



TÍTULO ESPAÑOL
USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN LAS UNIVERSIDADES
DOMINICANAS POST PANDEMIA

TITULO INGLÉS
USE OF TECHNOLOGICAL TOOLS IN POST-PANDEMIC DOMINICAN UNIVERSITIES

Autor 1 – Reyna Hiraldo Trejo
Dir. Mediaciones Tecnopedagógicas
Universidad Abierta para Adultos, UAPA
República Dominicana
Email: reynahiraldo@uapa.edu.do

Autor 2 – Frances Roulet
Gestora de Contenidos-CINGEP
Universidad Abierta para Adultos, UAPA
República Dominicana
Email: francesroulet@uapa.edu.do



I. INTRODUCCIÓN

En el marco del Covid19, los procesos educativos sufrieron grandes transformaciones. Los usos de nuevas herramientas y aplicaciones implican un sobreesfuerzo por parte de docentes y alumnos para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los docentes tuvieron que maximizar su creatividad para completar y complementar el proceso de enseñanza lo que llevó a enfocar los contenidos curriculares, dar mayor apertura a la enseñanza virtual, cuestionarse la manera de llevar los contenidos prácticos y pensar en la forma de como aprender de manera acelerada el uso de otras herramientas de apoyo a la docencia.

Las Universidades se vieron en la necesidad de virtualizar sus servicios, incrementando su infraestructura tecnológica para dar soporte a los procesos académicos y administrativos. La transformación digital en la educación dominicana ha sido implementada desde el inicio de la pandemia del Covid19. Los docentes y estudiantes han tenido que adaptarse a la era digital y al manejo de nuevas tecnologías. Este esfuerzo ha transformado la educación superior obligando a repensar los procesos tradicionales de formación. En este artículo se analiza el uso de las herramientas tecnológicas para el proceso de formación virtual en las universidades de la República Dominicana en el marco de la pandemia y post pandemia, haciendo énfasis en las debilidades y fortalezas de la nueva educación sincrónica digital.

Palabras Clave: Educación Sincrónica Digital; Herramientas Tecnológicas; Nueva Educación

Keywords: Digital Synchronous Education; Technological tools; New Education



II. DESARROLLO DE LOS CONTENIDOS

En el inicio formal de las clases en tiempos críticos, las tecnologías digitales fueron una herramienta esencial para continuar los procesos educativos con unos impactos significativos en la formación del individuo. La transformación de la educación durante la pandemia ha destacado debilidades y fortalezas de la educación a través de los medios digitales. En primer lugar, el acceso al Internet y los dispositivos tecnológicos fue una de las debilidades que se manifestaron, de acuerdo con Drees-Gross y Zhang (2021).

En este sentido, los paradigmas educativos requieren ser actualizados, innovadores y adaptados bajo circunstancias especiales fortaleciendo no solo la educación del alumno, sino el proceso de actualización de los docentes que impartieron las clases. Las innovaciones educativas implementadas produjeron las estrategias de aulas invertidas digitales, caracterizadas por un método de enseñanza que ha cambiado el modelo tradicional de aprendizaje, aportando mayor énfasis a la práctica en la cual los docentes impartieron clases ya que pudieron interactuar positivamente con la comunidad académica a través de los diferentes medios digitales.

En este sentido, la UNESCO (2020) indicó que el impacto de esta crisis del Covid19 ha afectado alrededor del 70% de la población estudiantil del mundo. Durante esta emergencia, la educación en la era digital fue forzada de lleno para denotar que los maestros necesitan desarrollar sus habilidades tecnológicas en su trabajo docente y las instituciones educativas proveer los instrumentos necesarios para que estos puedan llevar a cabo la implementación digital, con los conocimientos, imaginación, creativities y contenidos necesarios para formular preguntas, actividades que puedan proveer unos resultados de aprendizaje apropiados en la educación, constituyendo el proceso de aprendizaje esperado.

Expósito y Marsollier (2020) en su artículo sobre Virtualidad y Educación en tiempos de Covid19, que buscó explorar las estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos utilizados por los docentes en el modelo de educación virtual implementado durante el confinamiento preventivo y cierre de establecimientos educativos dispuesto ante la situación de emergencia



sanitaria mundial por la Covid19. Se trabajó con un diseño metodológico cuantitativo de tipo descriptivo correlacional. Participaron del estudio 777 personas, en su mayoría docentes, que representan a instituciones de distintos niveles educativos de Mendoza, Argentina. Entre los resultados, el análisis de los datos evidenció las desigualdades existentes en cuanto al uso de tecnologías y recursos pedagógicos digitales. Dichas diferencias se manifiestan en relación con el tipo de gestión, el nivel educativo, la situación socioeconómica de los alumnos, el rendimiento académico y el apoyo por parte de la familia del estudiante. Con respecto al uso de tecnologías, la aplicación WhatsApp ha sido la más utilizada por los docentes para comunicarse con sus alumnos y llevar a cabo su tarea pedagógica. Con relación a la implementación de recursos pedagógicos digitales se pudo observar que, al ser tan precipitada esta situación de confinamiento social, los docentes se volcaron a la digitalización de material didáctico preexistente y la elaboración de guías de estudio. Los resultados obtenidos confirman las primeras aproximaciones efectuadas en otros contextos, que dan cuenta de que la situación de pandemia puso en evidencia la desigualdad de oportunidades educativas entre instituciones públicas y privadas, las diferencias entre quienes tuvieron mejor acceso a los recursos tecnológicos y a internet; las diferencias en el capital cultural de las familias.

