólo porque así lo delimitan las normativas del MINERD, sino también porque son la mejor manera de dar seguimiento y guía al desempeño de éstos y garantizar un proceso educativo de calidad que impacte positivamente los aprendizajes de los educandos del centro.

Objetivo No. 5: Analizar cómo perciben los docentes el clima laboral y la relación equipo de gestión - docente del Liceo Celeste Argentina Beltré Melo.

Entre los distintos indicadores utilizados para evaluar el clima laboral y las relaciones del equipo de gestión con los docentes, el 63% los encuestados establecen que no existe una comunicación fluida entre el equipo de gestión y los docentes.

Un 63% indica que existe disponibilidad y disposición al trabajo, esto es muy favorable porque evidencia que el cuerpo docente muestra una actitud anuente al logro de buenos resultados y a que el proceso se desarrolle con éxito.

Según Chang (2010) citado por Enríquez Bravo & Calderón Salazar (2013) “Todo esto tiene relación directa con el aspecto de motivación del personar, ya que, si existe satisfacción en el ambiente laboral las actividades se las realizará de la mejor manera; caso contrario se puede tener resultados negativos, ya que el ánimo de los colaboradores es importante en cada una de las empresas”. (pág.133).

Los docentes deben aprovechar la disposición al trabajo del equipo de gestión para encauzarla al desarrollo de un buen desempeño, utilizando las estrategias pertinentes de acompañamiento pedagógico para lograr sus metas. Además, mantener abiertas las líneas de comunicación a fin de ser más eficaces en su función.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias , J., Coronado, E., & De la Cruz, A. (2014). Resumen. En *“Influencia de la supervisión pedagógica como proceso de acompañamiento en los docentes del Centro Educativo Santa Clara, del sector Maquetaría Santo Domingo Este. Año escolar 2013-2014”* (pág. 8). Santo Domingo Este: Comuna.
- Bermúdez, M. (2012). Desempeño del docente. En *La evaluación docente en la pedagogía Montessori: propuesta de un instrumento* (pág. 321). Colombia: Redalyc.
- Caceres, V., Campilay, L., Vergara, C., & Bargsted, A. (2015). Factores internos que afectan el desempeño docente. En *El desempeño del docente en el Aula* (págs. 11-14). Mexico: Cobra Print.
- Correa, A., Alvarez, A., & Correa, S. (2016). Funcion Pedagógica y del gestor. En *LA GESTIÓN EDUCATIVA UN NUEVO PARADIGMA* (pág. 180). Medellín, Colombia: Transversal. Chiavenato, I. (2011). Comportamiento organizacional., *Dilanet* , 121-122.
- Diaz, G. (25 de Abril de 2018). <https://ucu.edu.uy>. Recuperado el 20 de Enero de 2020, de https://ucu.edu.uy/sites/default/files/centro_ludus/circuitos-de-aprendizaje.pdf
- Duque, A. (2009). Planteamiento del problema. En *El sentido de la práctica pedagógica y los factores que la afectan* (pág. 144). Colombia: Quintar.

- Espinosa, J., Vilca , C., & Pariona, J. (2014). Resumen. En *El desempeño docente y el rendimiento académico en el curso de aritmética: conjuntos, lógica proporcional del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Pamer de Zárate - San Juan de Lurigancho - Lima - 2014* (págs. 1-2). Lima, Perú: EDUPE.

- Enriquez, M., & Calderon, J. (2017). Introduccion. En *El Clima Laboral y su Incidencia en el Desempeño del Personal Docente de una Escuela de Educación Básica en Ecuador* (pág. 132). Ecuador: Jelle. Galan, B. (11 de Agosto de 2017). <https://revistas.isfodosu.edu.do/>. Recuperado el 20 de Enero de 2020, de <https://revistas.isfodosu.edu.do/index.php/recie/article/view/54/74>

- Fuentes, M., Dalda, B., & Moreira, E. (18 de Abril de 2018). <http://www.cubaeduca.cu>. Recuperado el 21 de Enero de 2020, de <http://www.cubaeduca.cu/el-docente-y-lacomunicacion-didactica-en-el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje>

- Germán, K., Adames, E., & Ramírez, B. (2016). Resumen. En *Factores que inciden en el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario del Centro Educativo Emma Balaguer De Vallejo del Distrito Educativo 10 02, año escolar 2015-2016, Santo Domingo Norte* (págs. 4-5). Santo Domingo: CompUSA.

- Gómez, W., & Sánchez, D. (2014). Resumen. En *Desempeño de equipo de gestión en el proceso de supervisión del Liceo Capitán piloto Aníbal Vallejo Sosa., Santo Domingo Este año escolar 2013-2014* (pág. 6). Santo Domingo Este: Textos Impresos.

- Guzmán, P., & Lizardo, J. (2016). Resumen. En *Incidencia de la supervisión y el acompañamiento pedagógico a la práctica de los docentes de los politécnicos Cristo Obrero*. (págs. 3-4). Santo Domingo Norte: Volkinox Print.

