

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)



**ESCUELA DE POSTGRADO, MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**TRABAJO FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN
GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**INCIDENCIA DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA DEL NIVEL
PRIMARIO EN EL CENTRO EDUCATIVO ANA MERCEDES ARIAS ORTEGA,
DISTRITO 08-03, SANTIAGO. AÑO ESCOLAR 2023-2024.**

POR:

EUNICE ACOSTA MALDONADO
JEANNETTE DEL CARMEN CASTILLO FILPO

ASESORA:

DRA. MARÍA REGINA TAVARES DE ARAUJO.

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

AGOSTO, 2023

ÍNDICE

DEDICATORIAS.....	i
AGRADECIMIENTOS.....	iii
RESUMEN.....	v
ABSTRACT.....	vi
INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO I	12
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	12
1.1 Planteamiento del problema.....	13
Formulación del Problema.....	15
Sistematización del Problema.....	15
1.2 Objetivo General.....	16
1.3 Objetivos Específicos.....	16
1.4 Historia y Evolución del Centro Educativo.....	17
1.5 Justificación.....	21
1.6 Delimitación del contexto.....	22
1.7 Limitaciones presentadas en la investigación.....	22
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	27
2.1 Antecedentes internacionales.....	25
2.2 Antecedentes nacionales.....	28
2.3 Bases teóricas.....	31
2.3.1 Las tecnologías de la información y la comunicación.....	31
2.3.2 Usos de las tecnologías de la información y la comunicación.....	32
2.3.3 Beneficios de las TIC en la educación.....	33
2.3.4 Papel de las Tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo.....	33

2.3.5 Elementos de las TIC que pueden ser aplicados en la educación.....	34
2.3.5.1 Hardware.....	34
2.3.5.2 Software.....	34
2.3.5.2 Redes Sociales.....	35
2.4 Estrategias de enseñanza-aprendizaje.....	35
2.4.1 Estrategias de indagación dialógica o cuestionario.....	36
2.4.3.Estrategias para el uso de las TIC.....	37
2.5 Procesos educativos.....	38
2.5.1 Planificación de los procesos educativos.....	38
2.6 Efectividad de las recursos tecnológicos en los procesos educativos.....	39
CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO.....	41
3.1 Enfoque, diseño, tipo y métodos de investigación.....	42
3.1.1 Enfoque.....	42
3.1.2 Diseño.....	43
3.1.3 Tipo de investigación.....	43
3.1.4 Métodos de investigación.....	44
3.2 Técnicas e instrumentos.....	44
3.2.1 Técnicas.....	44
3.2.2 Instrumentos.....	45
3.3 Población y muestra.....	46
3.3.1 Población y muestra.....	46
3.3.2 Muestra.....	46
3.4 Procedimientos para la recolección de datos.....	48
3.5 Procedimientos para el análisis de datos.....	49

CAPITULO IV. PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	50
4.1 Resultados de la encuesta aplicada a los docentes.....	51
4.1.2 Resultados de la encuesta aplicada al equipo de gestión.....	72
4.1.3 Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes.....	93
4.1.4 Presentación de los resultados de la entrevista.....	104
4.2 Interpretación y análisis de los resultados.....	113
4.3 Conclusiones.....	110
4.4 Recomendaciones.....	111
5. Referencia bibliográficas.....	122
Anexos.....	119

RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito, determinar la incidencia de las TIC en los procesos de enseñanza del nivel primario del centro educativo Ana Mercedes Arias Ortega, del Distrito Educativo 08-03, año escolar 2023-2024. El mismo tiene su origen en la necesidad actual de adaptar los procesos de enseñanza a los nuevos tiempos a través de recursos didácticos que involucren las Tecnología de la Información y la Comunicación, lo cual supone aprendizajes más significativos. La metodología implementada fue bajo los lineamientos del enfoque mixto, con un diseño no experimental, y una investigación de tipo explicativa, descriptiva y de campo. Así mismo, para la recogida de información se utilizaron como técnicas la observación, la entrevista y la encuesta. Entre las consideraciones finales a las cuales llega el estudio se pueden mencionar: las TIC representan una herramienta inigualable, por cuanto estas motivan la participación, fomentan el trabajo colaborativo, le permiten al docente diseñar estrategias innovadoras y creativas, y lo más importante, se determinó que los estudiantes aprenden más en clase que involucran las TIC. En este orden, es esencial reconocer las ventajas que proporciona el uso de las TIC durante los procesos de enseñanza tanto para el docente, el alumno y la comunidad educativa en general, entre ellas; innovación, calidad y eficiencia.