Hiraldo, Filpo y Perdomo (2021). En un estudio sobre el uso de las herramientas tecnológicas en la formación virtual en las universidades de la República Dominicana, el cual tuvo como objetivo analizar el uso de las herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes en la formación en el marco del Covid19. Se trabajó con un diseño metodológico cuantitativo de tipo descriptivo y con una muestra de 120 docentes representados por 29 Instituciones de Educación Superior. Se dio a conocer que los docentes de las universidades dominicanas utilizaron un conjunto de herramientas tecnológicas para apoyar el proceso de interacción sincrónica, donde la que más se destacó fue el WhatsApp. Para la realización de actividades académicas se apoyaron en plataformas tecnológicas tales como: Moodle, MS Teams y Classroom. Emplearon diversas estrategias que favorecieron el proceso formativo tanto grupal como individual y las Instituciones de Educación Superior les brindaron el apoyo a los



docentes en aspecto como: capacitación y entrenamiento y el acceso a recursos tecnológicos.

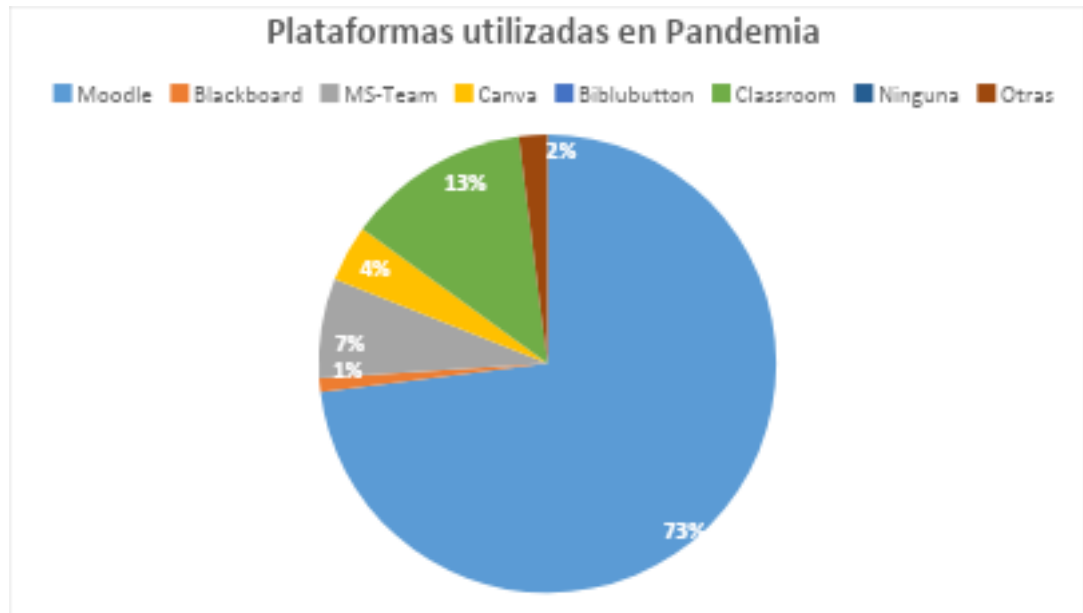
El sistema de educación superior de la República Dominicana, tuvo que invertir importantes esfuerzos para dar respuesta a la población estudiantil en tiempos de Covid19. Las universidades se vieron en la necesidad de mejorar su infraestructura tecnológica y formar de manera acelerada a sus docentes en el uso de herramientas tecnológicas y estrategias de enseñanza para la educación virtual.

El reconocimiento de las recientes innovaciones educativas ante la pandemia del Covid19 en estos dos últimos años de crisis han brindado la oportunidad a los docentes de implementar y desarrollar estrategias educativas digitales para comprender qué tipo de pedagogía solidaria había sido implementada antes y después de esta crisis mundial ante las circunstancias críticas de los entornos comunitarios. Lo que demostró una oportunidad de fortalecer la visión de la formación de los ciudadanos dominicanos con la capacidad de incidir en su propia realidad para poder contribuir a los cambios del país.

2.1 Uso de las herramientas pandemia y postpandemia

A continuación, se presenta el informe correspondiente a un diagnóstico sobre el uso de las herramientas tecnológicas dado por las Universidades de la República Dominicana en postpandemia. Este diagnóstico estuvo fundamentado en un enfoque cuantitativo y una metodología descriptiva. Participaron 90 docentes de 22 universidades del país, correspondiente al 43% de las registradas en el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, MESCYT. Se utilizó como técnica, la encuesta, a través de un formulario el cual fue aplicado en Google Forms y compartido a los sujetos informantes por los correos electrónicos y los grupos de WhatsApp. La misma contó con un total de 10 preguntas, entre abiertas y cerradas.

Gráfico Número 1: Plataformas más utilizadas en pandemia

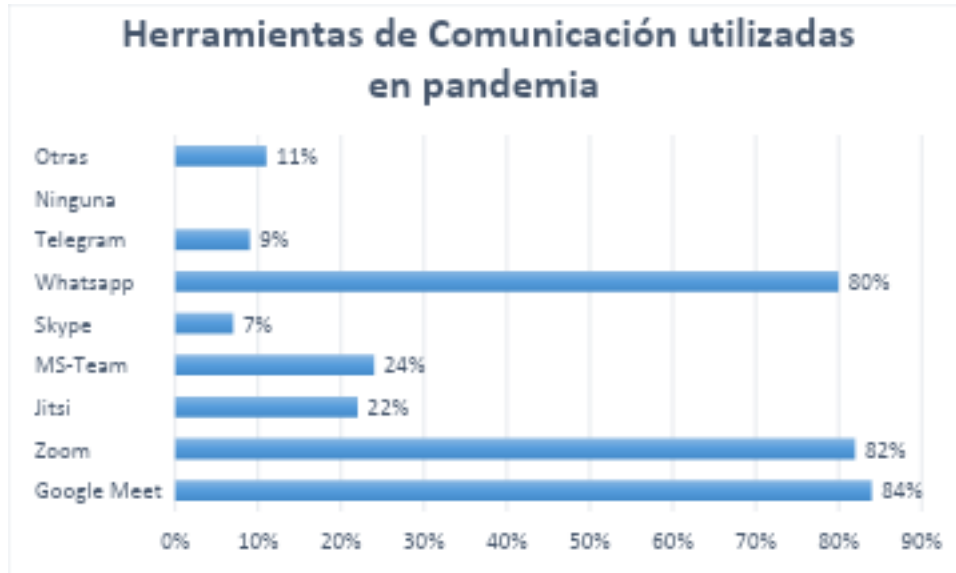


Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de las IES.