- Loayza, J., Lara, L., Castillo, R., Dominguez, S., Namuche, G., Montero, Y., y otros. (12 de Agosto de 2014).
<http://repositorio.minedu.gob.pe>. Obtenido de
<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/3706/Protocolo%20de%20acompanamiento%20pedag%C3%B3gico.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Luz, A., & Hidalgo, M. (2019). Conceptos de desempeño docente. En *Los valores en el desarrollo de competencias profesionales* (pág. 367). Colombia: Cremades Libros. Ocegueda, S., Hoyos, C., & Garcia , O. (2016). La importancia del docente. En *La Docencia es la base de la educación* (pág. 31). Lima, Peru: Grantia.

- Mendez, I. (2014). Resumen. En *Impacto creado con el acompañamiento pedagógico que realiza la coordinación académica del Nivel Medio a la práctica educativa de los docentes del colegio Mundo María Montessori durante el primer semestre del año lectivo 2013-2014* (pág. 5). Santo Domingo: Printeria.

- Méndez, I. (2014). Resumen. En *Impacto creado con el acompañamiento pedagógico que realiza la coordinación académica del nivel medio a la práctica educativa de los docentes del colegio mundo de maría Montessori durante el primer semestre del año lectivo 2013-2014* (pág. 6). Santo Domingo: Bibliográficos R.D.

- MINERD. (2013). Observacion de planificacion y registro. En *Protocolo e instrumento para la supervisión educativa* (pág. 16). Santo Domingo: Ministerio de Educacion de la Republica Dominicana.

- Nieto, L., Mejia, J., Rojas, G., Villegas, P., Artunduaga, L., Escobar, J., y otros. (13 de Abril de 2017). <https://www.mineducacion.gov.co>. Obtenido de Manual de la Evaluación del Desempeño Docente: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-81030_archivo_pdf.pdf Carter, B. (16 de Enero de 2017). <https://unapec.edu.do>. Obtenido de Clima Laboral Docente: <https://unapec.edu.do/media/1368/informe-clima-laboral-docente-2017.pdf>

- Pacheco, A., & Aurea, G. (2016). Resumen. En *El acompañamiento pedagógico de los directores y el desempeño laboral de los docentes de las instituciones educativas de educación primaria del distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa 2016* (págs. 1-2). Arequipa, Perú: UNSA.

- Peña, L., & Cabrera, O. (2011). Resumen. En *Rol del director en el proceso de acompañamiento pedagógico a los docentes del segundo ciclo de básica del centro educativo Ciriaco María Fe y Alegría Marañón II del distrito escolar 10-02 sabana perdida en el periodo 2010-2011* (pág. 12). Sabana Perdida, Santo Domingo: Perla Impresiones.

- Pichardo, H., & Santos, C. (2007). Resumen. En *Diagnóstico del desempeño docente del profesor de Historia Dominicana del Centro Universitario Regional de Nagua, (CURNA) 2007-1* (págs. 3-4). Nagua, Republica Dominicana.

- Romero, A. (11 de Enero de 2016). *Factores Pedagógicos de la Práctica Docente que afectan en los estudiantes normalistas de tercer año de la Escuela Normal "Gregorio Aguilar Barea" de Juigalpa, durante el II Semestre 2016*. Obtenido de Repositorio:<http://repositorio.unan.edu.ni/5220/1/97191.pdf>
- Rodriguez Lantigua, B., & Mercado Mateo, S. (2010). *Análisis de las estrategias por parte de la gerencia del hotel lifestyle hacienda resort de puerto plata para el funcionamiento eficiente del departamento de recursos humanos*. Puerto Plata: UASD.
- Rodriguez, A. (22 de Abril de 2019). <https://www.lifeder.com>. Recuperado el 20 de Enero de 2020, de <https://www.lifeder.com/aprendizaje-autonomo/>
- ConceptoDefinición. (12 de Septiembre de 2018). <https://conceptodefinicion.de>. Recuperado el 21 de Enero de 2020, de <https://conceptodefinicion.de/autonomia-docente/>
- Romero, G. (2018). La innovación. En *Calidad educativa: engranaje entre la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje* (pág. 17). Colombia: REXE.
- Ruiz, D. (2016). Resumen. En *Incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio "Liceo Franciscano", ubicado en el Distrito No. 1 de la Ciudad de Managua, Departamento de Managua, durante el Primer Semestre del año 2015* (págs. 3-4). Managua, Nicaragua: Orbez.

- Salas , S. (13 de Septiembre de 2012). *http://www.formacionytecnologia.com*. Recuperado el 20 de Enero de 2020, de <http://www.formacionytecnologia.com/blog/nociones-para-unaprendizaje-eficaz/>

- Silva, R. (18 de Septiembre de 2014). *https://www.agenciaeducacion.cl*. Recuperado el 20 de Enero de 2020, de https://www.agenciaeducacion.cl/practicas_educativas/estrategiascolaborativas-acompanamiento-pares-docentes-supervision-modelaje/

- Tantaleán, L., Vargas, M., & López, O. (2016). Resumen y Conclusión. En *"El monitoreo pedagógico en el desempeño profesional docente"*, cuyo objetivo general es demostrar la influencia del monitoreo pedagógico en el desempeño profesional de los docentes (págs. 1-2). México: Parabens.

- Zavala, A. (11 de Noviembre de 2015). *ESTRATEGIAS O FORMAS DE INTERVENCION DEL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGOGICO*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/>:
<https://es.slideshare.net/AlejandroZavalaEnriquez/estrategias-o-formas-de-intervencion-delacompaamiento-pedagogico>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do