Palabras claves: Tecnología de la Información y la Comunicación, procesos de enseñanza, estrategias de enseñanzas, nivel primario.

CONCLUSIONES

Luego de un análisis exhaustivo de las informaciones recabadas y de acuerdo con los objetivos específicos propuestos en la presente investigación, se presentan las consideraciones finales sobre la incidencia de las TIC en los procesos de enseñanza del nivel primario del centro educativo Ana Mercedes Arias Ortega, año escolar 2023-2024.

Objetivo 1: Indagar sobre los factores que inciden en los docentes para la utilización de las TIC en los procesos de enseñanza del nivel primario en el Centro Educativo Ana Mercedes Arias Ortega, Distrito Educativo 08-03, Santiago, Año Escolar 2023-2024.

Se determinó que el sexo, la edad o los años en servicios no son limitantes para que los docentes diseñen estrategias de enseñanza innovadoras que involucren recursos tecnológicos.

Más, la formación, actualización y experiencia en el área tecnológica sí inciden en los docentes para la utilización de las Tecnología de la Información y la Comunicación aplicada a los procesos de enseñanza. Los docentes con algún tipo de experiencia o formación integran las TIC con mayor frecuencia.

Objetivo 2: Analizar las ventajas que le proporciona a los docentes el uso de las TIC en los procesos de enseñanza del nivel primario en el Centro Educativo Ana Mercedes Arias Ortega, Distrito Educativo 08-03, Santiago, Año Escolar 2023-2024.

En cuanto a este objetivo, se determinó que el equipo de gestión, docentes y estudiantes del centro educativo Ana Mercedes Arias Ortega reconocen de manera clara las ventajas que proporciona el uso de las TIC y la medida en la que estas favorecen los procesos de enseñanza. No obstante, el centro no cuenta con suficientes recursos tecnológicos y los docentes casualmente se capacitan en cuanto al uso y manejo de estas herramientas aplicadas a la educación, lo cual resulta contraproducente ya que para poder aprovechar las ventajas es fundamental que el docente tenga dominio y cuente con lo necesario.

Vale resaltar que una de las ventajas más importantes que ofrecen dichas herramientas es la innovación que trae consigo la calidad. Estrategias innovadoras estimulan la atención del estudiante, despiertan su curiosidad, motivación y deseo de aprender. Otros

aspectos en las que estas inciden son: flexibilidad, creatividad, trabajo colaborativo y gamificación de los procesos de enseñanza.

Objetivo 3: Evaluar las herramientas tecnológicas que pueden utilizar los docentes en los procesos de enseñanza del nivel primario en el Centro Educativo Ana Mercedes Arias Ortega, Distrito Educativo 08-03, Santiago, Año Escolar 2023-2024.

En relación a este objetivo, se determinó que las herramientas más utilizadas por los docentes durante los procesos de enseñanza son la laptop, internet, bocina e impresora, entendemos que por su flexibilidad ya que se observaron algunos maestros utilizando laptop para proyectar videos educativos y otros diseñando instrumentos de evaluación.

Si bien es sabido, las TIC representan un sinnúmero de herramientas tecnológicas que pueden ser aplicadas al ámbito educativo. Es válido que los docentes en cuestión busquen alternativas para integrar las TIC en los procesos de enseñanza, sin embargo, lo ideal fuera que utilicen herramientas que capten la atención del estudiante y lo mantengan concentrado mientras aprende.

Objetivo 4: Evidenciar la importancia del uso de las TIC en los procesos de enseñanza del nivel primario en el Centro Educativo Ana Mercedes Arias Ortega, Distrito Educativo 08-03, Santiago, Año Escolar 2023-2024.

En el marco de este objetivo, se determinó que la importancia del uso de las Tecnología de la Información y la Comunicación en los procesos de enseñanza se ve reflejada en calidad de los aprendizajes, puesto que el cien por ciento (100%) de los encuestados consideran que durante clases que integran las Tecnologías de la Información y la Comunicación los estudiantes afianzan sus conocimientos y aprenden más.