Durante la pandemia del Covid19, la plataforma más utilizada fue Moodle con un 73%, seguida por Classroom con un 13% y MS-Team 7%. Por otro lado, se destacaron Canvas con el 4% y Blackboard con un 1% y otras con un 2%, tales como plataformas de desarrollo propio y Edmodo.

Como se evidencia en el gráfico número 1, dentro de las plataformas más utilizadas durante y postpandemia esta Moodle, la cual es una plataforma Open Source, reconocida en el mundo entero caracterizada por ser: multilinguaje, de fácil integración y facilitar la interacción y compartición de recursos de diversos formatos entre docentes y alumnos y alumnos entre sí. Además, es multidispositivo y permite la aplicación de evaluaciones de aprendizaje.

Gráfico Número 2: Herramientas de Comunicación utilizadas en pandemia

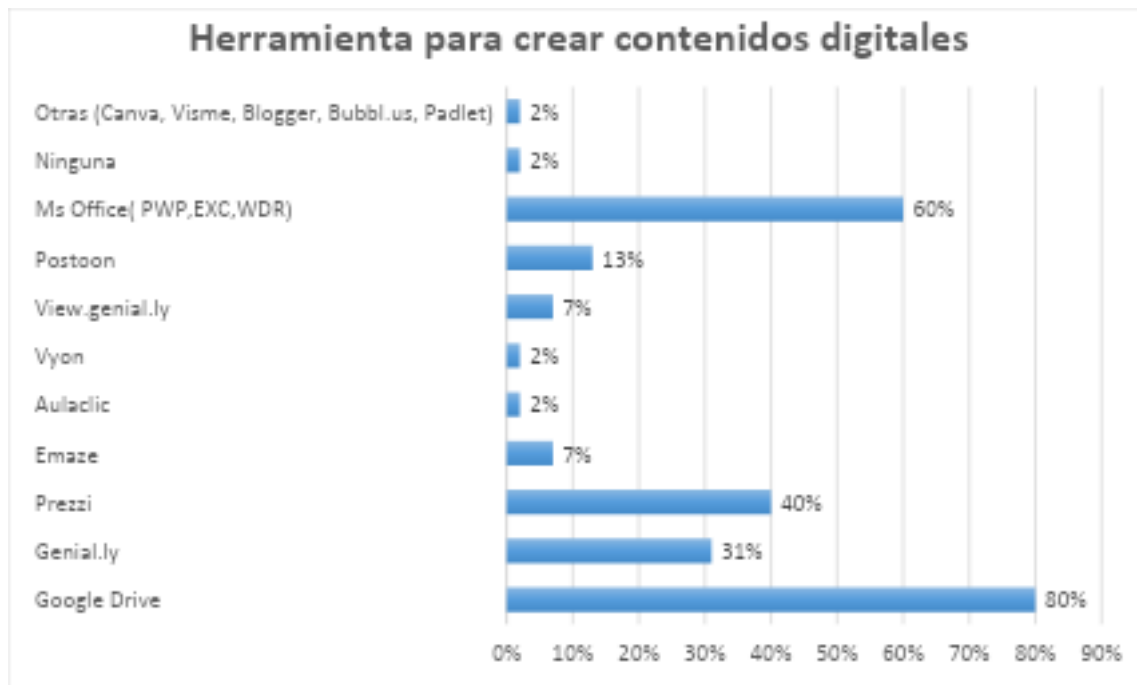


Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de las IES.

Las herramientas de comunicación que estuvieron disponibles y fueron principalmente utilizadas como el medio de contacto entre los estudiantes y los docentes fueron Google Meet por un 84%, siguiéndole Zoom con un 82% y WhatsApp con un 80%. De igual modo se destaca MS-Team con un 24%, Jitsi con un 22% y otros como Telegram con un 9% y Skype con un 7%.

En el gráfico se resaltan las herramientas de comunicación más comunes utilizadas en el proceso de pandemia y postpandemia, las mismas están identificadas a raíz de que en su gran mayoría las universidades contaban con plataforma para soportar la comunicación interna y externa basadas en el dominio de Google y Zoom. También se resalta el WhatsApp, ya que es muy común que alumnos y docentes cuenten con un teléfono inteligente donde tengan instalada dicha herramienta y esto facilitó la construcción de grupos de trabajo para llevar a cabo los procesos de comunicación y compartir informaciones relacionadas a las prácticas docentes.

Gráfico Número 3: Herramientas para crear contenidos



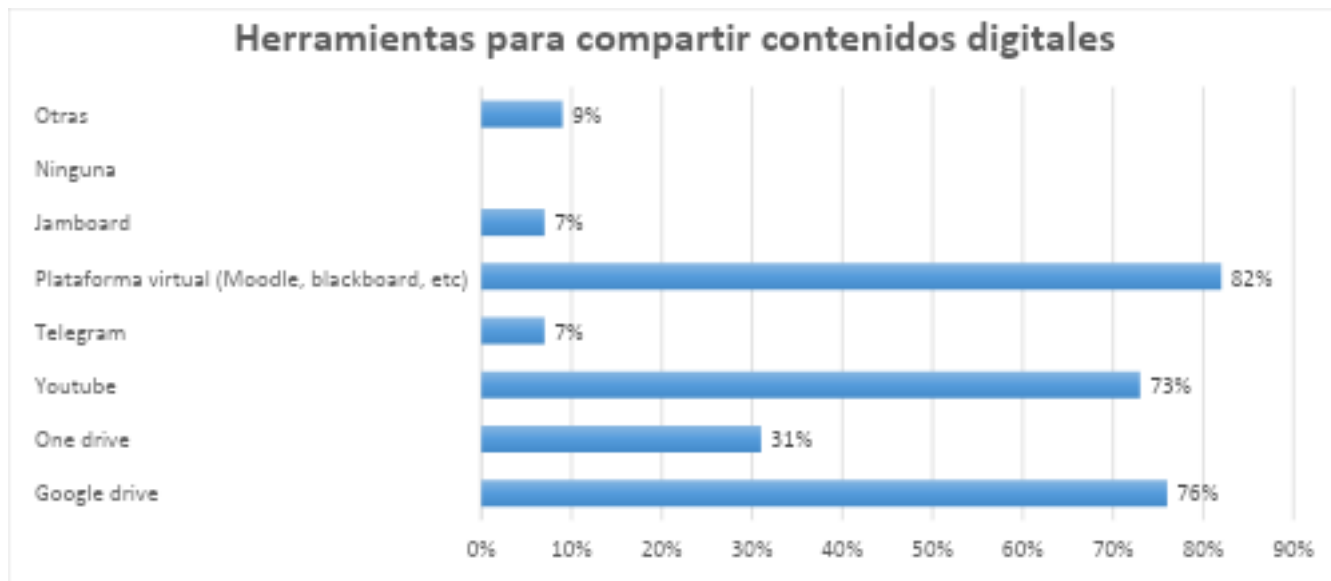
Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de las IES.

Las herramientas para crear contenidos digitales son vitales para impartir clases virtuales por lo que durante este tiempo de pandemia el 80% utilizó el Google Drive, MS Office (PWP, Excel, Word) con un 60%. En el intento de llevar a cabo el desarrollo de varios contenidos digitalizados de igual modo se destaca Prezzi con un 40% de utilización, Powtoon con un 13%, entre otras herramientas menos utilizadas o menos conocidas tales como: Canvas, Visme, Blogger Buble.us y Padlet con un 2%.

En el marco del Covid19, el docente se vio en la necesidad de crear sus propios contenidos para apoyar los procesos de formación virtual, especialmente aquellos docentes de Instituciones meramente presenciales. Como puede evidenciarse en el gráfico número 3, las herramientas más utilizadas fueron google drive, MS Office y Prezzi, todo ello por las ventajas que brindan las mismas para la creación y compartición de contenidos. Además, es

muy común que los docentes y alumnos tengan acceso a estas herramientas por las características dadas en relación a la manejabilidad y operatividad con las mismas.

Gráfico Número 4: Herramientas para compartir contenidos



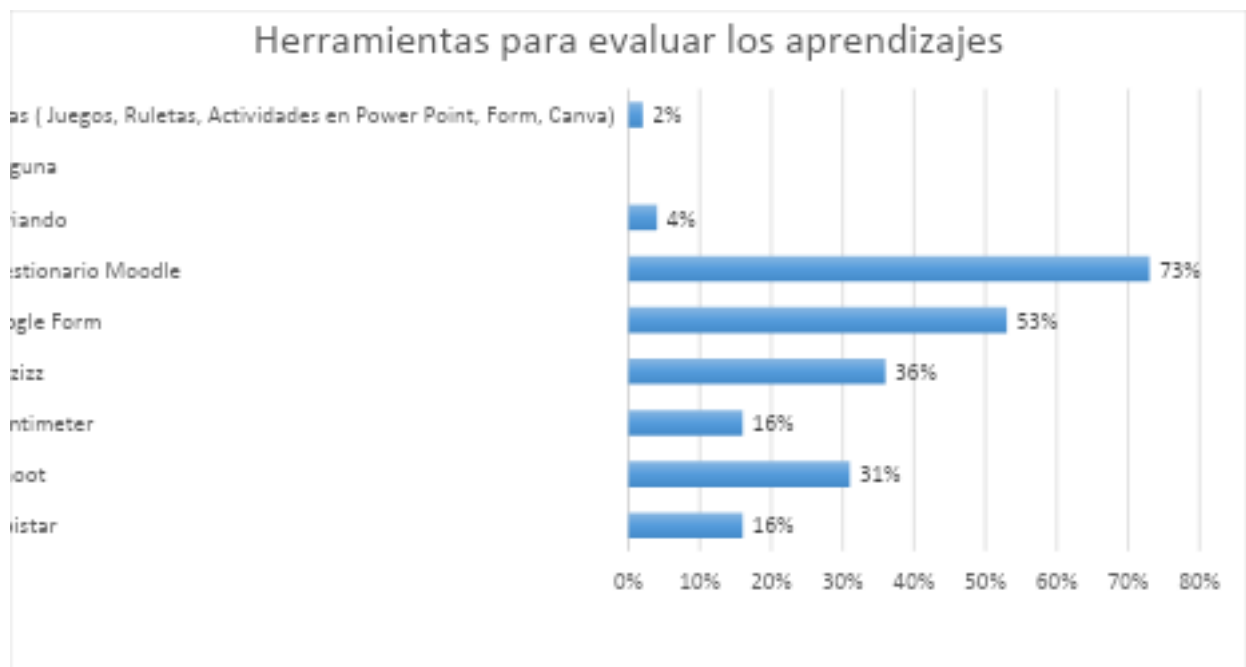
Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de las IES.