Objetivo general: Indagar sobre los factores que inciden en los docentes para la utilización de las TIC en los procesos de enseñanza del nivel primario en el Centro Educativo Ana Mercedes Arias Ortega, Distrito Educativo 08-03, Santiago, Año Escolar 2023-2024.

Acorde al objetivo general de este estudio y en base a los datos obtenidos, se determinó que hay varios factores que inciden en los docentes para la utilización de las TIC

en los procesos de enseñanza del centro educativo Ana Mercedes Arias Ortega, entre ellos: la falta de equipos tecnológicos habilitados en el centro y la falta de capacitación para que los docentes desarrollen habilidades que le permitan aprovechar al máximo dichas herramientas transformadas en recursos didácticos.

Un aparato tecnológico por sí solo no representa nada, pero utilizado como una fuente para buscar y transmitir información da paso a nuevos métodos de enseñanza forjados en aprendizajes significativos que van más allá de lo tradicional. Es momento de sumar fuerzas, romper parámetros y establecer nuevos estándares de calidad educativa.

Otro factor que se determinó incide en los docentes para el uso de las TIC en los procesos de enseñanza es la falta de motivación, compromiso y el poco seguimiento que reciben de parte del equipo de gestión, pese a que las TIC favorecen a todos los partícipes educativos: al docente le facilita la labor, el estudiante aprende más rápido, la institución agiliza los procesos y la sociedad recibe jóvenes capaces de desarrollarse en cualquier rol.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Abreu J. (2014) El Método de la Investigación. Obtenido de [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Abreu J. (2012), Hipótesis, Método & Diseño de Investigación, obtenido de: <http://www.spentamexico.org/v7-n2/7%282%29187-197.pdf>
- Cardoso M. (14 de noviembre 2022). Obtenido de Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje en estudiantes del primer y segundo ciclo de la educación escolar
básica:<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4002/6072#:~:text=Las%2>
- Cerillo y Delgado (2010), “Integración de las TIC en la educación escolar:”
file:///C:/Users/D20C1166/Downloads/Dialnet-
IntegracionDeLasTICEnLaEducacionEscolar-7101207.pdf
- Cepeda (2014). Estrategias de enseñanza para el aprendizaje por competencias.
México, D.F, México: Editorial Digital UNID. Recuperado de
<https://elibro.net/es/ereader/uapa/41156?page=6>.
- Cepeda (2014). Estrategias de enseñanza para el aprendizaje por competencias. México,
D. F, México: Editorial Digital UNID. Recuperado de
<https://elibro.net/es/ereader/uapa/41156?page=5>.
- Corredor, Pérez y Arbeláez (2009). Estrategias de enseñanza y aprendizaje.
Bucaramanga, Ediciones UIS. Recuperado de
<https://elibro.net/es/ereader/uapa/111872?page=17>.
- “CONSTITUCION DE LA REPÚBLICA DOMINICANA” disponible en:
<https://presidencia.gob.do/sites/default/files/statics/transparencia/base-legal/Constitucion-de-la-Republica-Dominicana-2015-actualizada.pdf>
- Díaz L. (2011), La observación. Obtenido de
http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf

- Díaz M. (2012) técnicas e instrumentos de investigación. Obtenido de:
https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/pluginfile.php/618544/mod_resource/content/1/T%C3%A9nicas%20y%20m%C3%A9todos%20inv.pdf
- Figuerola M. (2016). Saber metodología. Disponible en:
<https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/02/el-marco-teorico/>
- García A. (2011), metodología de la investigación, obtenido de:
<https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/enfoques-cuantitativo-y-cualitativo>
- López L. (2014), población muestra y muestreo. Obtenido de:
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- López, Medina y Pablos (2004), “Las TIC como estrategia competitiva en la gestión empresarial”, disponible en:
<https://www.redalyc.org/journal/6219/621968062004/html/>
- Mato, Vizúete, y Peralvo (2019). Introducción a la pedagogía. Las Tunas, Editorial Académica Universitaria (Edacun). Recuperado de
<https://elibro.net/es/ereader/uapa/151750?page=3>.
- Montas, A. L. (7 de octubre de 2017). Obtenido de alfabetización digital:
<https://www.alfabetizaciondigital.redem.org/>
- Momiló y Sigalés (2017) El impacto de las TIC en la educación. Más allá de las promesas. Editorial UOC
- Mujica M. (14 de agosto 2018). Obtenido de El uso de TIC en America Latina y el Caribe:
<https://blog.docentes20.com/2018/08/el-uso-de-tic-en-educacion-en-america-latina-y-el-caribe-docentes-2-0/>
- Montas, A. L. (7 de octubre de 2017). Obtenido de alfabetización digital:
<https://www.alfabetizaciondigital.redem.org/>
- Montagud N. (2020), Los 12 tipos de técnicas de investigación: características y funciones. Obtenido de: <https://psicologiymente.com/cultura/tipos-tecnicas-investigación>