En este mismo tenor, existió la necesidad de compartir estos contenidos con los estudiantes durante el tiempo del aislamiento de la pandemia, en el cual se pudo destacar que a través del medio digital las diversas plataformas virtuales entre las que se destacan, Moodle, Blackboard, Canvas, entre otras., formaron un medio de suma importancia en el proceso de la enseñanza según el 82%, de los sujetos informantes, seguido de Google Drive con un 76%, YouTube, que fue utilizado con 73% y Onedrive destacado con 31% de uso para compartir los diversos documentos, tareas y lecciones con los estudiantes, pero también los docentes recibieron informaciones de los estudiantes. Por otra parte, un 22% utilizó otros tipos de herramientas para compartir los contenidos digitales, no especificadas.

Como es bien sabido y se evidencia en el gráfico número 4, las universidades invirtieron esfuerzo y recursos en habilitar plataformas digitales para soportar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos, lo que permitió que las mismas se convirtieran en el primer

recurso para compartir los contenidos educativos. De igual modo se repite el argumento del gráfico tres, sobre las herramientas más utilizadas por los usuarios en su cotidianidad tales como: YouTube, Google Drive, entre otras, lo que permite que sean una opción muy eficaz para estos trámites.

Gráfico Número 5: Herramientas para evaluar los aprendizajes



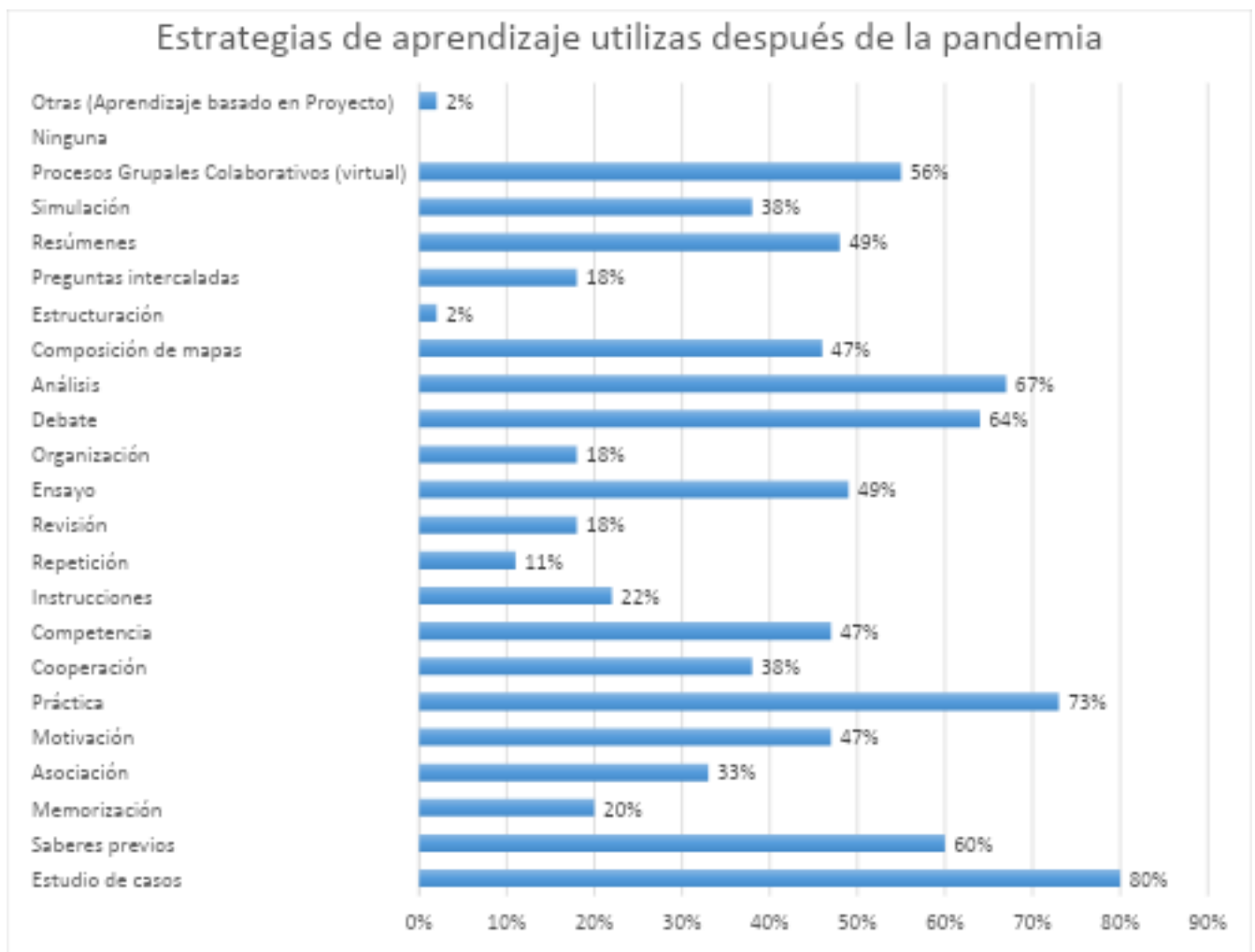
Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de las IES.

La necesidad de evaluar los aprendizajes llevó a que los docentes utilizaran diversas herramientas tecnológicas, como los cuestionarios de Moodle denotando un 73% de su uso, Google Form con un 53%, Quizizz con un 36, Kahoot con un 31%, Mentimeter y Rubiestar con un 16% y otros como (Powtoon Ruletas, entre otras actividades) fue evidenciado con un 2%.

Uno de los retos que se presentó en la pandemia fue la evaluación de los aprendizajes, puesto que, si la misma no se realiza de manera correcta, el aprendizaje no será de calidad y se habrá perdido mucho tiempo y recursos. Sin embargo, las tecnologías habilitaron nuevas

estrategias de evaluación a través de herramientas como los cuestionarios de Moodle, Google Forms, Quizzzi, Kahoot, entre otras, lo que facilitó la manera de interactuar alumno-docente y requirió un proceso de adecuación y adaptación de los criterios de evaluación presencial a la modalidad virtual.

Gráfico Número 6: Estrategia de aprendizaje utilizadas durante la pandemia



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de las IES.



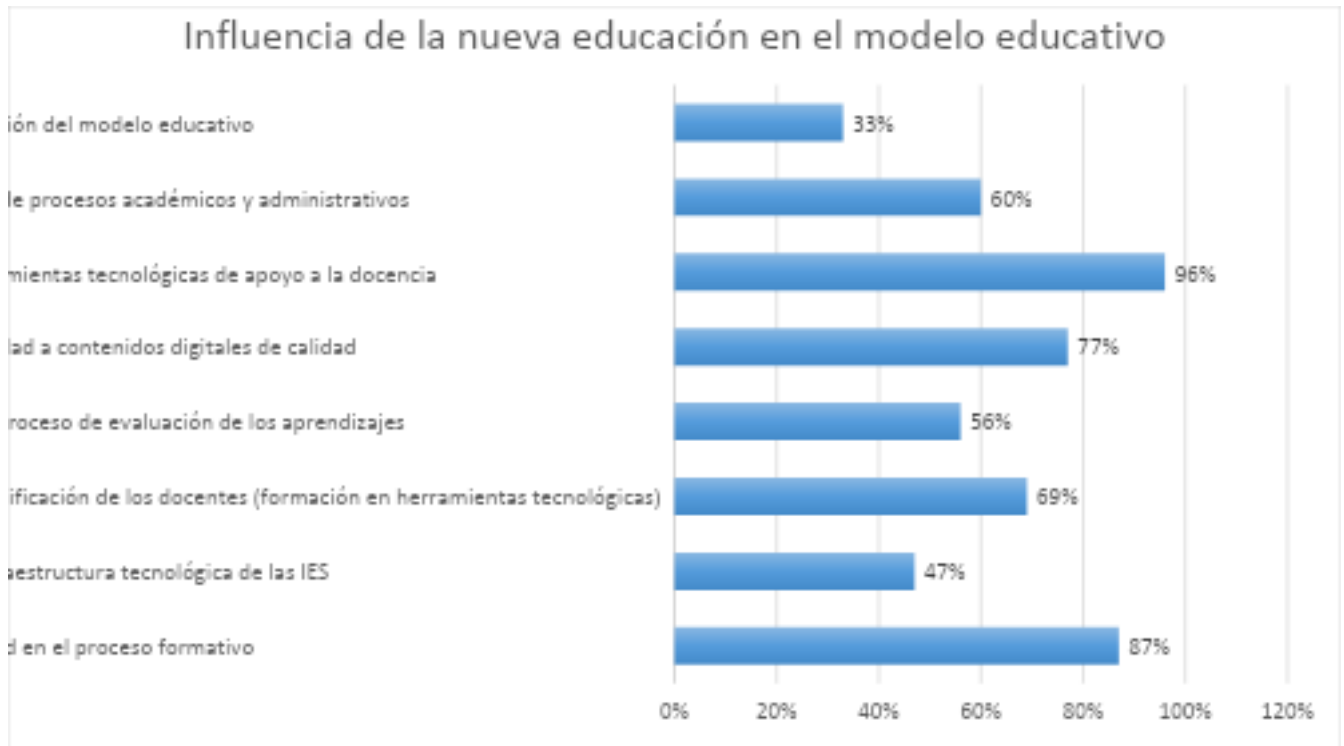
Dentro de estos procesos de aislamientos parciales académicos fue oportuno investigar las diversas estrategias de aprendizaje, no obstante, y dado el tamaño de la muestra, es necesario, ser cauteloso al hacer interpretaciones. Por lo tanto, estos hallazgos tienen implicaciones importantes para el desarrollo de las diversas estrategias de aprendizaje.

Al preguntarle a los sujetos informantes sobre cuáles fueron las estrategias más utilizadas después de pandemia, los hallazgos sugieren que los Estudios de Casos demostraron ser más eficientes con un 80%, seguido de las Prácticas con un 73 %, los usos de Saberes Previos con un 60%, el Análisis con un 67% y los Debates con un 64%. En menor medida le siguieron las estrategias de procesos grupales colaborativos con un 56% y los Ensayos con un 49% de efectividad para los estudiantes.

Por otro lado, la Motivación, las Competencias, la Composición de Mapas y los Resúmenes fueron manifestados con un 47%, respectivamente. La Cooperación entre los docentes y estudiantes y las Simulaciones fueron destacadas con un 38% cada una. La estrategia de la Asociación demostró su efectividad con un 33%. Sin embargo, las Instrucciones provistas por los docentes a los estudiantes fue manifestada con un 22%, el uso de la Memorización con 20%, la Organización con Preguntas Intercaladas y la Revisión con un 18%, y el Aprendizaje Basado en Proyectos solo demostró un 2% de su efectividad.

Como se evidencia en el gráfico número 5, los docentes utilizaron diversas estrategias en pandemia para llevar a cabo su proceso de enseñanza y aprendizaje. El estudio de casos, las prácticas, los saberes previos, el análisis y el debate, fueron de las más utilizadas por los docentes. En tal sentido, algunas de las cuestiones que surgieron en este estudio, permite ayudar a comprender qué estrategias han sido funcionales para el proceso de aprendizaje. Estos hallazgos tienen implicaciones importantes en el desarrollo de la programación de los programas académicos hasta el impartir docencia.

Gráfico Número 7: Influencia de la nueva educación en el modelo educativo



Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de las IES.