- Núñez V. (2020). El uso de recursos tecnológicos y su incidencia en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes de una Unidad Educativa de Salinas, Ecuador, 2018. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77891/Nu%c3%b1ez_VCF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- “Plan Decenal de Educación 2008- 2018” disponible en: https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_republica_dominicana_0347.pdf
- Ramos E. (2018), Métodos y técnicas de investigación. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion/>
- Ruiz L. (2019), ¿Qué es el diseño de investigación y cómo se realiza? Obtenido de: <https://psicologiamente.com/miscelanea/diseno-de-investigacion>
- Sampieri H. (2006), Enfoque cualitativo y cuantitativo, obtenido de <https://portaprodti.wordpress.com/enfoque-cualitativo-y-cuantitativo-segun-hernandez-sampieri/>
- Sampieri H. y Baptista L. (2014). Selección de la muestra. Obtenido de: http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf
- Sampieri, R. (2006). Obtenido de Portafolio académico: <https://portaprodti.wordpress.com/enfoque-cualitativo-y-cuantitativo-segun-hernandez-sampieri/>
- Solís, L. D. (28 de mayo de 2019). Obtenido de <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>
- Suarez, A. (5 de Marzo de 2020). *armadillo amarillo*. Obtenido de importancia de las tic en educación : <https://www.armadilloamarillo.com/blog/las-tic-la-educacion-ventajas-desventajas-del-e-learning/>
- Torres R. (2022), Incidencia del uso de TIC en la práctica pedagógica de los docentes de la Escuela Básica David Paúl Ausubel, Guayaquil, 2021. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84153>

- Troncoso C. Y Placencia A. (2016), Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. Obtenido de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf>
- Súarez. (5 de Marzo de 2020). *armadillo amarillo*. Obtenido de importancia de las tic en educación : <https://www.armadilloamarillo.com/blog/las-tic-la-educacion-ventajas-desventajas-del-e-learning/>
- Sampieri H. (2006), Enfoque cualitativo y cuantitativo, obtenido de <https://portaprodti.wordpress.com/enfoque-cualitativo-y-cuantitativo-segun-hernandez-sampieri/>
- Ruiz L. (2019), ¿Qué es el diseño de investigación y cómo se realiza? Obtenido de: <https://psicologiamente.com/miscelanea/disenio-de-investigacion>
- Ramos E. (2018), Métodos y técnicas de investigación. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion/>
- Montagud N. (2020), Los 12 tipos de técnicas de investigación: características y funciones. Obtenido de: <https://psicologiamente.com/cultura/tipos-tecnicas-investigacion>
- Troncoso C. Y Placencia A. (2016), Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. Obtenido de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf>
- Sampieri H. y Baptista L. (2014). Selección de la muestra. Obtenido de: http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf
- Seoane (2005), “Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)”, disponible en: <https://www.eumed.net/rev/tectzapic/2018/01/lenguas-indigenas.html>
- EDUCANDO (2008) <https://www.educando.edu.do/articulos/docente/las-tecnologas-de-la-informacin-y-la-comunicacin-tic-y-l/>
- Ogando Lebrón, B. & Mota Sandoval, Y. (2018-2019) <https://www.ideice.gob.do/inered/fichanueva.php?id=6498>
- Núñez V. (2020). El uso de recursos tecnológicos y su incidencia en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes de una Unidad Educativa de Salinas, Ecuador, 2018. Disponible en:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77891/Nu%c3%b1ez_VCF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres R. (2022), Incidencia del uso de TIC en la práctica pedagógica de los docentes de la Escuela Básica David Paúl Ausubel, Guayaquil, 2021. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84153>

“Plan Decenal de Educación 2008- 2018” disponible en: https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_republica_dominicana_0347.pdf

Tovar g.(2018), incidencia de las tic como apoyo pedagógico <https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/2552/tesis%20tovar%20alvaro.pdf?sequence=1&isallowed=y>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.
Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do