Una explicación para estos resultados fue la influencia del uso de las herramientas tecnológicas en el modelo educativo de las diferentes instituciones. En ese sentido, como se muestra en el gráfico número 7, el manejo de herramientas tecnológicas de apoyo a la docencia ha tenido gran efecto en el modelo según el 96% de los sujetos informantes, seguido de aportar una mayor flexibilidad en los procesos formativos con un 87%, mayor accesibilidad a los contenidos digitales de calidad según un 76% de influencia sobre los modelos educativos.

Por otro lado, la mejora en la cualificación de los docentes (formación en herramientas tecnológicas) con un 69% y la automatización de procesos académicos y administrativos en lo que es la tecnología dentro del modelo educativo con un 61%. Por cuanto, la mejora en la

infraestructura tecnológica de la IES obtuvo un 47% de influencia directa en el modelo educativo.

En lo que es la adecuación del proceso de evaluación de los aprendizajes, la tecnología en el modelo educativo presentó un 56% como influencia al sistema respectivamente. En cuanto a la influencia de la internalización del modelo educativo, este fue influenciado por un 33%.

Como se evidencia en el gráfico 7, la influencia de la nueva educación en el modelo ha sido muy significativa, haciendo especial énfasis en áreas como: manejo de herramientas tecnológicas de apoyo a la docencia, mayor flexibilidad en el modelo educativo, mayor accesibilidad a los contenidos digitales de calidad y mejora en la cualificación de los docentes en relación a su formación en herramientas tecnológicas.

Al preguntar a los docentes sobre cuáles cambios has realizado en tu proceso docente después de la pandemia, los mismos resaltaron lo siguiente:

- Incluir técnicas y estrategias para la evaluación por competencias, trabajo en equipo, análisis y presentación de investigación, así como también diversas actividades para llevar a cabo las prácticas de manera virtual, tales como simulaciones, entre otras.
- Ser más flexible, empático, práctico y dinámico, promoviendo un aprendizaje significativo basado en proyectos y competencias.
- Implementación de nuevas metodologías y estrategias apoyadas en las TIC.
- Elevar la calidad por medio de fortalecer e incrementar el uso didáctico de las TIC.
- Mejoría en los aprendizajes, mayor investigación, mejor aplicación de los procesos tecnológicos.
- Utilización de canales digitales para la divulgación de información e Integración de los alumnos a plataformas digitales.
- Cambios en la metodología de enseñanza para asignaturas prácticas como es el caso de las programaciones.
- Utilización de herramientas de comunicación de manera frecuente como es el caso de Zoom y Google Meet, entre otras.



- Incluir técnicas y estrategias para la evaluación por competencias, trabajo en equipo, análisis y presentación de investigación, así como también diversas actividades para llevar a cabo las prácticas de manera virtual, tales como simulaciones, entre otras.
- Mayor manejo y mentalidad más abierta en cuanto al uso de las tecnologías las cuales han sido un apoyo para automatizar el proceso y lograr de manera práctica y divertida la enseñanza y aprendizaje en los participantes facilitando así la labor docente.
- Ahora con el uso de las tecnologías se han potencializado los procesos educativos lo que ha permitido desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje muy diferente al realizado antes de la pandemia, más cómodo para el trabajo docente, sirviendo de apoyo a los procesos docente, incluyendo herramientas virtuales para complementar las actividades de cada clase y la integración de ejercicios grupales a través de herramientas de comunicación.
- Trabajos en plataforma como complemento a la presencialidad con contenidos, recursos y actividades prácticas que, con el uso de las herramientas tecnológicas, son más interesantes y diversas para lograr el aprendizaje de los alumnos.
- Implementación de trabajo colaborativo utilizando múltiples herramientas digitales.
- Seguimiento más personalizado a los alumnos a través de las tecnologías manteniendo así un vínculo más fuerte.

La formación virtual representa un método de enseñanza en la actualidad y utiliza la tecnología para educar de forma remota, eliminando las barreras de la distancia y el tiempo. Como puede verse la misma hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza y aprendizaje donde los docentes y estudiantes pueden interactuar de una forma diferente al espacio presencial a través del uso de las herramientas tecnológicas.

Por otro lado, la transición de la educación a distancia o en línea mostró una forma diferente para relacionar las competencias socioemocionales (disciplina, motivación, la gestión del tiempo, entre otras) y las habilidades digitales necesarias para adaptarse a la enseñanza-aprendizaje en la modalidad de en línea o a distancia. A los estudiantes se



necesita garantizarles el acceso al Internet y brindar la oportunidad de obtener acceso a los dispositivos.

La debilidad de la falta de competencias digitales en los docentes se hizo evidente a tal grado que llevó a los organismos responsables a tomar medidas de corrección de inmediato. En ese mismo orden, los métodos pedagógicos en el ámbito virtual presentaron sus debilidades al no ser suficientemente flexibles para adaptarse a las circunstancias vividas.

De esta misma forma, es necesario destacar que el proceso de la enseñanza y aprendizaje virtual o en línea resaltó la fortaleza del diseño curricular, pues la formación integral mediante la inclusión de aprendizajes (ética, ciencias, tecnología y habilidades sociales) junto a las competencias transversales e interdisciplinaria favoreciera a los estudiantes, y el abordaje de los temas y competencias importantes de las asignaturas.

Durante la pandemia, fue relevado la importancia de la colaboración y empatía de los docentes con los estudiantes, pues la comunicación entre ambos fue necesaria para mantener las actividades pedagógicas planteadas y llevar a cabo el seguimiento de los estudiantes.

Por ende, el acceso al Internet y los dispositivos tecnológicos, así como el promover unas campañas de capacitación constante a los docentes para continuar desarrollando sus habilidades tecnológicas.

III. Conclusiones:

De acuerdo con los resultados, la inclusión de la tecnología en todas las clases de plataforma, frente al sistema parcial del modelo tradicional o el proceso totalmente digitalizado de los contenidos, presentaron evidencias en la cual el proceso de enseñanza y aprendizaje son efectivas y eficientes.



Sobre las plataformas más utilizadas en tiempo de pandemia y postpandemia se destacan: Moodle Classroom, MS-Team, Canvas, Blackboard, entre otras. Las mismas facilitaron el proceso de interacción de docentes y alumnos y la compartición de recursos educativos digitales para apoyar el proceso docente. Por otro lado, las herramientas de comunicación más utilizadas en el proceso de pandemia y postpandemia según los docentes encuestados son Google Meet, Zoom, WhatsApp y MS-Team, lo que facilitó las interacciones entre docentes y alumnos y alumnos entre sí, al igual que el trabajo colaborativo y cooperativo.

En relación a las herramientas más utilizadas para crear y compartir contenidos se destacan: Las plataformas digitales de las instituciones (Moodle, Canvas, Blackboard, MS-Team), Google Drive, MS Office, YouTube y Prezzi, todo ello por las ventajas que brindan las mismas para la creación y compartición de contenidos, al igual que el manejo que poseen los usuarios por su uso cotidiano.

En relación a las herramientas para evaluar los aprendizajes de los alumnos, los docentes utilizaron, los cuestionarios de Moodle, Google Forms, Quizizz, Kahoot, Mentimeter y Rubiestar, entre otras. Lo que facilitó la interacción docente-alumno y requirió un proceso de adecuación y adaptación de los criterios de evaluación presencial a la modalidad virtual, la recogida de evidencias de actividades prácticas y la sistematización e informes de resultados. Sobre las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes en pandemia y postpandemia se destacan, el estudio de casos, las prácticas, los saberes previos, el análisis y el debate. De igual modo, también resaltaron los trabajos grupales colaborativos, resúmenes, ensayos y motivación.

Sobre la influencia de la nueva educación en el modelo educativo de las IES objeto de estudio se destacan las áreas donde ha sido muy significativa, tales como: el manejo de herramientas tecnológicas de apoyo a la docencia, mayor flexibilidad en el modelo educativo y mayor accesibilidad a los contenidos digitales de calidad, mejora en la cualificación de los docentes en relación a su formación en herramientas tecnológicas y la automatización de procesos académicos y administrativos.



Los docentes encuestados manifestaron que los cambios en lo que han incurrido a raíz de la nueva educación postpandemia se centran en la implementación de nuevas metodologías y estrategias apoyadas en las TIC. La inclusión de técnicas y estrategias para la evaluación por competencias, trabajo en equipo, análisis y presentación de investigación, así como también diversas actividades para llevar a cabo las prácticas de manera virtual, tales como simulaciones, entre otras.

En conclusión, el uso de las herramientas tecnológicas en las universidades dominicanas postpandemia, ha facilitado el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de la inclusión de herramientas de comunicación, plataformas virtuales, herramientas para la creación y compartición de contenidos digitales y estrategia de evaluación y trabajo colaborativo.

Lo que lleva a reflexionar que se debe continuar haciendo inversión tanto en la capacitación docente, como en la mejora de la infraestructura tecnológica de las universidades y en la inclusión de nuevas herramientas para apoyar las interacciones de docentes y alumnos.



Bibliografía

- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2021, julio). La paradoja de la recuperación en América Latina y el Caribe. Crecimiento con persistentes problemas estructurales: desigualdad, pobreza, poca inversión y baja productividad. Informe Especial COVID-19 N° 11. República Dominicana.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe/Organización Panamericana de la Salud, CEPAL/OPS. (2021, octubre, 14). La prolongación de la crisis sanitaria y su impacto en la salud, la economía y el desarrollo social, Informe COVID-19 CEPAL- OPS, Santiago.
- Expósito, C. & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19: Un estudio empírico en Argentina. Revista Educación y Humanismo. Argentina.
- Hirald-Trejo, R., Filpo-Estrella, E. & Perdomo-Espinal, D. (2021). Uso de las Herramientas Tecnológicas Para el Proceso de Formación Virtual en las Universidades de la República Dominicana en el Marco del COVID19. Santiago, República Dominicana.
- Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología, MESCYT. (2019). Memorias Mescyt 2019. Santo Domingo, República Dominicana.
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Oficina en República Dominicana. Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD). (2021). Santo Domingo, República Dominicana.
- Rieble-Aubourg, S. & A. Viteri. (2020). ¿Estamos preparados para el aprendizaje en línea? Nota CIMA # 20. Banco Interamericano de Desarrollo, BID.
- Sandoval, C., H. (septiembre, 2020, 25). La Educación en Tiempo del COVID-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el



Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. Revista Internacional Tecnología-Educativa Docentes 2.0.

SUMMA. (2020). Docencia Durante la Crisis Sanitaria: La Mirada de los Docentes. ¿Cómo están abordando la educación remota los docentes de las escuelas y liceos de Chile en el contexto de la crisis sanitaria? Chile: SUMMA - Laboratorio de Investigación e Innovación en Educación para América Latina y el Caribe.

Tecnológico de Monterrey. (2021). Adaptación Educativa del TEC ante Pandemia: Elogiada por Banco Mundial.

Turkewitz, J., (2021, junio, 26), 1+1=4? Latin America Confronts a Pandemic Education Crisis. The New York Times.

UNESCO. (2020). Crisis-sensitive educational planning. Paris: UNESCO.

UNICEF. (2020). El impacto del COVID-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes.

Universalizar el Acceso a las Tecnologías Digitales para Enfrentar los Efectos del COVID-19: Informe Especial. (2020, agosto). Santiago, República Dominicana, N° 7.